

Kerkstraat 1
3910 Neerpelt

T 011/80 16 67
F 011/80 18 29

info@welzijnsregio.be
www.welzijnsregio.be

Jaarverslag 2008

Voorwoord

In 2008 werd verder gestalte gegeven aan de visie en de missie van onze vereniging. Welzijnsregio is een vereniging van de Noord-Limburgse OCMW's en wil met zijn diensten aanvullend werken op de OCMW-dienstverlening naar hun cliënten en ondersteunend werken naar de OCMW-medewerkers. Deze samenwerking tussen OCMW's en Welzijnsregio uit zich op verschillende niveau's: bestuur, adviescommissies en vooral de nabijheid van de medewerkers in de OCMW's.

Voor deze specifieke manier van werken werden onze vereniging en de aangesloten OCMW's in 2008 gelauwerd met de Ethias Competence Award. Dit is een prijs die jaarlijks wordt uitgereikt door het tijdschrift 'OCMW-Visies'. Met deze toekenning wilde de jury vooral de actieve samenwerking tussen en met de OCMW's in Noord-Limburg als toonaangevend voorbeeld stellen.

Nogmaals mijn dank en felicitaties aan alle medewerkers voor het behalen van deze erkenning.

Intussen was er in 2008 de verdere uitbouw van de bestaande dienstverlening met enkele nieuwe accenten. Wij halen hier enkele punten uit dit jaarverslag naar voren, zonder tekort te willen doen aan de gewone werking zoals die in elke dienst tot stand komt:

- de Gezinszorg vulde zonder moeite de bijkomende gesubsidieerde uren in en ging omwille van de blijvende vraag lichtjes in overtal;
- in de dienst T&O werd het begeleidingsproject voor de artikel 60-ers met succes in toepassing gebracht;
- het Sociaal Verhuurkantoor groeide opnieuw fors in het woningaanbod en intussen kon ook de huurbegeleiding worden uitgebouwd;
- de Rechtshulp is minder opvallend maar sterk aanwezig, met een gestaag groeiend aantal dossiers;
- in de Schuldbemiddeling werden voor het eerst een aantal collectieve schuldenregelingen afgesloten en werd het vormingsproject uitgewerkt om cliënten weerbaarder te maken t.a.v. de schuldenproblematiek.

Bovendien was er de kans om nieuwe initiatieven voor te bereiden, die dan verder in 2009 zullen geïmplementeerd worden:

- zo werd een aanvraag ingediend voor de erkenning van een karweidienst binnen de lokale diensteneconomie met een goedkeuring tot gevolg;
- het concept voor de opvoedingswinkel in Noord-Limburg werd in overleg tussen gemeenten en OCMW's uitgewerkt, met als resultaat een nieuwe dienst binnen Welzijnsregio;
- in de zijlijn werd meegewerkt aan het intergemeentelijk samenwerkingsverband 'Wonen in Noord-Limburg', weliswaar een gemeentelijk initiatief, maar waar het sociale aspect niet ver weg is en waar de binding wordt gemaakt met het Sociaal Verhuurkantoor.

Aanzetten genoeg dus om Noord-Limburg in 2009 als Welzijnsregio verder uit te bouwen.

Willy Mertens
Voorzitter

INHOUDSOPGAVE

VOORSTELLING WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG

1. Welzijnsregio Noord-Limburg	3
2. Historiek	3
3. Doelstelling	4
4. Visie en Missie van de Vereniging	4
5. Actueel aangeboden diensten	5
6. Bestuur	5
7. Algemene Administratie	7
8. Communicatie intern en met de leden OCMW's	7
9. Stages bij Welzijnsregio Noord-Limburg	8
10. De Ethias Award voor de OCMW samenwerking	9

DE DIENSTEN VAN DE WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG IN 2007

1. Gezinszorg	10
2. Rechtshulp	16
3. Schuldbemiddeling	19
4. Tewerkstelling en Opleiding	25
5. Sociaal Verhuurkantoor	34
6. Opvoedingswinkel	38

WELZIJNSREGIO NOORD-LIMBURG

1. Welzijnsregio Noord-Limburg

Welijnsregio Noord-Limburg is de Vereniging van de Noord-Limburgse OCMW's van de gemeenten:

- Bocholt
- Hamont-Achel
- Hechtel-Eksel
- Lommel
- Meeuwen-Gruitrode
- Neerpelt
- Overpelt
- Peer

Voor en samen met deze OCMW's organiseert Welzijnsregio Noord-Limburg een vijftal diensten: Gezinszorg, Rechtshulp, Schuldbemiddeling, Tewerkstelling en Opleiding, Sociaal Verhuurkantoor.

Naast het organiseren van deze diensten heeft de Vereniging als opdracht om een overleg- en studieplatform te zijn tussen de deelnemende OCMW's.

Adres: Kerkstraat 1, 3910 Neerpelt – tel. 011/80.16.67 - fax 011/80.18.29
info@welzijnsregio.be – www.welijnsregio.be

2. Historiek

De OCMW's van Noord-Limburg hebben een lange traditie van samenwerking. Voorzitters en secretarissen enerzijds en maatschappelijk werkers anderzijds, organiseren op regelmatige tijdstippen samenkomsten om de dienstverlening af te stemmen en samenwerkingsvormen te bespreken.

Uit deze samenwerking ontstonden gezamenlijke initiatieven zoals juridisch advies, schuldbemiddeling en tewerkstelling en opleiding.

De samenwerking werd steeds geregeld via onderlinge overeenkomsten tussen de OCMW's waarvan er per project één of twee de coördinatie op zich namen. Om bestaande samenwerkingsverbanden te bestendigen, de continuïteit ervan te verzekeren en de kwaliteit te waarborgen, werd besloten tot de oprichting van een afzonderlijk bestuur met rechtspersoonlijkheid: de Vereniging van OCMW's. De statuten hiertoe werden ondertekend op 6 juni 2000.

De personeelsleden van de bestaande activiteitencentra Tewerkstelling en Opleiding, Rechtshulp en Schuldbemiddeling zijn van de OCMW's overgegaan naar Welzijnsregio Noord-Limburg op 1 juli 2002. In deze periode startte ook de eigen dienst Algemene Administratie op. Op 1 september 2002 werd het werkgeverschap van de verzorgenden overgedragen van de OCMW's en ging de regionale dienst Gezinszorg van start.

Op 1 maart 2006 gingen de activiteiten van het Sociaal Verhuurkantoor van start. Dit werd weliswaar georganiseerd onder een afzonderlijke VZW-structuur, maar kadert in de algemene werking van Welzijnsregio Noord-Limburg.

3. Doelstelling

Welzijnsregio Noord-Limburg werd opgericht als een vereniging van OCMW's, volgens hoofdstuk XII van de OCMW-wet van 8 juli 1976.

De vereniging heeft tot doel de samenwerking tussen de OCMW's te bevorderen en om een aantal diensten in te richten en te beheren namens de raden voor maatschappelijk welzijn.

De meerwaarde is vooral gelegen in:

- Het verzekeren van de continuïteit van de diensten die vroeger afzonderlijk door de OCMW's werden georganiseerd.
- Het bereiken van een realistische schaalgrootte voor deze initiatieven (efficiëntie en effectiviteit van beheer).
- Het bereiken van een uniforme toegang voor alle inwoners van de deelnemende gemeenten.
- Het beschikken over een permanent overleg- en studieplatform tussen de verschillende raden voor maatschappelijk welzijn.

Artikel 2 van de statuten van 6 juni 2000 omschrijft de doelstelling als volgt: *“De vereniging heeft tot doel om de deelnemende OCMW's te ondersteunen bij studie- en planningsactiviteiten van de centra, om op te treden als overlegorgaan tussen de OCMW's en om volgende gemeenschappelijke projecten en diensten te organiseren: dienst juridische informatie en advies, dienst schuldbemiddeling, dienst tewerkstelling en opleiding, de ombudsdienst voor senioren en de coördinatie van de preventieactiviteiten betreffende de verslavingsproblematiek in het kader van de overeenkomst met CAD.”* Als gevolg van de statutenwijziging op de algemene vergadering van 25 april 2001 werden hieraan de diensten *“de gezinszorg en het sociaal verhuurkantoor”* toegevoegd.

4. Visie en Missie van de Vereniging

Naar aanleiding van de bestuursvernieuwing in 2007 en op basis van de evaluerende audit, werd in de visie en de missie van de vereniging bijgesteld.

Opdrachtverklaring:

Welzijnsregio Noord-Limburg wil de welzijnszorg in de regio optimaliseren door vanuit een tussengemeentelijke structuur diensten in te richten en te beheren namens de OCMW's, daar waar een gezamenlijke organisatie een toegevoegde waarde biedt.

Doelstellingen:

- Overlegorgaan tussen en van de OCMW's
- Gemeenschappelijke projecten en diensten organiseren
- Deze diensten zo dicht mogelijk bij de gebruiker aanbieden
- Ondersteunen bij studie en vormingsactiviteiten van OCMW's

Samenwerking met de partners-OCMW's:

Voorop in de missie staat de wijze van samenwerken met de partners-OCMW's, waarin de specialistische inzet vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg aanvullend moet gezien worden op de OCMW-hulpverlening. Dit uit zich in de dienstverlening die middels de diensten van Welzijnsregio wordt aangeboden aan de cliënt en in de ondersteuning van het OCMW-personeel dat voor specifieke deskundigheid beroep kan doen op het personeel van Welzijnsregio Noord-Limburg.

5. Actueel aangeboden diensten

Dienst Gezinszorg

- Biedt thuiszorg in de gezinnen. Gezien de noden is deze dienst vooral gericht op bejaardenzorg.

Dienst Rechtshulp

- Biedt juridische informatie en advies aan cliënten.
- Biedt juridische informatie en advies aan de maatschappelijk werkers van de sociale diensten van de aangesloten OCMW's.

Dienst Schuldbemiddeling

- Voert de procedure voor collectieve schuldenregeling.
- Informeert, adviseert en begeleidt cliënten in verband met schuldbemiddeling.
- Informeert en adviseert de maatschappelijk werkers van de sociale diensten van de aangesloten OCMW's.

Dienst Tewerkstelling en Opleiding

- Staat in voor de trajectbegeleiding van OCMW-cliënten die op zoek zijn naar een tewerkstelling.
- Aan deze dienst is het natuurproject verbonden, hetgeen werkervaring biedt in de natuursector.

Sociaal Verhuurkantoor (vzw Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg)

- Huurt woningen op de private woningmarkt.
- Verhuurt deze woningen aan diegenen die zelf moeilijk een woning vinden op de private huurmarkt, vaak in afwachting van de toewijzing van een sociale woning.
- Biedt woonbegeleiding aan deze huurders.

Een meer uitgebreide toelichting van de werking van deze diensten in 2008 wordt afzonderlijk in dit jaarverslag aangegeven.

6. Bestuur

Welzijnsregio Noord-Limburg is een vereniging van OCMW's, opgericht volgens artikel XII van de OCMW-wet van 8 juli 1976. De statuten werden ondertekend op 6 juni 2000.

De **Algemene Vergadering** wordt gevormd door alle raadsleden van de deelnemende OCMW's. De deelnemende OCMW's hebben in de algemene vergadering 1 stem per schijf van 10 aandelen (= 1 stem per schijf van 2.500 inwoners).

In 2008 kwam de Algemene Vergadering twee maal samen.

De gewone Algemene Vergadering kwam samen op dinsdag 13 mei 2008 in Gemeenschapscentrum "De Schans" te Hechtel-Eksel. In het statutaire gedeelte werden de jaarrekening en het jaarverslag 2007 goedgekeurd alsmede het budget voor 2008. Het hoofd-agendapunt van de vergadering was de bespreking van het thema "Schuldhulpverlening in de OCMW's". Jurist Philippe Royackers lichtte de schuldhulpverlening toe zoals die met de dienst Schuldbemiddeling wordt georganiseerd door de Noord-Limburgse OCMW's. Coördinator Dirk De Clerck van het Vlaams Centrum voor Schuldbemiddeling plaatste dit in de Vlaamse context, waar hij de rol van de OCMW's op het terrein toelichtte aan de hand van de verwerking van de eerste registratiegegevens die hierover werden verzameld (zie 3.5).

Op 12 november 2008 werd een buitengewone Algemene Vergadering samengeroepen in 't Heem te Meeuwen-Gruitrode. Opzet van deze vergadering was de uitbreiding van de opdracht van de vereniging met de nieuwe dienst Opvoedingswinkel. Voorts besliste de vergadering om voor deze nieuwe dienst ook samen te werken met OCMW Bree.

Het concept 'Opvoedingswinkel' zoals wij deze in Noord-Limburg willen organiseren op initiatief van de gemeenten en OCMW's werd toegelicht door schepen Wendy Bosmans van Meeuwen-Gruitrode. Marc Janssens, consultant van de Opvoedingswinkel Genk gaf enige duiding over het "pedagogisch advies" zoals dit in de Opvoedingswinkel zal worden geboden. Gedeputeerde Erika Thijs maakte de link met het Limburgse welzijnsbeleid, terwijl lokaal burgemeester Lode Ceyskens afsloot met een eerbetoon aan de intergemeentelijke samenwerking in Noord-Limburg (zie 6.2)

De **Raad van Beheer** is samengesteld uit de voorzitters van de 8 OCMW's. Als gemeente met meer dan 20.000 inwoners werd voor Lommel nog een tweede beheerder toegevoegd. Met uitzondering van de maand juli heeft de Raad van Beheer in 2008 maandelijks vergaderd.

Leden van de Raad van Beheer zijn:

- Jos Vanmontfort, voorzitter OCMW Bocholt
- Willy Mertens, voorzitter OCMW Hamont-Achel
- Tony Baselet, voorzitter OCMW Hechtel-Eksel
- François Timmermans, voorzitter OCMW Lommel
- Anne-Martje Beckers, raadslid OCMW Lommel
- Lydie Jacobs, voorzitter OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Inge Verheyen, voorzitter OCMW Neerpelt
- Jos Grobben, voorzitter OCMW Overpelt
- Marie-Louise Van Houdt, voorzitter OCMW Peer

Voorzitter van de Vereniging is Willy Mertens.

