

Kerkstraat 1
3910 Neerpelt

T 011/80 16 67
F 011/80 18 29

info@welzijnsregio.be
www.welzijnsregio.be

Jaarverslag

2010

Voorwoord

Het werd al aangegeven op de nieuwjaarsreceptie van 2010 te Overpelt. De permanente groei van onze vereniging zou wat matigen. Wij wilden vooral werken aan de versterking van de bestaande dienstverlening.

Een klein beetje werd in 2010 nog aan uitbreiding gedaan, met de klassieke groei van de gezinszorg. Als nieuwe dienst kwam er de dienst informatieveiligheid bij, als ondersteunende dienst voor Welzijnsregio en de aangesloten OCMW's.

Voor het overige ging de aandacht vooral naar de kwaliteitsverbetering en op dit terrein hebben wij toch belangrijke resultaten gehaald.

Zo behaalde de dienst T&O het kwaliteitscertificaat dat werd uitgereikt door het Europees Sociaal Fonds. Bovendien werd de dienst T&O op het podium geroepen te Brussel om zijn opleidingstrajecten als goede praktijkvoorbeeld te brengen voor een Europees publiek.

De dienst Gezinszorg verkreeg de 'Ik leer weer award' als een erkenning van goede praktijk voor het opleidingsplan dat door de dienst werd opgezet. Vooral de originele aanpak waarbij de verzorgenden zelf in grote mate de inhoud van het opleidingspakket bepalen, was doorslaggevend voor de jury. Met deze prijs werd Welzijnsregio Noord-Limburg extra in de media gebracht.

De Opvoedingswinkel wist na amper één jaar werken een kwaliteitscertificaat te bekomen. Met dit kwaliteitslabel dat werd toegekend door Kind en Gezin wordt onze opvoedingswinkel ingeschakeld in het Vlaamse jeugdwelzijnsbeleid. Bovendien is het vooral een garantie van goede dienstverlening die aan de bezoekers kan meegegeven worden.

Ook het Sociaal Verhuurkantoor werkte in 2010 aan kwaliteit. Heel concreet werd ingestapt in het duurzaamheidsprogramma van het Vlaams Gewest waarbij in 26 woningen verregaande energiebesparende maatregelen werden doorgevoerd.

Regelmatig worden wij als samenwerkingsverband van OCMW's uitgenodigd om 'het succesverhaal van Noord-Limburg' voor te stellen. Als voorzitter en met mij het hele bestuur kan ik daar alleen maar fier op zijn. Het gaat evenwel niet om de fierheid om met dit verhaal te pronken. Het gaat vooral over het feit dat wij er als OCMW's in slagen om middels de samenwerking een kwaliteitsvolle en gedegen dienstverlening op poten te zetten voor de inwoners van onze gemeenten en dit aansluitend op de eigen dienstverlening van het OCMW.

Het is deze weg die wij verder willen gaan in 2011.

En soms moet je zelfs kunnen zeggen dat het beter is om afstand te doen van zaken tenminste als je deze kan overlaten aan organisaties die deskundiger zijn op het betreffende terrein. Het is dit wat we in 2011 doen met het Natuurproject van T&O. Binnen dit project werd jarenlang prachtig werk geleverd, maar het werkterrein van Groen en Natuur is intussen dermate geëvolueerd en geprofessionaliseerd dat wij als Welzijnsorganisatie nu hebben besloten om dit project over te dragen aan een expert, met name 'De Winning' uit Lummen.

Werken aan kwaliteit is een boodschap die wij als organiserend bestuur kunnen meegeven aan onze diensten. Het zal evenwel maar echt resultaat hebben als de medewerkers er dagdagelijks mee bezig zijn. Graag wil ik dan ook elk personeelslid van Welzijnsregio danken en feliciteren voor dit resultaat en iedereen ook uitnodigen om met eenzelfde ingesteldheid deze doelstelling van kwaliteitsvolle dienstverlening verder te zetten.

Willy Mertens
Voorzitter

INHOUDSOPGAVE

VOORSTELLING WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG

1. Welzijnsregio Noord-Limburg	3
2. Historiek	3
3. Doelstelling	4
4. Visie en Missie van de Vereniging	4
5. Actueel aangeboden diensten	5
6. Bestuur	5
7. Algemene Administratie	7
8. Communicatie intern en met de leden OCMW's	7
9. Overleg diensthoofden sociale dienst	8
10. Gezamenlijke vorming voor de OCMW's	8
11. Stages bij Welzijnsregio Noord-Limburg	9

DE DIENSTEN VAN DE WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG IN 2010

1. Gezinszorg en aanvullende thuiszorg	10
2. Rechtshulp	18
3. Schuldbemiddeling	21
4. Tewerkstelling en Opleiding	26
5. Opvoedingswinkel	35
6. Informatieveiligheid	43
7. Sociaal Verhuurkantoor	45

WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG

1. Welzijnsregio Noord-Limburg

Welijnsregio Noord-Limburg is de Vereniging van de Noord-Limburgse OCMW's van de gemeenten:

- Bocholt
- Hamont-Achel
- Hechtel-Eksel
- Lommel
- Meeuwen-Gruitrode
- Neerpelt
- Overpelt
- Peer

Voor en samen met deze OCMW's organiseert Welzijnsregio Noord-Limburg een zestal diensten: Gezinszorg, Rechtshulp, Schuldbemiddeling, Tewerkstelling en Opleiding, Opvoedingswinkel en Sociaal Verhuurkantoor. Medio 2010 is hier nog de dienst Informatieveiligheid toegevoegd.

Naast het organiseren van deze diensten heeft de Vereniging als opdracht om een overleg- en studieplatform te zijn tussen de deelnemende OCMW's.

Adres: Kerkstraat 1, 3910 Neerpelt – tel. 011/80.16.67 - fax 011/80.18.29
info@welzijnsregio.be – www.welijnsregio.be

2. Historiek

De OCMW's van Noord-Limburg hebben een lange traditie van samenwerking. Voorzitters en secretarissen enerzijds en maatschappelijk werkers anderzijds, organiseren op regelmatige tijdstippen samenkomsten om de dienstverlening af te stemmen en samenwerkingsvormen te bespreken.

Uit deze samenwerking ontstonden gezamenlijke initiatieven zoals juridisch advies, schuldbemiddeling en tewerkstelling en opleiding.

Om bestaande samenwerkingsverbanden te bestendigen, de continuïteit ervan te verzekeren en de kwaliteit te waarborgen, werd besloten tot de oprichting van een afzonderlijk bestuur met rechtspersoonlijkheid: de Vereniging van OCMW's. De statuten hiertoe werden ondertekend op 6 juni 2000.

Vanaf het najaar 2002 werden de toenmalige personeelsleden uit de diensten rechtshulp, schuldbemiddeling en tewerkstelling en opleiding samengebracht onder de koepel van Welzijnsregio. De nieuwe regionale dienst Gezinszorg nam van dan af zijn start. Elke uitbreiding van deze diensten of het opstarten van nieuwe dienstverlening werd van dan af binnen het samenwerkingsverband beheerd.

Op 1 maart 2006 gingen de activiteiten van het Sociaal Verhuurkantoor van start. Dit werd weliswaar georganiseerd onder een afzonderlijke VZW-structuur, maar kadert in de algemene werking van Welzijnsregio Noord-Limburg.

3. Doelstelling

Welzijnsregio Noord-Limburg werd opgericht als een vereniging van OCMW's, volgens hoofdstuk XII van de OCMW-wet van 8 juli 1976. In het huidige decreet van 19 december 2008 houdende de organisatie van de OCMW's is deze samenwerking geregeld in tittel VIII, hoofdstuk I.

De vereniging heeft tot doel de samenwerking tussen de OCMW's te bevorderen en om een aantal diensten in te richten en te beheren namens de raden voor maatschappelijk welzijn.

Artikel 2 van de statuten van 6 juni 2000 omschrijft de doelstelling als volgt: *“De vereniging heeft tot doel om de deelnemende OCMW's te ondersteunen bij studie- en planningsactiviteiten van de centra, om op te treden als overlegorgaan tussen de OCMW's en om volgende gemeenschappelijke projecten en diensten te organiseren: dienst juridische informatie en advies, dienst schuldbemiddeling, dienst tewerkstelling en opleiding, de ombudsdienst voor senioren en de coördinatie van de preventieactiviteiten betreffende de verslavingsproblematiek in het kader van de overeenkomst met CAD.”*

Als gevolg van de statutenwijziging op de algemene vergadering van 25 april 2001 werden hieraan de diensten gezinszorg en sociaal verhuurkantoor toegevoegd.

De algemene vergadering van 12 november 2008 breidde het takenpakket uit met de dienst opvoedingswinkel en op de algemene vergadering van 11 mei 2010 werd de gezamenlijke dienst informatieveiligheid opgericht.

4. Visie en Missie van de Vereniging

Naar aanleiding van de bestuursvernieuwing in 2007 en op basis van de evaluerende audit, werd in de visie en de missie van de vereniging bijgesteld.

Opdrachtverklaring:

Welzijnsregio Noord-Limburg wil de welzijnszorg in de regio optimaliseren door vanuit een tussengemeentelijke structuur diensten in te richten en te beheren namens de OCMW's, daar waar een gezamenlijke organisatie een toegevoegde waarde biedt.

Doelstellingen:

- Overlegorgaan tussen en van de OCMW's
- Gemeenschappelijke projecten en diensten organiseren
- Deze diensten zo dicht mogelijk bij de gebruiker aanbieden
- Ondersteunen bij studie en vormingsactiviteiten van OCMW's

Samenwerking met de partners-OCMW's:

Voorop in de missie staat de wijze van samenwerken met de partners-OCMW's, waarin de specialistische inzet vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg aanvullend moet gezien worden op de OCMW-hulpverlening. Dit uit zich in de dienstverlening die middels de diensten van Welzijnsregio wordt aangeboden aan de cliënt en in de ondersteuning van het OCMW-personeel dat voor specifieke deskundigheid beroep kan doen op het personeel van Welzijnsregio Noord-Limburg.

'Regionaal organiseren maar lokaal aanbieden' is het motto, waarbij het voordeel van de schaalgrootte wordt gehanteerd, maar tegelijkertijd respect blijft opgebracht voor de cliëntgerichte aanpak van de lokale voorziening die het OCMW is.

5. Actueel aangeboden diensten

Dienst Gezinszorg en aanvullende thuiszorg

- Biedt thuiszorg in de gezinnen. Gezien de noden is deze dienst vooral gericht op bejaardenzorg.

Dienst Rechtshulp

- Biedt juridische informatie en advies aan alle inwoners.
- Biedt juridische informatie en advies aan de maatschappelijk werkers van de sociale diensten van de aangesloten OCMW's.

Dienst Schuldbemiddeling

- Voert de procedure voor collectieve schuldenregeling.
- Informeert, adviseert en begeleidt cliënten in verband met schuldbemiddeling.
- Informeert en adviseert de maatschappelijk werkers van de sociale diensten van de aangesloten OCMW's.

Dienst Tewerkstelling en Opleiding

- Staat in voor de trajectbegeleiding van OCMW-cliënten die op zoek zijn naar een tewerkstelling.
- Aan deze dienst is het natuurproject verbonden, hetgeen werkervaring biedt in de natuursector.

Dienst Opvoedingswinkel

- Biedt basisinformatie over algemene opvoedingsvragen aan alle inwoners.
- Biedt pedagogisch advies aan opvoedingsverantwoordelijken bij specifieke opvoedingsvragen.
- Informeert en adviseert professionele dienstverleners aangaande opvoedingsvragen.

Sociaal Verhuurkantoor (vzw Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg)

- Huurt woningen op de private woningmarkt.
- Verhuurt deze woningen aan diegenen die zelf moeilijk een woning vinden op de private huurmarkt, vaak in afwachting van de toewijzing van een sociale woning.
- Biedt woonbegeleiding aan deze huurders.

Dienst Informatieveiligheid

- Ondersteunende dienst in het kader van de minimale voorwaarden zoals die worden gesteld in de toegang tot de kruispuntbank.
- Neemt de rol op van veiligheidsconsulent voor Welzijnsregio en de aangesloten OCMW's.

Een meer uitgebreide toelichting van de werking van deze diensten in 2010 wordt afzonderlijk in dit jaarverslag aangegeven.

6. Bestuur

Welzijnsregio Noord-Limburg is een vereniging van OCMW's, opgericht volgens artikel XII van de OCMW-wet van 8 juli 1976. Met het invoege gaan van het nieuwe OCMW-decreet is dit een vereniging volgens titel VIII van het decreet van 19 december 2008 betreffende de organisatie van de OCMW's. De statuten werden ondertekend op 6 juni 2000.

De **Algemene Vergadering** wordt gevormd door alle raadsleden van de deelnemende OCMW's. De deelnemende OCMW's hebben in de algemene vergadering 1 stem per schijf van 10 aandelen (= 1 stem per schijf van 2.500 inwoners).

De gewone Algemene Vergadering kwam samen op dinsdag 11 mei 2010 in het Poorthuis te Peer. In het statutaire gedeelte werden de jaarrekening en het jaarverslag 2009 goedgekeurd, alsmede het budget voor 2010. Tevens werd de beslissing genomen over de oprichting van de nieuwe dienst Informatieveiligheid.

In het publieke gedeelte van de vergadering werd de start van de Opvoedingswinkel Noord-Limburg onder de aandacht gebracht. Voor dit gedeelte werden in ruime zin de partners van de Opvoedingswinkel uitgenodigd. Als bijzondere gast mocht de algemene vergadering voor dit gedeelte Minister Jo Vandeurzen verwelkomen, Vlaams Minister voor Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

De **Raad van Beheer** is samengesteld uit de voorzitters van de 8 OCMW's. Als gemeente met meer dan 20.000 inwoners werd voor Lommel nog een tweede beheerder toegevoegd. Met uitzondering van de maand juli heeft de Raad van Beheer in 2010 maandelijks vergaderd.

Leden van de Raad van Beheer zijn:

- Jos Vanmontfort, voorzitter OCMW Bocholt
- Willy Mertens, voorzitter OCMW Hamont-Achel
- Tony Baselet, voorzitter OCMW Hechtel-Eksel
- Jean Lavreysen, voorzitter OCMW Lommel
- Anne-Martje Beckers, raadslid OCMW Lommel
- Lydie Jacobs, voorzitter OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Inge Verheyen, voorzitter OCMW Neerpelt
- Dominiek Vanendert, voorzitter OCMW Overpelt
- Marie-Louise Van Houdt, voorzitter OCMW Peer

Voorzitter van de Vereniging is Willy Mertens.

Secretaris is Tony Baselet.

Aan de Raad van Beheer is de **Adviescommissie Algemeen Beleid** toegevoegd, waaraan de OCMW-secretarissen deelnemen. Zij volgen de Raad van Beheer zonder stemrecht.

Leden van de Adviescommissie Algemeen Beleid zijn:

- Mathieu Vander Sanden, secretaris OCMW Bocholt
- Bart Rutten, secretaris OCMW Hamont-Achel
- Johan Crijns, secretaris OCMW Hechtel-Eksel
- Henri Leën, secretaris OCMW Lommel
- Guy Bodeux, secretaris OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Hilde Vandervelden, secretaris OCMW Neerpelt
- Gerard Agten, secretaris OCMW Overpelt
- Rik Bomans, secretaris OCMW Peer

De Adviescommissie Algemeen Beleid vergadert maandelijks, voorafgaand en ter voorbereiding van de vergadering van de Raad van Beheer.

7. Algemene Administratie

De dienst Algemene Administratie werkt ondersteunend voor de andere diensten van Welzijnsregio.

De boekhouding van Welzijnsregio Noord-Limburg, met inbegrip van het beheer van de financiële rekeningen, werd bij beslissing van de Raad van Beheer van 10 december 2002 toegewezen aan Henri Leën, indertijd ontvanger nu secretaris van OCMW Lommel.

Voor de algemene administratie zijn Ilse Vanduffel, Diana Daenen en Kim Vanbaelen aangesteld als administratief medewerker:

- Ilse Vanduffel behartigt de personeelsadministratie: verwerking lonen, personeelsgegevens, sociale documenten, ...
- Diana Daenen staat in voor de financiële administratie van Welzijnsregio Noord-Limburg. Hiernaast superviseert ze de boekhouding van het Sociaal Verhuurkantoor.
- Kim Vanbaelen staat in voor het onthaal, voorbereiding verslag Raad van Beheer en andere administratieve taken.

