

Kerkstraat 1
3910 Neerpelt

T 011/80 16 67
F 011/80 18 29

info@welzijnsregio.be
www.welzijnsregio.be

Jaarverslag 2009

Voorwoord

Met het jaar 2010 zitten wij tien jaar na datum van oprichting van OCMW Vereniging Welzijnsregio Noord-Limburg. Op 6 juni 2000 werden de statuten ondertekend door de vertegenwoordigers van de acht deelnemende OCMW's. De officiële start dus.

De feitelijke werking ging weliswaar pas anderhalf jaar later van start in september 2002, met het samenbrengen van de diensten en hun personeelsleden onder de koepel van Welzijnsregio Noord-Limburg.

Zo een uitgerokken start geeft altijd wel wat moeilijkheden wanneer een moment voor een verjaardag moet gekozen worden.

Dit is ook niet direct aan de orde. Wat wij wel moeten voor ogen houden is dat onze OCMW-vereniging in 2000 voor een duur van twintig jaar werd opgericht en dat wij dus zonder het goed te beseffen al half weg deze projectperiode zitten. Het gaat snel.

Wij gaan hier niet de balans maken van de eerste tien jaren van Welzijnsregio Noord-Limburg. Maar wat in één oogopslag kan vastgesteld worden is dat onze vereniging in deze tien jaren snel gegroeid is, zowel inzake de dienstverlening die ten behoeve van de deelnemende OCMW's kan georganiseerd worden, als inzake het aantal medewerkers.

Het voorbije jaar 2009 was hiervan een heel duidelijk voorbeeld:

- Er was de oprichting van de nieuwe dienst Opvoedingswinkel Noord-Limburg. Dit keer een gezamenlijk initiatief van gemeenten en OCMW's, waaraan naast de 8 gemeenten van Welzijnsregio Noord-Limburg ook Bree deelneemt. Vanaf augustus kwamen twee consulenten in dienst die vanaf november in de 9 gemeenten hun spreekuren organiseren.
- Aansluitend bij de dienst Gezinszorg werd vanaf het midden van het jaar een Karweidienst opgericht. Deze dienst met een ploegbaas en 3 medewerkers werkt ondersteunend naar de cliënten van de gezinszorg en het sociaal verhuurkantoor.
- De dienst Gezinszorg zelf kreeg opnieuw een stevige uitbreiding met een toekenning van 9.000 extra uren, wat staat voor 6 voltijds equivalenten verzorgenden. Het totaal aantal uren gezinszorg bedraagt nu 90.000, hetgeen een verdrievoudiging is van het basisbestand bij de opstart in 2002.
- De rechtshulp bleef op zijn vertrouwd stramien verder werken. Alleen kwam er een uitbreiding met 6 uren rechtshulp op vraag van OCMW Lommel.
- Ook de schuldbemiddeling heeft zijn werking op de vertrouwde manier verder gezet. Ongetwijfeld zullen de jaarcijfers hier een stijging van de schuldhulpverlening laten zien. Dit ingevolge de economische crisis die een groeiend aantal hulpvragen bij de OCMW's tot gevolg heeft.. Bovendien werd een aanvang gemaakt met een gezamenlijk vormingsaanbod om cliënten in budgethulpverlening weerbaarder te maken.
- Ook bij T&O een stijgend aantal cliëntdossiers ingevolge de economische crisis. Toch wil een dienst arbeidsbegeleiding van de OCMW's zich op de eerste plaats richten op de zwaksten op de arbeidsmarkt. Vandaar dat naast de klassieke programmatie van een inschakelingsproject voor tewerkgestelden artikel 60, er in 2009 ook voor het eerst werk gemaakt is van een voortraject voor cliënten voor wie een tewerkstelling artikel 60 nog niet onmiddellijk haalbaar is.
- Het Natuurproject zette zijn werking verder binnen het nieuwe samenwerkingsconcept met de leerwerkbedrijven. Er kwam hier ook een nieuwe ploegbaas, ingevolge een her-schikking naar aanleiding van de nieuwe karweidienst.

- Tenslotte was er het Sociaal Verhuurkantoor dat zijn woningaanbod verhoogde van 140 naar 170. Bovendien werd meer werk gemaakt van het verhogen van de woonkwaliteit door in te spelen op de verhoogde subsidiemiddelen voor energiebesparende maatregelen.
- In de marge van het sociaal verhuurkantoor is in 2009 het project Wonen in Noord-Limburg van start gegaan, een intergemeentelijk project van de gemeenten met aandacht voor het toegankelijker maken van de wooninformatie via de woonloketten in de 8 gemeenten. Daarnaast biedt WIN ondersteuning aan de gemeenten bij de ontwikkeling van een woonbeleid.
- Inzake personeelsbestand is het aantal personeelsleden bij Welzijnsregio in 2009 toegenomen van 133 naar 148, inclusief de personeelsleden van het sociaal verhuurkantoor, maar zonder de 8 medewerkers van het onderdeel Wonen in Noord-Limburg. Deze tewerkstelling staat voor 96 voltijds equivalenten.

2009 was dus duidelijk een jaar waarin weer een serieuze stap voorwaarts werd gezet in het dienstenaanbod dat gezamenlijk door de Noord-Limburgse OCMW's wordt georganiseerd.

2009 blijft in de geschiedenis hangen als een jaar van economische crisis. Voor het hulpverleningsaanbod zoals dit door de overheid wordt georganiseerd heeft dit een dubbele consequentie:

- omwille van het mindere persoonlijke inkomen van de burger gaat de vraag om hulp en steun bij de OCMW's stijgen.
- anderzijds komt het hulpverleningsaanbod zelf onder druk te staan. Ook de overheid, in ons geval de lokale besturen, hebben te maken met minder inkomsten waardoor er minder middelen zijn om hulpverlening te organiseren.

Op een efficiënte inzet van de middelen hebben onze 8 deelnemende OCMW's zich al langer georganiseerd door de oprichting van het samenwerkingsverband Welzijnsregio Noord-Limburg.

Schaalvergroting om meer aanspraak te kunnen maken op middelen van de hogere overheid en om binnen een regionale organisatie efficiënter te kunnen werken. Maar met tegelijkertijd oog voor het lokale en toegankelijke hulpverleningsaanbod op maat van de cliënt. Dit alles onder direct toezicht van de plaatselijke beleidsvoerders in de Raad van Beheer en Algemene Vergadering. Regionaal organiseren en lokaal aanbieden blijft ons motto.

Vanuit deze breed gedragen visie willen wij ons ook in de volgende helft van het mandaat van Welzijnsregio opstellen als een interne partner van de lokale besturen in de gezamenlijke organisatie van welzijnsdiensten.

Willy Mertens
Voorzitter

INHOUDSOPGAVE

VOORSTELLING WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG

1. Welzijnsregio Noord-Limburg	4
2. Historiek	4
3. Doelstelling	5
4. Visie en Missie van de Vereniging	5
5. Actueel aangeboden diensten	6
6. Bestuur	6
7. Algemene Administratie	7
8. Communicatie intern en met de leden OCMW's	8
9. Overleg diensthoofden sociale dienst	9
10. Rechtspositieregeling voor het personeel	9
11. Stages bij Welzijnsregio Noord-Limburg	10

DE DIENSTEN VAN DE WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG IN 2009

1. Gezinszorg	11
2. Rechtshulp	18
3. Schuldbemiddeling	21
4. Tewerkstelling en Opleiding	26
5. Opvoedingswinkel	34
6. Sociaal Verhuurkantoor	40

WELZIJNSREGIO NOORD-LIMBURG

1. Welzijnsregio Noord-Limburg

Welijnsregio Noord-Limburg is de Vereniging van de Noord-Limburgse OCMW's van de gemeenten:

- Bocholt
- Hamont-Achel
- Hechtel-Eksel
- Lommel
- Meeuwen-Gruitrode
- Neerpelt
- Overpelt
- Peer

Voor en samen met deze OCMW's organiseert Welzijnsregio Noord-Limburg een vijftal diensten: Gezinszorg, Rechtshulp, Schuldbemiddeling, Tewerkstelling en Opleiding, Sociaal Verhuurkantoor.

Naast het organiseren van deze diensten heeft de Vereniging als opdracht om een overleg- en studieplatform te zijn tussen de deelnemende OCMW's.

Adres: Kerkstraat 1, 3910 Neerpelt – tel. 011/80.16.67 - fax 011/80.18.29
info@welzijnsregio.be – www.welijnsregio.be

2. Historiek

De OCMW's van Noord-Limburg hebben een lange traditie van samenwerking. Voorzitters en secretarissen enerzijds en maatschappelijk werkers anderzijds, organiseren op regelmatige tijdstippen samenkomsten om de dienstverlening af te stemmen en samenwerkingsvormen te bespreken.

Uit deze samenwerking ontstonden gezamenlijke initiatieven zoals juridisch advies, schuldbemiddeling en tewerkstelling en opleiding.

De samenwerking werd steeds geregeld via onderlinge overeenkomsten tussen de OCMW's waarvan er per project één of twee de coördinatie op zich namen. Om bestaande samenwerkingsverbanden te bestendigen, de continuïteit ervan te verzekeren en de kwaliteit te waarborgen, werd besloten tot de oprichting van een afzonderlijk bestuur met rechtspersoonlijkheid: de Vereniging van OCMW's. De statuten hiertoe werden ondertekend op 6 juni 2000.

De personeelsleden van de bestaande activiteitencentra Tewerkstelling en Opleiding, Rechtshulp en Schuldbemiddeling zijn van de OCMW's overgegaan naar Welzijnsregio Noord-Limburg op 1 juli 2002. In deze periode startte ook de eigen dienst Algemene Administratie op. Op 1 september 2002 werd het werkgeverschap van de verzorgenden overgedragen van de OCMW's en ging de regionale dienst Gezinszorg van start.

Op 1 maart 2006 gingen de activiteiten van het Sociaal Verhuurkantoor van start. Dit werd weliswaar georganiseerd onder een afzonderlijke VZW-structuur, maar kadert in de algemene werking van Welzijnsregio Noord-Limburg.

3. Doelstelling

Welzijnsregio Noord-Limburg werd opgericht als een vereniging van OCMW's, volgens hoofdstuk XII van de OCMW-wet van 8 juli 1976. In het huidige decreet van 19 december 2008 houdende de organisatie van de OCMW's is dit geregeld in tittel VIII, hoofdstuk I.

De vereniging heeft tot doel de samenwerking tussen de OCMW's te bevorderen en om een aantal diensten in te richten en te beheren namens de raden voor maatschappelijk welzijn.

De meerwaarde is vooral gelegen in:

- Het verzekeren van de continuïteit van de diensten die vroeger afzonderlijk door de OCMW's werden georganiseerd.
- Het bereiken van een realistische schaalgrootte voor deze initiatieven (efficiëntie en effectiviteit van beheer).
- Het bereiken van een uniforme toegang voor alle inwoners van de deelnemende gemeenten.
- Het beschikken over een permanent overleg- en studieplatform tussen de verschillende raden voor maatschappelijk welzijn.

Artikel 2 van de statuten van 6 juni 2000 omschrijft de doelstelling als volgt: *“De vereniging heeft tot doel om de deelnemende OCMW's te ondersteunen bij studie- en planningsactiviteiten van de centra, om op te treden als overlegorgaan tussen de OCMW's en om volgende gemeenschappelijke projecten en diensten te organiseren: dienst juridische informatie en advies, dienst schuldbemiddeling, dienst tewerkstelling en opleiding, de ombudsdienst voor senioren en de coördinatie van de preventieactiviteiten betreffende de verslavingsproblematiek in het kader van de overeenkomst met CAD.”*

Als gevolg van de statutenwijziging op de algemene vergadering van 25 april 2001 werden hieraan de diensten gezinszorg en sociaal verhuurkantoor toegevoegd.

De algemene vergadering van 12 november 2008 tenslotte, breidde het takenpakket uit met de dienst opvoedingswinkel.

4. Visie en Missie van de Vereniging

Naar aanleiding van de bestuursvernieuwing in 2007 en op basis van de evaluerende audit, werd in de visie en de missie van de vereniging bijgesteld.

Opdrachtverklaring:

Welzijnsregio Noord-Limburg wil de welzijnszorg in de regio optimaliseren door vanuit een tussengemeentelijke structuur diensten in te richten en te beheren namens de OCMW's, daar waar een gezamenlijke organisatie een toegevoegde waarde biedt.

Doelstellingen:

- Overlegorgaan tussen en van de OCMW's
- Gemeenschappelijke projecten en diensten organiseren
- Deze diensten zo dicht mogelijk bij de gebruiker aanbieden
- Ondersteunen bij studie en vormingsactiviteiten van OCMW's

Samenwerking met de partners-OCMW's:

Voorop in de missie staat de wijze van samenwerken met de partners-OCMW's, waarin de specialistische inzet vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg aanvullend moet gezien worden op de OCMW-hulpverlening. Dit uit zich in de dienstverlening die middels de diensten van Welzijnsregio wordt aangeboden aan de cliënt en in de ondersteuning van het OCMW-personeel dat voor specifieke deskundigheid beroep kan doen op het personeel van Welzijnsregio Noord-Limburg.

5. Actueel aangeboden diensten

Dienst Gezinszorg

- Biedt thuiszorg in de gezinnen. Gezien de noden is deze dienst vooral gericht op bejaardenzorg.

Dienst Rechtshulp

- Biedt juridische informatie en advies aan alle inwoners.
- Biedt juridische informatie en advies aan de maatschappelijk werkers van de sociale diensten van de aangesloten OCMW's.

Dienst Schuldbemiddeling

- Voert de procedure voor collectieve schuldenregeling.
- Informeert, adviseert en begeleidt cliënten in verband met schuldbemiddeling.
- Informeert en adviseert de maatschappelijk werkers van de sociale diensten van de aangesloten OCMW's.

Dienst Tewerkstelling en Opleiding

- Staat in voor de trajectbegeleiding van OCMW-cliënten die op zoek zijn naar een tewerkstelling.
- Aan deze dienst is het natuurproject verbonden, hetgeen werkervaring biedt in de natuursector.

Dienst Opvoedingswinkel

- Biedt basisinformatie over algemene opvoedingsvragen aan alle inwoners.
- Biedt pedagogisch advies aan opvoedingsverantwoordelijken bij specifieke opvoedingsvragen.
- Informeert en adviseert professionele dienstverleners aangaande opvoedingsvragen.

Sociaal Verhuurkantoor (vzw Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg)

- Huurt woningen op de private woningmarkt.
- Verhuurt deze woningen aan diegenen die zelf moeilijk een woning vinden op de private huurmarkt, vaak in afwachting van de toewijzing van een sociale woning.
- Biedt woonbegeleiding aan deze huurders.

Een meer uitgebreide toelichting van de werking van deze diensten in 2009 wordt afzonderlijk in dit jaarverslag aangegeven.

6. Bestuur

Welzijnsregio Noord-Limburg is een vereniging van OCMW's, opgericht volgens artikel XII van de OCMW-wet van 8 juli 1976. Met het invoegen van het nieuwe OCMW-decreet is dit een vereniging volgens titel VIII van het decreet van 19 december 2008 betreffende de organisatie van de OCMW's. De statuten werden ondertekend op 6 juni 2000.