Secretaris is Tony Baselet.

Aan de Raad van Beheer is de **Adviescommissie Algemeen Beleid** toegevoegd, waaraan de OCMW-secretarissen deelnemen. Zij volgen de Raad van Beheer zonder stemrecht.

Leden van de Adviescommissie Algemeen Beleid zijn:

- Mathieu Vander Sanden, secretaris OCMW Bocholt
- Jacky Bloemen, waarnemend secretaris OCMW Hamont-Achel
- Johan Crijns, secretaris OCMW Hechtel-Eksel
- Frans Ieven, secretaris OCMW Lommel
- Patrick Bosmans, secretaris OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Carla Wouters, secretaris OCMW Neerpelt, vanaf september Hilde Vandervelden, waarnemend secretaris OCMW
- Gerard Agten, secretaris OCMW Overpelt
- Rik Bomans, secretaris OCMW Peer

De Adviescommissie Algemeen Beleid vergadert maandelijks, voorafgaand en ter voorbereiding van de vergadering van de Raad van Beheer.

7. Algemene Administratie

De dienst Algemene Administratie werkt ondersteunend naar de andere diensten.

Voor de Algemene Administratie en de personeelsadministratie zijn Kim Vanbaelen en Ilse Vanduffel aangesteld als administratief medewerker. Ilse Vanduffel werkte tot augustus 2008 ook als administratief medewerker voor het Sociaal Verhuurkantoor. Sinds augustus 2008 werd Lea Plessers als nieuwe administratief medewerker vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg gedetacheerd naar het Sociaal Verhuurkantoor voor de uitvoering van de administratie.

De boekhouding van Welzijnsregio Noord-Limburg, met inbegrip van het beheer van de financiële rekeningen werd bij beslissing van de Raad van Beheer van 10 december 2002 toegewezen aan Henri Leën, ontvanger van het OCMW van Lommel. De financiële administratie wordt uitgevoerd door Diana Daenen (deeltijdse prestaties). Diana staat ook in voor de boekhouding van het Sociaal Verhuurkantoor. Vanaf augustus 2008 gebeurt dit laatste in samenwerking met Lea Plessers.

Stijn Paesmans is als adjunct directeur in dienst vanaf 18 februari 2008. In deze functie is hij diensthoofd van de dienst Algemene Administratie. In het geheel van de administratie is hij verantwoordelijk voor het personeels- en financieel beleid. Sinds september 2008 heeft hij ook de leiding van de dienst Gezinszorg.

Guido Vrolix is directeur van Welzijnsregio Noord-Limburg. Hij is verantwoordelijk voor het dagelijks beheer van de vereniging en zijn diensten. Hij volgt de ontwikkelingen in het werkveld en bewaakt in het kader van de opdracht van de vereniging de samenwerking met de deelnemende OCMW's.

8. Communicatie intern en met de leden OCMW's

Voorwaarde voor een goed verloop van de uitvoering van de gezamenlijk gestelde opdracht is een goede communicatie. Deze uit zich op verschillende fronten. Op de eerste plaats naar de eigen personeelsleden van Welzijnsregio Noord-Limburg, die grotendeels gedecentraliseerd en lokaal werken. Maar ook de communicatie met de OCMW's met hun raadsleden en hun medewerkers.

De website www.welzijnsregio.be is hierin een interessant werkinstrument.

Het publieke gedeelte van de website geeft algemene informatie over de Vereniging Welzijnsregio Noord-Limburg en de aangesloten OCMW's. Per dienst is er een informatiepagina. Regelmatig worden nieuwsberichten en vacatures toegevoegd.

Voor de OCMW besturen en personeelsleden en de personeelsleden van Welzijnsregio Noord-Limburg is er het EXTRANET. De nieuwsberichten worden aangevuld met extranet nieuws dat niet alleen informeert over de werkinhoud, maar ook uitpakt met interessante weetjes over het dagdagelijkse reilen en zeilen binnen Welzijnsregio Noord-Limburg en zijn naaste omgeving.

De optie agenda kondigt de verschillende activiteiten aan. Er kunnen op de website documenten afgehaald worden waarin nota's, teksten en informatie zijn opgenomen die de samenwerking binnen de verschillende diensten een stukje vergemakkelijken en vastleggen. Ondermeer vind je hier de verschillende verwijsformulieren naar de respectievelijke diensten.

In het adresboek worden alle Noord-Limburgse OCMW-medewerkers opgenomen met hun contactgegevens en informatie over hun specifieke taken. Voor de verzorgenden is er een eigen adresboek, waarin per team de contactgegevens zijn opgenomen.

De toegang tot het Extranet wordt geregeld via een login en wachtwoord. Er zijn toegangen op niveau personeel Welzijnsregio Noord-Limburg, personeel Gezinszorg, personeel en raadsleden OCMW's en Raad van Beheer van Welzijnsregio Noord-Limburg. Op deze manier kan de beschikbare informatie gericht worden aangeboden.

9. Stages bij Welzijnsregio Noord-Limburg

Welijnsregio Noord-Limburg is met zijn brede dienstverlening inmiddels uitgegroeid tot een organisatie met een 130tal werknemers. Uitbreiding van de diensten en regelmatige vervangingen betekenen dat de vereniging voortdurend met nieuwe aanwervingen bezig is. Bovendien vereist de uitgevoerde welzijnsactiviteit een constante reflectie op maatschappij en samenleving.

In deze context is het belangrijk dat met het onderwijs wordt samengewerkt en dat studenten uit de regio ook de kans krijgen om via stages praktijkervaring op te doen om zich te vormen tot degelijke werknemers.

In de mate dat de werkorganisatie dit toelaat staat Welzijnsregio Noord-Limburg dan ook open voor stagiairs. In de loop van 2008 hebben volgende personen een korte of langere stageperiode doorlopen in de diensten van Welzijnsregio Noord-Limburg:

- Joëlle Willekens, kantoormedewerker vanuit de VDAB opleiding
- Hanne Steensels, maatschappelijk werker, opleiding bij XIOS-Hogeschool
- Robert Jeurissen, kantooropleiding Campus WICO, Mater Dei
- Sri Olegario, kantooropleiding Campus WICO, Mater Dei
- Sven Meeus, gezondheids- en welzijnswetenschappen, Campus Wico Sint-Maria
- Carmen Truyens, gezondheids- en welzijnswetenschappen, Campus Wico Sint-Maria

Voorts waren er acht stagiairs verzorgenden in de dienst Gezinszorg vanuit de opleiding polyvalent verzorgende:

- Deasy Tan, Hamont-Achel
- Sandra Joosten, Hamont-Achel
- Annick Loos, Meeuwen-Gruitrode
- Lydia Stevens, Neerpelt
- Mieke Van der Wielen, Bocholt
- Evie Van Heukelom, Lommel
- Sonja Vromans, Lommel
- Edse Wolfs, Bocholt

Tenslotte is er de samenwerking met de opleiding boekhouding van de XIOS-Hogeschool in het kader van de opstart van de boekhouding voor de vzw Sociaal Verhuurkantoor.

10. De Ethias Competence Award voor de OCMW samenwerking in Noord-Limburg

Met heel veel fierheid heeft Welzijnsregio Noord-Limburg op vrijdag 19 september 2008 de Ethias Competence Award in ontvangst mogen nemen.

De Ethias Award is een jaarlijkse prijs die in 2008 voor de tweede maal werd uitgereikt. Het is een initiatief van het tijdschrift OCMW-Visies, het tijdschrift van de Vlaamse Vereniging voor OCMW-secretarissen.

De oproep die in 2007 werd gelanceerd zocht naar goede praktijken binnen de OCMW's rond diverse samenwerkingsverbanden.

Uitgaande van de principes en de doelstellingen van Welzijnsregio Noord-Limburg, meenden wij dat wij met ons samenwerkingsverband van de Noord-Limburgse OCMW's onze kans moesten wagen.

De insteek van onze bijdrage was de achterliggende visie van Welzijnsregio Noord-Limburg, met name dat deze vereniging er is om de lokale dienstverlening van de OCMW's te versterken. Vandaar de ondertitel "OCMW-Plus in Noord-Limburg". In het artikel wordt gewezen op de voortdurende interactie tussen OCMW en Welzijnsregio Noord-Limburg.

Onze bijdrage werd door de jury als winnaar gekozen uit een totaal van negen inzendingen: "de jury apprecieerde de grote meerwaarde die de deelnemende OCMW's ontvangen en waardeert de regelmatige evaluatie en bijsturing in dit samenwerkingsverband". Alle bijdragen werden gepubliceerd in het septembernummer 2008 van OCMW-Visies.

Deze manier van samenwerken gaat uit van een sterk engagement van alle partners. Het is om deze reden ook zo duidelijk dat deze prijs maar kon gehaald worden door ieders gezamenlijke inzet, zowel bij de bestuurs- en personeelsleden bij de OCMW's als deze van Welzijnsregio Noord-Limburg.

DE DIENSTEN VAN WELZIJNSREGIO NOORD-LIMBURG IN 2008

1. GEZINSZORG

1.1. Doelstelling en werking

Met de dienst Gezinszorg biedt Welzijnsregio Noord-Limburg hulp aan de zorgbehoevende in het natuurlijke thuismilieu als blijkt dat de draagkracht van de gebruiker of zijn omgeving niet voldoende is om de lasten op het gebied van persoonsverzorging en huishoudelijke taken te dragen. Deze hulpverlening omvat vier domeinen: persoonsverzorging, huishoudelijke hulpverlening, psychosociale ondersteuning en algemene (ped)agogische ondersteuning. De dienstverlening kan een preventief, herstellend, verzorgend of palliatief karakter hebben. Zij dient ter ondersteuning, aanvulling of vervanging.

De dienst is erkend als openbare dienst voor gezinszorg door het Vlaams Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, en ontvangt hiervoor een subsidiëring.

De dienst Gezinszorg van Welzijnsregio Noord-Limburg is in 2002 ontstaan uit het samenbrengen van vier erkende diensten voor gezinszorg bij de OCMW's van Bocholt, Neerpelt, Overpelt en Peer. Met dit samenvoegen en de uitbreiding naar de gemeenten Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel en Meeuwen-Gruitrode, was de ambitie een verdubbeling van het aantal uren tot 60.000. In 2007 was het aantal toegekende uren gegroeid tot 75.000. In 2008 werd opnieuw uitbreiding gevraagd en bekomen met 6.000 uren, waardoor het totale gesubsidieerde urencontingent op 81.000 uren komt.

De dienst wordt volledig georganiseerd vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg. Zoveel als mogelijk wordt evenwel lokaal gewerkt in plaatselijke teams. De band met de verantwoordelijke voor de thuisdiensten in de OCMW's is er via de Adviescommissie Gezinszorg. De Adviescommissie Gezinszorg heeft enerzijds als opdracht de wachtlijst van de nieuwe aanvragen te beheren. Anderzijds begeleidt de Adviescommissie Gezinszorg de inhoudelijke uitwerking van de dienst Gezinszorg.

De Adviescommissie Gezinszorg vergadert maandelijks en is als volgt samengesteld:

- Bern Vrolix, maatschappelijk werker thuisdiensten, Sociaal Huis Bocholt
- Nathalie Maas, maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Hamont-Achel
- Renaat Plessers, maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Hechtel-Eksel
- Ingrid Debrier, diensthoofd sociale dienst, OCMW Lommel
- Moniek Gielen, maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Meeuwen-Gruitrode (tijdelijk vervangen door Leila Moujdy die op haar beurt vervangen is door Els Poelmans)
- Roel Geers, maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Neerpelt
- Lydia Kerkhofs, maatschappelijk werker thuisdiensten, 't Huis Overpelt
- Jos Jehoul, maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Peer
- Silvia Creemers, maatschappelijk werker, dienst Gezinszorg, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Annelies Vanmeert, maatschappelijk werker, dienst Gezinszorg, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Evy Stippelmans, maatschappelijk werker, dienst Gezinszorg, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Stijn Paesmans, adjunct-directeur Welzijnsregio Noord-Limburg

1.2. Cijfergegevens dienst Gezinszorg

1.2.1. Overzicht van de cliënten en de geleverde prestaties

Gemeenten	Cliënten				Gepresteerde uren			
	2005	2006	2007	2008	2005	2006	2007	2008
Bocholt	60	60	73	72	16.261,50	16.716,00	18.080,26	20.560,33
Hamont-Achel	16	21	23	25	2.059,00	3.298,00	3.610,55	5.082,50
Hechtel-Eksel	14	14	19	22	2.989,00	2.902,00	3.888,50	4.963,25
Lommel	13	15	19	27	2.575,00	4.052,75	5.187,83	7.353,75
Meeuwen-Gruitrode	31	32	35	37	7.193,00	7.802,75	9.000,15	10.056,25
Neerpelt	38	42	49	47	9.041,75	10.652,25	11.663,75	12.358,75
Overpelt	30	32	41	44	8.755,75	7.680,50	9.864,83	10.842,51
Peer	39	41	47	50	10.146,80	11.660,35	11.347,92	12.769,25
TOTAAL	239	257	306	324	59.021,80	64.764,60	72.643,79	83.986,59

In 2008 heeft de dienst 324 gezinnen die gebruik maakten van gezinszorg. In totaal worden hier 83.986,59 uren prestaties geleverd. Samen met de 1.643 gelijkgestelde uren (werkvergaderingen) betekent dit 85.629,59 gepresteerde uren, hetzij 106% van de toegekende uren.

1.2.2. Profiel van de gebruiker

Bel-score	Cliënten						
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
-35	139	134	156	137	131	124	117
+35	40	68	88	102	126	180	207
TOTAAL	179	202	244	239	257	304	324
+35 in %	22,3	33,7	36,1	42,7	49,0	59,2	64

64% van de cliënten binnen de dienst hadden in 2008 een belscore van meer dan 35 punten. Wij zien in de voorbije jaren een sterke evolutie naar een grotere zorgbehoevendheid. Meer cliënten met een grotere zorgvraag worden bereikt met de dienst Gezinszorg.