Stijn Paesmans is adjunct-directeur van Welzijnsregio Noord-Limburg. In deze functie is hij diensthoofd van de diensten Algemene Administratie en Gezinszorg en de nieuwe dienst aanvullende thuiszorg (karweihulp). In het geheel van de administratie is hij verantwoordelijk voor het personeels- en financieel beleid.

Guido Vrolix is directeur van Welzijnsregio Noord-Limburg. Hij is verantwoordelijk voor het dagelijks beheer van de vereniging en zijn diensten. Hij volgt de ontwikkelingen in het werkveld en bewaakt in het kader van de opdracht van de vereniging de samenwerking met de deelnemende OCMW's. Namens Welzijnsregio is hij opgenomen in de Raad van Bestuur van vzw SVK Noord-Limburg, alwaar hij is aangesteld als bestuurlijk secretaris.

8. Communicatie intern en met de leden OCMW's

Voorwaarde voor een goed verloop van de uitvoering van de gezamenlijk gestelde opdracht is een goede communicatie. Deze uit zich op verschillende fronten. Op de eerste plaats naar de eigen personeelsleden van Welzijnsregio, die grotendeels gedecentraliseerd en lokaal werken. Maar ook de communicatie met de OCMW's met hun raadsleden en hun medewerkers. De website <http://www.welzijnsregio.be> is hiervoor een interessant werkinstrument.

Het publieke gedeelte van de website geeft algemene informatie over de Vereniging Welzijnsregio Noord-Limburg en de aangesloten OCMW's. Per dienst is er een informatiepagina. Regelmatig worden nieuwsberichten en vacatures toegevoegd.

Voor de OCMW besturen en personeelsleden en de personeelsleden van Welzijnsregio Noord-Limburg is er het Extranet. De nieuwsberichten worden aangevuld met extranet nieuws dat niet alleen informeert over de werkinhoud, maar ook uitpakt met interessante weetjes over het dagdagelijkse reilen en zeilen binnen Welzijnsregio Noord-Limburg en zijn naaste omgeving.

De optie agenda kondigt de verschillende activiteiten aan. Er kunnen op de website documenten afgehaald worden waarin nota's, teksten en informatie zijn opgenomen die de samenwerking binnen de verschillende diensten een stukje vergemakkelijken en vastleggen. Ondermeer vind je hier de verschillende verwijsformulieren naar de respectievelijke diensten.

In het adresboek worden alle Noord-Limburgse OCMW-medewerkers opgenomen met hun contactgegevens en informatie over hun specifieke taken. Voor de verzorgenden is er een eigen adresboek, waarin per team de contactgegevens zijn opgenomen.

De toegang tot het Extranet wordt geregeld via een login en wachtwoord. Er zijn toegangen op niveau personeel Welzijnsregio Noord-Limburg, personeel Gezinszorg, personeel en raadsleden OCMW's en Raad van Beheer van Welzijnsregio Noord-Limburg. Op deze manier kan de beschikbare informatie gericht worden aangeboden.

Voor de kennismaking met nieuwe medewerkers in de OCMW's wordt een kennismakingsnamiddag bij Welzijnsregio georganiseerd. Welzijnsregio als samenwerkingsverband en de afzonderlijke diensten worden er voorgesteld. Bedoeling is om dit initiatief tweemaal per jaar te organiseren. In 2010 is dit initiatief van een eerste maal georganiseerd op 14 oktober voor een 17tal deelnemers.

9. Overleg diensthoofden sociale dienst

Drie maal per jaar komen de diensthoofden van de sociale diensten van de OCMW's samen in het kader van Welzijnsregio. Bedoeling van deze samenkomst is om tot een vlotte afstemming te komen tussen de werking van Welzijnsregio en de sociale dienst van de OCMW's. Er is de inhoudelijke afstemming via de respectievelijke adviescommissies per dienst. Binnen het diensthoofdenoverleg kan er tot meer organisatorische afstemming gekomen zoals de zitdagen in de OCMW's, deelname aan teams, taakafspraken, gezamenlijke vorming...

Deelnemers aan het diensthoofdenoverleg – regiovergadering MW:

- Nadine Cremers, diensthoofd maatschappelijke dienstverlening, OCMW Bocholt
- Riet Mertens, maatschappelijk werker, OCMW Bree
- Jacky Bloemen, diensthoofd sociale dienst, OCMW Hamont-Achel
- Rachel Neven, diensthoofd sociale dienst, OCMW Hechtel-Eksel
- Ingrid Debrier, coördinator extramurale diensten, OCMW Lommel
- Mario Winters, diensthoofd sociale dienst, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Ilse Schildermans, maatschappelijk werker, OCMW Neerpelt
- Sonja Sleurs, diensthoofd sociale dienst, OCMW Overpelt
- Kathy Leyman, coördinator sociale dienstverlening, OCMW Peer

10. Gezamenlijke vorming voor de OCMW's

Uit dit Diensthoofdenoverleg is het initiatief gegroeid om op regelmatige tijdstippen vorming aan te bieden, waaraan door de medewerkers van de OCMW's kan worden deelgenomen.

In 2010 werden in regionaal verband volgende vormen georganiseerd:

- 20 en 27 april: Introductie OCMW-financiën, door Henri Leën secretaris van OCMW Lommel. Locatie Welzijnsregio, 16 deelnemers.
- 29 april en 11 mei: Tegemoetkomingen voor personen met een handicap, door Els Boes, maatschappelijk werker bij de sociale dienst bij Tegemoetkoming mindervaliden. Locatie Bocholt, 30 deelnemers.
- 19 maart, 23 april, 7 mei en 4 juni: Infomomenten over premiereregelingen van Wonen in Noord-Limburg voor medewerkers uit gemeente en OCMW. Locatie Peer, Meeuwen-Gruitrode en Lommel.

- 21 september: Sociale zekerheid en/of de juridische situatie van zelfstandigen, door vzw Tussenstap. Locatie Overpelt, 34 deelnemers.
- 28 oktober: Grensarbeid, Belastingen en Sociale Zekerheid in Nederland. Locatie Lommel, 35 deelnemers.

11. Stages bij Welzijnsregio Noord-Limburg

Welijnsregio Noord-Limburg is met zijn brede dienstverlening inmiddels uitgegroeid tot een organisatie met een 150-tal werknemers. Uitbreiding van de diensten en regelmatige vervangingen betekenen dat de vereniging voortdurend met nieuwe aanwervingen bezig is. Bovendien vereist de uitgevoerde welzijnsactiviteit een constante reflectie op maatschappij en samenleving.

In deze context is het belangrijk dat met het onderwijs wordt samengewerkt en dat studenten uit de regio ook de kans krijgen om via stages praktijkervaring op te doen om zich te vormen tot degelijke werknemers.

In de mate dat de werkorganisatie dit toelaat staat Welzijnsregio Noord-Limburg dan ook open voor stagiaires. In de loop van 2010 hebben volgende personen een korte of langere stageperiode doorlopen in de diensten van Welzijnsregio Noord-Limburg:

- Roy Kooke, kantooropleiding Campus WICO, Mater Dei, Overpelt
- Steven Ceunen, bachelor maatschappelijk werk, XIOS, Hasselt
- Ilse Janssens, bachelor rechtspraktijk, KHLim, Hasselt

Voorts waren er 4 stagiaires verzorgenden in de dienst Gezinszorg en aanvullende thuiszorg vanuit de opleiding polyvalent verzorgende (Maaseik):

- Inge Doumen, Neerglabbeek
- Sonja Lefroid, Peer
- Marleen Loos, Bocholt
- Fernanda Zels, Peer

Daarnaast waren er 9 stagiaires verzorgenden in de dienst Gezinszorg en aanvullende thuiszorg vanuit de middelbare opleiding verzorging 7-de jaar van WICO Campus Sint-Maria Neerpelt:

- Kelly Berkmans, Lommel
- Elien Bernaerts, Bocholt
- Nikki Davits, Hamont-Achel
- Dorien Hulsbosch, Hamont-Achel
- Sarah Loenders, Neerpelt
- Sanne Plessers, Overpelt
- Dieter Thys, Hamont-Achel
- Giel Vandijck, Peer
- Daisy Weltens, Bocholt

Hiernaast was er 1 stagiaire verzorgende in de dienst Gezinszorg en aanvullende thuiszorg vanuit de opleiding VSPW: Imke Mertens, Overpelt

Tenslotte was er de samenwerking met de opleiding boekhouding van de XIOS-Hogeschool in het kader van opvolging van de boekhouding voor de vzw Sociaal Verhuurkantoor.

DE DIENSTEN VAN WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG IN 2010

1. GEZINSZORG EN AANVULLENDE THUISZORG

1.1. Gezinszorg

1.1.1. Doelstelling en werking

Met de dienst Gezinszorg biedt Welzijnsregio Noord-Limburg hulp aan de zorgbehoevende in het natuurlijke thuismilieu als blijkt dat de draagkracht van de gebruiker of zijn omgeving niet voldoende is om de lasten op het gebied van persoonsverzorging en huishoudelijke taken te dragen. Deze hulpverlening omvat vier domeinen: persoonsverzorging, huishoudelijke hulpverlening, psychosociale ondersteuning en algemene (ped)agogische ondersteuning. De dienstverlening kan een preventief, herstellend, verzorgend of palliatief karakter hebben. Zij dient ter ondersteuning, aanvulling of vervanging.

De dienst is erkend als openbare dienst voor gezinszorg door het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid en ontvangt hiervoor een subsidiëring.

De dienst Gezinszorg van Welzijnsregio Noord-Limburg is in 2002 ontstaan uit het samenbrengen van vier erkende diensten voor gezinszorg bij de OCMW's van Bocholt, Neerpelt, Overpelt en Peer. Met dit samenvoegen en de uitbreiding naar de gemeenten Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel en Meeuwen-Gruitrode, was de ambitie een verdubbeling van het aantal uren tot 60.000. In 2009 was het aantal toegekende uren gegroeid tot 90.000. In 2010 werd opnieuw uitbreiding gevraagd en bekomen met 8.727 uren, waardoor het totale gesubsidieerde urencontingent op 98.727 uren komt.

De dienst wordt volledig georganiseerd vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg. Zoveel als mogelijk wordt evenwel lokaal gewerkt in plaatselijke teams. De band met de verantwoordelijke voor de thuisdiensten in de OCMW's is er via de Adviescommissie Gezinszorg. De Adviescommissie Gezinszorg heeft enerzijds als opdracht de wachtlijst van de nieuwe aanvragen te beheren. Anderzijds begeleidt de Adviescommissie Gezinszorg de inhoudelijke uitwerking van de dienst Gezinszorg.

De Adviescommissie Gezinszorg vergadert om de 2 maanden en is als volgt samengesteld:

- Bern Vrolix, maatschappelijk werker thuisdiensten, Sociaal Huis Bocholt
- Nathalie Maas, maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Hamont-Achel
- Renaat Plessers, maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Hechtel-Eksel
- Caroline Goossens, diensthoofd sociale dienst, OCMW Lommel
- Leila Moujdy, maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Roel Geers, maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Neerpelt
- Lydia Kerkhofs, maatschappelijk werker thuisdiensten, 't Huis Overpelt
- Jos Jehoul, maatschappelijk werker thuisdiensten, Welzijns-campus Peer
- Silvia Creemers, maatschappelijk werker, dienst Gezinszorg, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Annelies Vanmeert, maatschappelijk werker, dienst Gezinszorg, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Evy Stippelmans, maatschappelijk werker, dienst Gezinszorg, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Marijke Winters, maatschappelijk werker, dienst Gezinszorg, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Stijn Paesmans, adjunct-directeur Welzijnsregio Noord-Limburg

1.1.2. Cijfergegevens dienst Gezinszorg

1.1.2.1. Overzicht van de cliënten en de geleverde prestaties

Gemeenten	Cliënten				Gepresteerde uren			
	2007	2008	2009	2010	2007	2008	2009	2010
Bocholt	73	72	69	69	18.080,26	20.560,33	21.866,00	21.557,50
Hamont-Achel	23	25	32	34	3.610,55	5.082,50	5.946,75	6.880,25
Hechtel-Eksel	19	22	27	27	3.888,50	4.963,25	5.527,75	6.974,25
Lommel	19	27	29	40	5.187,83	7.353,75	8.391,58	9.972,25
Meeuwen-Gruitrode	35	37	36	39	9.000,15	10.056,25	10.355,92	10.623,75
Neerpelt	49	47	49	48	11.663,75	12.358,75	12.654,25	12.211,00
Overpelt	41	44	39	49	9.864,83	10.842,51	10.965,50	12.400,17
Peer	47	50	49	50	11.347,92	12.769,25	12.468,83	13.628,75
TOTAAL	306	324	330	356	72.643,79	83.986,59	88.176,58	94.247,92

In 2010 heeft de dienst 356 gezinnen die gebruik maakten van gezinszorg. In totaal worden hier 94.247,92 uren prestaties geleverd. Samen met de 2363,09 gelijkgestelde uren (werkvergaderingen) betekent dit 96.611,01 gepresteerde uren, hetzij 98% van de toegekende uren.

1.1.2.2. Profiel van de gebruiker

Bel-score	Cliënten								
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
-35	139	134	156	137	131	124	117	127	124
+35	40	68	88	102	126	180	207	203	232
TOTAAL	179	202	244	239	257	304	324	330	356
+35 in %	22,3	33,7	36,1	42,7	49,0	59,2	64	61,5	65

65% van de cliënten binnen de dienst hadden in 2010 een belscore van meer dan 35 punten. Wij zien in de voorbije jaren een sterke evolutie naar een grotere zorgbehoefendheid. Meer cliënten met een grotere zorgvraag worden bereikt met de dienst Gezinszorg.

1.1.2.3. Aantal opgestarte gezinnen

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Welzijnsregio	24	47	95	46	80	93	77	81	107

Wij stellen vast dat in 2010 heel wat nieuwe gezinnen zijn bijgekomen in de dienst gezinszorg met name 107. Dit heeft mede tot gevolg dat het totaal aantal gezinnen beroep doet op de dienst gezinszorg, gestegen is van 330 in 2009 tot 356 in 2010.

1.1.3. Personeel

Voor de begeleiding van de dienst Gezinszorg staan vier maatschappelijk werkers in, alle vier voltijds in dienst: Silvia Creemers, Annelies Vanmeert, Evy Stippelmans en Marijke Winters. Voor de administratieve ondersteuning is Britt Plessers in dienst met voltijdse prestaties. De algemene leiding van de dienst gezinszorg wordt waargenomen door Stijn Paesmans, adjunct-directeur van de vereniging.

Eind 2010 telt de dienst in totaal 110 verzorgenden. Van deze verzorgenden hebben 95 een contract voor onbepaalde duur. De anderen staan in voor vervangingen wegens ziekte of loopbaanonderbreking.

In totaal volgden de verzorgenden in 2010 1.889,25 uren bijscholing. Deze vorming behandelt verschillende aspecten die in de opdracht van de verzorgende aan bod komen:

- Depressie;
- Omgaan met grenzen;
- Hulp in kansarme gezinnen;
- EHBO
- Koken – Gezonde voeding;
- Dag van de verzorgende;
- Valpreventie bij thuiswonende ouderen
- Help, laat me los! Het stopzetten van agressie
- Oudermis(be)handeling

Nieuw in 2010 was dat het vormingspakket werd samengesteld door een werkgroep samengesteld uit verzorgenden. Dit moet toelaten om de vorming beter af te stemmen op de dagelijkse noodzaak. Omwille van deze personeelsgerichte aanpak werd de dienst gezinszorg bekroond met de 'Ik Leer weer Award', een prijs die jaarlijks wordt uitgereikt door het Limburgse provinciebestuur en een aantal opleidingsinstellingen.

Op 21 oktober 2010 werden de verzorgenden van Welzijnsregio Noord-Limburg ontvangen in het Dommelhof te Neerpelt voor "De dag van de verzorgende". Op deze dag wordt een stuk waardering uitgesproken over het werk van de verzorgenden en tegelijkertijd is dit een ontmoetingsdag voor de totale groep van de verzorgenden. De verzorgenden werden er na de lunch uitgenodigd voor de film 'Away from here' die de problematiek rond dementie aan geeft. Nadien was er nabespreking onder begeleiding van Leon Houben, psycholoog bij het CGG-Noord-Limburg.

Een meer gedetailleerd overzicht van de werking van de dienst Gezinszorg is te vinden in het afzonderlijke jaarverslag van de dienst.