De **Algemene Vergadering** wordt gevormd door alle raadsleden van de deelnemende OCMW's. De deelnemende OCMW's hebben in de algemene vergadering 1 stem per schijf van 10 aandelen (= 1 stem per schijf van 2.500 inwoners).

De gewone Algemene Vergadering kwam samen op dinsdag 12 mei 2009 in Cinema Walburg te Hamont-Achel. In het statutaire gedeelte werden de jaarrekening en het jaarverslag 2008 goedgekeurd, alsmede het budget voor 2009. Het hoofdagendapunt van de vergadering was de toelichting van het nieuwe Woonzorgdecreet door Minister Veerle Heeren, Vlaams Minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Dit decreet vormt het kader voor de organisatie van het totale zorgaanbod voor de zeer verscheiden groep van ouderen en zorgbehoevenden.

De **Raad van Beheer** is samengesteld uit de voorzitters van de 8 OCMW's. Als gemeente met meer dan 20.000 inwoners werd voor Lommel nog een tweede beheerder toegevoegd. Met uitzondering van de maand juli heeft de Raad van Beheer in 2009 maandelijks vergaderd.

Leden van de Raad van Beheer zijn:

- Jos Vanmontfort, voorzitter OCMW Bocholt
- Willy Mertens, voorzitter OCMW Hamont-Achel
- Tony Baselet, voorzitter OCMW Hechtel-Eksel
- Jean Lavreysen, voorzitter OCMW Lommel
- Anne-Martje Beckers, raadslid OCMW Lommel
- Lydie Jacobs, voorzitter OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Inge Verheyen, voorzitter OCMW Neerpelt
- Dominiek Vanendert, voorzitter OCMW Overpelt
- Marie-Louise Van Houdt, voorzitter OCMW Peer

Voorzitter van de Vereniging is Willy Mertens.

Secretaris is Tony Baselet.

Aan de Raad van Beheer is de **Adviescommissie Algemeen Beleid** toegevoegd, waaraan de OCMW-secretarissen deelnemen. Zij volgen de Raad van Beheer zonder stemrecht.

Leden van de Adviescommissie Algemeen Beleid zijn:

- Mathieu Vander Sanden, secretaris OCMW Bocholt
- Bart Rutten, secretaris OCMW Hamont-Achel
- Johan Crijns, secretaris OCMW Hechtel-Eksel
- Henri Leën, waarnemend secretaris OCMW Lommel
- Patrick Bosmans, secretaris OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Hilde Vandervelden, waarnemend secretaris OCMW Neerpelt
- Gerard Agten, secretaris OCMW Overpelt
- Rik Bomans, secretaris OCMW Peer

De Adviescommissie Algemeen Beleid vergadert maandelijks, voorafgaand en ter voorbereiding van de vergadering van de Raad van Beheer.

7. Algemene Administratie

De dienst Algemene Administratie werkt ondersteunend voor de andere diensten van Welzijnsregio.

De boekhouding van Welzijnsregio Noord-Limburg, met inbegrip van het beheer van de financiële rekeningen, werd bij beslissing van de Raad van Beheer van 10 december 2002 toegewezen aan Henri Leën, financieel beheerder van OCMW Lommel.

Voor de algemene administratie zijn Ilse Vanduffel, Diana Daenen en Kim Vanbaelen aangesteld als administratief medewerker:

- Ilse Vanduffel behartigt de personeelsadministratie: verwerking lonen, personeelsgegevens, sociale documenten, ...
- Diana Daenen staat in voor de financiële administratie van Welzijnsregio Noord-Limburg. Hiernaast superviseert ze de boekhouding van het Sociaal Verhuurkantoor.
- Kim Vanbaelen staat in voor het onthaal, voorbereiding verslag Raad van Beheer en andere administratieve taken.

Katrijn Crijns heeft in de tweede helft van het jaar gedurende de afwezigheid wegens moederschapsrust van Ilse Vanduffel en de afwezigheid wegens ziekte van Kim Vanbaelen een vervanging gedaan binnen de dienst Algemene Administratie.

Lea Plessers is als administratief medewerker vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg voor de uitvoering van de administratie en boekhouding gedetacheerd naar het Sociaal Verhuurkantoor.

Stijn Paesmans is adjunct-directeur van Welzijnsregio Noord-Limburg. In deze functie is hij diensthoofd van de diensten Algemene Administratie en Gezinszorg en de nieuwe dienst aanvullende thuiszorg (karweihulp). In het geheel van de administratie is hij verantwoordelijk voor het personeels- en financieel beleid.

Guido Vrolix is directeur van Welzijnsregio Noord-Limburg. Hij is verantwoordelijk voor het dagelijks beheer van de vereniging en zijn diensten. Hij volgt de ontwikkelingen in het werkveld en bewaakt in het kader van de opdracht van de vereniging de samenwerking met de deelnemende OCMW's. Tevens is hij diensthoofd van de diensten Schuldbemiddeling, juridische hulpverlening en T&O. Namens Welzijnsregio is hij opgenomen in de Raad van Bestuur van vzw SVK Noord-Limburg, alwaar hij is aangesteld als bestuurlijk secretaris.

8. Communicatie intern en met de leden OCMW's

Voorwaarde voor een goed verloop van de uitvoering van de gezamenlijk gestelde opdracht is een goede communicatie. Deze uit zich op verschillende fronten. Op de eerste plaats naar de eigen personeelsleden van Welzijnsregio, die grotendeels gedecentraliseerd en lokaal werken. Maar ook de communicatie met de OCMW's met hun raadsleden en hun medewerkers. De website www.welzijnsregio.be is hiervoor een interessant werkinstrument.

Het publieke gedeelte van de website geeft algemene informatie over de Vereniging Welzijnsregio Noord-Limburg en de aangesloten OCMW's. Per dienst is er een informatiepagina. Regelmatig worden nieuwsberichten en vacatures toegevoegd.

Voor de OCMW besturen en personeelsleden en de personeelsleden van Welzijnsregio Noord-Limburg is er het Extranet. De nieuwsberichten worden aangevuld met extranet nieuws dat niet alleen informeert over de werkinhoud, maar ook uitpakt met interessante weetjes over het dagdagelijkse reilen en zeilen binnen Welzijnsregio Noord-Limburg en zijn naaste omgeving.

De optie agenda kondigt de verschillende activiteiten aan. Er kunnen op de website documenten afgehaald worden waarin nota's, teksten en informatie zijn opgenomen die de samenwerking binnen de verschillende diensten een stukje vergemakkelijken en vastleggen. Ondermeer vind je hier de verschillende verwijfsformulieren naar de respectievelijke diensten.

In het adresboek worden alle Noord-Limburgse OCMW-medewerkers opgenomen met hun contactgegevens en informatie over hun specifieke taken. Voor de verzorgenden is er een eigen adresboek, waarin per team de contactgegevens zijn opgenomen.

De toegang tot het Extranet wordt geregeld via een login en wachtwoord. Er zijn toegangen op niveau personeel Welzijnsregio Noord-Limburg, personeel Gezinszorg, personeel en raadsleden OCMW's en Raad van Beheer van Welzijnsregio Noord-Limburg. Op deze manier kan de beschikbare informatie gericht worden aangeboden.

9. Overleg diensthooften sociale dienst

In september 2008 werd door Welzijnsregio Noord-Limburg een eerste vergadering belegd met de diensthooften van de sociale dienst uit de deelnemende OCMW's. Bedoeling van deze samenkomst is om tot een vlotte afstemming te komen tussen de werking van Welzijnsregio en de sociale dienst van de OCMW's. Er is de inhoudelijke afstemming via de respectievelijke adviescommissies per dienst. Binnen het diensthooftenoverleg kan er tot meer organisatorische afstemming gekomen zoals de zitdagen in de OCMW's, deelname aan teams, taakafspraken, gezamenlijke vorming...

Deels komen deze thema's reeds aan bod op de regio-vergadering van de maatschappelijk werkers in Noord-Limburg. Een overleg dat teruggaat op een lange traditie maar dat aan slagkracht verloor door een wisselende deelname en te weinig mogelijkheid tot opvolging van de afspraken. Vandaar de overeenkomst om deze twee vergaderingen samen te voegen. Welzijnsregio krijgt de opdracht om te zorgen voor ondersteuning en continuïteit.

Naast de samenkomsten van de regiovergadering op 5 februari 2009 te Meeuwen-Gruitrode en de overgangsvergadering te Neerpelt op 11 juni, is dit overleg in zijn nieuwe vorm een eerste keer samengekomen op 8 oktober te Bree.

Deelnemers aan het diensthooftenoverleg – regiovergadering MW:

- Nadine Cremers, diensthooft maatschappelijke dienstverlening, OCMW Bocholt
- Riet Mertens, maatschappelijk werker, OCMW Bree
- Jacky Bloemen, diensthooft sociale dienst, OCMW Hamont-Achel
- Rachel Neven, diensthooft sociale dienst, OCMW Hechtel-Eksel
- Ingrid Debrier, coördinator extramurale diensten, OCMW Lommel
- Mario Winters, diensthooft sociale dienst, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Ilse Schildermans, maatschappelijk werker, OCMW Neerpelt
- Sonja Sleurs, diensthooft sociale dienst, OCMW Overpelt
- Kathy Leyman, coördinator sociale dienstverlening, OCMW Peer

10. De rechtspositieregeling

Belangrijke wijziging in het personeelsstatuut van Welzijnsregio Noord-Limburg was de nieuwe rechtspositieregeling die in de lokale besturen werd doorgevoerd ingevolge het besluit van de Vlaamse regering van 7 december 2007. Als OCMW-vereniging heeft Welzijnsregio Noord-Limburg zich hier in grote mate te houden aan de regeling zoals die door de gemeente Neerpelt wordt aangehouden, als gemeente waar de maatschappelijke zetel is gevestigd. Na het besluit van de gemeenteraad van Neerpelt van 5 oktober 2009 en het tussentijds overleg met de vakbonden over de noodzakelijke afwijkingen bij Welzijnsregio, was het aan de vergadering van de Raad van Beheer van 10 november 2009 om de rechtspositieregeling voor het personeel goed te keuren. Deze regeling ging met terugwerkende kracht in voege vanaf 1 januari 2009.

11. Stages bij Welzijnsregio Noord-Limburg

Welijnsregio Noord-Limburg is met zijn brede dienstverlening inmiddels uitgegroeid tot een organisatie met een 150-tal werknemers. Uitbreiding van de diensten en regelmatige vervangingen betekenen dat de vereniging voortdurend met nieuwe aanwervingen bezig is. Bovendien vereist de uitgevoerde welzijnsactiviteit een constante reflectie op maatschappij en samenleving.

In deze context is het belangrijk dat met het onderwijs wordt samengewerkt en dat studenten uit de regio ook de kans krijgen om via stages praktijkervaring op te doen om zich te vormen tot degelijke werknemers.

In de mate dat de werkorganisatie dit toelaat staat Welzijnsregio Noord-Limburg dan ook open voor stagiaires. In de loop van 2009 hebben volgende personen een korte of langere stageperiode doorlopen in de diensten van Welzijnsregio Noord-Limburg:

- Patricia Martens, maatschappelijk werk, Hoger Instituut der Kempen, Geel
- Lis Booten, kantooropleiding Campus WICO, Mater Dei, Overpelt
- Wouter Valkenaars, gezondheids- en welzijnswetenschappen, Campus WICO, Sint-Maria, Neerpelt
- Alexandra Winters, gezondheids- en welzijnswetenschappen, Campus WICO, Sint-Maria, Neerpelt
- Sanne Bielen, sociaal technische wetenschappen, Campus WICO, Sint-Maria, Neerpelt

Voorts was er 1 stagiaire verzorgende in de dienst Gezinszorg vanuit de opleiding polyvalent verzorgende:

- Mia Croonen, Bocholt

Daarnaast waren er 10 stagiaires verzorgenden in de dienst Gezinszorg vanuit de middelbare opleiding verzorging 7-de jaar van WICO Campus Sint-Maria Neerpelt:

- Joyce Dalemans, Overpelt
- Natasja Evens, Neerpelt
- Jill Franssen, Neerpelt
- Nele Hurkmans, Neerpelt
- Jolien Martens, Lommel
- Rosanne Martens, Hamont-Achel
- Wesley Ooms, Hechtel-Eksel
- Michaël Rutten, Budel (Nederland)
- Eveline Slegers, Lommel
- Lore Vanhees, Peer

Hiernaast was er 1 stagiaire verzorgende in de dienst Gezinszorg vanuit de opleiding VSPW:

- Lydia Stevens, Neerpelt

Tenslotte was er de samenwerking met de opleiding boekhouding van de XIOS-Hogeschool in het kader van opvolging van de boekhouding voor de vzw Sociaal Verhuurkantoor.

DE DIENSTEN VAN WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG IN 2009

1. GEZINSZORG EN AANVULLENDE THUISZORG

1.1. Gezinszorg

1.1.1. Doelstelling en werking

Met de dienst Gezinszorg biedt Welzijnsregio Noord-Limburg hulp aan de zorgbehoevende in het natuurlijke thuismilieu als blijkt dat de draagkracht van de gebruiker of zijn omgeving niet voldoende is om de lasten op het gebied van persoonsverzorging en huishoudelijke taken te dragen. Deze hulpverlening omvat vier domeinen: persoonsverzorging, huishoudelijke hulpverlening, psychosociale ondersteuning en algemene (ped)agogische ondersteuning. De dienstverlening kan een preventief, herstellend, verzorgend of palliatief karakter hebben. Zij dient ter ondersteuning, aanvulling of vervanging.

De dienst is erkend als openbare dienst voor gezinszorg door het Vlaams Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, en ontvangt hiervoor een subsidiëring.

De dienst Gezinszorg van Welzijnsregio Noord-Limburg is in 2002 ontstaan uit het samenbrengen van vier erkende diensten voor gezinszorg bij de OCMW's van Bocholt, Neerpelt, Overpelt en Peer. Met dit samenvoegen en de uitbreiding naar de gemeenten Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel en Meeuwen-Gruitrode, was de ambitie een verdubbeling van het aantal uren tot 60.000. In 2008 was het aantal toegekende uren gegroeid tot 81.000. In 2009 werd opnieuw uitbreiding gevraagd en bekomen met 9.000 uren, waardoor het totale gesubsidieerde urencontingent op 90.000 uren komt.

De dienst wordt volledig georganiseerd vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg. Zoveel als mogelijk wordt evenwel lokaal gewerkt in plaatselijke teams. De band met de verantwoordelijke voor de thuisdiensten in de OCMW's is er via de Adviescommissie Gezinszorg. De Adviescommissie Gezinszorg heeft enerzijds als opdracht de wachtlijst van de nieuwe aanvragen te beheren. Anderzijds begeleidt de Adviescommissie Gezinszorg de inhoudelijke uitwerking van de dienst Gezinszorg.