1.2.3. Nieuwe aanvragen

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Wachlijst op 1/1	47	40	66	77	66	66	78
Wachlijst op 31/12	40	66	77	66	65	82	57
Nieuwe aanvragen	109	126	238	135	180	270	112
Hulp opgestart door Welzijnsregio	24	47	95	46	80	93	77
Hulp via andere dienst	81	41	39	27	52	74	27
Verhuisd naar andere gemeente	1	0	0	0	0	0	2
Opname rustoord	3	6	8	3	9	7	6
Overleden	0	5	7	5	8	6	6
Hulp is niet meer nodig	4	3	15	3	22	16	12
Dienstencheques	/	/	15	17	10	15	3

1.3. Personeel

Voor de leiding van de dienst Gezinszorg staan drie maatschappelijk werkers in, alle drie voltijds in dienst: Silvia Creemers, Annelies Vanmeert en Evy Stippelmans. Silvia Creemers is in dienst sedert 13 mei 2008 in vervanging van Ann Jansen. Voor de administratieve ondersteuning is Britt Plessers in dienst met voltijdse prestaties. Zij werd in de loop van 2008 kortstondig vervangen door Wendy Schuermans.

Eind 2008 telt de dienst in totaal 99 verzorgenden. Van deze verzorgenden hebben 87 een contract voor onbepaalde duur. De anderen staan in voor vervangingen wegens ziekte of loopbaanonderbreking.

In totaal volgen de verzorgenden in 2008 1.547,5 uren bijscholing. Deze vorming behandelt verschillende aspecten die in de opdracht van de verzorgende aan bod komen:

- Omgaan met psychiatrische patiënten;
- Omgaan met geneesmiddelen;
- Diabetes;
- EHBO;
- Omgaan met grenzen;
- Reminiscentie;
- Dementie;
- Palliatieve zorgen;
- Beroepsgeheim in de hulpverlening: zwijgen of spreken?;
- Palliatieve zorgen verdieping;
- Non-verbale communicatie bij dementie;
- Discretie in zorg;
- “Georges” een toneelvoorstelling over ouderenmis(be)handeling;
- Dag van de verzorgende;
- Depressie in de thuiszorg;
- Hulp in kansarme gezinnen;
- Omgaan met personen met een niet-aangeboren hersenafwijking;

Op 15 oktober 2008 werden de verzorgenden van Welzijnsregio Noord-Limburg ontvangen in De Bourgondiër te Lommel voor “De dag van de verzorgende”. Op deze dag wordt een stuk waardering uitgesproken over het werk van de verzorgende en tegelijkertijd is dit een ontmoetingsdag voor de totale groep van de verzorgenden, die slechts op enkele momenten in het jaar in zijn geheel samenkomt. Na het traditionele ontbijt werd de groep in twee gesplitst. De eerste groep kreeg een toelichting over de resultaten van de tevredenheidsenquête van SD Worx en de tweede groep bracht een bezoek aan het Glazen Huis te Lommel. Daarna wisselden de groepen om.

Een meer gedetailleerd overzicht van de werking van de dienst Gezinszorg is te vinden in het afzonderlijke jaarverslag van de dienst.

Overzicht van de verzorgenden bij Welzijnsregio Noord-Limburg in 2008

Contract onbepaalde duur:

Naam	Woonplaats
Jessica Agten	Overpelt
Marie-Christine Belmans	Lommel
Anna Boers	Lommel
Nathalie Broeders	Bocholt

Marleen Camps	Meeuwen-Gruitrode
Carine Caymax	Bocholt
Sabine Cnudde	Peer
Lieve Coumans	Neerpelt
Cindy Cox	Peer
Miet Creten	Bocholt
Ingrid De Cock	Overpelt
Henriette Deckers	Peer
Anita Driesen	Peer
Diane Driesen	Overpelt
Marleen Driesen	Neerpelt
Annie Eerdeken	Meeuwen-Gruitrode
Marie-José Elen	Overpelt
Karolien Follon	Overpelt
Christel Fransen	Peer
Marleen Fransen	Hechtel-Eksel
Hilda Franssen	Bocholt
Lydia Geuns	Peer
Lydie Geysmans	Peer
Eddy Gielkens	Neerpelt
Liane Goyens	Bocholt
Liliane Hanssen	Bocholt
Bart Hendrikx	Lommel
Kathleen Hensen	Neerpelt
Maria Houben	Peer
Rita Huskens	Meeuwen-Gruitrode
Linda Jacobs	Bocholt
Fanny Jans	Bocholt
Lizette Jansen	Overpelt
Mireille Janssen	Overpelt
Carine Knevels	Neerpelt
Annemie Kuppens	Neerpelt
Mirjam Kwanten	Overpelt
Kelly Leenaerts	Hechtel-Eksel
Monique Lenaerts	Hechtel-Eksel
Vera Lenskens	Bree
Nancy Linsen	Lommel
Gerd Maes	Overpelt
Heidi Maes	Hechtel-Eksel
Sonja Maes	Meeuwen-Gruitrode
Daniëlla Mariën	Peer
Patricia Martens	Peer
Viviane Mathijssen	Bocholt
Christel Mertens	Leopoldsburg
Gertrudis Mestrom	Bocholt
Miek Meurkens	Neerpelt
Hilde Olijslagers	Overpelt
Nicole Oyen	Overpelt
Elke Peeters	Neerpelt
Sandy Peeters	Lommel
Riet Poorters	Peer
Monique Reynkens	Bocholt
Kathleen Schoolmeesters	Meeuwen-Gruitrode

Kim Schuurmans	Overpelt
Patricia Segers	Peer
Martine Sels	Lommel
Lydia Serroyen	Overpelt
Hilda Sevens	Bocholt
Marina Sontrop	Bocholt
Marielle Spreuwers	Bree
Ria Stevens	Neerpelt
Gerda Swinnen	Meeuwen-Gruitrode
Jacqueline Swinnen	Bocholt
Els Tielen	Bocholt
Sofie Tielen	Bocholt
Marietta Tips	Hechtel-Eksel
Rita Vaes	Overpelt
Lydia Van Bael	Lommel
Conny Van Baelen	Overpelt
Linda Van de Weyer	Bocholt
Brenda Van der Wielen	Neerpelt
Greta Van Hoolst	Overpelt
Annemie Vandebosch	Bocholt
Heidi Vandebosch	Neerpelt
Hilda Vandekerckhof	Neerpelt
Sonja Vandenberg	Lommel
Els Vandersanden	Bocholt
Hilde Vanspauwen	Bree
Monique Verachten	Peer
An Verbiest	Lommel
Mia Verheyen	Meeuwen-Gruitrode
Sandra Vrolijkx	Hechtel-Eksel
Edith Wageneire	Lommel

Contract bepaalde duur (vervangingen tijdens ziekte of loopbaanonderbreking):

Naam	Woonplaats
Wendy Aendekerk	Bocholt
Dorien Agten	Peer
Suzanne Dirikx	Lommel
Sabrina Gielen	Peer
Marijke Habraken	Hamont-Achel
Hilde Heylen	Meeuwen-Gruitrode
Ine Hodzelmans	Mol
Liesbeth Liekens	Peer
Dorien Paesen	Peer
Baili Rutten	Lommel
Christine Schoofs	Overpelt
Annemie Smeets	Overpelt
Ilona Smeets	Hamont-Achel
Sarah Van Bommel	Bocholt
Karen Vanduffel	Neerpelt
Sandra Vermeesen	Lommel
Brigitte Willems	Hamont-Achel
Kelly Winters	Peer

Voorts volgen acht stagiairs een stage in de dienst Gezinszorg in het kader van hun opleiding polyvalent verzorgende, voortraject social profit voor allochtonen of VSPW:

- Deasy Tan, Hamont-Achel
- Sandra Joosten, Hamont-Achel
- Annick Loos, Meeuwen-Gruitrode
- Lydia Stevens, Neerpelt
- Mieke Van der Wielen, Bocholt
- Evie Van Heukelom, Lommel
- Sonja Vromans, Lommel
- Edse Wolfs, Bocholt

1.4. Karweidienst in kader van aanvullende thuiszorg.

In de loop van 2008 werd het nieuwe project voor de opstart van een karweidienst uitgewerkt. Deze karweidienst vindt zijn erkenning binnen de lokale diensteconomie waar mogelijkheden werden gecreëerd in het kader van de aanvullende thuiszorg. De doelstelling van deze nieuwe dienst is het verbeteren van de woonkwaliteit van het cliënteel van de dienst gezinszorg en het sociaal verhuurkantoor. De woonkwaliteit verbeteren vertaalt zich in een grote diversiteit aan klussen die op dit moment omwille van verschillende redenen niet uitgevoerd worden:

- kleine herstellingswerken die relatief gemakkelijk te verhelpen zijn maar die voor de betrokkene wel veel ongemak bezorgen. De woningen van het doelpubliek zijn vaak verouderd, vertonen lichte gebreken of zijn onvoldoende aangepast aan de leefsituatie van ouderen;
- soms is de thuissituatie waar gezinszorg wordt gevraagd dermate geëvalueerd dat eerst grondig moet opgeruimd worden vooraleer gezinszorg van start kan gaan. Eenzelfde beeld zien we regelmatig bij het sociaal verhuurkantoor. Een woning opnieuw verhuren kan soms pas als de woning grondig geruimd wordt;
- het ontbreekt ons cliënteel vaak aan de nodige zelfredzaamheid of sociaal netwerk om dit zelf op te lossen;
- de herstellingswerken zijn vaak weinig interessant voor de reguliere markt. Het is dan ook moeilijk om hiervoor in de reguliere markt een geïnteresseerde professioneel te vinden;
- het ontbreekt ons cliënteel vaak aan de nodige financiële draagkracht om professionele hulp op de reguliere markt in te roepen.

Daarnaast biedt het nieuwe project tewerkstellingskansen voor mensen uit de kansengroepen. Het project werd eind 2008 goedgekeurd en zal in de loop van 2009 verder geconcretiseerd worden. Drie werknemers zullen o.l.v. een ploegbaas van start gaan.

Naast het doelpubliek van de eigen diensten gezinszorg en sociaal verhuurkantoor zal de karweidienst ook worden ingeschakeld bij aanvragen via de thuisdiensten van de lokale OCMW's waar deze op dat moment geen eigen aanbod voor hebben.

2. RECHTSHULP

2.2. Historiek

De dienst Rechtshulp is een van de eerste resultaten van de samenwerking tussen de OCMW's in Noord-Limburg. In Bocholt, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt en Peer is de dienst al actief sedert 1991. In Overpelt en Hamont-Achel sedert 1994 en Hechtel-Eksel sloot zich aan in 1999.

Vanaf 1 juli 2002 zijn de juristen overgegaan in de structuur van de Welzijnsregio Noord-Limburg. In deze samenvoeging werd uitgegaan van volgende opportuniteiten:

- De bereikbaarheid en de beschikbaarheid van de dienst op het niveau van de lokale OCMW's moeten gehandhaafd blijven. Vandaar dat de juristen verbonden blijven aan de OCMW's en de sociale diensten die zij bedienen en er spreekuren voor het publiek organiseren.
- Het voordeel van de schaalvergroting benutten door het uitbouwen van de deskundigheid: overlegmogelijkheid, specialisaties en uitwisseling, vorming, documentatie, regionale contacten...

2.3. Opzet van de dienst Rechtshulp

Steeds meer mensen die beroep doen op het OCMW hebben ook juridische problemen. Juridische problemen die men op een grondige wijze wil oplossen. Vandaar dat de Noord-Limburgse OCMW's sociale rechtshulp inrichten. Deze rechtshulpverlening beantwoordt aan de criteria *bereikbaarheid* (toegankelijke lokalen die geen psychologische weerstanden oproepen), *beschikbaarheid* (vaste spreekuren op passende tijdstippen zodat een relatie kan opgebouwd worden met dezelfde deskundigen), *betaalbaarheid* (gratis), *begrijpbaarheid* (informatieverstrekking op het niveau van de cliënt) en *bruikbaarheid* van de informatie (met oog voor een praktische en niet steeds een puur juridische oplossing), de zogenaamde vijf B's.

De jurist van de dienst Rechtshulp heeft een dubbele functie. Enerzijds een **externe functie** wat inhoudt dat de dienst een autonome dienst is die rechtstreeks door het publiek kan gecontacteerd worden en waar de dienstverlening bestaat uit informatie, advies en begeleiding (dit alles gezien als eerstelijns hulp). Deze dienstverlening staat open voor alle inwoners van de gemeente. Anderzijds een **interne functie**, die zich richt naar het juridisch ondersteunen van de sociale dienst. Maatschappelijk werkers kunnen beroep doen op de jurist bij het afhandelen van hun dossiers in de sociale dienst.

De hulpverlening bestaat in de eerste plaats uit informatie en advies. In een aantal gevallen kan de jurist contact opnemen met de tegenpartij (advocaat, gerechtsdeurwaarder, schuldeisers, enz.), waarmee onderhandeld wordt, waarmee afspraken gemaakt worden, waaraan bijkomende inlichtingen gevraagd worden, enz. De jurist kan contact opnemen met derden (verzekeringsmaatschappijen, administratieve diensten, advocaten, enz.) voor inlichtingen, bespreking of afspraken. Deze contacten zijn hetzij telefonisch, hetzij schriftelijk.

Soms is uitgebreid onderzoekwerk nodig om een moeilijk probleem te situeren, te richten of op te lossen. De jurist kan behulpzaam zijn bij het ontwerpen en opstellen van brieven, overeenkomsten, verzoekschriften, juridische argumentatie (bijvoorbeeld bij de ingebrekestelling van aannemers, leveranciers, enz.).