Overzicht van de verzorgenden in dienst bij Welzijnsregio Noord-Limburg in 2010

Contract onbepaalde duur:

Naam	Woonplaats
Jessica Agten	Overpelt
Marie-Christine Belmans	Lommel
Anna Boers	Lommel
Nathalie Broeders	Bocholt
Marleen Camps	Meeuwen-Gruitrode
Sofie Castro	Lommel
Carine Caymax	Bocholt

Naam	Woonplaats
Sabine Cnudde	Peer
Lieve Coumans	Neerpelt
Cindy Cox	Peer
Miet Creten	Bocholt
Ingrid De Cock	Overpelt Uit dienst 22/03/2010
Henriette Deckers	Peer
Suzanne Dirikx	Lommel
Anita Driesen	Peer
Diane Driesen	Overpelt
Marleen Driesen	Neerpelt
Annie Eerdeken	Meeuwen-Gruitrode
Marie-José Elen	Overpelt
Karolien Follon	Overpelt
Christel Fransen	Peer
Marleen Fransen	Hechtel-Eksel Uit dienst 30/09/2010
Hilda Franssen	Bocholt
Lydia Geuns	Peer
Lydie Geysmans	Peer
Sabrina Gielen	Peer
Eddy Gielkens	Neerpelt
Liane Goyens	Bocholt
Liliane Hanssen	Bocholt
Bart Hendrikx	Lommel
Kathleen Hensen	Neerpelt Uit dienst 31/12/2010
Ine Hodzelmans	Mol
Maria Houben	Peer
Rita Huskens	Meeuwen-Gruitrode
Linda Jacobs	Bocholt
Fanny Jans	Bocholt
Lizette Jansen	Overpelt
Mireille Janssen	Overpelt
Carine Knevels	Neerpelt
Annemie Kuppens	Neerpelt
Mirjam Kwanten	Overpelt
Monique Lenaerts	Hechtel-Eksel
Vera Lenskens	Bree
Liesbeth Liekens	Peer
Nancy Linsen	Lommel
Gerd Maes	Overpelt
Heidi Maes	Hechtel-Eksel
Sonja Maes	Meeuwen-Gruitrode
Daniëlla Mariën	Peer Uit dienst 03/01/2010
Patricia Martens	Peer
Viviane Mathijssen	Bocholt
Christel Mertens	Leopoldsburg
Gertrudis Mestrom	Bocholt
Miek Meurkens	Neerpelt
Hilde Olijslagers	Overpelt
Nicole Oyen	Overpelt
Elke Peeters	Neerpelt
Sandy Peeters	Lommel
Riet Poorters	Peer

Naam	Woonplaats
Monique Reynkens	Bocholt
Christine Schoofs	Overpelt
Kathleen Schoolmeesters	Meeuwen-Gruitrode
Kim Schuurmans	Overpelt
Patricia Segers	Peer
Martine Sels	Lommel
Lydia Serroyen	Overpelt
Hilda Sevens	Bocholt
Ilona Smeets	Hamont-Achel
Marina Sontrop	Bocholt
Marielle Spreuwers	Bree
Ria Stevens	Neerpelt
Gerda Swinnen	Meeuwen-Gruitrode
Jacqueline Swinnen	Bocholt
Els Tielen	Bocholt
Sofie Tielen	Bocholt
Marietta Tips	Hechtel-Eksel
Rita Vaes	Overpelt
Lydie Van Bael	Lommel
Conny Van Baelen	Overpelt
Sarah Van Bommel	Bocholt
Linda Van de Weyer	Bocholt
Sofie Van den Heuvel	Lommel
Brenda Van der Wielen	Neerpelt
Greta Van Hoolst	Overpelt
Annemie Vandebosch	Bocholt
Heidi Vandebosch	Neerpelt
Hilda Vandekerkhof	Neerpelt
Marita Vandenberk	Lommel
Sonja Vandenberk	Lommel
Els Vandersanden	Bocholt
Hilde Vanspauwen	Bree
Monique Verachten	Peer
Mia Verheyen	Meeuwen-Gruitrode
Sandra Vermeesen	Lommel
Sandra Vrolijkx	Hechtel-Eksel
Edith Wageneire	Lommel
Brigitte Willems	Hamont-Achel

Contract bepaalde duur (vervangingen tijdens ziekte of loopbaanonderbreking):

Naam	Woonplaats
Dorien Agten	Peer Uit dienst 30/04/2010
Monique Baeten	Overpelt
Martine Bloemen	Bocholt
Sofie Evens	Peer
Mieke Kuppens	Neerpelt
Sarah Loenders	Neerpelt
Inge Loos	Peer Uit dienst 16/06/2010
Vicky Mondelaers	Neerpelt
Eveline Moons	Neerpelt Uit dienst 09/04/2010

Karen Mues	Neerpelt
Elly Nijs	Lommel Uit dienst 31/07/2010
Chris Rademakers	Lommel
Evy Ramaekers	Hamont-Achel
Sandra Schouteden	Meeuwen-Gruitrode
Yentl Smeulders	Lommel
Lydia Stevens	Neerpelt
Stefanie Theunis	Lommel Uit dienst 28/02/2010
Mieke Van Dael	Overpelt
Lore Vanhees	Peer
Vuegen Monicque	Hechtel-Eksel
Kelly Winters	Peer

Voorts volgen veertien stagiaires een stage in de dienst Gezinszorg in het kader van hun opleiding polyvalent verzorgende, specialisatiejaar thuis-en bejaardenzorg of VSPW:

- Kelly Berkmans, Lommel
- Elien Bernaerts, Bocholt
- Nikki Davits, Hamont-Achel
- Inge Doumen, Neerglabbeek
- Dorien Hulsbosch, Hamont-Achel
- Sonja Lefroid, Peer
- Sarah Loenders, Neerpelt
- Marleen Loos, Bocholt
- Imke Mertens, Overpelt
- Sanne Plessers, Overpelt
- Dieter Thys, Hamont-Achel
- Giel Vandijck, Peer
- Daisy Weltens, Bocholt
- Fernanda Zels, Peer

Voor het eerst deden vier verzorgenden vakantiewerk binnen de dienst Gezinszorg:

- Nikki Davits, Hamont-Achel
- Sarah Loenders, Neerpelt
- Dieter Thys, Hamont-Achel
- Giel Vandijck, Peer

1.2. Karweidienst in kader van aanvullende thuiszorg.

In de loop van 2008 werd aansluitend bij de gezinszorg de karweidienst als aanvullende thuiszorg uitgewerkt. Deze karweidienst vindt zijn erkenning en subsidiëring binnen de Lokale Dienst economie..

De doelstelling is het verstrekken van karweidiensten om mensen in hun thuissituatie te ondersteunen, daar waar zij zelf niet in de mogelijkheid verkeren, geen netwerk hebben of onvoldoende financiële draagkracht hebben. De karweien situeren zich op het vlak van onderhoud in en rond de woning. Beperkte aanpassingen tot het verbeteren van de woonkwaliteit behoren eveneens tot de opdracht. Deze dienstverlening richt zich tot de cliënten van Welzijnsregio in de gezinszorg en het sociaal verhuurkantoor, maar ook naar cliënten die de vraag naar karweihulp stellen via de thuisdiensten van de OCMW's.

Dit vertaalt zich in een grote diversiteit aan klussen:

- kleine herstellingswerken die relatief gemakkelijk te verhelpen zijn maar die voor de betrokkene wel veel ongemak bezorgen. De woningen van het doelpubliek zijn vaak verouderd, vertonen lichte gebreken of zijn onvoldoende aangepast aan de leefsituatie van ouderen;
- soms is de thuissituatie waar gezinszorg wordt gevraagd dermate geëvalueerd dat eerst grondig moet opgeruimd worden vooraleer gezinszorg van start kan gaan. Eenzelfde beeld zien we regelmatig bij het sociaal verhuurkantoor. Een woning opnieuw verhuren kan soms pas als de woning grondig geruimd wordt;
- het ontbreekt ons cliënteel vaak aan de nodige zelfredzaamheid of sociaal netwerk om dit zelf op te lossen;
- de herstellingswerken zijn vaak weinig interessant voor de reguliere markt;
- het ontbreekt ons cliënteel in een aantal gevallen aan de nodige financiële draagkracht om professionele hulp in te roepen.

Daarnaast biedt het project tewerkstellingskansen voor mensen uit de kansengroepen. De dienst is sinds augustus 2009 operationeel met de aanstelling van de ploegbazen Jo Jansen (4/5^{de}) en Leon Thomas (1/2^{de}) die overkwamen van het natuurproject. Er zijn vanuit LDE 3 arbeidsplaatsen gesubsidieerd binnen de klaverbladfinanciering. De aanwerving van de doelgroepwerknemers verliep in afstemming met de dienst Tewerkstelling en Opleiding, die ook instaat voor de opvolging in de begeleiding.

De dienst wordt aangestuurd vanuit de dienst Gezinszorg, met adjunct-directeur Stijn Paesmans als leidinggevende. De maatschappelijk werkers van de dienst gezinszorg en de huurbegeleiders van het sociaal verhuurkantoor beoordelen de maatschappelijke context van de aangevraagde karweien. De financiële administratie wordt afgehandeld door Diana Daenen als financieel medewerker en Kim Vanbaelen als administratief medewerker binnen de algemene administratie.

In 2010 werden in totaal 3.205 uren karweihulp gepresteerd bij 106 cliënten. Het ging om 167 klussen. De cliënten situeren zich voornamelijk in de leeftijdsgroepen 51 tot 65 jaar en in de groep + 65 jaar. Het gaat in 84% van het cliënteel om alleenstaanden. Afwezigheid van andere hulp is dan doorslaggevend bij de vraagstelling naar de karweidienst. Bij het cliënteel jonger dan 65 jaar er veelal sprake van lichamelijke ziekte.

Uit de analyse van de opgenomen taken blijkt dat de behoefte aan op te nemen klussen goed ingeschat is. Veel klussen bestaan uit herstellingen en verven en behangen maar ook verhuizingen worden veel gevraagd. Opvallend is dat ter ondersteuning van de diensten gezinszorg (voor opstart hulp) en sociaal verhuurkantoor (voor verhuring) door de karweidienst veel opgeruimd en gepoetst is.

In mindere mate werd ook grof tuinonderhoud opgenomen. Het is echter een bewuste beleidskeuze om tuinonderhoud slechts beperkt op te nemen. Regelmatig tuinonderhoud behoort niet tot de opdrachten van de karweidienst.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de prestaties per gemeente.

	Aantal uren gepresteerd	Aantal Cliënten	Aantal klussen
Bocholt	228	8	13
Hamont-Achel	406	14	26
Hechtel-Eksel	141	8	12
Meeuwen-Gruitrode	173	9	15
Lommel	1166	25	34
Neerpelt	298	16	22
Overpelt	683	19	34
Peer	111	7	11
Totaal	3206	106	167

2. RECHTSHULP

2.2. Historiek

De dienst Rechtshulp is een van de eerste resultaten van de samenwerking tussen de OCMW's in Noord-Limburg. In deze gezamenlijk georganiseerde dienstverlening werd uitgegaan van volgende opportuniteiten:

- De bereikbaarheid en de beschikbaarheid van de dienst op het niveau van de lokale OCMW's moeten gehandhaafd blijven. Vandaar dat de juristen verbonden blijven aan de OCMW's en de sociale diensten die zij bedienen en er spreekuren voor het publiek organiseren.
- Het voordeel van de schaalvergroting benutten door het uitbouwen van de deskundigheid: overlegmogelijkheid, specialisaties en uitwisseling, vorming, documentatie, regionale contacten...

2.3. Opzet van de dienst Rechtshulp

Heel wat mensen die beroep doen op het OCMW hebben ook juridische problemen. Om voor deze juridische problemen een grondige oplossing aan te reiken, richten de Noord-Limburgse OCMW's sociale rechtshulp in. Deze rechtshulpverlening beantwoordt aan de criteria *bereikbaarheid* (toegankelijke lokalen die geen psychologische weerstanden oproepen), *beschikbaarheid* (vaste spreekuren op passende tijdstippen zodat een relatie kan opgebouwd worden met dezelfde deskundigen), *betaalbaarheid* (gratis), *begrijpbaarheid* (informatieverstrekking op het niveau van de cliënt) en *bruikbaarheid* van de informatie (met oog voor een praktische en niet steeds een puur juridische oplossing), de zogenaamde vijf B's.

De jurist van de dienst Rechtshulp heeft een dubbele functie. Enerzijds een **externe functie** wat inhoudt dat de dienst een autonome dienst is die rechtstreeks door het publiek kan gecontacteerd worden en waar de dienstverlening bestaat uit informatie, advies en begeleiding (dit alles gezien als eerstelijns hulp). Deze dienstverlening staat open voor alle inwoners van de gemeente. Anderzijds een **interne functie**, die zich richt naar het juridisch ondersteunen van de sociale dienst. Maatschappelijk werkers kunnen beroep doen op de jurist bij het afhandelen van hun dossiers in de sociale dienst.

De hulpverlening bestaat in de eerste plaats uit informatie en advies.

In een aantal gevallen kan de jurist contact opnemen met de tegenpartij (advocaat, gerechtsdeurwaarder, schuldeisers, enz.), waarmee onderhandeld wordt, waarmee afspraken gemaakt worden, waaraan bijkomende inlichtingen gevraagd worden, enz.

De jurist kan contact opnemen met derden (verzekeringsmaatschappijen, administratieve diensten, advocaten, enz.) voor inlichtingen, bespreking of afspraken. Deze contacten zijn hetzij telefonisch, hetzij schriftelijk. Soms is uitgebreid onderzoekwerk nodig om een moeilijk probleem te situeren, te richten of op te lossen.

De jurist kan behulpzaam zijn bij het ontwerpen en opstellen van brieven, overeenkomsten, verzoekschriften, juridische argumentatie (bijvoorbeeld bij de ingebrekestelling van aannemers, leveranciers, enz.).

In gevallen waar een gerechtelijke procedure aangewezen of noodzakelijk is, wordt verwezen naar een advocaat of wordt een pro deo advocaat aangevraagd. Doorverwijzingen naar een notaris, gerechtsdeurwaarder, schuldbemiddelaar, echtscheidingsbemiddelaar, enz. behoren ook tot de taak van de jurist.

2.4. Organisatie van de dienst Rechtshulp

Elk van de OCMW's doet voor een vastgesteld aantal uren in de week beroep op de dienst Rechtshulp van Welzijnsregio Noord-Limburg. Een gedeelte van deze uren is bestemd als spreekuur voor het publiek. De OCMW's worden bediend door een vaste jurist, zodanig dat een efficiënte samenwerking met het cliënteel en de sociale dienst kan opgebouwd worden.

Voor 2010 gaf dit volgende werkverdeling:

- Jurist Marie-Louise Hellemans presteert 26 uren per week:
 - OCMW Meeuwen-Gruitrode - 12 uren
 - OCMW Peer - 14 uren
- Jurist Tim Greven presteert 10 uren:
 - OCMW Bocholt - 10 uren
- Jurist Lief Ceusters presteert 28 uren per week:
 - OCMW Lommel - 28 uren (= uitbreiding met 6 uren)
- Jurist Philippe Royackers presteert 17 uren per week:
 - OCMW Hechtel-Eksel - 8 uren
 - OCMW Neerpelt - 9 uren
- Jurist Sandra Dekelver presteert 20 uren per week:
 - OCMW Hamont-Achel - 10 uren
 - OCMW Overpelt - 10 uren

Maandelijks is er een teamoverleg met de juristen uit de diensten Rechtshulp en Schuldbemiddeling van Welzijnsregio Noord-Limburg, samen met de directeur. Door ervaringsuitwisseling en case-studies komen de juristen tot afstemming waar zij in hun functie binnen de verschillende OCMW's vrij autonoom werken.

2.4. Cijfergegevens dienst Rechtshulp

2.4.1. Overzicht van de cliëntdossiers - bureelbezoeken

Gemeenten	Uren Rechtshulp	Aantal dossiers		Bureelbezoeken	
		2009	2010	2009	2010
Bocholt	10	221	238	298	325
Hamont-Achel	10	191	196	335	339
Hechtel-Eksel	8	224	219	271	256
Lommel	28	495	469	963	998
Meeuwen-Gruitrode	12	272	277	264	263
Neerpelt	9	284	290	342	342
Overpelt	10	202	188	383	395
Peer	14	293	310	283	309
TOTAAL	101	2.182	2.187	3.139	3.227

Het aantal dossiers vertoont in 2010 een status quo. Er zijn kleine verschillen per gemeente. Het aantal bureelbezoeken van de cliënten neemt toe. Daarnaast wordt in veel dossiers ondersteunend gewerkt naar de maatschappelijk werker in de sociale dienst.