De Adviescommissie Gezinszorg vergadert om de 2 maanden en is als volgt samengesteld:

- Bern Vrolix, maatschappelijk werker thuisdiensten, Sociaal Huis Bocholt
- Nathalie Maas, maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Hamont-Achel
- Renaat Plessers, maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Hechtel-Eksel
- Caroline Goossens, diensthoofd sociale dienst, OCMW Lommel
- Leila Moujdy, maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Roel Geers, maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Neerpelt
- Lydia Kerkhofs, maatschappelijk werker thuisdiensten, 't Huis Overpelt
- Jos Jehoul, maatschappelijk werker thuisdiensten, Welzijns-campus Peer
- Silvia Creemers, maatschappelijk werker, dienst Gezinszorg, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Annelies Vanmeert, maatschappelijk werker, dienst Gezinszorg, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Evy Stippelmans, maatschappelijk werker, dienst Gezinszorg, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Stijn Paesmans, adjunct-directeur Welzijnsregio Noord-Limburg

1.1.2. Cijfergegevens dienst Gezinszorg

1.1.2.1. Overzicht van de cliënten en de geleverde prestaties

Gemeenten	Cliënten				Gepresteerde uren			
	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Bocholt	60	73	72	69	16.716,00	18.080,26	20.560,33	21.866,00
Hamont-Achel	21	23	25	32	3.298,00	3.610,55	5.082,50	5.946,75
Hechtel-Eksel	14	19	22	27	2.902,00	3.888,50	4.963,25	5.527,75
Lommel	15	19	27	29	4.052,75	5.187,83	7.353,75	8.391,58
Meeuwen-Gruitrode	32	35	37	36	7.802,75	9.000,15	10.056,25	10.355,92
Neerpelt	42	49	47	49	10.652,25	11.663,75	12.358,75	12.654,25
Overpelt	32	41	44	39	7.680,50	9.864,83	10.842,51	10.965,50
Peer	41	47	50	49	11.660,35	11.347,92	12.769,25	12.468,83
TOTAAL	257	306	324	330	64.764,60	72.643,79	83.986,59	88.176,58

In 2009 heeft de dienst 330 gezinnen die gebruik maakten van gezinszorg. In totaal worden hier 88.176,58 uren prestaties geleverd. Samen met de 2.106 gelijkgestelde uren (werkvergaderingen) betekent dit 90.010,25 gepresteerde uren, hetzij 100% van de toegekende uren.

1.1.2.2. Profiel van de gebruiker

Bel-score	Cliënten							
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
-35	139	134	156	137	131	124	117	127
+35	40	68	88	102	126	180	207	203
TOTAAL	179	202	244	239	257	304	324	330
+35 in %	22,3	33,7	36,1	42,7	49,0	59,2	64	61,5

61,5% van de cliënten binnen de dienst hadden in 2009 een belscore van meer dan 35 punten. Wij zien in de voorbije jaren een sterke evolutie naar een grotere zorgbehoefendheid. Meer cliënten met een grotere zorgvraag worden bereikt met de dienst Gezinszorg.

1.1.2.3. Aantal opgestarte gezinnen

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Welzijnsregio	24	47	95	46	80	93	77	81

1.1.3. Personeel

Voor de leiding van de dienst Gezinszorg staan drie maatschappelijk werkers in, alle drie voltijds in dienst: Silvia Creemers, Annelies Vanmeert en Evy Stippelmans. Voor de administratieve ondersteuning is Britt Plessers in dienst met voltijdse prestaties. De algemene leiding van de dienst gezinszorg wordt waargenomen door Stijn Paesmans, adjunct directeur van de vereniging

Eind 2009 telt de dienst in totaal 108 verzorgenden. Van deze verzorgenden hebben 95 een contract voor onbepaalde duur. De anderen staan in voor vervangingen wegens ziekte of loopbaanonderbreking.

In totaal volgen de verzorgenden in 2009 1.800 uren bijscholing. Deze vorming behandelt verschillende aspecten die in de opdracht van de verzorgende aan bod komen:

- Depressie;
- Omgaan met grenzen;
- Vervolg Palliatieve zorgen;
- Omgaan met verlies, verdriet en rouwverwerking;
- "Zandlopers" een documentaire film over dementie bij jonge mensen (50ers-60ers);
- Hulp in kansarme gezinnen;
- EHBO;
- Koken – Gezonde voeding;
- Dag van de verzorgende;
- Conflicten tussen zorg -en hulpverleners in de thuiszorg;
- Chronisch vermoeidheidssyndroom en fibromyalgie

Op 22 oktober 2009 werden de verzorgenden van Welzijnsregio Noord-Limburg ontvangen in het Michielshof te Hamont-Achel voor "De dag van de verzorgende". Op deze dag wordt een stuk waardering uitgesproken over het werk van de verzorgende en tegelijkertijd is dit een ontmoetingsdag voor de totale groep van de verzorgenden, die slechts op enkele momenten in het jaar in zijn geheel samenkomt.

Een meer gedetailleerd overzicht van de werking van de dienst Gezinszorg is te vinden in het afzonderlijke jaarverslag van de dienst.

Overzicht van de verzorgenden in dienst bij Welzijnsregio Noord-Limburg in 2009

Contract onbepaalde duur:

Naam	Woonplaats
Jessica Agten	Overpelt
Marie-Christine Belmans	Lommel
Anna Boers	Lommel
Nathalie Broeders	Bocholt
Marleen Camps	Meeuwen-Gruitrode
Carine Caymax	Bocholt
Sabine Cnudde	Peer
Lieve Coumans	Neerpelt
Cindy Cox	Peer
Miet Creten	Bocholt
Ingrid De Cock	Overpelt
Henriette Deckers	Peer
Suzanne Dirikx	Lommel

Anita Driesen	Peer
Diane Driesen	Overpelt
Marleen Driesen	Neerpelt
Annie Eerdekens	Meeuwen-Gruitrode
Marie-José Elen	Overpelt
Karolien Follon	Overpelt
Christel Fransen	Peer
Marleen Fransen	Hechtel-Eksel
Hilda Franssen	Bocholt
Lydia Geuns	Peer
Lydie Geysmans	Peer
Sabrina Gielen	Peer
Eddy Gielkens	Neerpelt
Liane Goyens	Bocholt
Liliane Hanssen	Bocholt
Bart Hendrixx	Lommel
Kathleen Hensen	Neerpelt
Ine Hodzelmans	Mol
Maria Houben	Peer
Rita Huskens	Meeuwen-Gruitrode
Linda Jacobs	Bocholt
Fanny Jans	Bocholt
Lizette Jansen	Overpelt
Mireille Janssen	Overpelt
Carine Knevels	Neerpelt
Annemie Kuppens	Neerpelt
Mirjam Kwanten	Overpelt
Kelly Leenaerts	Hechtel-Eksel Uit dienst 30/09/2009
Monique Lenaerts	Hechtel-Eksel
Vera Lenskens	Bree
Liesbeth Liekens	Peer
Nancy Linsen	Lommel
Gerd Maes	Overpelt
Heidi Maes	Hechtel-Eksel
Sonja Maes	Meeuwen-Gruitrode
Daniëlla Mariën	Peer
Patricia Martens	Peer
Viviane Mathijssen	Bocholt
Christel Mertens	Leopoldsburg
Gertrudis Mestrom	Bocholt
Miek Meurkens	Neerpelt
Hilde Olijslagers	Overpelt
Nicole Oyen	Overpelt
Elke Peeters	Neerpelt
Sandy Peeters	Lommel
Riet Poorters	Peer
Monique Reynkens	Bocholt
Christine Schoofs	Overpelt
Kathleen Schoolmeesters	Meeuwen-Gruitrode
Kim Schuurmans	Overpelt
Patricia Segers	Peer
Martine Sels	Lommel
Lydia Serroyen	Overpelt

Hilda Sevens	Bocholt
Ilona Smeets	Hamont-Achel
Marina Sontrop	Bocholt
Marielle Spreuwers	Bree
Ria Stevens	Neerpelt
Gerda Swinnen	Meeuwen-Gruitrode
Jacqueline Swinnen	Bocholt
Els Tielen	Bocholt
Sofie Tielen	Bocholt
Marietta Tips	Hechtel-Eksel
Rita Vaes	Overpelt
Lydie Van Bael	Lommel
Conny Van Baelen	Overpelt
Linda Van de Weyer	Bocholt
Sofie Van den Heuvel	Lommel
Brenda Van der Wielen	Neerpelt
Greta Van Hoolst	Overpelt
Annemie Vandebosch	Bocholt
Heidi Vandebosch	Neerpelt
Hilda Vandekerkhof	Neerpelt
Sonja Vandenberk	Lommel
Els Vandersanden	Bocholt
Hilde Vanspauwen	Bree
Monique Verachten	Peer
An Verbiest	Lommel Uit dienst 31/08/2009
Mia Verheyen	Meeuwen-Gruitrode
Sandra Vermeesen	Lommel
Sandra Vrolijkx	Hechtel-Eksel
Edith Wageneire	Lommel
Brigitte Willems	Hamont-Achel

Contract bepaalde duur (vervangingen tijdens ziekte of loopbaanonderbreking):

Naam	Woonplaats
Wendy Aendekerk	Bocholt Uit dienst 28/03/2009
Dorien Agten	Peer
Sofie Castro	Lommel
Mieke Kuppens	Neerpelt
Inge Loos	Peer
Eveline Moons	Neerpelt
Elly Nijs	Lommel
Dorien Paesen	Peer Uit dienst 31/12/2009
Sandra Schouteden	Meeuwen-Gruitrode
Stefanie Theunis	Lommel
Sarah Van Bommel	Bocholt
Mieke Van Dael	Overpelt
Marita Vandenberk	Lommel
Lore Vanhees	Peer
Kelly Winters	Peer

Voorts volgen tien stagiairs een stage in de dienst Gezinszorg in het kader van hun opleiding polyvalent verzorgende, specialisatiejaar thuis-en bejaardenzorg of VSPW:

- Mia Croonen, Bocholt
- Joyce Dalemans, Overpelt
- Natasja Evens, Neerpelt
- Jill Franssen, Neerpelt
- Nele Hurkmans, Neerpelt
- Jolien Martens, Lommel
- Rosanne Martens, Hamont-Achel
- Wesley Ooms, Hechtel-Eksel
- Michaël Rutten, Budel (Nederland)
- Eveline Slegers, Lommel
- Lydia Stevens, Neerpelt
- Vanhees Lore, Peer

1.2. Karweidienst in kader van aanvullende thuiszorg.

In de loop van 2008 werd het nieuwe project voor de opstart van een karweidienst uitgewerkt. Deze karweidienst vindt zijn erkenning binnen de Lokale Diensteconomie waar mogelijkheden werden gecreëerd in het kader van de aanvullende thuiszorg.

De doelstelling is het verstrekken van karweidiensten om mensen in hun thuissituatie te ondersteunen daar waar zij zelf niet in de mogelijkheid verkeren, geen netwerk hebben of onvoldoende financiële draagkracht. De karweien situeren zich op het vlak van onderhoud in en rond de woning en op beperkte aanpassingen tot het verbeteren van de woonkwaliteit. Deze dienstverlening richt zich tot de cliënten van Welzijnsregio in de gezinszorg en het sociaal verhuurkantoor, maar ook naar cliënten die de vraag naar karweihulp stellen via de thuisdiensten van de OCMW's.

De woonkwaliteit verbeteren vertaalt zich in een grote diversiteit aan klussen die op dit moment omwille van verschillende redenen niet uitgevoerd worden:

- kleine herstellingswerken die relatief gemakkelijk te verhelpen zijn maar die voor de betrokkene wel veel ongemak bezorgen. De woningen van het doelpubliek zijn vaak verouderd, vertonen lichte gebreken of zijn onvoldoende aangepast aan de leefsituatie van ouderen;
- soms is de thuissituatie waar gezinszorg wordt gevraagd dermate geëvalueerd dat eerst grondig moet opgeruimd worden vooraleer gezinszorg van start kan gaan. Eenzelfde beeld zien we regelmatig bij het sociaal verhuurkantoor. Een woning opnieuw verhuren kan soms pas als de woning grondig geruimd wordt;
- het ontbreekt ons cliënteel vaak aan de nodige zelfredzaamheid of sociaal netwerk om dit zelf op te lossen;
- de herstellingswerken zijn vaak weinig interessant voor de reguliere markt. Het is dan ook moeilijk om hiervoor in de reguliere markt een geïnteresseerde professioneel te vinden;
- het ontbreekt ons cliënteel in een aantal gevallen aan de nodige financiële draagkracht om professionele hulp op de reguliere markt in te roepen.

Daarnaast biedt het nieuwe project tewerkstellingskansen voor mensen uit de kansengroepen. Het project werd eind 2008 goedgekeurd en werd in de loop van 2009 verder geconcretiseerd worden.

De dienst is vanaf augustus 2009 operationeel met de aanstelling van de ploegbazen Jo Jansen (4/5^{de}) en Leon Thomas (1/2^{de}) die overkwamen van het natuurproject. In de loop van augustus, september, oktober kwamen de drie doelgroepwerknemers in dienst. De aanwerving kwam tot stand in afstemming met de dienst Tewerkstelling en Opleiding, die ook instaat voor de opvolging in de begeleiding.

De dienst wordt aangestuurd vanuit de dienst Gezinszorg, met adjunct-directeur Stijn Paesmans als leidinggevende. De maatschappelijk werkers van de dienst gezinszorg en de huurbegeleiders van het sociaal verhuurkantoor beoordelen de maatschappelijke context van de aangevraagde karweien. De financiële administratie wordt afgehandeld door Diana Daenen als financieel medewerker binnen de algemene administratie.

Het jaar 2009 betrof dus een opstart van dienst, waardoor een gedetailleerde analyse van de cijfergegevens nog weinig relevant is. In totaal werden 1.632 uren karweihulp gepresteerd bij in totaal 55 cliënten. In het totaal ging het om 73 klussen. De cliënten situeren zich voornamelijk in de leeftijdsgroepen 41 tot 50 jaar en in de groep + 65 jaar. Het gaat voor 3/4^{de} van de cliënten om alleenstaanden. Afwezigheid van andere hulp is dan ook vooral doorslaggevend bij de vraagstelling naar de karweidienst.

1. RECHTSHULP

1.2. Historiek

De dienst Rechtshulp is een van de eerste resultaten van de samenwerking tussen de OCMW's in Noord-Limburg. In deze gezamenlijk georganiseerde dienstverlening werd uitgegaan van volgende opportuniteiten:

- De bereikbaarheid en de beschikbaarheid van de dienst op het niveau van de lokale OCMW's moeten gehandhaafd blijven. Vandaar dat de juristen verbonden blijven aan de OCMW's en de sociale diensten die zij bedienen en er spreekuren voor het publiek organiseren.
- Het voordeel van de schaalvergroting benutten door het uitbouwen van de deskundigheid: overlegmogelijkheid, specialisaties en uitwisseling, vorming, documentatie, regionale contacten...