In gevallen waar een gerechtelijke procedure aangewezen of noodzakelijk is, wordt verwezen naar een advocaat of wordt een pro deo advocaat aangevraagd. Doorverwijzingen naar een notaris, gerechtsdeurwaarder, schuldbemiddelaar, echtscheidingsbemiddelaar, enz. behoren ook tot de taak van de jurist.

2.4. Organisatie van de dienst Rechtshulp

Elk van de OCMW's doet voor een vastgesteld aantal uren in de week beroep op de dienst Rechtshulp van Welzijnsregio Noord-Limburg. Een gedeelte van deze uren is bestemd als spreekuur voor het publiek. De OCMW's worden bediend door een vaste jurist, zodanig dat een efficiënte samenwerking met het cliënteel en de sociale dienst kan opgebouwd worden.

Voor 2008 gaf dit volgende werkverdeling:

- Jurist Marie-Louise Hellemans presteert 26 uren per week:
 - OCMW Meeuwen-Gruitrode - 12 uren
 - OCMW Peer - 14 uren
- Jurist Tim Greven presteert 10 uren:
 - OCMW Bocholt - 10 uren
- Jurist Lief Ceusters presteert 22 uren per week:
 - OCMW Lommel - 22 uren
- Jurist Philippe Royackers presteert 17 uren per week:
 - OCMW Hechtel-Eksel - 8 uren
 - OCMW Neerpelt - 9 uren
- Jurist Sandra Dekelver presteert 20 uren per week:
 - OCMW Hamont-Achel - 10 uren
 - OCMW Overpelt - 10 uren

Maandelijks is er een teamoverleg met de juristen uit de diensten Rechtshulp en Schuldbemiddeling van Welzijnsregio Noord-Limburg, samen met de directeur. Bedoeling van dit teamoverleg is om tot een betere ervaringsuitwisseling en afstemming te komen.

2.4. Cijfergegevens dienst Rechtshulp

2.4.1. Overzicht van de cliëntdossiers - bureelbezoeken

Gemeenten	Uren Rechtshulp	Aantal dossiers		Bureelbezoeken	
		2007	2008	2007	2008
Bocholt	10	185	263	264	331
Hamont-Achel	10	181	192	302	292
Hechtel-Eksel	8	250	240	297	294
Lommel	22	426	472	795	952
Meeuwen-Gruitrode	12	251	259	512	692
Neerpelt	9	236	264	292	310
Overpelt	10	191	210	345	396
Peer	14	267	280	493	617
TOTAAL	95	1.987	2.180	3.300	3.884

Het aantal dossiers vertoont in 2008 voor bijna alle OCMW's een stijging. Aan deze stijging van het aantal cliënten is ook een verhoogde registratie van het aantal bureelbezoeken, brieven en telefoons verbonden.

2.4.2. Overzicht van probleemstellingen per gemeente

Gemeenten	Probleemstellingen										
	Familie recht	Contractenrecht	Zakenrecht	BA	Sociaal recht	Strafrecht	Gerech telijk recht	Publ. & Adm. recht	Fisc. en handelsrecht	Varia	TOTAAL
Bocholt	120	82	5	/	1	10	35	4	6	/	263
Hamont-Achel	229	93	17	/	4	18	171	7	6	/	545
Hechtel-Eksel	173	104	13	/	12	5	126	6	19	/	458
Lommel	329	122	24	3	42	40	257	60	60	5	942
Meeuwen-Gruitrode	82	316	9	10	20	48	477	27	15	/	1.004
Neerpelt	190	94	18	/	8	26	155	11	12	/	514
Overpelt	260	111	14	/	12	21	157	12	6	/	593
Peer	135	254	2	7	32	32	559	20	25	/	1.066
TOTAAL	1.518	1.176	102	20	131	200	1.937	147	149	5	5.385

In het stramien van de vorige jaren heeft de dienst rechtshulp in 2008 voor het merendeel te maken met vragen en problemen in verband met:

- 1) Gerech telijk recht – hoofdzakelijk vragen over rechtsprocedures, rechtsbijstand en beslagrecht;
- 2) Familie recht – hoofdzakelijk echtelijke moeilijkheden, onderhoudsgeld, erfrecht, statuut van de minderjarige, samenwonen;
- 3) Contractenrecht – hoofdzakelijk problemen rond huurcontracten en koopcontracten.

2.5. Externe activiteiten juristen dienst Rechtshulp

In 2008 werd deelgenomen aan volgende activiteiten:

- Vorming:
 - * Studiedag “Burenbemiddeling” (Provincie Limburg)
 - * Studiedag “Evaluatie van recente wetgeving familie recht” (KU Leuven)
 - * Studiedag “Echtscheiding en de fiscale gevolgen (Knops)
 - * Studieavond “Beroepsgeheim in de hulpverlening (SIT)
 - * Postacademische juridische vorming (THEMIS) “Sociaal Zekerheidsrecht
- Commissie Juridische Bijstand Hasselt (Philippe) / Tongeren (Marie-Louise als plaatsvervanger): Jaarlijks vier vergaderingen betreffende de organisatie van de kosteloze juridische eerstelijnsbijstand door de advocatuur.
- Jaarlijkse vergadering OCMW-juristen Limburg.

3. SCHULDBEMIDDELING

3.1. Personeelsbezetting

De dienst Schuldbemiddeling werd, in het kader van het samenwerkingsverband van de 8 OCMW's van Noord - Limburg, opgericht op 1 juli 1999.

Het afgelopen jaar 2008 werd de dienst Schuldbemiddeling bemand door drie juristen, één administratieve kracht en één juridisch assistent.

Deze juristen zijn:

- Philippe Royackers (50% schuldbemiddeling, 50% rechtshulp)
- Tim Greven (75% schuldbemiddeling, 25% rechtshulp)
- Ingrid Staelens (75% schuldbemiddeling)

De administratie wordt uitgevoerd door:

- Renate Kox (100 % schuldbemiddeling)

De functie van juridisch assistent wordt waargenomen door:

- Ine Spreuwers (vanaf 16 januari 2008, 100 % schuldbemiddeling). Deze functie is nieuw vanaf 2008 en heeft een tweeledige invulling. Enerzijds wordt ondersteunend gewerkt naar de juristen toe inzake de voorbereiding en de opvolging van de dossiers collectieve schuldenregeling. Anderzijds kan met deze uitbreiding aandacht besteed worden aan preventie en nazorg, zodat cliënten ook weerbaarder worden gemaakt t.a.v. de schuldenproblematiek (zie 3.6).

Maandelijks is er een teamoverleg met de juristen uit de diensten rechtshulp en schuldbemiddeling, samen met de directeur. Gezien de vele raakpunten schuldbemiddeling/rechtshulp is het nuttig dat de juristen uit beide diensten regelmatig met mekaar overleggen.

3.2. Tandem jurist - maatschappelijk werker

De dienst Schuldbemiddeling is actief op twee terreinen: ondersteuning van de maatschappelijk werkers in het kader van de dossiers budgetbeheer – budgetbegeleiding enerzijds en het voeren van de procedure collectieve schuldenregeling voor de bevoegde rechtbank anderzijds.

Door de aanwerving begin 2008 van Ine Spreuwers neemt de dienst Schuldbemiddeling tevens de taak op zich om een vormingsprogramma “preventie en nazorg” uit te werken.

- Het ondersteunen van de maatschappelijk werkers houdt in dat de dienst Schuldbemiddeling een controle uitvoert naar de juistheid en de wettelijkheid van de schulden zoals zij zich in het dossier voordoen. Werd de schuld correct afgerekend? Zijn de aangerekende kosten en interesten rechtmatig? Treedt de verjaring niet in? Zijn de afrekeningen van de kredietgevers correct? De jurist voert de onderhandelingen met de schuldeisers, maar blijft voor het overige op de achtergrond.
- Daarnaast voert de dienst Schuldbemiddeling de procedure Collectieve Schuldenregeling, zijnde een gerechtelijke procedure voor de Arbeidsrechtbank van Hasselt en/of Tongeren. De jurist staat in voor de volledige gerechtelijke procedure en treedt dan ook meer naar de voorgrond toe. De maatschappelijk werker voert de collectieve schuldenregeling uit door maandelijks de betalingen te verrichten. Als gevolg van een lopende aanzuive-

ringsregeling op vlak van de schuldenlast heeft de maatschappelijk werker in deze langlopende dossiers meer tijd om de cliënt te begeleiden op psycho-sociaal vlak.

3.3. Cijfergegevens dienst Schuldbemiddeling

3.3.1. Budgetbegeleiding - Budgetbeheer

Voor de tweede maal werden de dossiers budgetbegeleiding, budgetbeheer en collectieve schuldenregeling alsook de éénmalige bemiddelingen op uniforme wijze geregistreerd door alle OCMW's, naar aanleiding van het decreet dd. 28.04.2006 betreffende de verplichte registratie.

De registratie leert ons dat er in de 8 OCMW's in totaal **1.534** dossiers "schuldhulpverlening" (algemene term) werden behandeld, gaande van éénmalige bemiddelingen tot collectieve schuldenregelingen.

In 2007 bedroeg dit aantal 1.186 dossiers, hetgeen een stijging betekent met 30%.

Dit is heel wat, en elk OCMW verklaart dan ook volmondig dat een maatschappelijk werker op de sociale dienst een groot deel van zijn of haar tijd -wel 70% tot 75%- spendeert aan financiële begeleiding en/of hulpverlening van cliënten.

3.3.2. Collectieve Schuldenregeling

Jaar	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Aantal Dossiers	1	5	17	28	97	112	151	171	190	167

Het aantal dossiers in beheer binnen de groep van de 8 OCMW's van Welzijnsregio Noord-Limburg, kent voor het eerst een stagnatie. Reden hiervoor is dat er een groot aantal dossiers, die reeds jaren liepen, konden afgesloten worden, zodat er sprake is van een goede uitstroom. De tijdsbesteding van de dienst Schuldbemiddeling ging dus in 2008 voor een belangrijk gedeelte naar de afsluiting van deze dossiers. De instroom van nieuwe dossiers blijft op hetzelfde peil als de voorgaande jaren.

De dossiers collectieve schuldenregeling zijn door de band dossiers die gedurende enkele jaren op de dienst blijven voor intensieve opvolging gezien een afbetalingsregeling loopt over verschillende jaren.

Gemeenten	2004	2005	2006	2007	2008
Bocholt	6	14	18	21	22
Hamont-Achel	15	17	17	20	15
Hechtel-Eksel	12	16	16	15	17
Lommel	23	30	31	29	26
Meeuwen-Gruitrode	16	22	22	21	20
Neerpelt	12	13	16	21	19
Overpelt	19	22	27	27	18
Peer	9	17	14	24	19
Welijnsregio Noord-Limburg	-	-	10	12	11
TOTAAL	112	151	171	190	167

3.4. Adviescommissie schuldbemiddeling

In de adviescommissie schuldbemiddeling is elk OCMW vertegenwoordigd door een maatschappelijk werker. In 2008 was de groep als volgt samengesteld:

- Hilde Braeken, maatschappelijk werker, OCMW Bocholt
- Rina Palmans, maatschappelijk werker, OCMW Hamont-Achel
- Karen Kerkhofs, maatschappelijk werker, OCMW Hechtel-Eksel
- Lieve Stalmans, maatschappelijk werker, OCMW Lommel
- Kim Bas, maatschappelijk werker, OCMW Neerpelt
- Karolien Sleurs, maatschappelijk werker, OCMW Overpelt
- Carla Abels, maatschappelijk werker, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Kim Plavec, maatschappelijk werker, OCMW Peer

Binnen de adviescommissie wordt er gestreefd naar uniformiteit binnen het domein van de schuldbemiddeling, onder meer door het hanteren van de geactualiseerde stappenplannen en de standaardbrieven. Tevens zorgen de juristen voor het onder de aandacht brengen van nieuwe wetgeving, belangrijke rechtspraak, beleidsopties, en concrete afspraken met courante schuldeisers m.b.t. het thema schuldbemiddeling. De adviescommissie is een forum voor het bespreken van moeilijke casussen en het ontwikkelen en uitvoeren van nieuwe ideeën, waardoor de dynamiek binnen het domein behouden blijft.

Tenslotte leverde de adviescommissie in 2008 ook voldoende inbreng en reflectie bij de voorbereiding en opmaak van het project 'Preventie en nazorg' en de directe voorbereiding van het groepsmatige vormingsaanbod naar de cliënten. De adviescommissie schuldbemiddeling kwam samen op 24.01.08, 15.04.08 en 23.09.08 en 23.10.08.

3.5. Algemene Vergadering Welzijnsregio Noord-Limburg

Op 19.05.2008 stond de Algemene Vergadering van Welzijnsregio Noord-Limburg volledig in het teken van de schuldbemiddeling. De avond, die als titel kreeg "Schuldhulpverlening: een kerntaak voor de OCMW's", vond plaats in Ontmoetingscentrum "De Schans" te Hechtel-Eksel.

Jurist Philippe Royackers bracht er een toelichting bij de organisatie en werking van de dienst schuldbemiddeling, en hoe die aansluit bij de OCMW-werking rond schuldhulpverlening.

Nadien plaatste Dirk De Clerck, coördinator van het Vlaams Centrum Schuldbemiddeling, het thema schuldbemiddeling in een breder kader. Hij benadrukte de noodzaak van een integrale aanpak van het thema met volledige steun van de Vlaamse Overheid. Een eerste stap daartoe is reeds gezet met de decretale verplichting tot registratie voor alle erkende diensten voor schuldbemiddeling. Subsidiëring van deze diensten zou de volgende stap zijn, dit echter op voorwaarde dat deze diensten zich goed georganiseerd hebben en daardoor een professionele, kwaliteitsvolle dienstverlening kunnen bieden. Bovenlokale en intergemeentelijke samenwerkingsverbanden zijn hiervoor het best geplaatst, aldus Dirk De Clerck.

Welzijnsregio Noord-Limburg kan daartoe zeker als voorbeeld aangereikt worden voor een Vlaamse toepassing op grote schaal.