2.4.2. Overzicht van probleemstellingen per gemeente

Gemeenten	Probleemstellingen										
	Familie recht	Contracten- recht	Zakenrecht	BA	Sociaal recht	Strafrecht	Gerech telijk recht	Publ. & Adm. recht	Fisc. en handels- recht	Varia	TOTAAL
Bocholt	112	70	5	0	4	9	25	3	10	0	238
Hamont- Achel	190	93	15	0	17	18	148	9	11	0	501
Hechtel- Eksel	195	77	12	0	8	9	109	7	17	0	434
Lommel	340	129	12	1	32	43	254	51	55	11	928
Meeuwen- Gruitrode	163	268	1	26	35	35	386	26	4	0	944
Neerpelt	189	104	20	0	13	18	144	7	14	0	509
Overpelt	198	89	11	0	12	16	135	13	7	0	481
Peer	227	250	6	12	21	24	474	56	4	0	1074
TOTAAL	1614	1080	82	39	142	172	1675	172	122	11	5109

In het stramien van de vorige jaren heeft de dienst rechtshulp in 2010 voor het merendeel te maken met vragen en problemen in verband met:

- 1) Gerech telijk recht – hoofdzakelijk vragen over rechtsprocedures, rechtsbijstand en beslagrecht;
- 2) Familie recht – hoofdzakelijk ech telijke moeilijkheden, onderhoudsgeld, erfrecht, statuut van de minderjarige, samenwonen;
- 3) Contractenrecht – hoofdzakelijk problemen rond huurcontracten en koopcontracten.

2.5. Externe activiteiten juristen dienst Rechtshulp

- **Vorming**
 - 19 maart: "De niet naleving van het Omgangsrecht" te Brussel (Lief)
 - 26 maart: "Gedwongen opname" te Geel (Sandra, Lief, Marie Louise)
 - 4 mei: "Juridische aspecten van internationale familierelaties" te Hasselt (Lief)
 - 9 juni : "Onderhoudsgelden" te Leuven (Lief, Sandra, Marie Louise)
 - juni: Verdiepingsmodule zelfstandigen, te Leuven (Lief)
 - 5 oktober: "De onderhoudsplicht tussen echtgenoten en t.a.v. de kinderen" te Hasselt (Tim, Philippe, Sandra, Lief, Marie Louise)
 - 7, 14 en 21 oktober: "Vreemdelingenrecht" te Geel (Sandra)
 - 28 oktober: "Grensarbeid, Belastingen en Sociale Zekerheid in Nederland", te Lommel (Lief)
- **Commissie Juridische Bijstand** Hasselt (Philippe Royackers en Lief Ceusters als effectief en Sandra Dekelver als plaatsvervanger) / Tongeren (Marie Louise Hellemans als plaatsvervanger): Jaarlijks vier vergaderingen betreffende de organisatie van de kosteloze juridische eerstelijnsbijstand door de advocatuur.
- **Netwerk Verblijfs- en Omgangsrecht**, provinciale werkgroep, Tim Greven.
- **Jaarvergadering OCMW-juristen Limburg**: 20 april 2010 te Hasselt, bijeenkomst juristen Limburg.

3. SCHULDBEMIDDELING

3.1. Personeelsbezetting

De dienst Schuldbemiddeling werd, in het kader van het samenwerkingsverband van de 8 OCMW's van Noord - Limburg, opgericht op 1 juli 1999.

Het afgelopen jaar 2010 werd de dienst Schuldbemiddeling bemand door drie juristen, één administratieve kracht en één juridisch assistent.

Deze juristen zijn:

- Philippe Royackers (50% schuldbemiddeling, 50% rechtshulp)
- Tim Greven (75% schuldbemiddeling, 25% rechtshulp)
- Ingrid Staelens (75% schuldbemiddeling)

De administratie wordt uitgevoerd door:

- Renate Kox (80 % schuldbemiddeling wegens ouderschapverlof)

De functie van juridisch assistent wordt waargenomen door:

- Ine Spreuwers (100 % schuldbemiddeling)

Maandelijks is er een teamoverleg met de juristen uit de diensten rechtshulp en schuldbemiddeling, samen met de directeur. Door ervaringsuitwisseling en case-studies komen de juristen tot afstemming waar zij in hun functie binnen de verschillende OCMW's vrij autonoom werken.

3.2. Tandem jurist - maatschappelijk werker

De dienst Schuldbemiddeling is actief op drie terreinen: ondersteuning van de maatschappelijk werkers in het kader van de dossiers budgetbeheer – budgetbegeleiding, het voeren van de procedure collectieve schuldenregeling voor de bevoegde rechtbank, en tenslotte het uitwerken van een vormingsproject voor nazorg.

- Het ondersteunen van de maatschappelijk werkers houdt in dat de dienst Schuldbemiddeling een controle van de schulden (op correctheid, wettelijkheid, verjaring, mogelijke betwistingen, aanrekening intresten en kosten...) in de dossiers budgetbeheer en budgetbegeleiding uitvoert.
De jurist voert de onderhandelingen met de schuldeisers, maar blijft voor het overige op de achtergrond.
- Daarnaast leidt de dienst Schuldbemiddeling, in de zwaarste schuldendossiers, de procedure Collectieve Schuldenregeling voor de Arbeidsrechtbank van Hasselt en/of Tongeren in.
De jurist staat in voor de volledige gerechtelijke procedure en neemt dan ook meer het voortouw in het dossier. De maatschappelijk werker voert de collectieve schuldenregeling uit door maandelijks de betalingen te verrichten. Als gevolg van een lopende aanzuiveringsregeling op vlak van de schuldenlast heeft de maatschappelijk werker in deze langlopende dossiers meer tijd om de cliënt te begeleiden op psycho-sociaal vlak.
- Tevens neemt de dienst Schuldbemiddeling met de deeltaak binnen juridisch assistent, de taak op zich om een vormingsprogramma "preventie en nazorg" uit te werken voor alle geïnteresseerde cliënten in of na budgetbeheer en/of schuldbemiddeling.

3.3. Cijfergegevens dienst Schuldbemiddeling

3.3.1. Budgetbegeleiding - Budgetbeheer

Voor de vierde maal werden de dossiers budgetbegeleiding, budgetbeheer en collectieve schuldenregeling alsook de éénmalige bemiddelingen op uniforme wijze geregistreerd door alle OCMW's, naar aanleiding van het decreet dd. 28.04.2006 betreffende de verplichte registratie.

De registratie leert ons dat er in de 8 OCMW's in totaal 1397 dossiers "schuldhulpverlening" (algemene term) werden behandeld, gaande van éénmalige bemiddelingen tot collectieve schuldenregelingen.

3.3.2. Collectieve Schuldenregeling

Jaar	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Aantal Dossiers	1	5	17	28	97	112	151	171	190	167	182	205

Op 31.12.2010 registeren we 205 lopende dossiers.

De dossiers worden geregistreerd op schuldbemiddelaar.

Bij de lopende dossiers zitten zowel de nieuwe toelaatbaarheden als de in 2010 afgesloten dossiers vervat. Ook de totale kwijtscheldingen blijven nog gedurende 5 jaar geregistreerd en dus meegeteld.

Op 01.01.2011 zullen wij dus starten met 173 effectief nog lopende dossiers. (205 – 32 sluitingen) Dit is een netto groei van 5 dossiers t.o.v. 2009. (182 – 14 sluitingen)

Van de 32 afsluitingen waren er 4 herroepingen, 2 vervangingen van schuldbemiddelaar, en 25 "gewone" sluitingen en 1 sluiting door overlijden.

Van de 25 "gewone" sluitingen was er in 13 dossiers een volledige terugbetaling.

De gemiddelde terugbetaling in de 25 dossiers bedraagt 51,63 %.

Ook Welzijnsregio zelf kreeg voor het eerst sinds de overgang naar de Arbeidsrechtbanken een aantal nieuwe aanstellingen. Dit verhoogt weliswaar de werkdruk voor de dienst schuldbemiddeling, die er een taak bij krijgt.

Er is aldus sprake van een goede uitstroom, en nog betere instroom.

De dossiers collectieve schuldenregeling zijn door de band dossiers die gedurende enkele jaren op de dienst blijven voor intensieve opvolging gezien een afbetalingsregeling loopt over verschillende jaren.

<i>Gemeenten</i>	<i>nieuwe</i>	<i>afgesloten</i>	<i>lopend</i>
Bocholt	5	5	34
Hamont-Achel	5	2	18
Hechtel-Eksel	2	0	12
Lommel	4	4	30
Meeuwen-Gruitrode	4	6	22
Neerpelt	3	3	23
Overpelt	5	4	24
Peer	3	6	27
Welijnsregio	4	2	15
TOTAAL	35	32	205

Vanaf 2009 worden de dossiers geregistreerd bij het OCMW dat als schuldbemiddelaar aangesteld is, en niet meer op het OCMW dat het budgetbeheer uitvoert.

3.4. Adviescommissie schuldbemiddeling

In de adviescommissie schuldbemiddeling is elk OCMW vertegenwoordigd door een maatschappelijk werker. In 2010 was de groep als volgt samengesteld:

- Hilde Braeken, nadien Inne Maes, OCMW Bocholt
- Rina Palmans, OCMW Hamont-Achel
- Karen Kerkhofs, OCMW Hechtel-Eksel
- Lieve Stalmans, OCMW Lommel
- Kim Bas, OCMW Neerpelt
- Karolien Sleurs, OCMW Overpelt
- Carla Abels, maatschappelijk werker, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Kim Plavec, maatschappelijk werker, OCMW Peer

Met de adviescommissie wordt er gestreefd naar uniformiteit binnen het domein van de schuldbemiddeling, onder meer door het hanteren van de geactualiseerde stappenplannen en de standaardbrieven.

Tevens zorgen de juristen voor het onder de aandacht brengen van nieuwe wetgeving, belangrijke rechtspraak, beleidsopties, en concrete afspraken met courante schuldeisers m.b.t. het thema schuldbemiddeling.

De adviescommissie is een forum voor het bespreken van moeilijke casussen en het ontwikkelen en uitvoeren van nieuwe ideeën, waardoor de dynamiek binnen het domein behouden blijft.

Tenslotte leverde de adviescommissie in 2010 ook voldoende inbreng en reflectie bij de opmaak en het verdere gevolg van het project 'Preventie en nazorg' en de directe voorbereiding van het groepsmatige vormingsaanbod naar de cliënten.

De adviescommissie schuldbemiddeling kwam in 2010 samen op 11 februari, 4 mei, 9 september en 18 november.

3.5. Preventie en nazorg

In het takenpakket van de juridisch assistent bij de schuldbemiddeling zit voor een gedeelte de opdracht om preventie en nazorg te organiseren. Dit sluit aan bij de bekommernis van de hulpverleners die rond schuldhulpverlening actief zijn: hoe kunnen wij onze cliënten meer betrekken, zodat zij ook zelf meer verantwoordelijkheid kunnen opnemen in het oplossen van hun schuldenproblematiek. En als het even kan, voorkomen dat het een problematiek wordt.

3.5.1. Vormingsaanbod 'Doe het zelf.... Beter!'

Door het succes van deze eerste reeks werd beslist om een vervolgreeks aan te bieden. Het vormingsprogramma "Doe het zelf ... beter"! liep van januari tot en met juni 2010 en bestond uit 7 sessies waarin ook dit keer het thema budgetteren centraal stond.

De inhoud van de 7 sessies bouwde verder op de inhoud van de vorige reeks.

Zo werd er gewerkt rond budgetplanning, zware en onverwachte uitgaven, communicatie en leren 'neen' zeggen, prijsbewust en lekker koken,... Ook de deurwaarder is tot bij ons gekomen. Dit aanbod werd gerealiseerd in samenwerking met het Centrum voor Basiseducatie Noord-Limburg.

In de loop van de vormingsreeks werd een extra moment ingelast waar een vrijwilliger van Ecolife een workshop elektriciteit voor mensen in kansarmoede kwam geven. De workshop

nam het verbruik van elektrische toestellen en verlichting onder loep via een bordspel. De nadruk lag op laagdrempelige besparingsmogelijkheden.

Voor dit project werden de 8 OCMW's van de regio opgedeeld in 2 subregio's, nl. subregio Lommel – Hechtel-Eksel en subregio Hamont-Achel – Neerpelt – Overpelt. Gezien subregio Bocholt – Peer – Meeuwen-Gruitrode bij de vorige reeks geen geïnteresseerden had, werd er beslist dat eventuele kandidaat deelnemers zich aansloten bij een van de ander 2 subregio's.

Subregio Lommel – Hechtel-Eksel liet haar vormingsdagen doorgaan in het Burgemeestershuis te Lommel. Hiervoor schreven 12 cliënten uit Lommel, 1 cliënt uit Hechtel-Eksel en 1 cliënt uit Meeuwen-Gruitrode zich in.

Voor subregio Hamont-Achel – Neerpelt – Overpelt werden de vormingen georganiseerd in parochiezaal Michielshof te Achel. 9 cliënten uit Hamont-Achel, 9 cliënten uit Neerpelt en 2 cliënten uit Overpelt schreven zich in.

Op het einde van de rit had de subregio Lommel – Hechtel-Eksel 9 regelmatige deelnemers. De subregio Hamont-Achel – Neerpelt – Overpelt had 10 regelmatig aanwezigen. Deze deelnemers hebben het vormingsaanbod geëvalueerd en waren over het algemeen heel tevreden.

Na deze vormingsreeks was ons recht op gratis maatwerk bij Basiseducatie uitgeput. Een nieuw maatwerk was slechts mogelijk als het merendeel cursisten nieuw zou zijn. Daarom hebben de OCMW's beslist om in het voorjaar 2011 zelf de vormingen te organiseren i.s.m. Welzijnsregio. Deze vormingen werden in het najaar 2010 voorbereid en zullen begeleid worden door Ine Spreuwers.

3.5.2. Preventie bij jongeren in scholen

Het Vlaams Centrum Schuldbemiddeling (VCS) lanceerde het preventieproject 'In Balans' voor het onderwijs. Dit pakket bevat verschillende preventieproducten, is bestemd voor het secundair onderwijs en focust op financiële educatie. Elke Vlaamse school werd door het VCS op de hoogte gebracht van het bestaan van dit project.

In de loopt van 2010 werd financiële vorming in de vakoverschrijdende eindtermen opgenomen. Naar aanleiding hiervan werden, vanuit de dienst schuldbemiddeling, de Noord-Limburgse secundaire scholen herinnerd aan het bestaan van het preventiepakket van het VCS. Tevens werd aangeboden om, in het mate van het mogelijke, de vakoverschrijdende eindtermen mee te helpen realiseren.

Hierna volgende een overleg met enkele leerkrachten het WICO Campus Salvator Hamont en WICO Campus Sint-Maria Neerpelt waar het vormingspakket werd voorgesteld en afgestemd werd wat er voor elkaar betekend kon worden.

Ine Spreuwers gaf in december 2010 in het WICO Campus Sint-Maria les rond armoede en budgetteren in de klassen van 6 STW. Hetzelfde zal gebeuren in WICO Campus Salvator in het voorjaar 2011.

3.6. Externe activiteiten dienst Schuldbemiddeling

In 2010 werden volgende vormingen en opleidingen gevolgd of gegeven:

- Lesgeven in de basisopleiding Schuldbemiddeling - Vlaams Centrum Schuldbemiddeling (VCS) (Ingrid Staelens en Tim Greven)

- Volgen van de verdiepingmodule “Zelfstandigen” - Vlaams Centrum Schuldbemiddeling (VCS), te Leuven (Ingrid Staelens)
- Volgen van de opleiding “Sociale zekerheid en de juridische situatie van zelfstandigen”, gegeven door Tussenstap en georganiseerd door Welzijnsregio (Tim Greven, Ine Spreuwers)
- Volgen van de studiedag “Hulpverleners met ervaringsdeskundigen” Xios Hogeschool te Hasselt (Ine Spreuwers)
- Volgen van de voorstelling m.b.t. het nieuwe cahier van het Vlaams Centrum Schuldbemiddeling “Eerste Hulp bij Schulden” te Antwerpen (Ine Spreuwers en Philippe Royackers)
- Volgen van de verdiepingmodule “Beslag” - Vlaams Centrum Schuldbemiddeling (Tim Greven)
- Volgen van de studiedag “Limburgse Armoedeconferentie”, Provinciehuis te Hasselt (Ine Spreuwers)
- Deelname stuurgroep “Loslaten en Vasthouden”, project OCMW Overpelt (Ine Spreuwers)
- Volgen van de studiedag “Onderwijs, dagelijkse kost? Provinciale denk- en doe Dag” te Neerpelt (Ine Spreuwers)
- Deelname aan vergaderingen beleidsgroep Schuldbemiddeling van het VCS (Ingrid Staelens)
- Deelname aan Provinciale Werkgroep Budgetbeheer van het LSO (Tim Greven)
- Maandelijks overleg met juristen Rechtshulp van Welzijnsregio (Ingrid Staelens, Philippe Royackers, Tim Greven)
- Organisatie van adviescommissie binnen de regio van maatschappelijk werkers (allen) (4 x per jaar)
- Jaarlijks overleg met OCMW-juristen op provinciaal vlak (Ingrid Staelens, Philippe Royackers, Tim Greven)
- Bijwonen van de vergaderingen van de Commissie voor Juridische Bijstand van Hasselt (Philippe Royackers)

3.7. Besluit

De dienst Schuldbemiddeling heeft met vijf medewerkers een volwaardige personeelsbezetting, die de blijvende instroom van dossiers op een professionele manier kan aanpakken en verwerken.