1.3. Opzet van de dienst Rechtshulp

Heel wat mensen die beroep doen op het OCMW hebben ook juridische problemen. Om voor deze juridische problemen een grondige oplossing aan te reiken, richten de Noord-Limburgse OCMW's sociale rechtshulp in. Deze rechtshulpverlening beantwoordt aan de criteria *bereikbaarheid* (toegankelijke lokalen die geen psychologische weerstanden oproepen), *beschikbaarheid* (vaste spreekuren op passende tijdstippen zodat een relatie kan opgebouwd worden met dezelfde deskundigen), *betaalbaarheid* (gratis), *begrijpbaarheid* (informatieverstrekking op het niveau van de cliënt) en *bruikbaarheid* van de informatie (met oog voor een praktische en niet steeds een puur juridische oplossing), de zogenaamde vijf B's.

De jurist van de dienst Rechtshulp heeft een dubbele functie. Enerzijds een **externe functie** wat inhoudt dat de dienst een autonome dienst is die rechtstreeks door het publiek kan gecontacteerd worden en waar de dienstverlening bestaat uit informatie, advies en begeleiding (dit alles gezien als eerstelijns hulp). Deze dienstverlening staat open voor alle inwoners van de gemeente. Anderzijds een **interne functie**, die zich richt naar het juridisch ondersteunen van de sociale dienst. Maatschappelijk werkers kunnen beroep doen op de jurist bij het afhandelen van hun dossiers in de sociale dienst.

De hulpverlening bestaat in de eerste plaats uit informatie en advies.

In een aantal gevallen kan de jurist contact opnemen met de tegenpartij (advocaat, gerechtsdeurwaarder, schuldeisers, enz.), waarmee onderhandeld wordt, waarmee afspraken gemaakt worden, waaraan bijkomende inlichtingen gevraagd worden, enz.

De jurist kan contact opnemen met derden (verzekeringsmaatschappijen, administratieve diensten, advocaten, enz.) voor inlichtingen, bespreking of afspraken. Deze contacten zijn hetzij telefonisch, hetzij schriftelijk. Soms is uitgebreid opzoekwerk nodig om een moeilijk probleem te situeren, te richten of op te lossen.

De jurist kan behulpzaam zijn bij het ontwerpen en opstellen van brieven, overeenkomsten, verzoekschriften, juridische argumentatie (bijvoorbeeld bij de ingebrekestelling van aannemers, leveranciers, enz.).

In gevallen waar een gerechtelijke procedure aangewezen of noodzakelijk is, wordt verwezen naar een advocaat of wordt een pro deo advocaat aangevraagd. Doorverwijzingen naar een notaris, gerechtsdeurwaarder, schuldbemiddelaar, echtscheidingsbemiddelaar, enz. behoren ook tot de taak van de jurist.

1.4. Organisatie van de dienst Rechtshulp

Elk van de OCMW's doet voor een vastgesteld aantal uren in de week beroep op de dienst Rechtshulp van Welzijnsregio Noord-Limburg. Een gedeelte van deze uren is bestemd als spreekuur voor het publiek. De OCMW's worden bediend door een vaste jurist, zodanig dat een efficiënte samenwerking met het cliënteel en de sociale dienst kan opgebouwd worden.

Voor 2009 gaf dit volgende werkverdeling:

- Jurist Marie-Louise Hellemans presteert 26 uren per week:
 - OCMW Meeuwen-Gruitrode - 12 uren
 - OCMW Peer - 14 uren
- Jurist Tim Greven presteert 10 uren:
 - OCMW Bocholt - 10 uren
- Jurist Lief Ceusters presteert 28 uren per week:
 - OCMW Lommel - 28 uren (= uitbreiding met 6 uren)
- Jurist Philippe Royackers presteert 17 uren per week:
 - OCMW Hechtel-Eksel - 8 uren
 - OCMW Neerpelt - 9 uren
- Jurist Sandra Dekelver presteert 20 uren per week:
 - OCMW Hamont-Achel - 10 uren
 - OCMW Overpelt - 10 uren

Maandelijks is er een teamoverleg met de juristen uit de diensten Rechtshulp en Schuldbemiddeling van Welzijnsregio Noord-Limburg, samen met de directeur. Door ervaringsuitwisseling en case-studies komen de juristen tot afstemming waar zij in hun functie binnen de verschillende OCMW's vrij autonoom werken.

2.4. Cijfergegevens dienst Rechtshulp

2.4.1. Overzicht van de cliëntdossiers - bureelbezoeken

Gemeenten	Uren Rechtshulp	Aantal dossiers		Bureelbezoeken	
		2008	2009	2008	2009
Bocholt	10	263	221	331	298
Hamont-Achel	10	192	191	292	335
Hechtel-Eksel	8	240	224	294	271
Lommel	28	472	495	952	963
Meeuwen-Gruitrode	12	259	272	301	264
Neerpelt	9	264	284	310	342
Overpelt	10	210	202	396	383
Peer	14	280	293	328	283
TOTAAL	101	2.180	2182	3204	3139

Het aantal dossiers vertoont in 2009 globaal gezien een status quo. Er zijn kleine verschillen per gemeente. Wel is er een daling van het aantal bureelbezoeken. Dit heeft er mee te maken dat in een aantal dossiers meer ondersteunend gewerkt wordt naar de maatschappelijk werker in de sociale dienst die met bepaalde cliëntdossiers bezig is.

2.4.2. Overzicht van probleemstellingen per gemeente

Gemeenten	Probleemstellingen										
	Familierecht	Contractenrecht	Zakenrecht	BA	Sociaal recht	Strafrecht	Gerechtelijk recht	Publ. & Adm. recht	Fisc. en handelsrecht	Varia	TOTAAL
Bocholt	98	72	3	0	2	10	23	2	11	0	221
Hamont-Achel	227	89	11	0	11	22	144	11	14	0	529
Hechtel-Eksel	179	94	15	0	11	12	123	6	9	0	449
Lommel	321	133	37	7	28	72	255	45	66	3	967
Meeuwen-Gruitrode	38	104	3	9	26	10	178	8	0	0	376
Neerpelt	208	90	13	0	13	19	169	19	13	0	544
Overpelt	252	126	7	0	10	24	133	8	8	0	568
Peer	49	127	2	5	24	15	190	4	1	0	417
TOTAAL	1372	835	91	21	125	184	1215	103	122	3	4071

In het stramien van de vorige jaren heeft de dienst rechtshulp in 2009 voor het merendeel te maken met vragen en problemen in verband met:

- 1) Familierecht – hoofdzakelijk echtelijke moeilijkheden, onderhoudsgeld, erfrecht, statuut van de minderjarige, samenwonen;
- 2) Gerechtelijk recht – hoofdzakelijk vragen over rechtsprocedures, rechtsbijstand en beslagrecht;
- 3) Contractenrecht – hoofdzakelijk problemen rond huurcontracten en koopcontracten.

2.5. Externe activiteiten juristen dienst Rechtshulp

In 2009 werd deelgenomen aan volgende activiteiten:

- **Vorming**
 - 29 september : Antwerpen, Vereffening en verdeling van het huwelijksvermogen na echtscheiding : Marie-Louise, Lief en Sandra;
 - 23 oktober : Hasselt, Echtscheiding en bemiddeling: Marie-Louise en Sandra;
 - 19 november : Leuven, Familiaal vermogensrecht : Marie-Louise, Lief, Sandra, Philippe en Tim.
- **Commissie Juridische Bijstand** Hasselt (Philippe Royackers en Lief Ceusters als effectief en Sandra Dekelver als plaatsvervanger) / Tongeren (Marie-Louise Hellemans als plaatsvervanger): Jaarlijks vier vergaderingen betreffende de organisatie van de kosteloze juridische eerstelijnsbijstand door de advocatuur.
- **Netwerk Verblijfs- en Omgangsrecht**, provinciale werkgroep, Tim Greven.
- **Jaarvergadering OCMW-juristen Limburg**: 20 maart 2009 te Genk, bijeenkomst juristen Limburg met o.a. vorming rond het faillissement

3. SCHULDBEMIDDELING

3.1. Personeelsbezetting

De dienst Schuldbemiddeling werd, in het kader van het samenwerkingsverband van de 8 OCMW's van Noord - Limburg, opgericht op 1 juli 1999.

Het afgelopen jaar 2009 werd de dienst Schuldbemiddeling bemand door drie juristen, één administratieve kracht en één juridisch assistent.

Deze juristen zijn:

- Philippe Royackers (50% schuldbemiddeling, 50% rechtshulp)
- Tim Greven (75% schuldbemiddeling, 25% rechtshulp)
- Ingrid Staelens (75% schuldbemiddeling)

De administratie wordt uitgevoerd door:

- Renate Kox (80 % schuldbemiddeling)

De functie van juridisch assistent wordt waargenomen door:

- Ine Spreuwers (100 % schuldbemiddeling)

Maandelijks is er een teamoverleg met de juristen uit de diensten rechtshulp en schuldbemiddeling, samen met de directeur. Door ervaringsuitwisseling en case-studies komen de juristen tot afstemming waar zij in hun functie binnen de verschillende OCMW's vrij autonoom werken.

3.2. Tandem jurist - maatschappelijk werker

De dienst Schuldbemiddeling is actief op drie terreinen: ondersteuning van de maatschappelijk werkers in het kader van de dossiers budgetbeheer – budgetbegeleiding, het voeren van de procedure collectieve schuldenregeling voor de bevoegde rechtbank, en tenslotte het uitwerken van een vormingsproject voor nazorg.

- Het ondersteunen van de maatschappelijk werkers houdt in dat de dienst Schuldbemiddeling een controle van de schulden (op correctheid, wettelijkheid, verjaring, mogelijke betwistingen, aanrekening intresten en kosten...) in de dossiers budgetbeheer en budgetbegeleiding uitvoert.
De jurist voert de onderhandelingen met de schuldeisers, maar blijft voor het overige op de achtergrond.
- Daarnaast leidt de dienst Schuldbemiddeling, in de zwaarste schuldendossiers, de procedure Collectieve Schuldenregeling voor de Arbeidsrechtbank van Hasselt en/of Tongeren in.
De jurist staat in voor de volledige gerechtelijke procedure en neemt dan ook meer het voortouw in het dossier. De maatschappelijk werker voert de collectieve schuldenregeling uit door maandelijks de betalingen te verrichten. Als gevolg van een lopende aanzuiveringsregeling op vlak van de schuldenlast heeft de maatschappelijk werker in deze langlopende dossiers meer tijd om de cliënt te begeleiden op psycho-sociaal vlak.
- Tevens neemt de dienst Schuldbemiddeling met de deeltaak binnen juridisch assistent, de taak op zich om een vormingsprogramma "preventie en nazorg" uit te werken voor alle geïnteresseerde cliënten in of na budgetbeheer en/of schuldbemiddeling.

3.3. Cijfergegevens dienst Schuldbemiddeling

3.3.1. Budgetbegeleiding - Budgetbeheer

Voor de derde maal werden de dossiers budgetbegeleiding, budgetbeheer en collectieve schuldenregeling alsook de éénmalige bemiddelingen op uniforme wijze geregistreerd door alle OCMW's, naar aanleiding van het decreet dd. 28.04.2006 betreffende de verplichte registratie.

De registratie leert ons dat er in de 8 OCMW's in totaal **1520** dossiers "schuldhulpverlening" (algemene term) werden behandeld, gaande van éénmalige bemiddelingen tot collectieve schuldenregelingen. Dit is heel wat, en elk OCMW verklaart dan ook volmondig dat een maatschappelijk werker op de sociale dienst een groot deel van zijn of haar tijd -wel 70% tot 75%- spendeert aan financiële begeleiding en/of hulpverlening van cliënten.

3.3.2. Collectieve Schuldenregeling

Jaar	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Aantal Dossiers	1	5	17	28	97	112	151	171	190	167	182

Het aantal dossiers collectieve schuldenregeling dat in beheer is binnen de groep van de 8 OCMW's van Welzijnsregio, is weer in stijgende lijn.

14 dossiers konden in 2009 afgesloten worden, terwijl er 29 nieuwe opgestart werden. Er is aldus sprake van een goede uitstroom, en nog betere instroom.

De economische crisis van het najaar 2008 heeft daar ongetwijfeld een rol in gespeeld.

De dossiers collectieve schuldenregeling zijn door de band dossiers die gedurende enkele jaren op de dienst blijven voor intensieve opvolging gezien een afbetalingsregeling loopt over verschillende jaren.

Gemeenten	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Bocholt	6	14	18	21	22	31
Hamont-Achel	15	17	17	20	15	13
Hechtel-Eksel	12	16	16	15	17	13
Lommel	23	30	31	29	26	27
Meeuwen-Grutrode	16	22	22	21	20	19
Neerpelt	12	13	16	21	19	24
Overpelt	19	22	27	27	18	21
Peer	9	17	14	24	19	23
Welijnsregio	-	-	10	12	11	11
TOTAAL	112	151	171	190	167	182

Vanaf 2009 wordt een ander registratiecriterium gehanteerd:

De dossiers worden voortaan geregistreerd bij het OCMW dat als schuldbemiddelaar aangesteld is, en niet meer op het OCMW dat het budgetbeheer uitvoert.

De reden hiervoor is tweërlei:

In de eerste plaats zijn er een groot aantal dossiers "gemengde" dossiers: als de cliënt een schuld heeft bij het OCMW zal, omwille van de onpartijdigheid en onafhankelijkheid, een ander OCMW als schuldbemiddelaar aangesteld worden. Het OCMW van de gemeente waarin betrokkene woont, blijft echter het budgetbeheer voeren.

Vervolgens wordt de dienst Schuldbemiddeling vaak geconfronteerd met verhuizende cliënten, ook buiten de regio. Het budgetbeheer is als maatschappelijke dienstverlening steeds

gekoppeld aan de gemeente waarin de cliënt woont, zodat het budgetbeheer mee verhuist. De aanstelling van de schuldbemiddelaar daarentegen blijft ongewijzigd, en wordt aldus niet mee overgedragen met het budgetbeheer.

Bijgevolg is de aangestelde schuldbemiddelaar de enige constante in het dossier.

De logische conclusie is dan ook dat er geregistreerd wordt naargelang het aantal dossiers waarin het OCMW als schuldbemiddelaar werd aangesteld, en niet als budgetbeheerder.

Als slotbemerking dient nog aangehaald dat een aantal dossiers die “rijp” waren voor een CSR toch niet daadwerkelijk opgestart werden, terwijl de dienst er toch veel tijd in geïnvesteerd heeft: intake gesprekken, nazicht van de schulden, huisbezoeken met inventaris van de inboedel,.... Deze werden niet geregistreerd omdat er geen effectieve aanstelling als schuldbemiddelaar gevolgd is.

3.4. Adviescommissie schuldbemiddeling

In de adviescommissie schuldbemiddeling is elk OCMW vertegenwoordigd door een maatschappelijk werker. In 2009 was de groep als volgt samengesteld:

- Hilde Braeken, OCMW Bocholt
- Rina Palmans, OCMW Hamont-Achel
- Karen Kerkhofs, OCMW Hechtel-Eksel
- Lieve Stalmans, OCMW Lommel
- Kim Bas, OCMW Neerpelt
- Karolien Sleurs, OCMW Overpelt
- Carla Abels, maatschappelijk werker, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Kim Plavec, maatschappelijk werker, OCMW Peer

Met de adviescommissie wordt er gestreefd naar uniformiteit binnen het domein van de schuldbemiddeling, onder meer door het hanteren van de geactualiseerde stappenplannen en de standaardbrieven.