3.6. Preventie en nazorg

Met de aanwerving van Ine Spreuwers als juridisch assistent werd in 2008 dus werk gemaakt van de bekommernis bij de hulpverleners die rond schuldhulpverlening actief zijn: hoe kunnen wij onze cliënten meer betrekken, zodat zij ook zelf meer verantwoordelijkheid kunnen opnemen in het oplossen van hun schuldenproblematiek. En als het even kan, voorkomen dat het een problematiek wordt.

Klassiek wordt in de schuldhulpverlening het accent gelegd op de begeleiding en ondersteuning van de cliënt bij de inspanningen om de schuld af te bouwen. In de procedure van de collectieve schuldenregeling wordt de cliënt vaak in een afhankelijkheidspositie gebracht, met te weinig aandacht voor hoe het nadien verder moet. Cliënten settelen zich ook gemakkelijk in deze afhankelijkheid. Op verschillende terreinen situeren zich waardevolle initiatieven, gericht op preventie of zelfversterking, van de cliënt, maar er is onvoldoende binding tussen deze initiatieven, zodat ook weinig continuïteit wordt geboden.

Daarom dat dit project wil werken op verschillende niveaus en vooral in samenhang:

- Voor de cliënten: vormingsaanbod en groepswerking (zie hieronder);
- Voor de maatschappelijk werkers: ondersteuning door het aanbieden van informatie betreffende nieuwe ontwikkelingen en methodieken in de sector en werkmateriaal ter beschikking stellen;
- Voor alle inwoners uit de regio: een preventieaanbod in samenwerking met externe partners (Vlaams Centrum, verenigingen, scholen...) en algemeen gericht of gericht op doelgroepen (vb. jongeren).

Vormingsaanbod 'Doe het zelf.... Beter!'

Het Centrum voor Basiseducatie Noord-Limburg werd aangezocht om dit mee te realiseren. Samen met de adviescommissie schuldbemiddeling werd een programma uitgewerkt.

Om de cliënten warm te maken voor deze vorming, werd in december 2008, per subregio, een smaakmaker georganiseerd met als thema 'De kleren...maken het verschil'.

Het eigenlijke programma loopt van januari tot en met juni 2009: "Doe het zelf ... beter"! Met dit project wordt beoogd om cliënten in de schuldhulpverlening zelfstandiger te leren omgaan met hun eigen budget.

Voor dit project worden de 8 OCMW's van de regio opgedeeld in 3 subregio's, nl. subregio Lommel – Hechtel-Eksel, subregio Hamont-Achel – Neerpelt – Overpelt en subregio Bocholt – Peer – Meeuwen-Gruitrode. Zo wordt getracht de locatie toegankelijker te maken voor de deelnemers.

Het project bestaat uit 7 driewekelijkse sessies waarin het thema budgetteren centraal staat. Er worden veel praktische tips gegeven rond voeding, consument zijn, verbruik en milieu, bank en verzekeringen. Daarbovenop gaan de deelnemers ook zelf aan de slag (boodschappen doen, koken,...).

3.7. Externe activiteiten dienst Schuldbemiddeling

In 2008 werden volgende vormingen en opleidingen gevolgd of gegeven:

- Volgen van de basisopleiding Schuldbemiddeling, georganiseerd door het Vlaams Centrum Schuldbemiddeling (VCS) (Ine Spreuwers)
- Volgen van de verdiepingsmodule “Handelspraktijken”, georganiseerd door het VCS (Ingrid Staelens)
- Volgen van de studiedag “Spot op schulden”, georganiseerd door de Provincie Vlaams-Brabant (Ine Spreuwers en Tim Greven)
- Volgen van de studiedag “Nu komen WE rond”, georganiseerd door de Provincie Limburg (Ine Spreuwers)
- Lesgeven in de basisopleiding Schuldbemiddeling, georganiseerd door het VCS (Ingrid Staelens en Tim Greven)
- Lesgeven over consumentenrecht bij vzw Basiseducatie Noord-Limburg (Ingrid Staelens)
- Lesgeven in de verdiepingsmodule “CD-rom handboek schuldbemiddeling: het Pecuniaplan”, georganiseerd door het Vlaams Centrum Schuldbemiddeling (VCS) (Renate Kox)
- Deelname aan vergaderingen beleidsgroep Schuldbemiddeling van het VCS (Ingrid Staelens)
- Deelname aan Provinciale Werkgroep Budgetbeheer van het LSO (Tim Greven)
- Jaarlijks overleg met OCMW-juristen op provinciaal vlak

3.8. Besluit

De dienst Schuldbemiddeling heeft met de aanwerving van de juridisch assistent in 2008 een volwaardige personeelsbezetting, die de blijvende instroom van dossiers op een professionele manier kan aanpakken en verwerken.

In 2008 kwam de samenwerking met de arbeidsrechtbanken op kruissnelheid. Nadat in 2007 nog enkel de nieuwe dossiers bij de Arbeidsrechtbank werden behandeld, werden vanaf 1 september 2008 ook alle lopende dossiers overgeheveld. Dit betekende op verschillende punten ook een wijziging in de aanpak.

Daarnaast stellen wij vast dat voor het eerst in 2008 een aantal schuldbemiddelingsdossiers werden afgesloten. Hierdoor stagneert het aantal dossiers van de dienst Schuldbemiddeling voor het eerst, sedert de start in 1999. Minder dossiers heeft niet zondermeer tot gevolg dat er ook minder activiteit was van de dienst schuldbemiddeling. Integendeel, een afsluitingsdossier vereist een specifieke afhandeling voor de rechtbank.

Nu deze afsluitingen concreet werden, diende ook werk gemaakt van het vervolghet verhaal van de financiële hulpverlening. In 2008 kwam dan ook een nazorgprogramma tot stand ten behoeve van cliënten en ex-clieënten.

Al met al kan uit de jaarwerking geconcludeerd worden, zoals ook op de jaarvergadering werd aangegeven, dat de schuldhulpverlening een basistaak is geworden van de OCMW's. Budgetbegeleiding en budgetbeheer zijn vaak noodzakelijke extra's wanneer de vraag om financiële steun wordt gesteld. Daarenboven hebben de OCMW's nog verschillende andere troeven die mee kunnen ingeschakeld worden: tewerkstellingsbegeleiding, sociaal verhuurkantoor, juridisch advies, gezinszorg, psycho-sociale begeleiding... Omwille van de complexe situatie is het in een aantal gevallen ook wenselijk dat het OCMW als schuldbemidde-

laar optreedt. Het is de rechtbank die deze beslissing neemt. Maar alleszins mogen wij vaststellen dat de Noord-Limburgse OCMW's, dankzij hun gezamenlijke organisatie binnen Welzijnsregio Noord-Limburg, hiervoor ook terdege uitgerust zijn.

4. TEWERKSTELLING EN OPLEIDING

4.1. Doelstellingen

De kansen op tewerkstelling, zowel op de reguliere als de beschermde arbeidsmarkt, voor OCMW cliënten van de deelnemende OCMW's onderzoeken en/of te verhogen ten gunste van de maatschappelijke integratie van de doelgroep.

Maatschappelijk werkers, beleidsfiguren (voorzitter, secretaris) van de verschillende OCMW's informatie en hulpmiddelen aanbieden met betrekking tot opleiding en tewerkstelling ter ondersteuning van de maatschappelijke integratie van OCMW-clieënten.

Een dienstverlening uitbouwen gericht naar de werkgevers, uitzendkantoren en begeleiders op de werkvloer waarmee wordt samengewerkt. Deze dienstverlening bestaat uit het verstrekken van informatie, toeleiding van geschikte kandidaten (vacature-invulling), begeleiding van de werknemer en het aanbieden van nazorg.

4.2. Doelgroep

De dienst Tewerkstelling en Opleiding richt zich in de eerste plaats naar de groep OCMW-clieënten van de betrokken OCMW's. Zowel naar mannen als vrouwen, allochtonen als autochtonen. Niet alleen leefloongerechtigden (en gelijkgestelden), maar allen die begeleid worden bij het OCMW, bijvoorbeeld via budgetbegeleiding, juridische dienst, enz. kunnen deelnemen. Meestal gaat het om laaggeschoolden, langdurig werklozen of kansarmen.

De dienst Tewerkstelling en Opleiding richt zich eveneens naar de deelnemende OCMW's, ondermeer naar de voorzitter, secretaris, maatschappelijk werkers, enz. in het kader van informatiedoorstroming, overleg, enz.

Een derde groep die benaderd wordt zijn de werkgevers. Hieronder verstaan we de werkgevers zowel op de reguliere als op de beschermde arbeidsmarkt, de uitzendkantoren en de verantwoordelijken en/of begeleiders van de tewerkstellingsplaatsen in het kader van Art. 60. § 7.

4.3. Situering personeel en werkverdeling

In 2007 waren er drie voltijdse en twee halftijdse trajectbegeleiders in dienst. Iedere trajectbegeleider verzorgt de trajectbegeleidingen voor (een) bepaald(e) OCMW's. Bij deze verdeling werd er rekening gehouden met de werkwinkels in de regio, zijnde:

- werkwinkel Lommel
- werkwinkel Neerpelt (Neerpelt, Overpelt en Hamont-Achel)
- werkwinkel Peer (Peer en Hechtel-Eksel)
- werkwinkel Bree (Meeuwen-Gruitrode en Bocholt)

De trajectbegeleiders in dienst in 2008:

- Yvette Vanbuel, voltijds
- Inge Hollanders, halftijds, loopbaanonderbreking halftijds
- Caroline Vermeesen: voltijds
- Ann Willems, voltijds, vanaf 01/08/2008 mindering met 1/5 in kader van ouderschapsverlof

- Helene Vandermarliere (halftijds), verving Inge Hollanders tijdens loopbaanvermindering en vanaf 3 maart voltijds (vervangt halftijds Ann Willems tijdens ziekte en bevallingsverlof) tot 30 juli 2008.
- Yvette Geens (halftijds) van 5 februari tot en met 30 april voor vervanging tijdens ziekte en bevallingsverlof van Ann Willems.
- Ellen Klomp: vanaf 01/06/2008, halftijds (vervangt tot 01/08 Ann Willems halftijds tijdens ouderschapsverlof en vervangt sinds 01/08 Inge Hollanders tijdens loopbaanvermindering). Sinds 01/08/2008 werkt ze 25,5 uur (bijkomend vervanging 1/5 tijdens loopbaanvermindering van Ann Willems).

Maandelijks houden de trajectbegeleiders van T&O een teamvergadering waarin samen met de directeur aan afstemming wordt gedaan omtrent de werking.

4.4. Methodiek

4.4.1. Doorverwijzing en informatie-inwinning omtrent de werkzoekende

Na teamoverleg en/of een raadsbeslissing binnen de OCMW's wordt de cliënt door de maatschappelijk assistent doorverwezen door middel van een doorverwijsformulier en bij voorkeur telefonisch of mondeling overleg.

Hierna gebeurt er door de trajectbegeleider een grondige intake van de werkzoekende om zijn/haar mogelijkheden en belemmeringen op gebied van opleiding en/of tewerkstelling in beeld te brengen. Er wordt informatie ingewonnen omtrent: persoonsgegevens, omgeving, gezondheid, mobiliteit, financiële situatie, leren en opleiding, arbeid en sollicitatie, motivatie en jobverwachting, vaardigheden en belemmeringen.

Een andere belangrijke taak van de trajectbegeleider is het motiveren, oriënteren en activeren van de werkzoekende. Op basis van deze zorgvuldige informatie-inwinning wordt een traject uitgestippeld op maat van de werkzoekende.

4.4.2. Traject op maat van de cliënt

Rekeninghoudend met de arbeidsmarktmogelijkheden, belemmeringen en jobverwachting van de werkzoekende wordt er gezocht naar het meest aangewezen traject voor de werkzoekende. In afwachting van concrete stappen naar een bepaalde vorm van tewerkstelling kan er bijvoorbeeld eerst nood zijn aan opleiding, training sociale vaardigheden, werkervaring en/of hulpverlening.

4.4.3. Tewerkstelling artikel 60 §7 als mogelijk traject

Het OCMW kan ook zelf een werkervaring aanbieden aan haar cliënten door hen tewerk te stellen in het kader van artikel 60 § 7. Deze wet stelt de OCMW's in de mogelijkheid om cliënten in dienst te nemen tot ze voldoende arbeidsdagen gepresteerd hebben om gerechtigd te zijn op sociale zekerheidsprestaties en/of om werkervaring op te doen. Deze tewerkstelling artikel 60 § 7 kan worden gerealiseerd binnen de eigen diensten van het OCMW/ Welzijnsregio Noord-Limburg of bij andere gebruikers waarmee een terbeschikkingstellingovereenkomst werd afgesloten zoals gemeentelijke diensten, rusthuizen, vzw's, sociale werkplaatsen, opleidingscentra, privé-ondernemingen,...

Tijdens de tewerkstelling artikel 60 § 7 wordt er voor de werknemers een begeleiding voorzien. De trajectbegeleider volgt het verloop van de tewerkstelling op via regelmatige contacten en evaluatiegesprekken met de werknemer en verantwoordelijke en/of technische bege-

leider van de werkplaats. Andere zaken zoals verlof, ziekte,... worden eveneens opgevolgd door de trajectbegeleider.

Aan personen die tewerkgesteld zijn in artikel 60 § 7 wordt binnen de werkervaring 196 uren vorming/opleiding aangeboden. Hiervoor wordt door de trajectbegeleider een opleidingsprogramma op maat uitgeschreven en georganiseerd. Ook kan worden deelgenomen aan het opleidingsprogramma dat de dienst Tewerkstelling en Opleiding zelf organiseert.

Naar het einde van de tewerkstelling toe worden de doorstromingsmogelijkheden bekeken. Indien de betrokkene dit wenst, wordt de trajectbegeleiding voortgezet.