De samenwerking met de bevoegde rechtbanken van Hasselt en Tongeren verloopt vlot. De dienst Schuldbemiddeling heeft zich sinds de overheveling van de materie naar de Arbeidsrechtbanken zeker kunnen profileren als een volwaardige en competente schuldbemiddelaar. Getuige zijn het aantal aanstellingen dat de respectievelijke OCMW's en Welzijnsregio zelf bekomen.

Ook in 2010 werd weer werk gemaakt van een aantal afsluitingen.

De cliënten die een CSR en een jarenlang budgetbeheer achter de rug hebben worden warm gemaakt voor het nazorgprogramma dat vanuit de dienst wordt georganiseerd.

4. TEWERKSTELLING EN OPLEIDING

4.1. Doelstellingen

De kansen op tewerkstelling, zowel op de reguliere als de beschermde arbeidsmarkt, voor OCMW cliënten van de deelnemende OCMW's onderzoeken en/of te verhogen ten gunste van de maatschappelijke integratie van de doelgroep.

Maatschappelijk werkers en bestuur van de verschillende OCMW's informatie en hulpmiddelen aanbieden met betrekking tot opleiding en tewerkstelling ter ondersteuning van de maatschappelijke integratie van OCMW-cliënten.

Een dienstverlening uitbouwen gericht naar de werkgevers, uitzendkantoren en begeleiders op de werkvloer waarmee wordt samengewerkt. Deze dienstverlening bestaat uit het verstrekken van informatie, toeleiding van geschikte kandidaten (vacature-invulling), begeleiding van de werknemer en het aanbieden van nazorg.

4.2. Doelgroep

De dienst Tewerkstelling en Opleiding richt zich op de eerste plaats naar de groep OCMW-cliënten van de betrokken OCMW's. Zowel naar mannen als vrouwen, allochtonen als autochtonen. Niet alleen leefloongerechtigden (en gelijkgestelden), maar allen die begeleid worden bij het OCMW, bijvoorbeeld via budgetbegeleiding, juridische dienst, enz. kunnen deelnemen. Meestal gaat het om laaggeschoolden, langdurig werklozen of kansarmen.

4.3. Situering personeel en werkverdeling

In 2010 waren er drie voltijdse en twee halftijdse trajectbegeleiders in dienst. Iedere trajectbegeleider verzorgt de trajectbegeleidingen voor (een) bepaald(e) OCMW's. Bij deze verdeling werd er rekening gehouden met de werkwinkels in de regio, zijnde:

- werkwinkel Lommel
- werkwinkel Neerpelt (Neerpelt, Overpelt en Hamont-Achel)
- werkwinkel Peer (Peer en Hechtel-Eksel)
- werkwinkel Bree (Meeuwen-Gruitrode en Bocholt)

De trajectbegeleiders in dienst in 2010:

- Yvette Vanbuel, voltijds
- Inge Hollanders, halftijds, loopbaanonderbreking halftijds
- Caroline Vermeesen: voltijds
- Ann Willems, voltijds
- Ellen Klomp, halftijds, vervinging tijdens loopbaanonderbreking Inge Hollanders.

Maandelijks houden de trajectbegeleiders van T&O een teamvergadering waarin samen met de directeur aan afstemming wordt gedaan omtrent de werking.

4.4. ESF-Kwaliteitslabel

Om te kunnen intekenen op de projectoproepen van VDAB of ESF is een kwaliteitslabel vereist voor de dienst Tewerkstelling en Opleiding. Om dit label te verwerven wordt de organisa-

tie onderworpen aan een kwaliteitsaudit. Gezien T&O een onderdeel is van Welzijnsregio, komt de ganse organisatie in de audit aan bod.

Op 16 maart stapte de ESF-auditcel af en deed zijn onderzoek met als gunstig resultaat de toekenning van het label geldig tot 2013.

4.5. Methodiek

4.5.1. Doorverwijzing en informatie-inwinning omtrent de werkzoekende

Na teamoverleg en/of een raadsbeslissing binnen de OCMW's wordt de cliënt door de maatschappelijk assistent doorverwezen door middel van een doorverwijsformulier en bij voorkeur telefonisch of mondeling overleg.

Hierna gebeurt er door de trajectbegeleider een grondige intake van de werkzoekende om zijn/haar mogelijkheden en belemmeringen op gebied van opleiding en/of tewerkstelling in beeld te brengen. Er wordt informatie ingewonnen omtrent: persoonsgegevens, omgeving, gezondheid, mobiliteit, financiële situatie, leren en opleiding, arbeid en sollicitatie, motivatie en jobverwachting, vaardigheden en belemmeringen.

Een andere belangrijke taak van de trajectbegeleider is het motiveren, oriënteren en activeren van de werkzoekende. Op basis van deze zorgvuldige informatie-inwinning wordt een traject uitgestippeld op maat van de werkzoekende.

4.5.2. Traject op maat van de cliënt

Rekeninghoudend met de arbeidsmarktmogelijkheden, belemmeringen en jobverwachting van de werkzoekende wordt er gezocht naar het meest aangewezen traject voor de werkzoekende. In afwachting van concrete stappen naar een bepaalde vorm van tewerkstelling kan er bijvoorbeeld eerst nood zijn aan opleiding, training sociale vaardigheden, werkervaring en/of hulpverlening.

4.5.3. Tewerkstelling artikel 60 §7 als mogelijk traject

Het OCMW kan ook zelf een werkervaring aanbieden aan haar cliënten door hen tewerk te stellen in het kader van artikel 60 § 7. Deze wet stelt de OCMW's in de mogelijkheid om cliënten in dienst te nemen tot ze voldoende arbeidsdagen gepresteerd hebben om gerechtigd te zijn op sociale zekerheidsprestaties en/of om werkervaring op te doen. Deze tewerkstelling artikel 60 § 7 kan worden gerealiseerd binnen de eigen diensten van het OCMW/ Welzijnsregio Noord-Limburg of bij andere gebruikers waarmee een terbeschikkingstellingovereenkomst werd afgesloten zoals gemeentelijke diensten, rusthuizen, vzw's, sociale werkplaatsen, opleidingscentra, privé-ondernemingen,...

Tijdens de tewerkstelling artikel 60 § 7 wordt er voor de werknemers een begeleiding voorzien. De trajectbegeleider volgt het verloop van de tewerkstelling op via regelmatige contacten en evaluatiegesprekken met de werknemer en verantwoordelijke en/of technische begeleider van de werkplaats. Andere zaken zoals verlof, ziekte,... worden eveneens opgevolgd door de trajectbegeleider.

Aan personen die tewerkgesteld zijn in artikel 60 § 7 wordt binnen de werkervaring 196 uren vorming/opleiding aangeboden. Hiervoor wordt door de trajectbegeleider een opleidingspro-

gramma op maat uitgeschreven en georganiseerd. Ook kan worden deelgenomen aan het opleidingsprogramma dat de dienst Tewerkstelling en Opleiding zelf organiseert.

Naar het einde van de tewerkstelling toe worden de doorstromingsmogelijkheden bekeken. Indien de betrokkene dit wenst, wordt de trajectbegeleiding voortgezet.

4.5.4. De juiste man/vrouw op de juiste plaats

Na de informatieverzameling over de werkzoekende en eventueel een voortraject, streven we als volgende stap naar een passende arbeidsplaats afhankelijk van de mogelijkheden en belemmeringen van de werkzoekende. Het kan gaan om een tewerkstelling op de reguliere arbeidsmarkt, maar ook binnen sociale economie of de beschermde arbeidsmarkt.

Hiervoor is er naast de kennis van de werkzoekende ook kennis nodig van de arbeidsmarkt.

Er wordt getracht voor de werkzoekende een passende arbeidsplaats te bekomen en aan de werkgever geschikt personeel te bieden.

4.5.5. Nazorg

Ook na de plaatsing proberen we ervoor te zorgen dat de tewerkstelling goed blijft verlopen. Er wordt regelmatig contact opgenomen met zowel werknemer als werkgever om het verloop van de tewerkstelling op te volgen. Ook kunnen beide partijen altijd beroep doen op de trajectbegeleider. Wanneer er problemen zijn, bemiddelt de trajectbegeleider hierbij. De mate van nazorg is afhankelijk van het individu en de situatie.

4.6. Samenwerking

4.6.1. Samenwerking met de OCMW's.

De samenwerking met de deelnemende OCMW's is een grote meerwaarde voor de dienst Tewerkstelling en Opleiding. Zo wordt er frequent overlegd met de maatschappelijk werkers van de sociale dienst en de voorzitters, secretarissen en personeelsverantwoordelijken van de OCMW's.

De eerste vorm van samenwerking is de zorgzame doorverwijzing. De maatschappelijk assistenten maken een eerste selectie uit hun klantenbestand en verwijzen de cliënt door naar de trajectbegeleider. De maatschappelijk werkers maken de dienst Tewerkstelling en Opleiding bekend aan hun cliënten, vervolgens wordt er een doorverwijsformulier ingevuld waarop relevante informatie over de kandidaat wordt doorgegeven. Hiernaast is er vaak ook telefonisch of mondeling overleg.

Belangrijk hierbij te vermelden is dat de maatschappelijk assistent van het OCMW de beheerder blijft van het cliëntdossier en de sociale begeleiding op zich blijft nemen. De trajectbegeleider is verantwoordelijk voor de trajectbegeleiding voor wat betreft werk/opleiding. Tijdens het traject zorgt de trajectbegeleider ervoor dat regelmatig informatie omtrent het verloop van de trajectbegeleiding wordt teruggekoppeld naar de maatschappelijk assistent. Het is ook de taak van de trajectbegeleiders om de deelnemende OCMW's te informeren omtrent de werking van de dienst, het werkveld opleiding en tewerkstelling, tewerkstellingsbevorderende maatregelen.

Er is voortdurend overleg tussen de trajectbegeleiders en de maatschappelijk werkers op de sociale dienst van de OCMW's, en dit zowel in individuele contacten als op teamvergaderingen.

Brug tussen de dienst T&O en de deelnemende OCMW's is de Adviescommissie Tewerkstelling en Opleiding waaraan per OCMW een maatschappelijk werker deelneemt. De ad-

viescommissie heeft als doel de werking van de dienst T&O aan te sturen vanuit de behoeften en wensen van de OCMW's en anderzijds heeft deze de opdracht om een eenduidige visie rond tewerkstelling en opleiding naar de OCMW's te brengen. De adviescommissie is in 2010 samengekomen op 23 februari en op 16 september.

De adviescommissie Tewerkstelling en Opleiding was in 2010 als volgt samengesteld:

- Jan Rutten, maatschappelijk werker, OCMW Bocholt
- Jacky Bloemen, diensthoofd sociale dienst, OCMW Hamont-Achel
- Els Loenders, maatschappelijk werker, OCMW Hechtel-Eksel
- Iris Heulsen, maatschappelijk werker, OCMW Lommel
- Ine Dirx, maatschappelijk werker, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Ingrid Sporen, maatschappelijk werker, OCMW Neerpelt
- Ilse Gielen, maatschappelijk werker, OCMW Overpelt
- Kim Plavec, maatschappelijk werker, OCMW Peer
- Yvette Vanbuel, trajectbegeleider T&O, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Inge Hollanders, trajectbegeleider T&O, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Caroline Vermeesen, trajectbegeleider T&O, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Ann Willems, trajectbegeleider T&O, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Ellen Klomp, vervangende trajectbegeleiders T&O, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Guido Vrolix, directeur, Welzijnsregio Noord-Limburg

4.6.2. Samenwerking met externe diensten

Het is noodzakelijk om een netwerk te ontwikkelen met organisaties in de regio zoals: vormingsinstanties, tewerkstellingsinitiatieven, organisaties van maatschappelijke hulpverlening, enz.

Het opbouwen van contacten met werkgevers vormt een cruciaal onderdeel van de trajectbegeleiding. Er is niet alleen een samenwerking met privé-ondernemingen, maar ook met sociale en beschermde werkplaatsen, WEP-projecten, invoegbedrijven,...

4.6.3. Samenwerking in het kader van de Werkwinkels

De verschillende OCMW's hebben een lokale samenwerkingsovereenkomst afgesloten omtrent het lokaal werkgelegenheidsbeleid en de lokale werkwinkel met VDAB, PWA, gemeenten en de sociale partners. In de regio geldt dit voor de werkwinkels van Lommel, Neerpelt, Peer en Bree.

Welijnsregio Noord-Limburg is namens de OCMW's een partner in de werkwinkel. De directeur van Welzijnsregio Noord-Limburg is afgevaardigde in het Forum Lokale Werkgelegenheid. De trajectbegeleiders van de dienst Tewerkstelling en Opleiding maken deel uit van het dagelijks bestuur van de werkwinkels.

4.7. Specifieke projecten

4.7.1. Natuurproject

Welijnsregio Noord-Limburg heeft een eigen werkervaringsproject, namelijk het natuurproject. Het natuurproject beoogt op de eerste plaats een werkervaring voor personen uit de risicogroepen (leefloontrekkers en langdurig werklozen). De leefloontrekkers kunnen via arti-

kel 60 § 7 worden tewerkgesteld en de langdurig werklozen via een WEP-contract (werkervaringscontract van 12 maanden).

Via dit project kunnen zij aan de slag om zich voor te bereiden op een doorstroming naar de gewone arbeidsmarkt. In het kader van het nieuwe besluit op de werkervaringsregeling werd eind 2008 een nieuwe erkenning als werkervaringspromotor aangevraagd en bekomen.

Op de tweede plaats wil het natuurproject een meerwaarde leveren aan natuur en landschap. Hiertoe worden opdrachten in het natuurbeheer uitgevoerd ten behoeve van de Noord-Limburgse gemeentebesturen en ten behoeve van organisaties op vlak van milieu en natuur.

De natuurarbeiders staan onder de dagelijkse leiding van een ploegbaas. Tot eind juli 2009 werd deze taak deeltijds opgenomen door Leon Thomas en Jo Janssen. Vanaf 1 augustus 2009 is John Strybos als ploegbaas in dienst. Hij werd vanaf december 2009 tijdelijk vervangen door Werner Kelchtermans.

Sinds 2009 is de wetgeving omtrent doorstromingsprogramma's (WEP-contracten) veranderd. Voor de trajectbegeleiders veranderde de werkwijze en krijgen we ondersteuning van het Limburgs Leerwerkbedrijf De Winning (inschakelingscoach Diony Bessems). De voorwaarden voor een werkervaringsproject veranderden niet.

In de loop van 2010 waren 6 werknemers in dienst in kader van WEP+ en 3 werknemers in kader van art. 60§ 7. Vanaf 2010 heeft het Natuurproject een erkenning gekregen voor Sociale Economie.

In de tweede helft van 2010 liep de voorbereiding om het Natuurproject over te hevelen naar het Sociale Economie organisatie 'de Winning'. De Winning heeft zich de laatste jaren in het bijzonder toegelegd op het tewerkstellen en het begeleiden van doelgroepwerknemers in de sector milieu en natuur. Het natuurproject van Welzijnsregio daarentegen heeft onvoldoende capaciteit om zich binnen deze steeds meer geprofessionaliseerde sector te handhaven. Vandaar de intentie om het project over te dragen. Bedoeling is om met ingang van 1 januari 2011 het project en de activiteit over te dragen naar 'de Winning'. Ploegbaas en de medewerkers die in dienst zijn gaan mee over. 'De Winning' gaat hierbij het engagement aan om bij de invulling van de WEP-plaatsen in de toekomst te recrutereren via de dienst T&O. Bovendien bouwt 'de Winning' tegelijkertijd zijn arbeidsplaatsen Sociale Werkplaats uit in Noord-Limburg, hetgeen extra tewerkstellingsmogelijkheden biedt voor de doelgroepwerknemers. 'De Winning' heeft als standplaats gekozen voor een locatie te Hechtel-Eksel nabij het bosgebied Pijnven.