Bovendien werd in de diverse samenkomsten in 2009 de gezamenlijke visietekst schuldhulpverlening voorbereid, die als leidraad werd bezorgd aan de OCMW's.

Tevens zorgen de juristen voor het onder de aandacht brengen van nieuwe wetgeving, belangrijke rechtspraak, beleidsopties, en concrete afspraken met courante schuldeisers m.b.t. het thema schuldbemiddeling.

De adviescommissie is een forum voor het bespreken van moeilijke casussen en het ontwikkelen en uitvoeren van nieuwe ideeën, waardoor de dynamiek binnen het domein behouden blijft.

Tenslotte leverde de adviescommissie in 2009 ook voldoende inbreng en reflectie bij de opmaak en het verdere gevolg van het project 'Preventie en nazorg' en de directe voorbereiding van het groepsmatige vormingsaanbod naar de cliënten.

De adviescommissie schuldbemiddeling kwam samen op 12 , 05.05.09, 23.06.09, 29.09.09 en 01.12.09.

3.5. Preventie en nazorg

In het takenpakket van de juridisch assistent bij de schuldbemiddeling zit voor een gedeelte de opdracht om preventie en nazorg te organiseren. Dit sluit aan bij de bekommernis van de hulpverleners die rond schuldhulpverlening actief zijn: hoe kunnen wij onze cliënten meer betrekken, zodat zij ook zelf meer verantwoordelijkheid kunnen opnemen in het oplossen van hun schuldenproblematiek. En als het even kan, voorkomen dat het een problematiek wordt.

Vormingsaanbod ‘Doe het zelf.... Beter!’

Het vormingsprogramma “Doe het zelf ... beter”! liep van januari tot en met juni 2009 en bestond uit 7 driewekelijkse sessies waarin het thema budgetteren centraal stond.

Met dit project wordt beoogd om cliënten in de schuldhulpverlening zelfstandiger te leren omgaan met hun eigen budget. Zo werden er veel praktische tips gegeven rond voeding, consument zijn, verbruik en milieu, bank en verzekeringen,... Daarbovenop gingen de deelnemers zelf aan de slag (koken, kleine herstellingen,...). Dit aanbod werd gerealiseerd in samenwerking met het Centrum voor Basiseducatie Noord-Limburg.

Voor dit project werden de 8 OCMW's van de regio opgedeeld in 3 subregio's, nl. subregio Lommel – Hechtel-Eksel, subregio Hamont-Achel – Neerpelt – Overpelt en subregio Bocholt – Peer – Meeuwen-Gruitrode. Zo werd getracht het aanbod toegankelijker te maken voor de deelnemers.

Subregio Lommel – Hechtel-Eksel liet haar vormingsdagen doorgaan in het Burgemeestershuis te Lommel. Hiervoor schreven 15 cliënten uit Lommel en 1 cliënt uit Hechtel-Eksel zich in.

Voor subregio Hamont-Achel – Neerpelt – Overpelt werden de vormingen georganiseerd in parochiezaal Michielshof te Achel. 6 cliënten uit Hamont-Achel, 6 cliënten uit Neerpelt en 5 cliënten uit Overpelt schreven zich in.

Subregio Bocholt – Peer – Meeuwen-Gruitrode had geen geïnteresseerden waardoor daar de vorming niet doorging.

Op het einde van de rit kregen de regelmatige deelnemers een beloningspakket bestaande uit elementen die te maken hadden met de vorming (kookboekje, spaarlamp, bon van de kringwinkel,...). Beide subregio's hadden 10 regelmatige deelnemers. Deze deelnemers hebben het vormingsaanbod geëvalueerd en waren over het algemeen heel tevreden.

Door het succes van deze eerste reeks werd dan ook beslist om een vervolgreeks aan te bieden. In het najaar werd dit vervolg voorbereid zodat in januari 2010 gestart kan worden met deze tweede reeks.

Het concept van de eerste sessie blijft behouden (subregio's, locaties,...). De inhoud bouwt verder op de eerste reeks.

3.6. Externe activiteiten dienst Schuldbemiddeling

In 2009 werden volgende vormingen en opleidingen gevolgd of gegeven:

- Volgen van de basisopleiding Schuldbemiddeling - Vlaams Centrum Schuldbemiddeling (VCS), te Genk (Ine Spreuwers)
- Volgen van de verdiepingsmodule Collectieve Schuldenregeling - Vlaams Centrum Schuldbemiddeling (VCS), te Hasselt (Ine Spreuwers)
- Lesgeven in de basisopleiding Schuldbemiddeling - Vlaams Centrum Schuldbemiddeling (VCS) (Ingrid Staelens en Tim Greven)
- Lesgeven in de verdiepingsmodule “CD-rom handboek schuldbemiddeling: het Pecunia-plan” - Vlaams Centrum Schuldbemiddeling (VCS) (Renate Kox – Ine Spreuwers)
- Volgen van de studiedag “OCMW instrumenten tegen energie-armoede” - VVSG – Brussel (Ine Spreuwers)

- Volgen van de studiedag “Wat heeft een gezin minimaal nodig om menswaardig te participeren aan onze maatschappij” - KH Kempen – Geel (Ine Spreuwers en Ingrid Staelens)
- Volgen van de studiedag “TAO startmoment” - TAO Limburg - Provinciehuis Hasselt (Ine Spreuwers)
- Volgen van de studiedag “Gokken” - CAD - Hamont-Achel (Ine Spreuwers)
- Volgen van de studiedag “De vrijwilligheid voorbij” - Welzijnsoverleg – Neerpelt (Ine Spreuwers, Ingrid Staelens, Philippe Royakkers)
- Volgen van de vorming Familiaal vermogensrecht – Themis - KU Leuven (Philippe Royakkers en Tim Greven)
- Volgen van de studiedag “Pensioenen” – Xios Hogeschool – Hasselt (Philippe Royakkers)
- Deelname aan vergaderingen beleidsgroep Schuldbemiddeling van het VCS (Ingrid Staelens)
- Deelname aan Provinciale Werkgroep Budgetbeheer van het LSO (Tim Greven)
- Jaarlijks overleg met OCMW-juristen op provinciaal vlak

3.7. Besluit

De dienst Schuldbemiddeling heeft met de aanwerving van de juridisch assistent in 2008 een volwaardige personeelsbezetting, die de blijvende instroom van dossiers op een professionele manier kan aanpakken en verwerken.

De samenwerking met de bevoegde rechtbanken van Hasselt en Tongeren verloopt vlot. De dienst Schuldbemiddeling heeft zich sinds de overheveling van de materie naar de Arbeidsrechtbanken zeker kunnen profileren als een volwaardige en competente schuldbemiddelaar. Getuige zijn het aantal aanstellingen dat de respectievelijke OCMW's bekomen.

Ook in 2009 werd weer werk gemaakt van een aantal afsluitingen.

De cliënten die een CSR en een jarenlang budgetbeheer achter de rug hebben worden warm gemaakt voor het nazorgprogramma.

4. TEWERKSTELLING EN OPLEIDING

4.1. Doelstellingen

De kansen op tewerkstelling, zowel op de reguliere als de beschermde arbeidsmarkt, voor OCMW cliënten van de deelnemende OCMW's onderzoeken en/of te verhogen ten gunste van de maatschappelijke integratie van de doelgroep.

Maatschappelijk werkers en bestuur van de verschillende OCMW's informatie en hulpmiddelen aanbieden met betrekking tot opleiding en tewerkstelling ter ondersteuning van de maatschappelijke integratie van OCMW-clieënten.

Een dienstverlening uitbouwen gericht naar de werkgevers, uitzendkantoren en begeleiders op de werkvloer waarmee wordt samengewerkt. Deze dienstverlening bestaat uit het verstrekken van informatie, toeleiding van geschikte kandidaten (vacature-invulling), begeleiding van de werknemer en het aanbieden van nazorg.

4.2. Doelgroep

De dienst Tewerkstelling en Opleiding richt zich op de eerste plaats naar de groep OCMW-clieënten van de betrokken OCMW's. Zowel naar mannen als vrouwen, allochtonen als autochtonen. Niet alleen leefloongerechtigden (en gelijkgestelden), maar allen die begeleid worden bij het OCMW, bijvoorbeeld via budgetbegeleiding, juridische dienst, enz. kunnen deelnemen. Meestal gaat het om laaggeschoolden, langdurig werklozen of kansarmen.

4.3. Situering personeel en werkverdeling

In 2009 waren er drie voltijdse en twee halftijdse trajectbegeleiders in dienst. Iedere trajectbegeleider verzorgt de trajectbegeleidingen voor (een) bepaald(e) OCMW's. Bij deze verdeling werd er rekening gehouden met de werkwinkels in de regio, zijnde:

- werkwinkel Lommel
- werkwinkel Neerpelt (Neerpelt, Overpelt en Hamont-Achel)
- werkwinkel Peer (Peer en Hechtel-Eksel)
- werkwinkel Bree (Meeuwen-Gruitrode en Bocholt)

De trajectbegeleiders in dienst in 2009:

- Yvette Vanbuel, voltijds
- Inge Hollanders, halftijds, loopbaanonderbreking halftijds
- Caroline Vermeesen: voltijds
- Ann Willems, voltijds, vanaf 01/08/2008 mindering met 1/5 in kader van ouderschapsverlof en vanaf 01/11/2009 terug voltijds
- Ellen Klomp, werkt 25,5 uur (vervanging 1/2^{de} loopbaanonderbreking Inge Hollanders en 1/5 tijdens loopbaanvermindering van Ann Willems), vanaf 01/11/2009 halftijds.

Maandelijks houden de trajectbegeleiders van T&O een teamvergadering waarin samen met de directeur aan afstemming wordt gedaan omtrent de werking.

4.4. Methodiek

4.4.1. Doorverwijzing en informatie-inwinning omtrent de werkzoekende

Na teamoverleg en/of een raadsbeslissing binnen de OCMW's wordt de cliënt door de maatschappelijk assistent doorverwezen door middel van een doorverwijsformulier en bij voorkeur telefonisch of mondeling overleg.

Hierna gebeurt er door de trajectbegeleider een grondige intake van de werkzoekende om zijn/haar mogelijkheden en belemmeringen op gebied van opleiding en/of tewerkstelling in beeld te brengen. Er wordt informatie ingewonnen omtrent: persoonsgegevens, omgeving, gezondheid, mobiliteit, financiële situatie, leren en opleiding, arbeid en sollicitatie, motivatie en jobverwachting, vaardigheden en belemmeringen.

Een andere belangrijke taak van de trajectbegeleider is het motiveren, oriënteren en activeren van de werkzoekende. Op basis van deze zorgvuldige informatie-inwinning wordt een traject uitgestippeld op maat van de werkzoekende.

4.4.2. Traject op maat van de cliënt

Rekeninghoudend met de arbeidsmarktmogelijkheden, belemmeringen en jobverwachting van de werkzoekende wordt er gezocht naar het meest aangewezen traject voor de werkzoekende. In afwachting van concrete stappen naar een bepaalde vorm van tewerkstelling kan er bijvoorbeeld eerst nood zijn aan opleiding, training sociale vaardigheden, werkervaring en/of hulpverlening.

4.4.3. Tewerkstelling artikel 60 §7 als mogelijk traject

Het OCMW kan ook zelf een werkervaring aanbieden aan haar cliënten door hen tewerk te stellen in het kader van artikel 60 § 7. Deze wet stelt de OCMW's in de mogelijkheid om cliënten in dienst te nemen tot ze voldoende arbeidsdagen gepresteerd hebben om gerechtigd te zijn op sociale zekerheidsprestaties en/of om werkervaring op te doen. Deze tewerkstelling artikel 60 § 7 kan worden gerealiseerd binnen de eigen diensten van het OCMW/ Welzijnsregio Noord-Limburg of bij andere gebruikers waarmee een terbeschikkingstellingovereenkomst werd afgesloten zoals gemeentelijke diensten, rusthuizen, vzw's, sociale werkplaatsen, opleidingscentra, privé-ondernemingen,...

Tijdens de tewerkstelling artikel 60 § 7 wordt er voor de werknemers een begeleiding voorzien. De trajectbegeleider volgt het verloop van de tewerkstelling op via regelmatige contacten en evaluatiegesprekken met de werknemer en verantwoordelijke en/of technische begeleider van de werkplaats. Andere zaken zoals verlof, ziekte,... worden eveneens opgevolgd door de trajectbegeleider.

Aan personen die tewerkgesteld zijn in artikel 60 § 7 wordt binnen de werkervaring 196 uren vorming/opleiding aangeboden. Hiervoor wordt door de trajectbegeleider een opleidingsprogramma op maat uitgeschreven en georganiseerd. Ook kan worden deelgenomen aan het opleidingsprogramma dat de dienst Tewerkstelling en Opleiding zelf organiseert.

Naar het einde van de tewerkstelling toe worden de doorstromingsmogelijkheden bekeken. Indien de betrokkene dit wenst, wordt de trajectbegeleiding voortgezet.

De trajectbegeleiders hanteren een begeleidings- en sanctioneringsmethodiek voor de art 60'ers. Deze methodiek werd vanaf april 2008 ingevoerd.

4.4.4. De juiste man/vrouw op de juiste plaats

Na de informatieverzameling over de werkzoekende en eventueel een voortraject, streven we als volgende stap naar een passende arbeidsplaats afhankelijk van de mogelijkheden en belemmeringen van de werkzoekende. Het kan gaan om een tewerkstelling op de reguliere arbeidsmarkt, maar ook binnen sociale economie of de beschermde arbeidsmarkt.

Hiervoor is er naast de kennis van de werkzoekende ook kennis nodig van de arbeidsmarkt. Er wordt getracht voor de werkzoekende een passende arbeidsplaats te bekomen en aan de werkgever geschikt personeel te bieden.

4.4.5. Nazorg

Ook na de plaatsing proberen we ervoor te zorgen dat de tewerkstelling goed blijft verlopen. Er wordt regelmatig contact opgenomen met zowel werknemer als werkgever om het verloop van de tewerkstelling op te volgen. Ook kunnen beide partijen altijd beroep doen op de trajectbegeleider. Wanneer er problemen zijn, bemiddelt de trajectbegeleider hierbij. De mate van nazorg is afhankelijk van het individu en de situatie.

4.5. Samenwerking

4.5.1. Samenwerking met de OCMW's.

De samenwerking met de deelnemende OCMW's is een grote meerwaarde voor de dienst Tewerkstelling en Opleiding. Zo wordt er frequent overlegd met de maatschappelijk werkers van de sociale dienst en de voorzitters, secretarissen en personeelsverantwoordelijken van de OCMW's.

De eerste vorm van samenwerking is de zorgzame doorverwijzing. De maatschappelijk assistenten maken een eerste selectie uit hun klantenbestand en verwijzen de cliënt door naar de trajectbegeleider. De maatschappelijk werkers maken de dienst Tewerkstelling en Opleiding bekend aan hun cliënten, vervolgens wordt er een doorverwijsformulier ingevuld waarop relevante informatie over de kandidaat wordt doorgegeven. Hiernaast is er vaak ook telefonisch of mondeling overleg.