Op 01/04/2008 werd er door de dienst T&O een nieuwe begeleidings –en sanctioneringsmethodiek voor art 60'ers ingevoerd. Bedoeling was om hierdoor tot een gelijkvormige en duidelijke aanpak te gaan voor alle tewerkgestelden, over de verschillende OCMW's en werkplaatsen heen. Deze methodiek werd voorgesteld aan en besproken met de leden van de adviescommissie, de secretarissen en de voorzitters van de betrokkenen OCMW's. Na bespreking in de afzonderlijke OCMW's werd de begeleidingsmethodiek goedgekeurd door de Raad van Beheer van Welzijnsregio Noord-Limburg. Op de adviescommissie in september 2008 werd deze methodiek geëvalueerd. De toepassing van deze nieuwe methodiek werd als positief bevonden.

4.4.4. De juiste man/vrouw op de juiste plaats

Na de informatieverzameling over de werkzoekende en eventueel een voortraject, streven we als volgende stap naar een passende arbeidsplaats afhankelijk van de mogelijkheden en belemmeringen van de werkzoekende. Het kan gaan om een tewerkstelling op de reguliere arbeidsmarkt, maar ook binnen sociale economie of de beschermde arbeidsmarkt.

Hiervoor is er naast de kennis van de werkzoekende ook kennis nodig van de arbeidsmarkt. Er wordt getracht voor de werkzoekende een passende arbeidsplaats te bekomen en aan de werkgever geschikt personeel te bieden.

4.4.5. Nazorg

Ook na de plaatsing proberen we ervoor te zorgen dat de tewerkstelling goed blijft verlopen. Er wordt regelmatig contact opgenomen met zowel werknemer als werkgever om het verloop van de tewerkstelling op te volgen. Ook kunnen beide partijen altijd beroep doen op de trajectbegeleider. Wanneer er problemen zijn, bemiddelt de trajectbegeleider hierbij. De mate van nazorg is afhankelijk van het individu en de situatie.

4.5. Samenwerking

4.5.1. Samenwerking met de OCMW's.

De samenwerking met de deelnemende OCMW's is een grote meerwaarde voor de dienst Tewerkstelling en Opleiding. Zo wordt er frequent overlegd met de maatschappelijk werkers van de sociale dienst en de voorzitters, secretarissen en personeelsverantwoordelijken van de OCMW's.

De eerste vorm van samenwerking is de zorgzame doorverwijzing. De maatschappelijk assistenten maken een eerste selectie uit hun klantenbestand en verwijzen de cliënt door naar de trajectbegeleider. De maatschappelijk werkers maken de dienst Tewerkstelling en Opleiding bekend aan hun cliënten, vervolgens wordt er een doorverwijsformulier ingevuld waarop relevante informatie over de kandidaat wordt doorgegeven. Hiernaast is er vaak ook telefonisch of mondeling overleg.

Belangrijk hierbij te vermelden is dat de maatschappelijk assistent van het OCMW de beheerder blijft van het cliëntdossier en de sociale begeleiding op zich blijft nemen. De trajectbegeleider is verantwoordelijk voor de trajectbegeleiding voor wat betreft werk/opleiding. Tijdens het traject zorgt de trajectbegeleider ervoor dat regelmatig informatie omtrent het verloop van de trajectbegeleiding wordt teruggekoppeld naar de maatschappelijk assistent. Het is ook de taak van de trajectbegeleiders om de deelnemende OCMW's te informeren omtrent de werking van de dienst, het werkveld opleiding en tewerkstelling, tewerkstellingsbevorderende maatregelen.

Er is voortdurend overleg tussen de trajectbegeleiders en de maatschappelijk werkers op de sociale dienst van de OCMW's, en dit zowel in individuele contacten als op teamvergaderingen.

Brug tussen de dienst T&O en de deelnemende OCMW's is de Adviescommissie Tewerkstelling en Opleiding waaraan per OCMW een maatschappelijk werker deelneemt. De adviescommissie heeft als doel de werking van de dienst T&O aan te sturen vanuit de behoeften en wenselijkheden van de OCMW's en anderzijds heeft deze de opdracht om een eenduidige visie rond tewerkstelling en opleiding naar de OCMW's te brengen. De adviescommissie is in 2008 samengekomen op 19 februari en op 9 september.

De adviescommissie Tewerkstelling en Opleiding was in 2008 als volgt samengesteld:

- Jan Rutten, maatschappelijk werker, OCMW Bocholt
- Jacky Bloemen, diensthoofd sociale dienst, OCMW Hamont-Achel
- Els Loenders, maatschappelijk werker, OCMW Hechtel-Eksel
- Iris Heulsen, maatschappelijk werker, OCMW Lommel
- Sofie Martino, maatschappelijk werker, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Ingrid Sporen, vervangen door Sven Tormans, maatschappelijk werker, OCMW Neerpelt
- Sarah Janssen, maatschappelijk werker, OCMW Overpelt
- Kim Plavec, maatschappelijk werker, OCMW Peer
- Patrick Bosmans, secretaris OCMW, Meeuwen-Gruitrode
- Yvette Vanbuel, trajectbegeleider T&O, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Inge Hollanders, trajectbegeleider T&O, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Caroline Vermeesen, trajectbegeleider T&O, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Ann Willems, trajectbegeleider T&O, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Helene Vandermarliere, Yvette Geens en Ellen Klomp, vervangende trajectbegeleiders T&O, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Guido Vrolix, directeur, Welzijnsregio Noord-Limburg

4.5.2. Samenwerking met externe diensten

Het is noodzakelijk om een netwerk te ontwikkelen met organisaties in de regio zoals: vormingsinstanties, tewerkstellingsinitiatieven, organisaties van maatschappelijke hulpverlening, enz.

Het opbouwen van contacten met werkgevers vormt een cruciaal onderdeel van de trajectbegeleiding. Er is niet alleen een samenwerking met privé-ondernemingen, maar ook met sociale en beschermde werkplaatsen, WEP-projecten, invoegbedrijven, enz.

4.5.3. Samenwerking in het kader van de Werkwinkels

De verschillende OCMW's hebben een lokale samenwerkingsovereenkomst afgesloten omtrent het lokaal werkgelegenheidsbeleid en de lokale werkwinkel met VDAB, PWA, gemeenten en de sociale partners. In de regio geldt dit voor de werkwinkels van Lommel, Neerpelt, Peer en Bree.

Welzijnsregio Noord-Limburg is namens de OCMW's een partner in de werkwinkel. De directeur van Welzijnsregio Noord-Limburg is afgevaardigde in het Forum Lokale Werkgelegenheid. De trajectbegeleiders van de dienst Tewerkstelling en Opleiding maken deel uit van het dagelijks bestuur van de werkwinkels.

4.6. Specifieke projecten

4.6.1. Natuurproject

Welzijnsregio Noord-Limburg heeft een eigen werkervaringsproject, namelijk het natuurproject. Het natuurproject beoogt op de eerste plaats een werkervaring voor personen uit de risicogroepen (leefloontrekkers en langdurig werklozen). De leefloontrekkers kunnen via artikel 60 § 7 worden tewerkgesteld en de langdurig werklozen via een WEP-contract (werkervaringscontract van 12 maanden).

Via dit project kunnen zij aan de slag om zich voor te bereiden op een doorstroming naar de gewone arbeidsmarkt. In het kader van het nieuwe besluit op de werkervaringsregeling werd eind 2008 een nieuwe erkenning als werkervaringspromotor aangevraagd en bekomen.

Op de tweede plaats wil het natuurproject een meerwaarde leveren aan natuur en landschap. Hiertoe worden opdrachten in het natuurbeheer uitgevoerd ten behoeve van de Noord-Limburgse gemeentebesturen en ten behoeve van organisaties op vlak van milieu en natuur.

De natuurarbeiders staan onder de dagelijkse leiding van een ploegbaas. Sedert januari 2003 wordt deze taak door twee personen deeltijds waargenomen: Leon Thomas en Jo Janssen. Gespreid over 2007 waren 7 werknemers in dienst in kader van WEP+ en 5 werknemers in kader van art. 60 § 7.

4.6.2. Federale ESF-project: Socio-Professionele inschakelingstraject

Op 1 juni 2008 startte het socio-professionele inschakelingstraject.

Leefloners vanuit de deelnemende OCMW's worden een tewerkstelling art. 60 aangeboden op maat van de betrokkenen. Tijdens de tewerkstelling leggen ze een traject af waarin zij zichzelf verder zullen ontdekken om also een ruimer beeld te ontwikkelen van hun zelfbeeld, competenties, mogelijkheden en toekomstperspectieven. Dit alles heeft als doel om na de tewerkstelling art. 60 hun doorstromingskansen op de arbeidsmarkt te verruimen. Om de tewerkstelling te realiseren wordt er samengewerkt met verschillende partners: eigen diensten, VZW Open-Atelier, natuurproject, kringloopcentra en rusthuizen. Voor iedere tewerkstelling worden er terbeschikkingstellingsovereenkomsten afgesloten.

Het vormingsaanbod vertaalt zich in concrete acties en methodieken op maat van de gekozen doelgroep. Binnen het vormingsaanbod wordt vooral het accent gelegd op het versterken van de competenties, nieuwe contacten leggen voor arbeidsintegratie, het zoekgedrag naar een job activeren.

Bij de start van de art. 60-ers krijgen de deelnemers een duidelijk instrumentarium waarbinnen de begeleiding werd vastgelegd. Zowel het opmaken van de socioprofessionele balans (SPB), de opleidingsplannen, evaluatieplannen en de werkbezoeken worden nauw vastgelegd. Binnen de tewerkstelling wordt er ruim aandacht besteed aan het bijsturen van de arbeidsattitudes door het aanbieden van een ruim kader ter begeleiding van de art. 60-ers. Hiervoor werden ook de juiste instrumenten ontwikkeld.

De coördinatie van het project wordt opgenomen door Yvette Vanbuel. Verder wordt elke deelnemer toegewezen aan een trajectbegeleider afhankelijk van het OCMW dat hem heeft doorverwezen. Elke deelnemer zal van deze trajectbegeleider 90 uren begeleiding krijgen. De vorming wordt gegeven door een medewerker van Groep Intro.

4.7. Cijfergegevens dienst Tewerkstelling en Opleiding

4.7.1. Trajecten - Cliëntmaanden

Gemeenten	Aantal Trajecten			Aantal Cliëntmaanden		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Bocholt	33	40	33	107	157	131
Hamont-Achel	44	33	34	191	158	132
Hechtel-Eksel	37	44	42	128	173	148
Lommel	98	110	84	347	433	395
Meeuwen-Gruitrode	47	64	63	182	201	150
Neerpelt	33	41	40	191	208	181
Overpelt	54	52	42	222	180	119
Peer	54	48	36	183	157	142
TOTAAL	400	432	374	1.551	1.667	1.398

In 2008 werden er minder trajecten opgestart vergeleken met het voorgaande jaar, ook het aantal cliëntmaanden is gedaald. Een mogelijke verklaring hiervoor is de personeelwissel bij vervanging van de trajectbegeleider. De druk op de dienst werd hierdoor groter en nieuwe dossiers werden minder snel doorverwezen vanuit de OCMW's, zodat lopende dossiers correct konden opgevolgd worden.

4.7.2. Leeftijd doelgroep in 2008

Gemeenten	Leeftijd					Totaal	Mannen	Vrouwen
	<20	20-29	30-39	40-49	>= 50			
Bocholt	2	9	9	9	4	33	12	21
Hamont-Achel	3	10	9	9	3	34	12	22
Hechtel-Eksel	3	12	10	13	4	42	14	28
Lommel	18	20	19	18	9	84	35	49
Meeuwen-Gruitrode	1	21	18	14	9	63	21	42
Neerpelt	2	13	11	14	0	40	15	25
Overpelt	3	13	13	13	0	42	23	19
Peer	3	10	9	9	5	36	9	27
TOTAAL	35	108	98	99	34	374	141	233

In de eerste jaren van de trajectbegeleiding stelden we vast dat de doelgroep meestal uit vrouwen bestond. De laatste jaren beginnen de mannen steeds meer toe te treden tot de

trajectbemiddeling. Voor het OCMW van Overpelt kunnen we zelfs vaststellen dat daar het aantal mannen hoger ligt dan het aantal vrouwen.

Ongeveer 1/3^{de} van het totaal aantal deelnemers bevindt zich in de leeftijdsgroep van 20-29 jaar. Dit percentage wordt bijna in alle OCMW's voor deze leeftijdsgroep gehaald. Wat de – 20 jarigen betreft kunnen we vaststellen dat deze groep 10 % van het totaal uitmaakt. In Lommel maakt deze groep zelfs 21% uit van het totaal. Wij stellen dus vast dat de groep van de jongeren sterk is toegenomen.

4.7.3. Tewerkstelling art. 60 § 7

Gemeenten	Aantal art 60 §7		
	2006	2007	2008
Bocholt	9	9	11
Hamont-Achel	11	7	11
Hechtel-Eksel	7	10	10
Lommel	18	16	23
Meeuwen-Gruitrode	7	5	5
Neerpelt	4	6	6
Overpelt	6	5	5
Peer	8	9	10
TOTAAL	70	67	81

Het aantal tewerkstellingen art. 60'ers kende een forse stijging ten opzichte van vorig jaar. Leefloners worden sneller geactiveerd en OCMW's maken meer middelen vrij om art. 60 mogelijk te maken. Als tewerkstellingsplaats zijn het vooral de eigen diensten van de OCMW's of VZW's die worden ingeschakeld. Voor 2008 zien wij ook het aantal tewerkstellingen in de privé groeien tot 5,5 arbeidsplaatsen.