4.7.2. Federale ESF-project: Socio-Professionele inschakelingstraject

Op 1 juni 2010 startte het socio-professionele inschakelingstraject voor de derde keer.

Leefloners vanuit de deelnemende OCMW's worden een tewerkstelling art. 60 aangeboden op maat van de betrokkenen. Tijdens de tewerkstelling leggen ze een traject af waarin zij zichzelf verder zullen ontdekken om also een ruimer beeld te ontwikkelen van hun zelfbeeld, competenties, mogelijkheden en toekomstperspectieven. Dit alles heeft als doel om na de tewerkstelling art. 60 hun doorstromingskansen op de arbeidsmarkt te verruimen. Om de tewerkstelling te realiseren wordt er samengewerkt met verschillende partners: eigen diensten, VZW Open-Atelier, natuurproject, kringloopcentra en rusthuizen. Voor iedere tewerkstelling worden er terbeschikkingstellingovereenkomsten afgesloten.

Het vormingsaanbod vertaalt zich in concrete acties en methodieken op maat van de gekozen doelgroep. Binnen het vormingsaanbod wordt vooral het accent gelegd op het verster-

ken van de competenties, nieuwe contacten leggen voor arbeidsintegratie, het zoekgedrag naar een job activeren.

Bij de start van de art. 60-ers krijgen de deelnemers een duidelijk instrumentarium waarbinnen de begeleiding werd vastgelegd. Zowel het opmaken van de socioprofessionele balans (SPB), de opleidingsplannen, evaluatieplannen en de werkbezoeken worden nauw vastgelegd. Binnen de tewerkstelling wordt er ruim aandacht besteed aan het bijsturen van de arbeidsattitudes door het aanbieden van een ruim kader ter begeleiding van de art. 60-ers. Hiervoor werden ook de juiste instrumenten ontwikkeld.

De coördinatie van het project wordt opgenomen door Yvette Vanbuel. Verder wordt elke deelnemer toegewezen aan een trajectbegeleider afhankelijk van het OCMW dat hem heeft doorverwezen. Elke deelnemer zal van deze trajectbegeleider 90 uren begeleiding krijgen. De vorming wordt gegeven door een medewerker van Groep Intro.

4.7.3. Federale ESF-project: Voortraject

In juni 2010 startte dit project voor de tweede maal.

Met dit project willen we een voortraject aanbieden aan leefloners die omwille van een persoonsgerichte problematiek een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt. We denken hierbij vooral aan personen met onvoldoende arbeidsattitudes, sociale vaardigheden, of die kampen met een verslavingsproblematiek of met psychische problemen.

De vorming moet ertoe bijdragen dat de deelnemers in een constructieve relatie met hun directe leef- woon, en werkomgeving, bewuste keuzes kunnen maken en een zelfgekozen plaats in de maatschappij kunnen verwerven. Naast het activeren en motiveren van de deelnemers wordt er op een specifieke wijze gewerkt aan essentiële randvoorwaarden in functie van de voortzetting van het persoonlijk traject richting tewerkstelling.

In het eerste gedeelte van het project dat loopt van juni tot december wordt een groepsvorming aangeboden waarin de deelnemers op zoek gaan naar hun mogelijkheden. In een tweede deel doorlopen de deelnemers op 3 verschillende werkplaatsen een oriëntatiestage. Deze loopt van januari tot einde maart. Vanaf juni kunnen de deelnemers dan voor een tewerkstelling artikel 60 terecht in de werkplaats die het best bij hen past (een van de drie stageplaatsen), waardoor zij terecht komen in het project 'Socio-Professionele inschakelingstraject'.

Zo startte 2010 met van januari tot maart de stages uit de eerste ronde. In juni startte het project opnieuw met de inforonde en de vorming van het najaar. Deze lichter volgt dan zijn stage in 2011.

4.8. Cijfergegevens dienst Tewerkstelling en Opleiding

4.8.1 Trajecten - Cliëntmaanden

Gemeenten	Aantal Trajecten				Aantal Cliëntmaanden		
	2008	2009	2010		2008	2009	2010
			Lopend	Nieuw			
Bocholt	33	49	55	28	131	195	222
Hamont-Achel	34	42	47	25	132	198	228
Hechtel-Eksel	42	49	50	21	148	209	203
Lommel	84	94	91	52	395	389	420
Meeuwen-Gruitrode	63	60	57	19	150	168	185
Neerpelt	40	40	52	28	181	137	213
Overpelt	42	51	78	42	119	247	320
Peer	36	49	51	31	142	170	166
TOTAAL	374	434	481	246	1.398	1.713	1.957

In 2010 werden door de dienst T&O in totaal 481 trajecten begeleid. Hiervan werden er 204 in de loop van het jaar afgerond. Zodanig waren er op 31 december nog 277 trajecten lopend waarmee in 2011 wordt verder gegaan. In 2010 werden 246 nieuwe trajecten opgestart.

We kenden opnieuw een stijging van het aantal trajecten. Deze stijging is wel niet zo spectaculair als in 2009. Alleen in Neerpelt en Overpelt is er een sterkere toename. Het aantal cliëntmaanden stijgt in verhouding met de stijging van het aantal nieuwe trajecten.

De toename in 2009 en 2010 heeft ongetwijfeld te maken met de economische crisis. De OCMW's kregen meer aanvragen voor steun en begeleiding omdat meer mensen hun werk verloren en in een moeilijke financiële situatie verkeren.

4.8.2. Leeftijd doelgroep

Gemeenten	Leeftijd					Totaal	Mannen	Vrouwen
	<20	20-29	30-39	40-49	>= 50			
Bocholt	1	19	14	14	7	55	29	26
Hamont-Achel	2	19	12	8	6	47	21	26
Hechtel-Eksel	1	15	10	13	11	50	24	26
Lommel	1	25	26	23	16	91	39	52
Meeuwen-Gruitrode	1	13	15	21	7	57	28	29
Neerpelt	2	11	10	19	10	52	27	25
Overpelt	0	25	21	25	7	78	38	40
Peer	0	21	14	9	7	51	19	32
TOTAAL	8	148	122	132	71	481	225	256

De man-vrouw verdeling blijft ongeveer gelijk met andere jaren, het aandeel van de vrouwen blijft nog steeds het grootst. Het sterkst komt dit tot uiting in Lommel en Peer. Uitzonderingen hierop zijn Bocholt en Neerpelt waar er meer mannen dan vrouwen in trajectbegeleiding zijn.

Op leeftijdsgebied stellen we vast dat alle leeftijdscategorieën zijn toegenomen, behalve de categorie – 20-jarigen. De leeftijdsgroep 20-29 vormt in absolute cijfers de grootste groep.

De categorie 50+ is nog licht aangegroeid, terwijl de categorie beneden de 20 jaar slechts zeer beperkt voorkomt.

4.8.3. Tewerkstelling art. 60 § 7

Gemeenten	Aantal art 60 §7			Aantal cliëntmaanden Artikel 60
	2008	2009	2010	2010
Bocholt	11	9	17	110
Hamont-Achel	11	6	10	68
Hechtel-Eksel	10	12	12	102
Lommel	23	17	24	142
Meeuwen-Gruitrode	5	6	6	53
Neerpelt	6	2	7	42
Overpelt	5	5	13	90
Peer	10	11	7	58
TOTAAL	81	68	96	665

Het aantal art. 60-ers kent voor de meest OCMW's een stijging. Dit heeft te maken met het feit dat de meeste OCMW's een verhoging hebben gekregen van het contingent sociale economie waardoor er meer ruimte werd gecreëerd voor extra tewerkstellingen.

4.8.4. Resultaatsgegevens

Resultaten van de beëindigde trajecten in 2010 per OCMW

Van de 481 trajecten die in de loop van 2010 hebben gelopen bij de dienst T&O werden er 204 afgesloten. Hieronder geven wij per OCMW het resultaat van deze afsluitingen.

OCMW	ET ziekte/inv. Uitkering	ET werkloosheidsuitkering	ET WEP	ET verwijzing andere dienst	ET verhuis cliënt	ET stopzetting omwille van andere redenen	ET stopzetting eigen keuze cliënt	ET sociale werkplaats	ET privé	ET overlijden	ET opleiding	ET hulpverlening	ET arbeidszorg	Totaal
Bocholt					3		10	1	5					19
Hamont-Achel		1		2	2		3		9		3	1		21
Hechtel-Eksel	1		2	4	1		4	1	9					22
Lommel		2		4	1	3	6	1	18		2			37
Meeuwen-Gruitrode	3			2	3	6	5		8		1	1	1	30
Neerpelt	1			3	4	2	1		4	1				16
Overpelt	2			2	2	2	7		13		4	2		34
Peer				3	3	8	5	1	5					25
Totaal	7	3	2	20	19	21	41	4	71	1	10	4	1	204

In totaal werden in 2010 163 afgerond. In 71 gevallen (35 %) werd het traject afgerond met een tewerkstelling in de privé, daarnaast zijn er 6 tewerkstellingen in de sociale economie.

Dit cijfer geeft slechts een beperkt beeld van de impact van de dienst T&O op de tewerkstelling van de OCMW-cliënten. Immers in de groep van de lopende trajecten (momentopname 31 december 2010, met in totaal 278 trajecten) zitten ook nog eens 27 lopende trajecten met een tewerkstelling in de privé als resultaat en 10 met als resultaat een tewerkstelling in de sociale economie. Het verschil met de afgesloten trajecten is dat er hier tijdens de tewerkstelling nog begeleiding is voorzien van de trajectbegeleider.

Verder zitten er in die lopende trajecten eind 2010 nog eens 62 tewerkstellingen art. 60 en 15 met een tewerkstelling in een WEP-project.

Anderzijds toont het grote aantal stopzettingen van het traject vooraleer het tot een einde kan worden gebracht, de complexiteit van de doelgroep.

19 Trajecten (10 %) wordt stopgezet omwille van verhuis van de cliënt en 62 trajecten (30%) worden vroegtijdig beëindigd om allerlei redenen, waarbij in 2/3de van deze gevallen de keuze bij de cliënt zelf ligt.

5. OPVOEDINGSWINKEL

5.1. Situering

Opvoedingsondersteuning is een thema dat actueel is in de samenleving. Alle ouders hebben wel eens vragen over opvoeding van hun kinderen. Veelal vinden ouders antwoorden in hun nabije omgeving: grootouders, vrienden en kennissen, aan de schoolpoort...

Naast deze informele steun bestaat ook een georganiseerde vorm van opvoedingsondersteuning. De Opvoedingswinkel Noord-Limburg is hier één voorbeeld van.

De Opvoedingswinkel Noord-Limburg is een project dat ondergebracht is bij Welzijnsregio Noord-Limburg en daardoor gesteund wordt vanuit de verschillende OCMW's. Opvoedingsondersteuning belangt echter alle opvoedingsverantwoordelijken uit Noord-Limburg aan. Vandaar dat de organisatie van deze dienst, naast de OCMW's, ook door de gemeentebesturen wordt opgenomen. Belangrijk om hierbij te vermelden, is dat ook het OCMW en het gemeentebestuur van Bree in dit project ingestapt is via een samenwerkingsovereenkomst.

5.2. Werking

De Opvoedingswinkel Noord-Limburg wil een laagdrempelig initiatief zijn voor alle opvoedingsverantwoordelijken die betrokken zijn bij de opvoeding van kinderen tussen 0 en 18 jaar en richt zich op lichte opvoedingsvragen. De opvoedingsverantwoordelijken moeten een inwoner zijn van één van de deelnemende gemeenten. Dit zijn alle gemeenten die verbonden zijn aan Welzijnsregio Noord-Limburg, en Bree. In totaal zijn dit dus 9 gemeenten. Met opvoedingsverantwoordelijken worden zowel ouders, grootouders,... bedoeld als vrijwilligers, professionelen,

Onder lichte opvoedingsvragen worden opvoedingssituaties begrepen die spanning opleveren, maar nog hanteerbaar zijn. In de meeste gevallen gaat het om alledaagse, herkenbare opvoedingsvragen die nog niet zo lang bestaan en niet complex van aard zijn.

Om de Opvoedingswinkel Noord-Limburg zo dicht mogelijk bij de inwoners te brengen, vindt er wekelijks een spreekuur plaats in elke deelnemende gemeente, meestal op het OCMW, Sociaal Huis of in het gemeentehuis. Iedere inwoner van één van de 9 gemeenten is welkom tijdens het spreekuur in zijn eigen gemeente, maar ook tijdens de spreekuren in één van de andere gemeenten. Dit maakt het voor opvoedingsverantwoordelijken gemakkelijker om een afspraak te maken naar gelang hun eigen agenda of om anoniem te blijven.

De twee opvoedingsconsulenten zijn elk vast spreekuurhouder voor een aantal van de deelnemende gemeenten. Dit betekent ook dat zij vast aanspreekpunt zijn rond opvoeding in deze gemeenten.

De verdeling is als volgt:

- Marijke Daens: Meeuwen-Gruitrode, Hechtel-Eksel, Bocholt, Peer, Bree
- Agnes Vankriekelsvenne: Lommel, Neerpelt, Hamont-Achel, Overpelt

5.2.1. Taken

Vanuit het decreet 'opvoedingsondersteuning' worden er verschillende taken geformuleerd die een Opvoedingswinkel moet vervullen. Voor de Opvoedingswinkel Noord-Limburg betekent dit concreet het volgende:

De nadruk ligt op het bieden van **pedagogisch advies** bij specifieke opvoedingsvragen. Ouders komen met een specifieke vraag en in één of meerdere gesprekken (max. 5) wordt er rond deze vraag gewerkt. De bedoeling is om samen met de ouders de opvoedingssituatie terug hanteerbaar te maken, zodat ze het zelf terug aankunnen.

Basisinformatie: opvoedingsverantwoordelijken kunnen bij de opvoedingsconsulenten terecht met algemene opvoedingsvragen. Deze kunnen beantwoord worden aan de hand van basisinformatie over opvoeding en ontwikkeling die de Opvoedingswinkel aanbiedt. Deze opdracht heeft een meer informeel en vrijblijvend karakter. Tijdens dit werkjaar hebben we ons geconcentreerd op het verder uitbreiden van onze eigen bibliotheek met toegankelijke werken voor opvoedingsverantwoordelijken.

Wat betreft **vormingen** voor zowel ouders als professionelen, nemen de opvoedingsconsulenten een ondersteunende rol op. Dit wil zeggen dat zij, samen met andere partners, vormingen e.d. zullen organiseren en/of samen met de organiserende diensten op zoek gaan naar een boeiende invulling, maar niet zelf geven. Ook zal het vormingsaanbod van andere organisaties door de opvoedingsconsulenten onder de aandacht van de mensen gebracht worden.

In het kader van deze vormingsopdracht en ook om ontmoetingen tussen opvoedingsverantwoordelijken te stimuleren, besliste de Opvoedingswinkel Noord-Limburg om samen met zijn lokale partners een aantal opvoedingsavonden op poten te zetten. Elke opvoedingsverantwoordelijke, zowel ouder als professioneel, familielid of andere geïnteresseerde, uit de regio is hier welkom. Deze avonden zijn geprogrammeerd over het schooljaar 2010-2011. Elk van deze avonden gaat in een andere Noord-Limburgse gemeente door en er wordt steeds een ander thema aangesneden.

In het najaar van 2010 gingen er al een viertal boeiende en drukbezochte avonden door:

- Hechtel-Eksel 23 september 2010: Manu Keirse - Kinderen helpen bij verlies en verdriet.
- Overpelt 7 oktober 2010: Ilse Dewitte – 'Faalangst, weg ermee! Zelfvertrouwen, kom op ermee!
- Peer 28 oktober 2010 Jo Voets – Grenzen stellen
- Bree 1 december 2010 Lieve Swinnen – Opvoeden: een samenspel van steunen, structureren.

Doorverwijzing – netwerking: Ouders kunnen rechtstreeks bij de Opvoedingswinkel terecht voor pedagogisch advies, maar ook na doorverwijzing van professionelen, zoals artsen, andere meer gespecialiseerde diensten, maatschappelijk werkers,... Anderzijds is het belangrijk dat de consulenten van de Opvoedingswinkel een goed zicht hebben op de sociale kaart. Verwijzing is noodzakelijk wanneer de gewenste hulp de eigen competenties overschrijdt. Vragen en problemen van ouders zijn heel gevarieerd, zowel in aard als ernst van de problematiek.