Belangrijk hierbij te vermelden is dat de maatschappelijk assistent van het OCMW de beheerder blijft van het cliëntdossier en de sociale begeleiding op zich blijft nemen. De trajectbegeleider is verantwoordelijk voor de trajectbegeleiding voor wat betreft werk/opleiding. Tijdens het traject zorgt de trajectbegeleider ervoor dat regelmatig informatie omtrent het verloop van de trajectbegeleiding wordt teruggekoppeld naar de maatschappelijk assistent. Het is ook de taak van de trajectbegeleiders om de deelnemende OCMW's te informeren omtrent de werking van de dienst, het werkveld opleiding en tewerkstelling, tewerkstellingsbevorderende maatregelen.

Er is voortdurend overleg tussen de trajectbegeleiders en de maatschappelijk werkers op de sociale dienst van de OCMW's, en dit zowel in individuele contacten als op teamvergaderingen.

Brug tussen de dienst T&O en de deelnemende OCMW's is de Adviescommissie Tewerkstelling en Opleiding waaraan per OCMW een maatschappelijk werker deelneemt. De adviescommissie heeft als doel de werking van de dienst T&O aan te sturen vanuit de behoeften en wenselijkheden van de OCMW's en anderzijds heeft deze de opdracht om een eenduidige visie rond tewerkstelling en opleiding naar de OCMW's te brengen. De adviescommissie is in 2009 samengekomen op 17 februari en op 15 september.

De adviescommissie Tewerkstelling en Opleiding was in 2009 als volgt samengesteld:

- Jan Rutten, maatschappelijk werker, OCMW Bocholt
- Jacky Bloemen, diensthoofd sociale dienst, OCMW Hamont-Achel
- Els Loenders, maatschappelijk werker, OCMW Hechtel-Eksel
- Iris Heulsen, maatschappelijk werker, OCMW Lommel
- Sofie Martino, maatschappelijk werker, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Ingrid Sporen, maatschappelijk werker, OCMW Neerpelt
- Sarah Janssen, maatschappelijk werker, OCMW Overpelt
- Kim Plavec, maatschappelijk werker, OCMW Peer
- Patrick Bosmans, secretaris OCMW, Meeuwen-Gruitrode
- Yvette Vanbuel, trajectbegeleider T&O, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Inge Hollanders, trajectbegeleider T&O, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Caroline Vermeesen, trajectbegeleider T&O, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Ann Willems, trajectbegeleider T&O, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Ellen Klomp, vervangende trajectbegeleiders T&O, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Guido Vrolix, directeur, Welzijnsregio Noord-Limburg

4.5.2. Samenwerking met externe diensten

Het is noodzakelijk om een netwerk te ontwikkelen met organisaties in de regio zoals: vormingsinstanties, tewerkstellingsinitiatieven, organisaties van maatschappelijke hulpverlening, enz.

Het opbouwen van contacten met werkgevers vormt een cruciaal onderdeel van de trajectbegeleiding. Er is niet alleen een samenwerking met privé-ondernemingen, maar ook met sociale en beschermde werkplaatsen, WEP-projecten, invoegbedrijven,...

4.5.3. Samenwerking in het kader van de Werkwinkels

De verschillende OCMW's hebben een lokale samenwerkingsovereenkomst afgesloten omtrent het lokaal werkgelegenheidsbeleid en de lokale werkwinkel met VDAB, PWA, gemeenten en de sociale partners. In de regio geldt dit voor de werkwinkels van Lommel, Neerpelt, Peer en Bree.

Welzijnsregio Noord-Limburg is namens de OCMW's een partner in de werkwinkel. De directeur van Welzijnsregio Noord-Limburg is afgevaardigde in het Forum Lokale Werkgelegenheid. De trajectbegeleiders van de dienst Tewerkstelling en Opleiding maken deel uit van het dagelijks bestuur van de werkwinkels.

4.6. Specifieke projecten

4.6.1. Natuurproject

Welzijnsregio Noord-Limburg heeft een eigen werkervaringsproject, namelijk het natuurproject. Het natuurproject beoogt op de eerste plaats een werkervaring voor personen uit de risicogroepen (leefloontrekkers en langdurig werklozen). De leefloontrekkers kunnen via artikel 60 § 7 worden tewerkgesteld en de langdurig werklozen via een WEP-contract (werkervaringscontract van 12 maanden).

Via dit project kunnen zij aan de slag om zich voor te bereiden op een doorstroming naar de gewone arbeidsmarkt. In het kader van het nieuwe besluit op de werkervaringsregeling werd eind 2008 een nieuwe erkenning als werkervaringspromotor aangevraagd en bekomen.

Op de tweede plaats wil het natuurproject een meerwaarde leveren aan natuur en landschap. Hiertoe worden opdrachten in het natuurbeheer uitgevoerd ten behoeve van de Noord-Limburgse gemeentebesturen en ten behoeve van organisaties op vlak van milieu en natuur.

De natuurarbeiders staan onder de dagelijkse leiding van een ploegbaas. Tot eind juli 2009 werd deze taak deeltijds opgenomen door Leon Thomas en Jo Janssen. Vanaf 1 augustus 2009 is John Strybos als ploegbaas in dienst. Hij werd vanaf december 2009 tijdelijk vervangen door Werner Kelchtermans.

Sinds 2009 is de wetgeving omtrent doorstromingsprogramma's (WEP-contracten) veranderd. Voor de trajectbegeleiders veranderde de werkwijze en krijgen we ondersteuning van het Limburgs Leerwerkbedrijf De Winning (inschakelingscoach Diony Bessems).

In de loop van 2009 waren 7 werknemers in dienst in kader van WEP+ en 4 werknemers in kader van art. 60§ 7. Voor 2010 heeft het Natuurproject een erkenning gekregen voor Sociale Economie.

4.6.2. Federale ESF-project: Socio-Professionele inschakelingstraject

Op 1 juni 2009 startte het socio-professionele inschakelingstraject voor de tweede keer.

Leefloners vanuit de deelnemende OCMW's worden een tewerkstelling art. 60 aangeboden op maat van de betrokkenen. Tijdens de tewerkstelling leggen ze een traject af waarin zij zichzelf verder zullen ontdekken om alzo een ruimer beeld te ontwikkelen van hun zelfbeeld, competenties, mogelijkheden en toekomstperspectieven. Dit alles heeft als doel om na de tewerkstelling art. 60 hun doorstromingskansen op de arbeidsmarkt te verruimen. Om de tewerkstelling te realiseren wordt er samengewerkt met verschillende partners: eigen diensten, VZW Open-Atelier, natuurproject, kringloopcentra en rusthuizen. Voor iedere tewerkstelling worden er terbeschikkingstellingovereenkomsten afgesloten.

Het vormingsaanbod vertaalt zich in concrete acties en methodieken op maat van de gekozen doelgroep. Binnen het vormingsaanbod wordt vooral het accent gelegd op het versterken van de competenties, nieuwe contacten leggen voor arbeidsintegratie, het zoekgedrag naar een job activeren.

Bij de start van de art. 60-ers krijgen de deelnemers een duidelijk instrumentarium waarbinnen de begeleiding werd vastgelegd. Zowel het opmaken van de socioprofessionele balans (SPB), de opleidingsplannen, evaluatieplannen en de werkbezoeken worden nauw vastgelegd. Binnen de tewerkstelling wordt er ruim aandacht besteed aan het bijsturen van de arbeidsattitudes door het aanbieden van een ruim kader ter begeleiding van de art. 60-ers. Hiervoor werden ook de juiste instrumenten ontwikkeld.

De coördinatie van het project wordt opgenomen door Yvette Vanbuel. Verder wordt elke deelnemer toegewezen aan een trajectbegeleider afhankelijk van het OCMW dat hem heeft doorverwezen. Elke deelnemer zal van deze trajectbegeleider 90 uren begeleiding krijgen. De vorming wordt gegeven door een medewerker van Groep Intro.

4.6.3. Federale ESF-project: Voortraject

Met dit project wordt een voortraject aangeboden aan leefloners die omwille van een persoonsgerichte problematiek een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt. We denken hier-

bij vooral aan personen met onvoldoende arbeidsattitudes, sociale vaardigheden, of die kampen met een verslavingsproblematiek of met psychische problemen.

De vorming moet ertoe bijdragen dat de deelnemers in een constructieve relatie met hun directe leef- woon, en werkomgeving, bewuste keuzes kunnen maken en een zelfgekozen plaats in de maatschappij kunnen verwerven. Naast het activeren en motiveren van de deelnemers wordt er op een specifieke wijze gewerkt aan essentiële randvoorwaarden in functie van de voortzetting van het persoonlijk traject richting tewerkstelling.

In juni 2009 werden enkele leefloners vanuit de verschillende OCMW's uitgenodigd voor een infosessie over dit voortraject.

De vorming liep van september 2009 t.e.m. december 2009 en werd succesvol afgerond. Voor elke deelnemer waren er 231 opleidingsuren voorzien en 40 begeleidingsuren per trajectbegeleider.

In de eerste helft 2010 krijgt dit project zijn vervolg met In de periode van januari – maart 2010 de oriëntatiestages op drie verschillend werkplaatsen. Het is dan verder de bedoeling dat elke deelnemer op één van de drie stageplaatsen in juni 2010 start met een tewerkstelling artikel 60§7. Aan deze tewerkstelling is dan weer een vervolg in vorming gekoppeld, nl. de deelname aan het "Socio-Professionele inschakelingstraject 2010".

4.7. Cijfergegevens dienst Tewerkstelling en Opleiding

4.7.1. Trajecten - Cliëntmaanden

Gemeenten	Aantal Trajecten			Aantal Cliëntmaanden		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Bocholt	40	33	49	157	131	195
Hamont-Achel	33	34	42	158	132	198
Hechtel-Eksel	44	42	49	173	148	209
Lommel	110	84	94	433	395	389
Meeuwen-Gruitrode	64	63	60	201	150	168
Neerpelt	41	40	40	208	181	137
Overpelt	52	42	51	180	119	247
Peer	48	36	49	157	142	170
TOTAAL	432	374	434	1.667	1.398	1.713

In 2009 werden er aanzienlijk meer trajecten opgestart vergeleken met het voorgaande jaar. Nagenoeg elk OCMW kende een stijging van de trajecten, enkel in Meeuwen-Gruitrode noteren wij een lichte terugval en in Neerpelt bleef het aantal trajecten gelijk. In 2008 was er een daling van het aantal trajecten t.o.v. 2007. Zodanig wordt in 2009 terug het peil van 2007 geëvenaard.

De toename in 2009 heeft ongetwijfeld te maken met de economische crisis. De OCMW's kregen meer aanvragen voor steun en begeleiding omdat meer mensen hun werk verloren en in een moeilijke financiële situatie verkeren. Het aantal cliëntmaanden neemt sterk toe, ook t.o.v. het jaar 2007, ook al is voor dat jaar het aantal trajecten gelijk. Dit betekent dat er meer intensieve begeleiding is per cliënt. Er is hier wel een verschil tussen de OCMW's onderling.

4.7.2. Leeftijd doelgroep

Gemeenten	Leeftijd					Totaal	Mannen	Vrouwen
	<20	20-29	30-39	40-49	>= 50			
Bocholt	3	14	13	10	9	49	25	24
Hamont-Achel	1	17	13	5	6	42	19	23
Hechtel-Eksel	1	16	10	14	8	49	24	25
Lommel	1	27	22	29	15	94	41	53
Meeuwen-Gruitrode	1	16	18	15	10	60	27	33
Neerpelt	0	10	11	13	6	40	18	22
Overpelt	0	18	15	11	7	51	26	25
Peer	1	19	10	12	7	49	18	31
TOTAAL	8	137	112	109	68	434	198	236

De man-vrouw verdeling blijft ongeveer gelijk met andere jaren, het percentage vrouwen blijft nog steeds het grootst. Opvallend is wel dat het de toename van 2009 zich uitsluitend situeert bij de mannen. Op leeftijdsgebied stellen we vast dat alle leeftijdscategorieën zijn toegenomen, behalve de categorie – 20-jarigen. De leeftijdsgroep 20-29 vormt in absolute cijfers de grootste groep. De categorie 50+ verdubbelde in vergelijking met vorige jaar.

4.7.3. Tewerkstelling art. 60 § 7

Gemeenten	Aantal art 60 §7		
	2007	2008	2009
Bocholt	9	11	9
Hamont-Achel	7	11	6
Hechtel-Eksel	10	10	12
Lommel	16	23	17
Meeuwen-Gruitrode	5	5	6
Neerpelt	6	6	2
Overpelt	5	5	5
Peer	9	10	11
TOTAAL	67	81	68

Na de forse stijging van het aantal tewerkstellingen art 60'ers in 2008, komen wij in 2009 terug op het aantal van 2007. Dit heeft voor een deel te maken of tewerkstellingen gedurende het jaar doorlopen of er tussentijds nieuwe opstarten.

4.7.4. Resultaatsgegevens

Toestand van de lopende trajecten in december 2009 per OCMW

Van 434 trajecten die in de loop van 2009 werden behandeld, kwamen er 223 over van het werkjaar 2008. Er waren dus in 2009 211 nieuwe trajecten.

Daarnaast zijn er 271 trajecten op het einde van 2009 die doorlopen naar 2010. Dit betekent dat er in de loop van het jaar 163 trajecten zijn afgesloten.

Resultaten van de beëindigde trajecten in 2009 per OCMW

OCMW	ziekte/inv uitkering	werkloosheidsuitkering	verhuis cliënt	tewerkstelling sociale economie	tewerkstelling privé	tewerkstelling arbeidszorg einde	stopzetting owv andere reden	stopzetting eigen keuze	opleiding einde traject	doorverwijzing andere dienst	arbeidszorg	totaal
Bocholt		1	2	1	9		1	3	1	4		22
Hamont-Achel			8		6		1		1	2	1	19
Hechtel-Eksel	4		6		7				4			21
Lommel		1	6		6		6	2		2	1	24
Meeuwen-Gruitrode			7	5	6		3	1		1		23
Neerpelt					1		2	3		2		8
Overpelt	2		1	1	1		1	7	1	1		15
Peer	1	1	5	2	9	1	3	6	1	2		31
Totaal	7	3	35	9	45	1	17	22	8	14	2	163

In totaal werden in 2009 163 afgerond. In 45 gevallen (28%) werd het traject afgerond met een tewerkstelling in de privé, daarnaast zijn er 9 tewerkstellingen in de sociale economie.

Dit cijfer geeft slechts een beperkt beeld van de impact van de dienst T&O op de tewerkstelling van de OCMW-cliënten. Immers in de groep van de lopende trajecten (momentopname 31 december 2009, met in totaal 275 trajecten) zitten ook nog eens 33 toeleidingen naar de privé en 39 naar sociale economie (inclusief WEP), maar waarbij er nog begeleiding is voorzien van de trajectbegeleider. Daarnaast waren er 21 tewerkstellingen in art. 60§7.

Anderzijds toont het grote aantal stopzettingen van het traject vooraleer het tot een einde kan worden gebracht, de complexiteit van de doelgroep.