4.7.4. Resultaatsgegevens

Resultaten van de lopende trajecten december 2008 per OCMW

OCMW	Intakefase	Toeileiding tewerkstelling	Toeileiding werkervaring	Toeileiding opleiding	Art 60	WEP	Tewerkstelling	Opleiding	Arbeidszorg	Ziek/non-actief	Totaal
Bocholt	0	1	2	1	6	1	5	0	0	1	17
Hamont-Achel	2	5	1	0	5	0	1	2	1	5	22
Hechtel-Eksel	0	4	3	2	3	4	3	4	0	4	27
Lommel	6	13	4	0	12	3	2	4	1	1	46
Meeuwen-Gruitrode	9	7	6	2	4	1	7	5	0	9	50
Neerpelt	2	3	2	0	2	1	5	1	2	2	20
Overpelt	1	3	0	1	2	2	5	1	0	5	20
Peer	5	1	1	1	6	4	1	1	1	0	21
Totaal	25	37	19	7	40	16	29	18	5	27	223

Van 432 trajecten die in de loop van 2008 werden behandeld, waren er in december nog 223 lopende. Van deze lopende trajecten waren er in december 25 dossiers pas opgestart die zich nog in een intakefase bevonden. 63 dossiers hadden op dat moment een trajectvoorstel waarvan er 37 toegeleid zullen worden naar tewerkstelling, 19 naar werkervaring en 7 naar opleiding.

Voor 108 dossiers was er reeds een resultaat geboekt: 40 werden toegeleid naar art 60, 16 naar wep, 29 naar een tewerkstelling, 18 naar een opleiding en 5 naar arbeidszorg. Er waren 27 non-actieve dossiers. Het trajectresultaat art. 60, WEP en opleiding blijven nog tussenstappen naar een tewerkstelling, waaruit blijkt dat het voor onze doelgroep niet zo evident is om rechtstreeks toe te leiden naar een reguliere tewerkstelling. Een intensieve begeleiding is dus nodig.

Resultaten van de beëindigde trajecten in 2008 per OCMW

OCMW	Tewerkstelling	Uitkeringsge-rechtigd na art. 60	Stopzetting niet gemotiveerd	Ziekte invalid. uitkering medische redenen	Opname psy-chiatrie Psychische problemen	Informatieve hulp en administratie	Onvoldoende kennis Ned.	Doorverwijzing of opleiding	Verhuis	Totaal
Bocholt	10	0	2	0	0	0	0	0	4	16
Hamont-Achel	5	1	1	1	1	1	0	0	2	12
Hechtel-Eksel	3	0	3	1	1	1	0	2	4	15
Lommel	21	1	1	6	1	0	0	4	4	38
Meeuwen-Gruitrode	2	1	0	1	0	2	0	0	8	14
Neerpelt	10	2	2	0	1	0	0	2	3	20
Overpelt	11	0	3	0	1	0	0	1	6	22
Peer	7	1	0	0	1	1	0	2	3	15
Totaal	69	6	12	9	6	5	0	11	34	152

46% van de in 2008 beëindigde trajecten (69) hebben geleid tot een tewerkstelling. Niettemin dat er in 2008 in totaal minder trajecten waren, was het tewerkstellingsresultaat positiever.

4% van de trajecten stopt na art. 60 met als resultaat werkloosheidsuitkeringen. Opnieuw is dit een goed resultaat waaruit kan besloten dat de voormalige art 60'ers meer geactiveerd worden om te werken aan doorstroming naar een nieuwe job.

Een relatief grote groep van 22% van de trajecten stopt omwille van verhuis. De groep die zijn traject stopzet of stopgezet wordt omwille van een gebrek aan motivatie is merkkelijk gedaald van 23 naar 8%. De groep van mensen die moeten afhaken omwille van een medische problematiek, stijgt dan weer lichtjes van 7 naar 10%.

Verduidelijking van de doorstroming naar tewerkstelling

OCMW	Reguliere tewerkstelling	Uitzendarbeid	IBO	Dienstencheques	Sociale werkplaats	Beschutte werkplaats	Arbeidszorg	Vrijwilligerswerk	Totaal
Bocholt	4	1	1	3	1	0	0	0	10
Hamont-Achel	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Hechtel-Eksel	1	0	0	1	1	0	0	0	3
Lommel	12	5	0	1	1	0	2	0	21
Meeuwen-Gruitrode	1	0	0	0	0	0	0	1	2
Neerpelt	2	5	0	2	0	1	0		10
Overpelt	7	3	0	0	1	0	0		11
Peer	5	1	0	0	1	0	0		7
Totaal	37	15	1	7	5	1	2	1	69

Wanneer wij in de vorige tabel vaststelden dat 46% van de beëindigde trajecten uitmondde in een tewerkstelling kunnen wij bij verdere detaillering zien dat 55% of 37 trajecten ook geleid hebben tot een tewerkstelling in de reguliere sector. Bovendien resulteerden nog eens 15 trajecten in een interim tewerkstelling en 7 werden toegeleid tot de dienstencheques.

5. SOCIAAL VERHUURKANTOOR (vzw Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg)

5.1. Achtergrond

In de oprichtingsstatuten van de Welzijnsregio Noord-Limburg staat als opdracht ingeschreven dat naast de andere genoemde activiteiten eveneens een sociaal verhuurkantoor kan georganiseerd worden. De oprichting van een sociaal verhuurkantoor is immers reeds langer een intentie van de Noord-Limburgse OCMW's. Bovendien functioneren een aantal OCMW's reeds als een beperkt SVK door woningen in te huren en deze door te verhuren aan hun cliënten. Het bundelen van de krachten, het versterken van de expertise en het aantrekken van extra subsidiëring door het bekomen van een Vlaamse erkenning voor het initiatief, sluit aan bij het objectief van Welzijnsregio Noord-Limburg, met name door het bundelen van de krachten een actieve ondersteuning leveren aan de OCMW's.

Een sociaal verhuurkantoor is de organisatie die woningen inhuurt op de private woningmarkt en deze doorverhuurt aan woonkansarmen. Beperkt wordt woonbegeleiding geboden. Een sociaal verhuurkantoor staat niet in voor crisisopvang of voor transitwoningen (noodsituaties voor korte termijn) of voor intensieve woonbegeleiding. De doelstelling gaat dus verder dan de zuivere sociale OCMW-werking en vereist de medewerking van de gemeenten en andere actoren op vlak van huisvesting en welzijn.

Sociale verhuurkantoren kunnen na erkenning een subsidie genieten vanwege de Vlaamse Gemeenschap (aangepast besluit van 6 februari 2004). In de opstartperiode naar de erkenning toe kan beroep gedaan op een startsubsidie van de Provincie Limburg.

Waar het aanvankelijk de bedoeling was om een sociaal verhuurkantoor op te richten binnen de structuur van Welzijnsregio Noord-Limburg (vereniging van OCMW's) laat het erkenningsbesluit dit niet toe. Andere partners (gemeenten, sociale huisvestingsmaatschappijen, opbouwwerk, centra algemeen welzijnswerk) moeten kunnen deel uitmaken van het bestuur. Ofwel moet dit gebeuren door een uitbreiding van het huidige bestuur van Welzijnsregio Noord-Limburg, hetgeen niet relevant is gezien de andere opdrachten, hetzij via de opstart van een nieuwe vereniging van OCMW's of een VZW.

De voorbereidende gesprekken tussen de Noord-Limburgse gemeentebesturen, de OCMW's en Sociale Huisvestingsmaatschappij Kempisch Tehuis in 2004 en 2005, hebben er toe geleid dat op 29 november 2005 de vzw Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg werd opgericht. Leden van de vzw zijn de OCMW's van Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt Overpelt en Peer, cv Kempisch Tehuis en Welzijnsregio Noord-Limburg, vereniging van OCMW's en vzw Opbouwwerk Noord-Limburg opgenomen (momenteel opgegaan in RIMO-Limburg).

In het verlengde van de bestaande OCMW-samenwerking werd ervoor geopteerd om de organisatie en de werking van het sociaal verhuurkantoor op te vatten conform de andere diensten van Welzijnsregio Noord-Limburg. Ook werd gestreefd naar een parallellisme in het bestuur met de aanduiding van de OCMW-voorzitters als bestuurders van de nieuwe VZW, en is de directeur van Welzijnsregio Noord-Limburg aangesteld als bestuurder/secretaris van vzw Sociaal Verhuurkantoor.

5.2. Werking 2008

In een evenwichtsoefening tussen enerzijds de groeiende werkdruk ingevolge de toename van het aantal woningen en de daaraan verbonden sociale woonproblematiek en anderzijds

de nog beperkte basissubsidiëring (zie 5.5) werd in de loop van 2008 het personeelsbestand uitgebreid.

Marcel Knevels is vanaf 1 januari 2007 in dienst van de VZW. In 2006 werkte hij nog vanuit en detachering van het OCMW Hechtel-Eksel.

De administratieve ondersteuning inclusief de boekhouding van het SVK wordt van bij de start geleverd vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg. De invulling die hieraan wordt gegeven wordt uitgevoerd door Ilse Vanduffel en Diana Daenen. Vanaf 1 augustus 2008 wordt hiervoor een fulltime administratief medewerker ingezet, met name Lea Plessers.

In november 2007 is Ann Straetemans als huurbegeleider van start gegaan. In aanvang gedetacheerd vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg, maar vanaf 1 juni 2008 in dienst van VZW SVK. Als tweede huurbegeleider is Kathleen Habets vanaf 1 december 2008 in dienst van het SVK.

De Algemene Vergadering van vzw SVK Noord-Limburg kwam in 2008 samen op 11 maart. De Raad van Bestuur vergaderde op 23 april, 9 september en 16 december 2008.

Het jaar 2007 werd afgesloten met 108 woningen die door het SVK gehuurd worden en doorverhuurd aan woonbehoeftige cliënten. Eind 2008 is dit aantal opgelopen tot 149 woningen.

Overzicht van de gehuurde en de verhuurde woningen in 2006, 2007 en 2008.

Aantal woningen	2006	2007	2008
Bocholt	5	9	16
Hamont-Achel	8	11	13
Hechtel-Eksel	13	15	23
Lommel	10	19	27
Meeuwen-Gruitrode	9	12	14
Neerpelt	7	10	14
Overpelt		20	24
Peer	4	12	18
Totaal	56	108	149

Voor een uitvoerig verslag van de activiteiten verwijzen wij naar het eigen jaarverslag 2008 van vzw Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg.

5.3. Samenwerking OCMW's

De meeste kandidaat-huurders worden naar het SVK toegeleid via de sociale diensten van de deelnemende OCMW's. De coördinator en huurbegeleiders van het SVK Noord-Limburg hebben steeds nauw contact met de begeleidende maatschappelijk werker van het OCMW. Zij handelen de administratieve formaliteiten af aangaande de huurovereenkomst en doen samen met de maatschappelijk werker de huurbegeleiding. De OCMW's zijn er zich van bewust dat heel wat cliënten te kampen hebben met huisvestingsproblemen. Het gaat daarbij niet enkel om financiële moeilijkheden die aan de basis liggen van hun huisvestingssituatie, maar vaak ook problemen m.b.t. wooncultuur, kennis en vaardigheden. Ook blijkt het gebrek aan degelijke en betaalbare huisvesting de bron te zijn van een reeks andere problemen die verder strekken dan huisvesting alleen.

In 2007 werd de Vlaamse huursubsidieregeling gewijzigd waardoor SVK huurders, onder bepaalde voorwaarden, gemakkelijker toegang krijgen tot huursubsidie. Dit heeft voor een

aantal huurders een belangrijke uitgavenkorting tot gevolg, hetgeen ruimte schept om andere noden te lenigen. Zo waren er eind 2008 reeds 73 huurders met een huursubsidie, waardoor maandelijks € 13.350,00 subsidie kon verworven worden. Voor 10 dossiers liep nog een aanvraag.

Om de inhoudelijke werking van het Sociaal Verhuurkantoor uit te bouwen in wederzijdse afstemming met de OCMW diensten, werd naar analogie van de andere diensten van Welzijnsregio Noord-Limburg een adviescommissie SVK opgericht. Volgende personen maken hier deel van uit in 2008:

- Sven Donders, maatschappelijk werker, OCMW Bocholt
- Jacky Bloemen, diensthoofd sociale dienst, OCMW Hamont-Achel
- Rachel Neven, diensthoofd sociale dienst, OCMW Hechtel-Eksel
- Ingrid Debrier, diensthoofd sociale dienst, OCMW Lommel
- Anita Claes, maatschappelijk werker, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Ilse Schildermans, maatschappelijk werker, OCMW Neerpelt
- Alice Vaes, maatschappelijk werker, OCMW Overpelt
- Marleen Houben, diensthoofd wvd sociale dienst, OCMW Peer
- Jo Bollen, directeur Kempisch Tehuis
- Lief Ceusters, jurist, Welzijnsregio Noord-Limburg
- Guido Vrolix, directeur Welzijnsregio Noord-Limburg
- Marcel Knevels, coördinator, vzw Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg
- Ann Straetemans, huurbegeleider vzw Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg
- Kathleen Habets, huurbegeleider vzw Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg

De adviescommissie is in 2009 samengekomen op 14 februari, 3 juni en 7 oktober. Inhoudelijk werden volgende thema's besproken: samenwerking met Architecten zonder Grenzen, het nieuwe kaderbesluit Sociale Huur, de inschrijvingen bij het SVK, het intern huurreglement, overleg met de sociale diensten van het OCMW, het nieuwe energieprestatiecertificaat, het project Wonen in Noord-Limburg.

5.4. Samenwerking welzijn/huisvestingsactoren in Noord-Limburg

Voor de huurderbegeleiding van niet-OCMW cliënten wordt samengewerkt met de dienst begeleid wonen van CAW 't Verschil. Voor bewoners die met uithuiszetting bedreigd worden is er een samenwerking met het initiatief "Bemoeizorg" van CAW 't Verschil. Hierbij wordt gewerkt op vraag van en samen met de huisvestingsactoren uit de regio. Het SVK Noord-Limburg vzw neemt deel aan de werkzaamheden van de stuurgroep.