In 2010 lag de nadruk op het bekend maken van het aanbod van de Opvoedingswinkel bij diverse lokale en regionale partners die elk vanuit hun eigen invalshoek met opvoeding en gezinnen te maken krijgen.

5.2.2. Vorming en opleiding consulenten

De opvoedingsconsulenten streven naar een kwaliteitsvol en methodisch onderbouwd aanbod binnen de opvoedingswinkel. Om hun kennis en kunde vanuit hun voorgaande oplei-

dings- en werkervaringen aan te vullen met specifieke vaardigheden en kennis rond opvoedingsondersteuning vervulde ze in 2010 een postgraduaatsopleiding Psychopedagogische counseling. Daarnaast stonden ook diverse studie- en vormingsmomenten op het programma.

Vanuit het provinciaal Steunpunt Opvoedingsondersteuning werd er na samenspraak met de leden van het Limburgs Netwerk Opvoedingsondersteuning de mogelijkheid geboden om in te stappen in een intervisiegroep. Hierbij vinden we het regio-overschrijdend aspect belangrijk om informatie te putten uit de ervaringen en kennis van andere opvoedingsconsulenten.

5.3. Omkadering

5.3.1. Beleidscommissie

In 2010 kwam de beleidscommissie samen op 31 maart 2010 en op 12 oktober 2010. Deze beleidscommissie bestaat uit een bestuurlijke vertegenwoordiging van elke gemeente en/of OCMW. De taak van deze commissie bestaat vooral uit het beleidsmatig adviseren over de dienst aan de Raad van Beheer van Welzijnsregio Noord-Limburg.

Volgende leden maken in 2010 deel uit van deze beleidscommissie:

- Dhr. Jos Vanmontfort, Voorzitter OCMW Bocholt
- Mevr. Ingrid Thyskens, Voorzitter OCMW Bree
- Dhr. Willy Mertens, Voorzitter OCMW Hamont-Achel
- Dhr. Tony Baselet, Voorzitter OCMW Hechtel-Eksel
- Dhr. Jean Lavreysen, Voorzitter Sociaal Huis Lommel en Schepen
- Mevr. Wendy Bosmans, Schepen van Gezin Meeuwen-Gruitrode
- Mevr. Leen Gielen, Schepen van Jeugd Neerpelt
- Mevr. Nele Gutschoven, Schepen van Gezin Overpelt vervangster van mevr. Marleen Kuppens
- Mevr. Marie-Louise Van Houdt, OCMW-Voorzitter Peer, Schepen van Gezinsbeleid

5.3.2. Adviescommissie

De Adviescommissie kwam samen op 9 februari, 20 april en 21 september 2010. In de Adviescommissie Opvoedingswinkel Noord-Limburg is elke gemeente en elk OCMW vertegenwoordigd door een medewerker die vanuit zijn eigen expertise direct of indirect met vragen rond opvoedingsondersteuning geconfronteerd worden. De Adviescommissie heeft als opzet een gezamenlijke inhoudelijke onderbouw te vormen voor de dienstverlening gezamenlijk opgezet vanuit Welzijnsregio. Daarnaast vormt deze commissie de brugfunctie tussen datgene wat lokaal verwacht wordt naar de dienst en omgekeerd. Verder zijn de leden van de adviescommissie het aanspreekpunt voor de dienst en kunnen de leden de communicatie rond de opvoedingswinkel opnemen met hun collega's.

Volgende leden maken in 2010 deel uit van de adviescommissie.

- Dhr. Sven Donders, maatschappelijk werker OCMW Bocholt
- Mevr. Hilde Claes, coördinator IBO Bocholt
- Dhr. Bjorn Martens, coördinator IBO, Bree
- Mevr. Cindy Steensels, maatschappelijk werkster, OCMW Hamont-Achel
- Mevr. Danielle Palmans, coördinator IBO Hamont-Achel.
- Mevr. Ann Bernaerts, maatschappelijk werkster, OCMW Hechtel-Eksel

- Mevr. Gwenny Vervaeren, coördinator IBO Hechtel-Eksel
- Mevr. Ingrid Debrier, Diensthoofd Sociale dienst Lommel
- Mevr. Liesbeth Vanwelsenaers
- Mevr. Wendy Bosmans, schepen van gezin, Meeuwen-Gruitrode
- Mevr. Ann Drijkoningen, dienst welzijn, Meeuwen-Gruitrode
- Mevr. Annie Soors, coördinator IBO, Meeuwen-Gruitrode
- Dhr. Stijn Jansen, bestuurssecretaris, Neerpelt
- Mevr. Margo Quanten, preventiewerkster OCMW Neerpelt
- Dhr. Gunther Brebels, dienst Welzijn Overpelt
- Mevr. Gerda Vanderlocht, dienst Welzijn Peer
- Mevr. Chris Linsen, coördinator IBO Peer
- Mevr. Katrijn Kelchtermans, diensthoofd Steunpunt Opvoedingsondersteuning Limburg
- Dhr. Bernard Leys, Vlaams Coördinator Opvoedingsondersteuning, Jongerenwelzijn.

5.3.3. Vlaamse Coördinatoren en Steunpunt Limburg

De Vlaamse coördinatoren opvoedingsondersteuning nemen een ondersteunende, stimulerende en coördinerende rol op ten aanzien van diverse actoren opvoedingsondersteuning. Ze hebben een drieledig takenpakket: het bevorderen dat gemeentes een lokale coördinator aanstellen, samen met de lokale coördinatoren het bovenlokaal overleg organiseren en het ondersteunen van de opvoedingswinkels.

Steunpunt Opvoedingsondersteuning provincie Limburg

Het Steunpunt Opvoedingsondersteuning begeleidt en ondersteunt diensten en organisaties die opvoedingsondersteuning als doelstelling formuleren. Het Steunpunt Opvoedingsondersteuning wil dat opvoedingsondersteuning toegankelijk is voor alle ouders, en in het bijzonder voor maatschappelijk kwetsbare ouders.

Ze zijn de drijvende kracht achter het Limburgs Netwerk Opvoedingsondersteuning, waarvan ook de Opvoedingswinkel Noord-Limburg deel uitmaakt. De lokale samenwerkingsverbanden van Limburg, alsook de gesubsidieerde opvoedingswinkels 'ontmoeten elkaar' op geregelde tijdstippen. Het Limburgs netwerk volgt de Vlaamse ontwikkelingen en signaleert knelpunten uit het werkveld. Uitwisseling van ervaring en goede praktijken is een vast agenda-punt.

5.3.4. EXPOO

Onder impuls van het decreet Opvoedingsondersteuning werden door Kind en Gezin en het agentschap Jongerenwelzijn de fundamenteen gelegd voor het Vlaams Expertisecentrum Opvoedingsondersteuning (EXPOO). Zij hebben een tweeledige opdracht:

- Het verzamelen, verspreiden en verrijken van de kennis en knowhow rond opvoedingsondersteuning
- Het praktisch ondersteunen van het werkveld Opvoedingsondersteuning door het aanreiken van technieken, methoden en instrumenten

Expoo wil een forum zijn waar de bestaande expertise in Vlaanderen rond Opvoedingsondersteuning verder kan groeien.

5.4. Bijzondere activiteiten

5.4.1. Samenwerking met sociale dienst OCMW's

In de meeste gemeentes vinden de gesprekken plaats binnen het OCMW/Sociaal Huis. Dit maakt een nauwe samenwerking met de maatschappelijk werkers mogelijk. De maatschappelijk werkers komen soms in contact met gezinnen waar er vragen/moeilijkheden heersen in

de opvoeding. De maatschappelijk werkers kunnen vanuit hun positie instaan voor de toeleiding naar de Opvoedingswinkel Noord-Limburg.

Op 3 december 2010 zaten de verschillende diensthoofden sociale dienst samen met de opvoedingsconsulenten rond de tafel om het eerste samenwerkingsjaar met de Opvoedingswinkel te evalueren en de verwachtingen verder op elkaar af te stemmen. De gemaakte afspraken worden vervolgens in de teamvergaderingen nader toegelicht.

5.4.2. Openingsevenement

Op 11 mei 2010 vond de officiële opening plaats van de Opvoedingswinkel Noord-Limburg voor de lokale, regionale, provinciale, Vlaamse en Europese beleidsmensen, net als voor alle diensten die tot het netwerk van de Opvoedingswinkel Noord-Limburg behoren. Minister Jo Vandeuren, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin schetste de Vlaamse visie op Opvoedingsondersteuning. Deze opening sloot aan op de algemene vergadering van Welzijnsregio.

5.4.3. Kwaliteitslabel

Vanaf 2010 krijgen samenwerkingsverbanden inzake opvoedingsondersteuning die gelegen zijn buiten de centrumsteden, de mogelijkheid om een kwaliteitslabel aan te vragen. Om dit label te verkrijgen, moeten ze voldoen aan de voorwaarden, opgesomd in het decreet van 13 juli 2007 houdende de organisatie van opvoedingsondersteuning en het Besluit van de Vlaamse regering betreffende de toekenning van een subsidie-enveloppe en kwaliteitslabel aan de opvoedingswinkels.

De Opvoedingswinkel Noord-Limburg diende in september 2010 deze aanvraag in. De administrateur-generaal van Kind en Gezin kende dit label toe in december 2010. De opvoedingswinkel scoorde goed over de diverse parameters, die structurele vereisten omvatten alsook de nodige aanbodfuncties. In de aanbevelingen werd meegegeven om aandacht te hebben voor de verruiming van het samenwerkingsverband zodat er meerdere, verschillende actoren deel van uitmaken. Verder werd gevraagd om in het aanbod extra aandacht te geven aan kansengroepen. Het sensibiliseren tot ontmoetingen tussen opvoedingsverantwoordelijken is eveneens een taak van de opvoedingswinkel. Omwille van het incidentele karakter waarmee we deze voorlopig kunnen vervullen, werd hier ook de nodige aandacht voor gevraagd.

5.4.4. Projecten

In samenwerking met CKG de Hummeltjes is er in het voorjaar 2010 een basiscursus rond opvoeden gegeven aan de geïnteresseerde moeders in het Valkenhof.

5.5. Cijfers

2010 was het eerste volledige werkjaar van de opvoedingswinkel Noord-Limburg

5.5.1. Nieuwe aanmeldingen per gemeente

In 2010 vonden er 189 nieuwe aanmeldingen plaats. Hierna wordt het overzicht per gemeente weergegeven. De cijfers geven weer in welke gemeente de opvoedingsverantwoordelijke woont.

Bocholt	14
Bree	23
Hamont-Achel	14
Hechtel-Eksel	11
Lommel	36
Meeuwen-Gruitrode	20
Neerpelt	12
Overpelt	13
Peer	27
Onbekend	7
Buiten regio	12
TOTAAL	189

5.5.2. Aanbod gesprekken

Op basis van het aantal aanmeldingen wordt hierna een overzicht gegeven wat de verdere acties waren.

Vb. 99 opvoedingsverantwoordelijken kwamen éénmalig op gesprek.

eenmalig	99
meerdere gesprekken	48
telefonisch/mail	38
annulatie	4
TOTAAL	189

5.5.3. Aantal gesprekken per spreekuur

Deze tabel geeft een zicht op hoeveel gesprekken er per spreekuur hebben plaatsgevonden. Opgelet! Enkele ouders hebben zich reeds in 2009 aangemeld en in 2010 nog een vervolgesprek gehad. Ook deze gesprekken zijn opgenomen. Uit deze cijfers kan niet worden opgemaakt hoeveel vervolgesprekken hebben plaatsgevonden met 1 en dezelfde ouder.

Bocholt	27
Bree	36
Hamont-Achel	23
Hechtel-Eksel	12
Lommel	40
Meeuwen-Gruitrode	21
Neerpelt	26
Overpelt	27
Peer	18
TOTAAL	230

5.5.4. Gemeenteoverschrijdend werken (gebaseerd op aantal gesprekken per spreekuur)

Op basis van het aantal gesprekken per spreekuur wordt hierna een overzicht gegeven van de gesprekken gelinkt aan de gemeenten waarvan de opvoedingsverantwoordelijken afkomstig zijn. Ook hier kan niet worden opgemaakt hoeveel vervolgesprekken hebben plaatsgevonden met 1 en dezelfde ouder.

Vb. tijdens het spreekuur in Bocholt vond er 18 keer een gesprek plaats met een inwoner uit Bocholt. Er kan niet worden gezegd hoeveel unieke ouders dat dit waren.

	Inwoners	Bocholt	Bree	Hamont-Achel	Hechtel-Eksel	Lommel	Meeuwen-Gruitrode	Neerpelt	Overpelt	Peer	Onbekend	Buiten regio	Totaal aantal gesprekken per spreekuur
Spreekuur	Bocholt	18	0	4	1	0	0	0	0	3	0	1	27
	Bree	2	20	0	1	0	8	0	0	3	0	2	36
	Hamont-Achel	0	0	6	2	4	0	7	2	1	0	1	23
	Hechtel-Eksel	2	0	0	8	0	0	0	0	2	0	0	12
	Lommel	0	0	2	0	32	0	5	1	0	0	0	40
	Meeuwen-Gruitrode	0	4	0	0	0	15	0	0	2	0	0	21
	Neerpelt	0	0	7	3	5	0	3	8	0	0	0	26
	Overpelt	0	0	0	0	5	0	3	17	1	1	0	27
	Peer	1	1	1	0	0	0	0	0	14	0	1	18
totaal aantal keer gesprek met iemand uit ...		23	25	20	15	46	23	18	28	26	1	5	230

5.6. Financiering

Als initiatief genomen door de Noord-Limburgse lokale besturen (gemeenten en OCMW's) in het kader van het lokaal sociaal beleid en aansluitend bij het decreet op de organisatie van de opvoedingsondersteuning wordt de basisfinanciering voor de opvoedingswinkel aangebracht door de gemeenten en OCMW's. Een structurele Vlaamse subsidie is er enkel voor de centrumgemeenten.

Voor de opstart van een opvoedingswinkel in de andere gemeenten is gedurende 4 jaren een provinciale subsidie voorzien vanuit het departement Welzijn. De provincie stelt voor deze subsidie wel voorop dat regionaal wordt samengewerkt.

Voorts kon het initiatief tot oprichting van een opvoedingswinkel in Noord-Limburg ingeschoven worden in het programmaonderdeel 'Leefbaarheid op het Platteland' van het LEADER-programma Kempen en Maasland. De gemeenten die tot dit gebied behoren (Bocholt, Bree, Hamont-Achel, Meeuwen-Gruitrode en Peer volledig en Hechtel-Eksel en Neerpelt ten dele), kunnen bijgevolg gedurende drie jaren beroep doen op een subsidie uit dit programma.

6. INFORMATIEVEILIGHEID

6.1. Achtergrond

Zowel bij Welzijnsregio als de OCMW's wordt er dag in dag uit gewerkt met vertrouwelijke en persoonlijke gegevens van cliënten. Vertrouwelijk met deze informatie omgaan kan mettertijd vanzelfsprekend worden, ook omdat door de groeiende technologieën het dataverkeer steeds makkelijker en sneller wordt. Bewustwording en ondersteuning omtrent het veilig omgaan met informatie is daarom geen overbodige luxe.

Uiteraard komt er bij deze materie ook een wettelijke verplichting aan te pas. Zowel Welzijnsregio als de OCMW's maken voor hun dagdagelijkse werking gebruik van gegevens die beschikbaar gesteld worden via het netwerk van de Kruispuntbank Sociale Zekerheid. Aan dit gebruik worden een aantal verplichtingen gekoppeld: beschikken over een dienst informatieveiligheid geleid door een veiligheidsconsulent, en voldoen aan een lijst van criteria, beter bekend als de Minimale Normen.

Oorspronkelijk werd de functie van veiligheidsconsulent lokaal uitgeoefend, door een personeelslid van het OCMW, naast het eigenlijke takenpakket. Deze situatie werd echter steeds moeilijker. Het steeds groeiende aantal verplichtingen (het opmaken van beleidsdocumenten, het bijwonen van vergaderingen en opleidingssessies, het opvolgen van de wetgeving, ...), de groeiende verantwoordelijkheid en het tijdsgebrek om deze functie naar behoren uit te voeren, deden de vraag rijzen naar een andere aanpak.