35 Trajecten (21 %) wordt stopgezet omwille van verhuis van de cliënt en 39 trajecten worden vroegtijdig beëindigd om allerhande redenen, waarbij in iets meer dan de helft van deze gevallen de keuze bij de cliënt zelf ligt.

5. OPVOEDINGSWINKEL

5.1. Historiek en achtergrond

Opvoedingsondersteuning is een thema dat steeds meer actueel wordt in de samenleving.

Het Vlaamse decreet van 13 juli 2007 houdende de organisatie van de opvoedingsondersteuning legt het initiatief bij de lokale besturen.

In Noord-Limburg bleek naar aanleiding van de opmaak van de Lokale Sociaal Beleidsplannen, dat er een behoefte is aan opvoedingsondersteuning in onze gezinnen. In de gemeentelijke actieplannen werd dit opgenomen, waarna in intergemeentelijk verband werd besloten tot een gezamenlijke aanpak. De opdracht werd toevertrouwd aan OCMW-Vereniging Welzijnsregio Noord-Limburg.

In tegenstelling tot de andere diensten van Welzijnsregio die louter tot de OCMW-bevoegdheid behoren, is de opvoedingswinkel een gedeelde verantwoordelijkheid tussen OCMW en gemeente. Voorts neemt ook stad en OCMW van Bree deel aan dit project, waartoe een samenwerkingsovereenkomst met het OCMW werd afgesloten.

De officiële oprichting van de nieuwe dienst vond plaats in Meeuwen-Gruitrode tijdens de bijzondere algemene vergadering van 12 november 2008.

5.2. Werking 2009

Na de oprichtingsvergadering in 2008 wordt in 2009 de echte opstart voorzien van de Opvoedingswinkel Noord-Limburg.

Aanwerving

In het voorjaar van 2009 wordt de vacature uitgeschreven voor de aanwerving 2 opvoedingsconsulenten. Na een schriftelijke en mondelinge proef worden Marijke Daens en Agnes Vankriekelsvenne beide voltijds aangesteld om deze functie op te nemen. Beiden treden op 1 augustus 2009 in dienst.

Conceptnota

De eerste taak van de opvoedingsconsulenten bestaat erin om de werkwijze en de visie van Opvoedingswinkel Noord-Limburg te concretiseren. Hierbij worden diverse invalshoeken gehanteerd. Een eerste leidraad hierbij is de tijdens de voorbereidingsfase reeds overeengekomen keuze om de nadruk te leggen op het individueel pedagogisch advies dat op een laagdrempelige en regelmatige wijze zal worden aangeboden in de betrokken gemeenten.

Daarnaast steunen de consulenten op de eerder uitgewerkte ontwerpfiiche en op het decreet Opvoedingsondersteuning van 2007, alsook op de bestaande vakliteratuur rond opvoedingsondersteuning en pedagogisch adviseren.

Ook wordt lokaal rond de tafel gezeten om, naast een kennismaking met de lokale contactpersonen ook zicht te krijgen op de specifieke lokale behoeften en verwachtingen rond het aanbod opvoedingsondersteuning.

Verder steken de consulenten hun licht op bij andere Limburgse opvoedingswinkels en wordt er met deskundigen op het vlak van opvoedingsondersteuning gesproken.

De informatie wordt gebundeld in een eerste conceptnota die de krijtlijnen bevat van de inhoudelijke en praktische uitwerking van opvoedingsondersteuning in Noord-Limburg.

Beleidscommissie

De conceptnota wordt voorgelegd aan de beleidscommissie op 16 september 2009. Deze beleidscommissie bestaat uit een vertegenwoordiging van elke gemeente en/of OCMW. De taak van deze commissie bestaat vooral uit het beleidsmatig adviseren van de dienst aan de Raad van Beheer van Welzijnsregio Noord-Limburg.

Volgende leden maken in 2009 deel uit van deze beleidscommissie:

- Jos Vanmontfort, Voorzitter OCMW-schepen Bocholt
- Ingrid Thyskens, Voorzitter OCMW-schepen Bree
- Willy Mertens, Voorzitter OCMW-schepen Hamont-Achel
- Tony Baselet, Voorzitter OCMW-schepen Hechtel-Eksel
- Jean Lavreysen, Voorzitter OCMW-schepen Lommel
- Wendy Bosmans, Schepen van Gezin Meeuwen-Gruitrode
- Leen Gielen, Schepen van Jeugd Neerpelt
- Marleen Kuppens, Schepen van Gezin Overpelt
- Marie-Louise Van Houdt, OCMW-Voorzitter Peer, Schepen van Gezinsbeleid

Adviescommissie

Op 6 oktober 2009 wordt de conceptnota besproken op de Adviescommissie. Ook wordt er aandacht gevestigd op de publiciteitsmiddelen die ontwikkeld en verspreid dienen te worden om de Opvoedingswinkel Noord-Limburg ruim bekend te maken in de regio. Verder wordt er nagedacht over belangrijke partners die gecontacteerd moeten worden inzake de bekendmaking van de dienst.

In de Adviescommissie Opvoedingswinkel Noord-Limburg is elke gemeente en elk OCMW vertegenwoordigd door een medewerker die vanuit zijn eigen expertise direct of indirect met vragen rond opvoedingsondersteuning geconfronteerd worden. De Adviescommissie heeft als opzet een gezamenlijke inhoudelijke onderbouw te vormen voor de dienstverlening gezamenlijk opgezet vanuit Welzijnsregio. Daarnaast vormt deze commissie de brugfunctie tussen datgene wat lokaal verwacht wordt naar de dienst en omgekeerd. Verder kunnen de leden van de adviescommissie het aanspreekpunt zijn voor de dienst en kunnen de leden de communicatie rond de opvoedingswinkel opnemen met hun collega's.

Volgende leden maken in 2009 deel uit van de adviescommissie.

- Sven Donders, maatschappelijk werker OCMW Bocholt
- Florette Voortmans, inspecteur politiezone Noord-Oost Limburg
- Riet Mertens, maatschappelijk werkster, Sociaal Huis Bree
- Bjorn Martens, coördinator IBO, Bree
- Cindy Steensels, maatschappelijk werkster, OCMW Hamont-Achel
- Danielle Palmans, coördinator IBO Hamont-Achel
- Ann Bernaerts, maatschappelijk werkster, OCMW Hechtel-Eksel
- Gwenny Vervaeren, coördinator IBO Hechtel-Eksel
- Jean Lavreysen, voorzitter OCMW en Schepen Lommel (vervangen door mevr. Ingrid Debrier, Diensthoofd Sociale dienst Lommel)
- Walter Creemers, Schepen van Welzijn Lommel (vervangen door schepen Liesbeth Vanwelsenaers)
- Wendy Bosmans, schepen van gezin, Meeuwen-Gruitrode (voorzitter Adviescommissie)
- Ann Drijkoningen, dienst welzijn, Meeuwen-Gruitrode
- Anniek Soors, coördinator IBO, Meeuwen-Gruitrode
- Stijn Jansen, bestuurssecretaris, Neerpelt
- Jordy Vander Elst, maatschappelijk werker Neerpelt, (vervangen door Lieve Hendrickx, maatschappelijk werkster Neerpelt)
- Gunther Brebels, Sociaal Huis Overpelt

- Cindy Reymen, maatschappelijk werkster OCMW Peer
- Chris Linsen, coördinator IBO Peer
- Katrijn Kelchtermans, diensthoofd Steunpunt Opvoedingsondersteuning Limburg
- Bernard Leys, Vlaams Coördinator Opvoedingsondersteuning, Jongerenwelzijn.

Tijdens een tweede vergadering op 1 december 2009 wordt er verder nagedacht over de publiciteitsmiddelen die ontwikkeld en verspreid moeten worden en de lokale en regionale publiciteitskanalen. Vanuit de Adviescommissie groeit een werkgroep om het officiële openingsmoment in het voorjaar van 2010 uit te werken.

Start spreekuren

Op 3 november 2009 gaan de opvoedingsconsulenten in de gemeenten van start met de spreekuren opvoedingsondersteuning. Tijdens deze wekelijkse spreekuren kan iedereen uit de regio terecht bij de opvoedingsconsulenten voor informatie en advies rond opvoedingsvragen.

Samenwerking met OCMW's

In de meeste gemeenten vinden de spreekuren plaats binnen het OCMW/Sociaal Huis. Dit maakt een nauwe samenwerking met de maatschappelijk werkers mogelijk. De maatschappelijk werkers komen soms in contact met gezinnen waar er vragen/moeilijkheden heersen in de opvoeding. De maatschappelijk werkers kunnen vanuit hun positie instaan voor de toeleiding naar de Opvoedingswinkel Noord-Limburg.

Samenwerken met externe diensten

In het kader van netwerking worden er contacten gelegd met verschillende lokale en regionale preventieve en hulpverlenende diensten. Deze kennismakingsronde staat eveneens in het teken van het verwerven van inzicht in de lokale noden. De contacten dragen ook bij tot de bekendmaking van het initiatief.

Een andere doelstelling van het overleg met deze diensten is het maken van afspraken rond samenwerken, toeleiden en doorverwijzen. Ook kan er op deze manier geleidelijk een afstemming groeien tussen de werkingsgebieden van de diverse actoren. Dergelijk overleg draagt ertoe bij dat het bestaande aanbod rond opvoedingsondersteuning duidelijker in kaart gebracht wordt.

Publiciteit

Om de Opvoedingswinkel bekend te maken bij de diverse welzijnsdiensten alsook bij het publiek, worden er folders en affiches ontworpen. Deze folders worden verspreid tijdens kennismakingsmomenten met verschillende diensten en onderwijsinstellingen. Ook wordt er een website aangemaakt, www.opvoedingswinkelnoordlimburg.be, waarop er informatie terug te vinden is over de werking van de opvoedingswinkel. Er kan hier ook een agenda geraadpleegd worden waarop diverse opvoedingsondersteunende activiteiten in de regio vermeld staan.

De verschillende gemeentelijke websites alsook infobladen nemen een artikel op over de opvoedingswinkel. Ook in de regionale pers verschijnen er op verschillende plaatsen een artikeltje. De lokale tv-zenders tonen hun interesse en zowel op TV-Noord als op Studio-Lommel wordt er een item besteed aan de Opvoedingswinkel.

5.3. Opzet van de dienst Opvoedingswinkel Noord-Limburg

Hierna zijn de belangrijkste aspecten uit de conceptnota opgenomen om het opzet van de dienst verder te verduidelijken.

5.3.1. Uitgangspunten

Regionaal organiseren, lokaal aanbieden

Zoals de Lokaal Sociaal Beleidsplannen aangeven, is er in de regio Noord-Limburg opvoedingsondersteuning nodig. Het is echter niet evident dat kleinere gemeenten hiertoe een aanbod realiseren. De Noord-Limburgse samenwerking biedt hier een oplossing en door de dienst onder te brengen bij OCMW-vereniging Welzijnsregio Noord-Limburg kan er in elke deelnemende gemeente een aanbod aan opvoedingsondersteuning voorzien worden in 2009.

Regionaal organiseren en lokaal aanbieden, sluit aan bij de filosofie die Welzijnsregio Noord-Limburg in de samenwerking met de OCMW's ook voor de andere diensten hanteert. Zo worden regionaal twee pedagogisch consultants aangeworven die lokaal in elke gemeente een aanbod doen, vrij toegankelijk voor ouders en andere opvoedingsverantwoordelijken. Daarnaast zal er regionaal en lokaal ruimte zijn voor het uitbouwen van een breed netwerk. Dit zal de instroom bevorderen van personen met vragen rond opvoeding, omdat zij gemakkelijk de weg naar de Opvoedingswinkel kunnen vinden. Tegelijkertijd zal dit breed netwerk ook gerichte doorverwijzing naar hulpverlening mogelijk maken indien deze nodig is.

Licht pedagogisch advies

"Pedagogisch adviseren is een makkelijk toegankelijke vorm van kortdurende individuele ondersteuning van ouders bij lichte opvoedingsproblemen. Het consult wordt gegeven op vraag van de ouder door een pedagogisch geschoolde beroepskracht. Dit zal op de eerste plaats het zelfvertrouwen en de draagkracht van de ouders versterken en verder risico's op ernstiger opvoedingsproblemen voorkomen of verminderen".

Noodzakelijke randvoorwaarden voor het welslagen van deze dienstverlening zijn een goede omkadering door een ruim netwerk, een duidelijke communicatie en bekendmaking, een laagdrempelige locatie en aandacht voor reflectie en evaluatie.

5.3.2. Werking

Doelgroep

De Opvoedingswinkel Noord-Limburg richt zich op alle opvoedingsverantwoordelijken die betrokken zijn bij de opvoeding van kinderen tussen 0 en 18 jaar. Met opvoedingsverantwoordelijken worden zowel ouders, grootouders, bedoeld als vrijwilligers, professionelen, De opvoedingsverantwoordelijken moeten een inwoner zijn van één van de deelnemende gemeenten. Dit zijn alle gemeenten die verbonden zijn aan Welzijnsregio Noord-Limburg, en Bree. In totaal zijn dit dus 9 gemeenten.

Opvoedingsvragen

De opvoedingswinkel wil een laagdrempelig initiatief zijn voor alle opvoedingsverantwoordelijken en richt zich op de lichte opvoedingsvragen. Het zijn opvoedingssituaties die spanning opleveren maar die voor de ouders nog hanteerbaar zijn. Het gaat in de meeste gevallen om alledaagse, herkenbare opvoedingsproblemen die nog niet zo lang bestaan en niet complex van aard zijn.

Taken

Vanuit het decreet 'opvoedingsondersteuning' worden er verschillende taken geformuleerd die een Opvoedingswinkel moet vervullen. Voor de Opvoedingswinkel Noord-Limburg betekent dit concreet het volgende:

- De nadruk ligt op het bieden van **pedagogisch advies(PA)** bij specifieke opvoedingsvragen. Hierbij is ondersteuning bieden ook zeer belangrijk. PA kan een vijftal, metho-

disch onderbouwde, gesprekken omvatten. Een belangrijk aspect van PA is de rechtstreekse dienstverlening aan ouders.

- **Basisinformatie:** opvoedingsverantwoordelijken kunnen bij de opvoedingsconsulenten terecht met algemene opvoedingsvragen. Deze kunnen beantwoord worden aan de hand van basisinformatie over opvoeding en ontwikkeling die de Opvoedingswinkel aanbiedt. Deze opdracht heeft een meer informeel en vrijblijvend karakter.
- Wat betreft **vormingen** voor zowel ouders als professionelen, nemen de opvoedingsconsulenten een ondersteunende rol op. Dit wil zeggen dat zij, samen met andere partners, vormingen e.d. zullen organiseren, maar niet zelf geven. Ook zal het vormingsaanbod van andere organisaties door de opvoedingsconsulenten onder de aandacht van de mensen gebracht worden.

5.3.3. Organisatie

Spreekuren

In elke deelnemende gemeente vindt wekelijks een spreekuur plaats, meestal op het OCMW of in het gemeentehuis. Tijdens dit spreekuur is het mogelijk dat mensen gewoon langskomen, maar er wordt liefst op afspraak gewerkt. Er kunnen op verschillende manieren afspraken gemaakt worden: telefonisch via de nummers van de locatie, telefonisch via de opvoedingsconsulenten of via de website.