Eind 2007 kon een samenwerking met architecten zonder grenzen worden opgezet om systematisch over te gaan tot een screening van de woning bij het inhuren. Dit werd mogelijke nadat er hiervoor financiële middelen kwamen van VZW Opbouwwerk Noord-Limburg. Bij de ontbinding van VZW Opbouwwerk, na samengaan met RIMO-Limburg, werd immers door de algemene vergadering besloten om het netto-actief over te maken aan het sociaal verhuurkantoor.

Het SVK Noord-Limburg maakt bovendien gebruik van het ondersteuningsaanbod van het Vlaams Overleg Bewonersbelangen, de koepel van de Vlaamse erkende SVK's. Regelmatig neemt de coördinator deel aan overleg- en vormingsmomenten die door VOB worden georganiseerd.

5.5. Erkenning en subsidiëring door Vlaamse Gemeenschap

Vooraleer het Sociaal Verhuurkantoor een erkenning kan aanvragen bij de Vlaamse Gemeenschap, moet het minimaal 6 maanden gefunctioneerd hebben. De startdatum van 1 maart 2006 indachtig, werd op 9 oktober 2006 een erkenningsdossier ingediend bij de Vlaamse Administratie voor Huisvesting, afdeling woonbeleid. Bij beslissing d.d. 11 december 2006 van Vlaams Minister voor Wonen Marino Keulen, werd aan het SVK Noord-Limburg de erkenning gegeven. Op basis van deze erkenning kan het Sociaal Verhuurkantoor na één jaar erkenning een subsidiëring aanvragen.

In november 2007 werd derhalve het subsidiedossier voorbereid en ingediend. Op basis hiervan werd ook de basissubsidie voor het SVK Noord-Limburg bekomen vanaf 1 januari 2008.

In afwachting van de Vlaamse subsidie worden de kosten voor het Sociaal Verhuurkantoor gedragen door de gezamenlijke OCMW's. Gezien de Vlaamse subsidie zich in 2008 beperkte tot de basissubsidie, hebben de OCMW's hun engagement om bij te dragen in de kosten van het SVK aangehouden. Een gevolg van de Vlaamse subsidiëring was ook dat de opstartsubsidie vanwege de provincie Limburg wegvalt. Blijft hier enkel nog tijdelijk de subsidie voor de extra woningen.

Voor het opstarten van het sociaal verhuurkantoor werd bovendien een subsidie toegezegd door de Nationale Loterij, waardoor in de startjaren 2007-2008 een aantal uitrustingsgoederen kunnen aangekocht worden.

5.6. Project intergemeentelijke samenwerking 'Wonen in Noord-Limburg'

Op initiatief van Platform Noord-Limburg zag einde april 2008 de interlokale vereniging Wonen in Limburg het levenslicht. In dit samenwerkingsverband engageren zich de acht Noord-Limburgse gemeenten om hun taak als regisseur van het lokaal woonbeleid op te nemen met alle publieke en private woonactoren.

Voor de projectduur van 3 jaar (verlengbaar met 2x3 jaren) kunnen deze gemeenten rekenen op subsidiëring vanuit Vlaanderen, het Provinciebestuur Limburg en de gemeentebesturen om zo 6 voltijdse en 1 halftijdse medewerkers in dienst te nemen. Dit team zal zorgen voor:

- De uitbouw van de gemeentelijke informatieloketten waar de inwoners terecht kunnen met alle mogelijke vragen over wonen in de gemeente (premies, energiebesparing, technisch advies)
- Het organiseren van gemeentelijk woonoverleg met de bestaande diensten die al actief zijn voor sommige deelaspecten.
- Het opmaken van gemeentelijke woonbelevingsvisie op basis van de bestaande woonproblematiek en vooral behoeften. Specifieke aandacht gaat hierbij naar duurzaam, ecologisch en energiebewust wonen en levenslang en aanpasbaar wonen
- Het opmaken van een beleids- en actieplan over betaalbaar en kwaliteitsvol wonen.

De samenwerkingsovereenkomst tussen Vlaanderen, Provincie en gemeenten werd ondertekend op 13 oktober 2008. Voorzitter van de interlokale vereniging 'Wonen in Noord-Limburg' (WIN) is Véronique Caerts, schepen voor huisvesting te Lommel.

Het personeel van W.I.N. zal worden aangeworven in een sub-structuur van de vzw SVK Noord-Limburg, maar zal in uitvoering en financiële rekening een gescheiden entiteit zijn met de oorspronkelijke SVK-activiteit.

6. OPVOEDINGSWINKEL

6.1. Werkingskader en achtergrond

De aanzet om met een initiatief rond opvoedingsondersteuning te starten in Noord-Limburg werd gegeven bij de voorbereiding van de lokaal sociaal beleidsplannen in de diverse gemeenten en OCMW's. Op initiatief van Welzijnsregio Noord-Limburg werd regionaal van gedachten gewisseld over gelijklopende bevindingen in het kader van de omgevingsanalyses, die mogelijk ook kunnen leiden tot gemeenschappelijke actiepunten. Het thema "opvoedingsondersteuning" was zo een gezamenlijk thema.

Dit thema was bovendien reeds ter sprake gekomen in het kader van de activiteiten van de stuurgroep "Integrale Jeugdhulp Noord-Limburg". Hier was aanvankelijk het voorstel gelanceerd om opvoedingsondersteuning in de streek te verstrekken met een aantal uren, samengebracht door de partners uit de jeugdhulpverlening, eventueel aangevuld met uren bekostigd door de OCMW's. Deze denkpiste was stopgezet omdat opvoedingsondersteuning gezien wordt als preventiewerking, waaraan geen middelen vanuit de hulpverlening kunnen besteed worden.

Het decreet van 13 juli 2007 houdende de organisatie van de opvoedingsondersteuning legt het initiatief bij de gemeenten.

Het is in dit kader dat op 1 oktober 2007 een verkennende vergadering werd gehouden. Hierop werden de gemeenten en OCMW's uitgenodigd. Afsproken werd om met een werkgroep met deelnemers uit gemeenten en OCMW's een project voor Noord-Limburg voor te bereiden. In de uitwerking hiervan werd de werkgroep ondersteund door het provinciaal steunpunt Opvoedingsondersteuning en de Vlaamse coördinator Opvoedingsondersteuning. De werkgroep kwam samen op 11 januari en 21 februari.

Een projectfiche werd voorbereid die op 21 maart 2008 werd besproken op een gezamenlijke vergadering van vertegenwoordigers uit gemeenten en OCMW's. Deze conceptnota werd vervolgens in de gemeenten besproken, waarna op 30 april de reacties werden verzameld. Het project evolueerde richting een regionaal initiatief met sterke aandacht voor de organisatie van een lokaal aanbod, in functie van de lokale behoeften. Zowel gemeenten als OCMW's willen hierbij partner zijn. Lokale middelen zullen hiervoor worden verzameld, waarbij gestreefd wordt naar een maximale externe subsidiëring.

Het overleg van de Noord-Limburgse burgemeesters gaf op 4 juni 2008 het fiat voor de organisatie van een regionaal initiatief onder de koepel van Welzijnsregio Noord-Limburg. Voor de oprichting van deze nieuwe dienst betekende dit een beslissing van de algemene vergadering, na voorafgaande machtiging van deelnemende OCMW's, op hun beurt gemachtigd door de respectievelijke gemeenteraden. Dit proces van raadsbeslissingen in de afzonderlijke gemeenten en OCMW's verliep in de maanden juli, augustus en september.

Op 26 september kwam de werkgroep een laatste maal samen voor de verdere verfijning van het projectvoorstel en op 12 november 2008 kwam de algemene vergadering van Welzijnsregio Noord-Limburg samen in Meeuwen-Gruitrode voor de oprichting van de dienst. In de afzonderlijke raadsbeslissingen van de OCMW's is opgenomen dat de respectievelijke OCMW's ook beroep zullen doen op deze nieuwe dienst en zullen bijdragen in de financiering. Ook OCMW-Bree, niet lid van Welzijnsregio Noord-Limburg, besliste om middels een samenwerkingsovereenkomst deel te nemen aan deze nieuwe dienst.

Als personeel voor deze diensten zullen twee consultants worden aangeworven. Een beleidscommissie met vertegenwoordiging vanuit gemeente of OCMW-bestuur zal dit project

beleidsmatig adviseren naar de Raad van Beheer van Welzijnsregio Noord-Limburg toe. Een adviescommissie met vertegenwoordiging vanuit gemeente en OCMW-diensten zal de consultants inhoudelijk adviseren.

Voor de subsidiëring van deze nieuwe dienst werd een aanvraag ingediend bij de dienst Welzijn van het provinciebestuur Limburg alwaar een startsubsidie werd toegezegd voor de duur van 4 jaar. Bovendien werd een subsidieaanvraag ingediend en goedgekeurd in het kader van plattelandsontwikkeling bij het Leadergebied "Kempen en Maasland". Deze subsidie loopt over een duurtijd van 3 jaren.

6.2. Oprichtingsvergadering

Op de bijzondere algemene vergadering van Welzijnsregio Noord-Limburg in Meeuwen-Gruitrode op 12 november 2008 werd de nieuwe dienst "Opvoedingswinkel" opgericht. Deze nieuwe dienst komt er nadat uit een Noord-Limburgse evaluatie van de lokale sociale beleidsplannen bleek dat er een behoefte is aan opvoedingsondersteuning bij onze gezinnen. Klemtoon in het aanbod zal liggen op licht pedagogisch advies, dat op een regelmatige en laagdrempelige wijze zal aangeboden worden in de verschillende gemeenten. Het aanbod zal worden gerealiseerd vanaf het najaar 2009.

Regionaal organiseren, lokaal aanbieden

Het was gezinsschepen Wendy Bosmans van Meeuwen-Gruitrode die de nieuwe dienst situeerde in het welzijnsaanbod van de Noord-Limburgse gemeenten en OCMW's. "Iedereen heeft wel eens hulp nodig bij de opvoeding van de kinderen" schetste zij de vraag, zoals die uit de lokale sociale beleidsplannen naar voor kwam. Maar dat kleinere gemeenten hiervoor een aanbod kunnen realiseren is niet zo evident. Noord-Limburgse samenwerking biedt hier evenwel een oplossing en binnen de structuur van OCMW-vereniging Welzijnsregio Noord-Limburg kan vanaf 2009 pedagogisch consult worden geboden in elke gemeente.

Regionaal organiseren en lokaal aanbieden, sluit aan bij de filosofie die Welzijnsregio Noord-Limburg in de samenwerking met de OCMW's ook voor de andere diensten hanteert. Zo worden regionaal twee pedagogisch consultants aangeworven die in elk van de deelnemende gemeenten een wekelijks consult houden, vrij toegankelijk voor ouders en andere opvoedingsverantwoordelijken. Daarnaast zal er regionaal en lokaal ruimte zijn voor het uitbouwen van een breed netwerk. Dit zal de instroom bevorderen door personen met vragen gemakkelijk de weg naar het opvoedingsconsult te doen vinden. Tegelijkertijd zal dit gerichte doorverwijzing naar hulpverlening mogelijk maken indien deze nodig is.

De talrijke aanwezigheid van personen actief in diensten en organisaties uit welzijn, gezondheid, onderwijs, jeugdwerk, opvang en gezin... vormt het levendige bewijs dat hiervoor terdege belangstelling en engagement is in onze regio.

Licht pedagogisch advies

Vanuit zijn jarenlange praktijk als consultant in de Opvoedingswinkel van Genk weet Marc Janssens het publiek duidelijk te maken wat "pedagogisch advies" inhoudt. "Pedagogisch adviseren is een makkelijk toegankelijke vorm van kortdurende individuele ondersteuning van ouders bij lichte opvoedingsproblemen. Het consult wordt gegeven op vraag van de ouder door een pedagogisch geschoolde beroepskracht. Dit zal op de eerste plaats het zelfvertrouwen en de draagkracht van de ouders versterken en verder risico's op ernstiger opvoedingsproblemen voorkomen of verminderen".

Noodzakelijke randvoorwaarden voor het welslagen van deze dienstverlening zijn een goede omkadering door een ruim netwerk, een duidelijke communicatie en bekendmaking, een laagdrempelige locatie en aandacht voor reflectie en evaluatie.

De OCMW-raadsleden uit Noord-Limburg, zijnde de leden van de algemene vergadering van Welzijnsregio Noord-Limburg, stemden ter vergadering in met de oprichting van deze nieuwe dienst. De nodige beslissingen hiervoor zijn trouwens reeds eerder genomen in alle gemeente- en OCMW-raden. Het zijn ook de lokale besturen die instaan voor de werkingsmiddelen, want Vlaamse subsidies zijn er nog enkel voor de centrumsteden. Wel biedt Vlaanderen deskundigheidsbevordering aan via het regionaal preventieteam van het Agentschap Jongerenwelzijn.

Provinciale steun

Gedeputeerde voor Welzijn Erika Thijs kwam persoonlijk haar sympathie betuigen voor dit Noord-Limburgs initiatief. Zij doopte het meteen als pilootproject en stelt het als voorbeeld voor de andere Limburgse regio's. De provincie zal via het Limburgs Steunpunt Opvoedingsondersteuning kennis en deskundigheid aanreiken. Voorts beloofde de gedeputeerde een startsubsidie gedurende 4 jaren om het project van de grond te krijgen.

Een goede voorzet voor de afsluitende tussenkomst van plaatselijk burgemeester Lode Ceysens. Hij dankte de collega's gemeentebesturen voor de spontane samenwerkingsreflex die de organisatie van dit soort initiatieven voor Noord-Limburg mogelijk maakt. Samen met het project "Wonen in Noord-Limburg" is dit in enkele maanden tijd het tweede project waarin gemeenten en OCMW's mekaar regionaal vinden. Tot slot wenste hij de initiatiefnemers van de Opvoedingswinkel veel succes toe.

Welijnsregio Noord-Limburg
Vereniging van OCMW's onderworpen aan de wet van 8 juli 1976
Kerkstraat 1 – 3910 Neerpelt

Jaarverslag 2008

Ter goedkeuring voorgelegd aan de Algemene Vergadering van 12 mei 2009