6.2. De gemeenschappelijke aanpak

De opdracht van consulent informatieveiligheid maakte een meer permanente en deskundige invulling noodzakelijk. Na overleg binnen Welzijnsregio Noord-Limburg en op voorstel van een ad hoc werkgroep namen, met uitzondering van Hechtel-Eksel, de participerende OCMW's de beslissing om een regionale dienst informatieveiligheid op te richten die vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg georganiseerd zal worden. Deze beslissing werd genomen door de respectievelijke OCMW-raden en bekrachtigd door de gemeenteraden, wat nodig is voor de oprichting van een nieuwe dienst bij OCMW-vereniging Welzijnsregio. OCMW Hechtel-Eksel schaarde zich als partner van Welzijnsregio achter deze beslissing tot oprichting van de dienst, maar heeft besloten om er zelf geen beroep op te doen omwille van een eigen oplossing.

Hierop heeft de Algemene Vergadering van Welzijnsregio op 11 mei 2010 de beslissing genomen om de nieuwe dienst op te richten als dienst informatieveiligheid voor Welzijnsregio en als ondersteunende dienst voor de aangesloten OCMW's.

In de zomer van 2010 wordt er een vacature uitgeschreven voor de functie van veiligheidsconsulent. Na een schriftelijke en mondelinge proef wordt Noortje Brebels voltijds aangeworven om deze functie uit te oefenen voor Welzijnsregio Noord-Limburg en de aangesloten OCMW's. Vanaf 1 september treedt zij in dienst.

6.3. Werking vanaf september 2010

Na een verkenningsperiode met bezoeken aan de OCMW's, studiemomenten en kennismaking met de overkoepelende structuren, wordt het opstellen van een beleidsnota de eerste taak van de veiligheidsconsulent. Alle ingewonnen informatie wordt gebundeld in deze beleidsnota, die de doelstelling en de werking van de Dienst Informatieveiligheid beschrijft. De nota wordt besproken met de leden van de Adviescommissie (zie later), met als bedoeling de nota begin 2011 op de Raad van Beheer te brengen ter goedkeuring.

Er komt ook tijd voor opleiding. Op 22 oktober volgt de veiligheidsconsulent de jaarlijkse verplichte opleidingssessie die georganiseerd wordt door de POD MI. In 2011 zal worden deelgenomen aan de noodzakelijke opleiding veiligheidsconsulent die ingericht wordt door de erkende gespecialiseerde veiligheidsdienst Smals.

De veiligheidsconsulent neemt ook deel aan de Veiligheidsconsulenten Coördinatievergadering van VVSG. In deze vergadering komen veiligheidsconsulenten uit heel Vlaanderen samen, zowel van OCMW's als van (OCMW-)verenigingen, om informatie uit te wisselen, problemen aan te kaarten, nieuwe ontwikkelingen te bespreken, ... Dit alles gebeurt onder de deskundige leiding van mevr. Chris Boens, projectmedewerkster Kruispuntbank voor VVSG, en dhr. Gilles Kempgens, veiligheidsconsulent van de POD MI.

Naar analogie met de andere diensten van Welzijnsregio Noord-Limburg werd een adviescommissie voor de dienst Informatieveiligheid opgericht. In 2010 maken volgende personen hiervan deel uit:

- Anja De Graaf, administratief deskundige, OCMW Bocholt (plaatsvervangend vanaf 8 november Nadine Creemers, diensthoofd sociale dienst, OCMW Bocholt)
- Katelijne Kwanten, administratief medewerkster, OCMW Hamont-Achel
- Ingrid Debrier, diensthoofd sociale dienst, OCMW Lommel
- Hilde Hoeben, administratief medewerkster – ICT/BA, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Hilde Vandervelden, secretaris, OCMW Neerpelt
- Sonja Sleurs, diensthoofd sociale dienst, OCMW Overpelt
- Josée Hendrix, administratief verantwoordelijke, OCMW Peer
- Guido Vrolix, directeur, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Noortje Brebels, consulent informatieveiligheid, Welzijnsregio Noord-Limburg

Deze Adviescommissie is in 2010 samengekomen op 16 september en 9 december. Inhoudelijk werden de volgende thema's besproken: inwerking nieuwe veiligheidsconsulent, verwachtingen vanwege de OCMW's, de opmaak en de bespreking van de beleidsnota voor de dienst, de opmaak van individuele beleidsplannen en policies voor de OCMW's, de aanstellingen bij de OCMW's, de toekenning van de rollen op het portaal Sociale Zekerheid, de jaarlijkse vragenlijsten vanwege de POD MI, het organiseren van een algemene audit inzake informatieveiligheid, de verdere aanpak en uitbouw richting de OCMW's.

7. SOCIAAL VERHUURKANTOOR (vzw Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg)

7.1. Achtergrond

In de oprichtingsstatuten van de Welzijnsregio Noord-Limburg staat als opdracht ingeschreven dat naast de andere genoemde activiteiten eveneens een sociaal verhuurkantoor kan georganiseerd worden.

Een sociaal verhuurkantoor is de organisatie die woningen inhuurt op de private woningmarkt en deze doorverhuurt aan woonkansarmen. Beperkt wordt woonbegeleiding geboden.

Sociale verhuurkantoren kunnen na erkenning een subsidie genieten vanwege de Vlaamse Gemeenschap (aangepast besluit van 6 februari 2004). In de opstartperiode naar de erkenning toe kan beroep gedaan op een startsubsidie van de Provincie Limburg.

Waar het aanvankelijk de bedoeling was om een sociaal verhuurkantoor op te richten binnen de structuur van Welzijnsregio Noord-Limburg (vereniging van OCMW's) laat het erkenningsbesluit dit niet toe. Andere partners (gemeenten, sociale huisvestingsmaatschappijen, opbouwwerk, centra algemeen welzijnswerk) moeten kunnen deel uitmaken van het bestuur. Om deze reden werd geopteerd voor de oprichting van een VZW.

De voorbereidende gesprekken tussen de Noord-Limburgse gemeentebesturen, de OCMW's en Sociale Huisvestingsmaatschappij Kempisch Tehuis in 2004 en 2005, hebben er toe geleid dat op 29 november 2005 de vzw Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg werd opgericht. Leden van de vzw zijn de OCMW's van Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt Overpelt en Peer, cv Kempisch Tehuis en Welzijnsregio Noord-Limburg, vereniging van OCMW's en vzw Opbouwwerk Noord-Limburg opgenomen (momenteel opgegaan in RIMO-Limburg).

In het verlengde van de bestaande OCMW-samenwerking werd ervoor geopteerd om de organisatie en de werking van het sociaal verhuurkantoor op te vatten conform de andere diensten van Welzijnsregio Noord-Limburg. Ook werd gestreefd naar een parallellisme in het bestuur met de aanduiding van de OCMW-voorzitters als bestuurders van de nieuwe VZW, en is de directeur van Welzijnsregio Noord-Limburg aangesteld als bestuurder/secretaris van vzw Sociaal Verhuurkantoor.

Bij beslissing van de Vlaamse Minister voor Wonen van 11 december 2006 werd het SVK Noord-Limburg erkend. Ingevolge deze erkenning en op basis van één jaar werking kon vanaf 1 januari 2008 de basissubsidie worden bekomen en vanaf 1 januari 2009 kan ook aanspraak gemaakt worden op de aanvullende subsidies voor de woningen. In afwachting van de volledige subsidiëring door Vlaanderen kon beroep gedaan worden op een startsubsidie van de provincie Limburg. Voor het overige werden de kosten gedragen door de stichtende OCMW-besturen.

7.2. Werking 2010

2010 was het tweede werkjaar van het Sociaal Verhuurkantoor waarbij volledig beroep kan worden gedaan op de Vlaamse subsidie vanuit het Agentschap Wonen. Hierdoor kon volgende personeelsinzet worden gerealiseerd:

Marcel Knevels kwam van bij de opstart op 1 maart 2006 in dienst als coördinator. In aanvang in een detachering vanuit OCMW Hechtel-Eksel, vanaf 1 januari 2007 in dienst van de VZW.

De administratieve ondersteuning inclusief de boekhouding van het SVK werd van bij de start geleverd vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg. Vanaf 1 augustus 2008 wordt hiervoor een fulltime administratief medewerker ingezet, met name Lea Plessers, gedetacheerd vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg en waar het SVK de loonkost terugbetaald. Vanaf 13 september 2010 is Kris Segers in dienst van het Sociaal Verhuurkantoor zelf als financieel en administratief beheerder.

In november 2007 is Ann Straetemans als huurbegeleider van start gegaan. In aanvang gedetacheerd vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg, maar vanaf 1 juni 2008 in dienst van VZW SVK. Als tweede huurbegeleider is Kathleen Habets vanaf 1 december 2008 in dienst van het SVK.

De Algemene Vergadering van vzw SVK Noord-Limburg kwam in 2010 samen op 2 maart. De Raad van Bestuur vergaderde op 8 juni en 14 december 2010.

Het jaar 2009 werd afgesloten met 174 woningen die door het SVK gehuurd worden en doorverhuurd aan woonbehoeftige cliënten. Eind 2010 is dit aantal opgelopen tot 183 woningen.

Overzicht van de gehuurde en de verhuurde woningen:

Aantal woningen	2006	2007	2008	2009	2010
Bocholt	5	9	16	18	17
Hamont-Achel	8	11	13	17	17
Hechtel-Eksel	13	15	23	25	30
Lommel	10	19	27	29	32
Meeuwen-Gruitrode	9	12	14	15	14
Neerpelt	7	10	14	20	21
Overpelt		20	24	28	30
Peer	4	12	18	22	22
Totaal	56	108	149	174	183

Voor een uitvoerig verslag van de activiteiten verwijzen wij naar het eigen jaarverslag 2010 van vzw Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg.

7.3. Samenwerking OCMW's

De meeste kandidaat-huurders worden naar het SVK toegeleid via de sociale diensten van de deelnemende OCMW's. De coördinator en huurbegeleiders van het SVK Noord-Limburg hebben steeds nauw contact met de begeleidende maatschappelijk werker van het OCMW. Zij handelen de administratieve formaliteiten af aangaande de huurovereenkomst en doen samen met de maatschappelijk werker de huurbegeleiding. De OCMW's zijn er zich van bewust dat heel wat cliënten te kampen hebben met huisvestingsproblemen. Het gaat daarbij niet enkel om financiële moeilijkheden die aan de basis liggen van hun huisvestingssituatie, maar vaak ook problemen m.b.t. wooncultuur, kennis en vaardigheden. Ook blijkt het gebrek aan degelijke en betaalbare huisvesting de bron te zijn van een reeks andere problemen die verder strekken dan huisvesting alleen.

In 2007 werd de Vlaamse huursubsidieregeling gewijzigd waardoor SVK huurders, onder bepaalde voorwaarden, gemakkelijker toegang krijgen tot huursubsidie. Dit heeft voor een aantal huurders een belangrijke uitgavenkorting tot gevolg, hetgeen ruimte schept om andere noden te lenigen. Zo waren er eind 2010 126 huurders met een huursubsidie, waardoor

maandelijks € 23.000,00 subsidie kon verworven worden. Deze huursubsidie is tijdelijk en degressief. Deze wordt na twee jaar herzien.

Om de inhoudelijke werking van het Sociaal Verhuurkantoor uit te bouwen in wederzijdse afstemming met de OCMW diensten, werd naar analogie van de andere diensten van Welzijnsregio Noord-Limburg een adviescommissie SVK opgericht. Volgende personen maken hier deel van uit in 2010:

- Sven Donders, maatschappelijk werker, OCMW Bocholt
- Sofie Pauwels, maatschappelijk werker, OCMW Hamont-Achel
- Rachel Neven, diensthoofd sociale dienst, OCMW Hechtel-Eksel
- Ingrid Debrier, diensthoofd sociale dienst, OCMW Lommel
- Mario Winters, diensthoofd sociale dienst, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Ilse Schildermans, maatschappelijk werker, OCMW Neerpelt
- Alice Vaes, maatschappelijk werker, OCMW Overpelt
- Marleen Houben, maatschappelijk werker, OCMW Peer
- Jo Bollen, directeur Kempisch Tehuis
- Lief Ceusters, jurist, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Guido Vrolix, directeur Welzijnsregio Noord-Limburg
- Marcel Knevels, coördinator, Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg
- Ann Straetemans, huurbegeleidster Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg
- Kathleen Habets, huurbegeleidster Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg
- Kris Segers, financieel en administratief beheerder Sociaal Verhuurkantoor

De adviescommissie is in 2010 samengekomen op 23 maart, 29 juni en 19 oktober.

7.4. Renovatie en energiebesparende maatregelen.

Vanaf 31 maart 2009 kunnen de erkende sociale verhuurkantoren een aanvraag indienen voor de uitvoering van energiebesparende maatregelen in de door hen gehuurde en verhuurde woningen.

De regeling houdt in dat de erkende SVK's een subsidie kunnen aanvragen voor 100 % van de door hen gemaakte kosten voor de drie energiebesparende maatregelen: dakisolatie, het vervangen van een of meer verwarmingstoestellen door een condensatieketel, het vervangen van enkel of dubbel glas en ramen door hoogrendementsglas en –ramen.

In ruil moet de eigenaar van de woning zich engageren om de huurprijs niet te verhogen ten gevolge de uitvoering van de gefinancierde werken én gedurende 9 jaar na de oplevering van de werken het huurcontract met het SVK verder te zetten.

Voordat de energiebesparende maatregelen kunnen uitgevoerd worden, wordt er eerst door Wonen-Vlaanderen een technisch onderzoek gedaan in de woning om na te gaan of de woning conform is en beantwoordt aan de noodzakelijke voorwaarden van veiligheid, gezondheid en woonbaarheid.

Het SVK Noord-Limburg speelde onmiddellijk op deze oproep en startte voor 30 woningen een dossier op. Dit heeft tot resultaat hebben dat in 24 woningen de werken werden uitgevoerd. Dit is ongetwijfeld een belangrijk resultaat voor de kwaliteitsverbetering van de ingehuurde woningen.

7.5. Project intergemeentelijke samenwerking 'Wonen in Noord-Limburg'

Op initiatief van Platform Noord-Limburg zag in 2008 de interlokale vereniging Wonen in Limburg het levenslicht. In dit samenwerkingsverband engageren zich de acht Noord-Limburgse gemeenten om hun taak als regisseur van het lokaal woonbeleid op te nemen met alle publieke en private woonactoren.

Voor de projectduur van 3 jaar (verlengbaar met 2x3 jaren) kunnen deze gemeenten rekenen op subsidiëring vanuit Vlaanderen, het Provinciebestuur Limburg en de gemeentebesturen om zo 6 voltijdse en 1 halftijdse medewerkers in dienst te nemen. Dit team zorgt voor:

- De uitbouw van de gemeentelijke informatieloketten waar de inwoners terecht kunnen met alle mogelijke vragen over wonen in de gemeente (premies, energiebesparing, technisch advies)
- Het organiseren van gemeentelijk woonoverleg met de bestaande diensten die al actief zijn voor sommige deelaspecten.
- Het opmaken van gemeentelijke woonbeleidsvisie op basis van de bestaande woonproblematiek en vooral behoeften. Specifieke aandacht gaat hierbij naar duurzaam, ecologisch en energiebewust wonen en levenslang en aanpasbaar wonen
- Het opmaken van een beleids- en actieplan over betaalbaar en kwaliteitsvol wonen.

De samenwerkingsovereenkomst tussen Vlaanderen, Provincie en gemeenten werd ondertekend op 13 oktober 2008. Voorzitter van de interlokale vereniging 'Wonen in Noord-Limburg' (WIN) is Véronique Caerts, schepen voor huisvesting te Lommel.

Het personeel van W.I.N. werd begin 2009 aangeworven in een sub-structuur van de vzw SVK Noord-Limburg, maar dit is in uitvoering en financiële rekening een gescheiden entiteit en wordt aangestuurd door de het beheerscomité van de intergemeentelijke vereniging.

Het WIN-team was in 2010 als volgt samengesteld:

Projectcoördinator: Wouter Van Mierloo

Administratief medewerker: Leen Jansen

Administratie en sociaal adviseur: Monique Vanduffel

Sociaal adviseurs: Anke Schwert en Steven Maesen

Beleidsmedewerkers: Yves Janssen en Liesbeth Gavriilakis

Architect: Marcia Plas

Welzijnsregio Noord-Limburg

Vereniging van OCMW's onderworpen aan het decreet van 19 december 2008

Kerkstraat 1 – 3910 Neerpelt

Jaarverslag 2010

Ter goedkeuring voorgelegd aan de Algemene Vergadering van 10 mei 2011