De twee opvoedingsconsulenten zijn elk vast spreekuurhouder voor een aantal van de deelnemende gemeenten. Dit betekent ook dat zij vast aanspreekpunt zijn rond opvoeding in deze gemeenten.

De verdeling is als volgt:

- Marijke Daens: Meeuwen-Gruitrode, Hechtel-Eksel, Bocholt, Peer, Bree
- Agnes Vankriekelsvenne: Lommel, Neerpelt, Hamont-Achel, Overpelt

Gemeenteoverschrijdend werken

Iedere inwoner van één van de 9 gemeenten is welkom tijdens het spreekuur in zijn eigen gemeente, maar ook tijdens de spreekuren in 1 van de andere gemeenten.

Vorming en opleiding

De opvoedingsconsulenten streven naar een kwaliteitsvol en methodisch onderbouwd aanbod binnen de opvoedingswinkel. Om hun kennis en kunde vanuit hun voorgaande opleidings- en werkervaringen aan te vullen met specifieke vaardigheden en kennis rond opvoedingsondersteuning wordt er beslist om in te stappen in een postgraduaatsopleiding Psychopedagogische counseling.

5.4. Financiering

Als initiatief genomen door de Noord-Limburgse lokale besturen (gemeenten en OCMW's) in het kader van het lokaal sociaal beleid en aansluitend bij het decreet op de organisatie van de opvoedingsondersteuning wordt de basisfinanciering voor de opvoedingswinkel aangebracht door de gemeenten en OCMW's.

Een structurele Vlaamse subsidie is er enkel voor de centrumgemeenten.

Voor de opstart van een opvoedingswinkel in de andere gemeenten is gedurende 4 jaren een provinciale subsidie voorzien vanuit het departement Welzijn. De provincie stelt voor deze subsidie wel voorop dat regionaal wordt samengewerkt.

Voorts kon het initiatief tot oprichting van een opvoedingswinkel in Noord-Limburg ingescho-
ven worden in het programmaonderdeel 'Leefbaarheid op het Platteland' van het LEADER-
programma Kempen en Maasland. De gemeenten die tot dit gebied behoren (Bocholt, Bree,
Hamont-Achel, Meeuwen-Gruitrode en Peer volledig en Hechtel-Eksel en Neerpelt ten dele),
kunnen bijgevolg gedurende drie jaren beroep doen op een subsidie uit dit programma.

6. SOCIAAL VERHUURKANTOOR (vzw Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg)

6.1. Achtergrond

In de oprichtingsstatuten van de Welzijnsregio Noord-Limburg staat als opdracht ingeschreven dat naast de andere genoemde activiteiten eveneens een sociaal verhuurkantoor kan georganiseerd worden.

Een sociaal verhuurkantoor is de organisatie die woningen inhuurt op de private woningmarkt en deze doorverhuurt aan woonkansarmen. Beperkt wordt woonbegeleiding geboden.

Sociale verhuurkantoren kunnen na erkenning een subsidie genieten vanwege de Vlaamse Gemeenschap (aangepast besluit van 6 februari 2004). In de opstartperiode naar de erkenning toe kan beroep gedaan op een startsubsidie van de Provincie Limburg.

Waar het aanvankelijk de bedoeling was om een sociaal verhuurkantoor op te richten binnen de structuur van Welzijnsregio Noord-Limburg (vereniging van OCMW's) laat het erkenningsbesluit dit niet toe. Andere partners (gemeenten, sociale huisvestingsmaatschappijen, opbouwwerk, centra algemeen welzijnswerk) moeten kunnen deel uitmaken van het bestuur. Om deze reden werd geopteerd voor de oprichting van een VZW.

De voorbereidende gesprekken tussen de Noord-Limburgse gemeentebesturen, de OCMW's en Sociale Huisvestingsmaatschappij Kempisch Tehuis in 2004 en 2005, hebben er toe geleid dat op 29 november 2005 de vzw Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg werd opgericht. Leden van de vzw zijn de OCMW's van Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt Overpelt en Peer, cv Kempisch Tehuis en Welzijnsregio Noord-Limburg, vereniging van OCMW's en vzw Opbouwwerk Noord-Limburg opgenomen (momenteel opgegaan in RIMO-Limburg).

In het verlengde van de bestaande OCMW-samenwerking werd ervoor geopteerd om de organisatie en de werking van het sociaal verhuurkantoor op te vatten conform de andere diensten van Welzijnsregio Noord-Limburg. Ook werd gestreefd naar een parallellisme in het bestuur met de aanduiding van de OCMW-voorzitters als bestuurders van de nieuwe VZW, en is de directeur van Welzijnsregio Noord-Limburg aangesteld als bestuurder/secretaris van vzw Sociaal Verhuurkantoor.

Bij beslissing van de Vlaamse Minister voor Wonen van 11 december 2006 werd het SVK Noord-Limburg erkend. Ingevolge deze erkenning en op basis van één jaar werking kon vanaf 1 januari 2008 de basissubsidie worden bekomen en vanaf 1 januari 2009 kan ook aanspraak gemaakt worden op de aanvullende subsidies voor de woningen. In afwachting van de volledige subsidiëring door Vlaanderen kon beroep gedaan worden op een startsubsidie van de provincie Limburg. Voor het overige werden de kosten gedragen door de stichtende OCMW-besturen.

5.2. Werking 2009

2009 wordt het eerste werkjaar van het Sociaal Verhuurkantoor waarbij volledig beroep kan worden gedaan op de Vlaamse subsidie vanuit het Agentschap Wonen. Hierdoor kon volgende personeelsinzet worden gerealiseerd:

Marcel Knevels kwam van bij de opstart op 1 maart 2006 in dienst als coördinator. In aanvang in een detachering vanuit OCMW Hechtel-Eksel, vanaf 1 januari 2007 in dienst van de VZW.

De administratieve ondersteuning inclusief de boekhouding van het SVK wordt van bij de start geleverd vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg. Vanaf 1 augustus 2008 wordt hiervoor een fulltime administratief medewerker ingezet, met name Lea Plessers, die gedetacheerd wordt vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg en waar het SVK de loonkost terugbetaald.

In november 2007 is Ann Straetemans als huurbegeleider van start gegaan. In aanvang gedetacheerd vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg, maar vanaf 1 juni 2008 in dienst van VZW SVK. Als tweede huurbegeleider is Kathleen Habets vanaf 1 december 2008 in dienst van het SVK.

De Algemene Vergadering van vzw SVK Noord-Limburg kwam in 2009 samen op 4 maart. De Raad van Bestuur vergaderde op 7 april, 9 juni en 2 december 2009.

Het jaar 2008 werd afgesloten met 149 woningen die door het SVK gehuurd worden en doorverhuurd aan woonbehoeftige cliënten. Eind 2009 is dit aantal opgelopen tot 174 woningen.

Overzicht van de gehuurde en de verhuurde woningen:

Aantal woningen	2006	2007	2008	2009
Bocholt	5	9	16	18
Hamont-Achel	8	11	13	17
Hechtel-Eksel	13	15	23	25
Lommel	10	19	27	29
Meeuwen-Gruitrode	9	12	14	15
Neerpelt	7	10	14	20
Overpelt		20	24	28
Peer	4	12	18	22
Totaal	56	108	149	174

Voor een uitvoerig verslag van de activiteiten verwijzen wij naar het eigen jaarverslag 2009 van vzw Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg.

5.3. Samenwerking OCMW's

De meeste kandidaat-huurders worden naar het SVK toegeleid via de sociale diensten van de deelnemende OCMW's. De coördinator en huurbegeleiders van het SVK Noord-Limburg hebben steeds nauw contact met de begeleidende maatschappelijk werker van het OCMW. Zij handelen de administratieve formaliteiten af aangaande de huurovereenkomst en doen samen met de maatschappelijk werker de huurbegeleiding. De OCMW's zijn er zich van bewust dat heel wat cliënten te kampen hebben met huisvestingsproblemen. Het gaat daarbij niet enkel om financiële moeilijkheden die aan de basis liggen van hun huisvestingssituatie, maar vaak ook problemen m.b.t. wooncultuur, kennis en vaardigheden. Ook blijkt het gebrek aan degelijke en betaalbare huisvesting de bron te zijn van een reeks andere problemen die verder strekken dan huisvesting alleen.

In 2007 werd de Vlaamse huursubsidieregeling gewijzigd waardoor SVK huurders, onder bepaalde voorwaarden, gemakkelijker toegang krijgen tot huursubsidie. Dit heeft voor een aantal huurders een belangrijke uitgavenkorting tot gevolg, hetgeen ruimte schept om andere noden te lenigen. Zo waren er eind 2009 107 huurders met een huursubsidie, waardoor maandelijks € 19.708,00 subsidie kon verworven worden. Voor 12 dossiers liep nog een aanvraag. Er dient hierbij wel oog gehouden dat na twee jaar deze huursubsidie herzien wordt.

Om de inhoudelijke werking van het Sociaal Verhuurkantoor uit te bouwen in wederzijdse afstemming met de OCMW diensten, werd naar analogie van de andere diensten van Wel-

zijnsregio Noord-Limburg een adviescommissie SVK opgericht. Volgende personen maken hier deel van uit in 2009:

- Sven Donders, maatschappelijk werker, OCMW Bocholt
- Jacky Bloemen, diensthoofd sociale dienst, OCMW Hamont-Achel
- Rachel Neven, diensthoofd sociale dienst, OCMW Hechtel-Eksel
- Ingrid Debrier, diensthoofd sociale dienst, OCMW Lommel
- Anita Claes, maatschappelijk werker, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Ilse Schildermans, maatschappelijk werker, OCMW Neerpelt
- Alice Vaes, maatschappelijk werker, OCMW Overpelt
- Marleen Houben, diensthoofd wvd sociale dienst, OCMW Peer
- Jo Bollen, directeur Kempisch Tehuis
- Lief Ceusters, jurist, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Guido Vrolix, directeur Welzijnsregio Noord-Limburg
- Marcel Knevels, coördinator, vzw Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg
- Ann Straetemans, huurbegeleider vzw Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg
- Kathleen Habets, huurbegeleider vzw Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg

De adviescommissie is in 2009 samengekomen op 10 februari, 26 mei en 27 oktober. Inhoudelijk werden volgende thema's besproken: huursubsidies, EPC certificaten, REG-premies voor SVK woningen, de oprichting van de karweidienst bij Welzijnsregio, achterstallige huur OCMW-cliënten, actualisatie wachtlijst, vorming afname taaltest, de start van intergemeentelijk project Wonen in Noord-Limburg, opzeg huurovereenkomst door huurders, opzeg SVK-woningen.

5.3. Renovatie en energiebesparende maatregelen.

Vanaf 31 maart 2009 kunnen de erkende sociale verhuurkantoren een aanvraag indienen voor de uitvoering van energiebesparende maatregelen in de door hen gehuurde en verhuurde woningen.

De regeling houdt in dat de erkende SVK's een subsidie kunnen aanvragen voor 100 % van de door hen gemaakte kosten voor de drie energiebesparende maatregelen: dakisolatie, het vervangen van een of meer verwarmingstoestellen door een condensatieketel, het vervangen van enkel of dubbel glas en ramen door hoogrendementsglas en –ramen.

In ruil moet de eigenaar van de woning zich engageren om de huurprijs niet te verhogen tengevolge de uitvoering van de gefinancierde werken én gedurende 9 jaar na de oplevering van de werken het huurcontract met het SVK verder te zetten.

Voordat de energiebesparende maatregelen kunnen uitgevoerd worden, wordt er eerst door Wonen-Vlaanderen een technisch onderzoek gedaan in de woning om na te gaan of de woning conform is en beantwoordt aan de noodzakelijke voorwaarden van veiligheid, gezondheid en woonbaarheid.

In totaal heeft het SVK N-Limburg in 2009 twee keer een reeks van 10 woningen doorgegeven aan Wonen-Vlaanderen. Van de eerste reeks van 10 woningen zijn er op het einde van het jaar 6 procedures lopende om een volledig dossier rond te krijgen.

Van de tweede reeks van 10 woningen worden de verslagen pas verwacht in 2010.

Binnen het SVK N-Limburg worden de offerte-aanvragen gekoppeld aan gesprekken en onderhandelingen met de eigenaar. Voor de technische ondersteuning hierin werkt de SVK-coördinator samen met de architecte van Wonen in Noord-Limburg.

5.4. Project intergemeentelijke samenwerking 'Wonen in Noord-Limburg'

Op initiatief van Platform Noord-Limburg zag in 2008 de interlokale vereniging Wonen in Limburg het levenslicht. In dit samenwerkingsverband engageren zich de acht Noord-Limburgse gemeenten om hun taak als regisseur van het lokaal woonbeleid op te nemen met alle publieke en private woonactoren.

Voor de projectduur van 3 jaar (verlengbaar met 2x3 jaren) kunnen deze gemeenten rekenen op subsidiëring vanuit Vlaanderen, het Provinciebestuur Limburg en de gemeentebesturen om zo 6 voltijdse en 1 halftijdse medewerkers in dienst te nemen. Dit team zal zorgen voor:

- De uitbouw van de gemeentelijke informatieloketten waar de inwoners terecht kunnen met alle mogelijke vragen over wonen in de gemeente (premies, energiebesparing, technisch advies)
- Het organiseren van gemeentelijk woonoverleg met de bestaande diensten die al actief zijn voor sommige deelaspecten.
- Het opmaken van gemeentelijke woonbeleidsvisie op basis van de bestaande woonproblematiek en vooral behoeften. Specifieke aandacht gaat hierbij naar duurzaam, ecologisch en energiebewust wonen en levenslang en aanpasbaar wonen
- Het opmaken van een beleids- en actieplan over betaalbaar en kwaliteitsvol wonen.

De samenwerkingsovereenkomst tussen Vlaanderen, Provincie en gemeenten werd ondertekend op 13 oktober 2008. Voorzitter van de interlokale vereniging 'Wonen in Noord-Limburg' (WIN) is Véronique Caerts, schepen voor huisvesting te Lommel.

Het personeel van W.I.N. werd begin 2009 aangeworven in een sub-structuur van de vzw SVK Noord-Limburg, maar zal in uitvoering en financiële rekening een gescheiden entiteit zijn met de oorspronkelijke SVK-activiteit.

Het WIN-team was in 2009 als volgt samengesteld:

Projectcoördinator: Wouter Van Mierloo

Administratief medewerker: Leen Jansen

Administratie en sociaal adviseur: Monique Vanduffel

Sociaal adviseurs: Evy Steensels en Steven Maesen

Beleidsmedewerkers: Yves Janssen en Liesbeth Gavriilakis

Architect: Marcia Plas

Welzijnsregio Noord-Limburg

Vereniging van OCMW's onderworpen aan het decreet van 19 december 2008

Kerkstraat 1 – 3910 Neerpelt

Jaarverslag 2009

Ter goedkeuring voorgelegd aan de Algemene Vergadering van 11 mei 2010