



**WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG**

**HOEKSTRAAT 70/3  
3910 PELT**

**TEL. 011 23 87 00**

**WWW.WELZIJSREGIO.BE**

# **Jaarverslag 2022**



**Welzijnsregio**  
NOORD - LIMBURG



# Inhoud

<b>Woord vooraf</b> .....	2
<b>Missie en visie</b> .....	3
<b>Bestuur en organisatie</b> .....	5
<b>Dienstverlening</b> .....	8
Dienst Gezinszorg .....	9
Dienst Werk en Maatschappelijke Integratie .....	12
Dienst Schuldbemiddeling .....	16
Dienst Rechtshulp .....	18
Dienst Wonen .....	20
<b>Projectwerking</b> .....	21
GBO Noord-Limburg .....	22
PRAGT .....	23
Taaltwister en Okan(s) .....	24
Proeftuin 2connectU en Plan Samenleven .....	25
Versterkt Werkt! .....	26
Digitale inclusie .....	27
<b>Overleg en uitwisseling</b> .....	28
<b>Welzijnsregio als werkgever</b> .....	32
<b>Bijlagen</b> .....	33
Samenstelling raad van bestuur .....	34
Afname dienstverlening of participatie overleg door deelgenoten .....	35
Verklarende lijst projecten en werkingen .....	37



# Woord vooraf

Voor u ligt ons jaarverslag van 2022.

We presenteren hierin met fierheid de realisaties die we in dit jaar als team van collega's, als samenwerkende diensten, als projectmedewerkers, als leidinggevendenden, als beleidsmakers, ... **samen** gerealiseerd hebben. Want dat 'samen' staat centraal in onze werking. "Alleen ga je sneller, samen kom je verder", zegt een Afrikaans spreekwoord. Daar zijn we bij Welzijnsregio ook van overtuigd.

Om Welzijnsregio te versterken, hebben we in 2022 een aantal duidelijke beslissingen genomen. Er werd een diensthoofd financiën aangeworven en de vacature voor een diensthoofd HRM werd uitgeschreven. De dienst gezinszorg vatte een traject aan om de dienstverlening te versterken en tegelijkertijd om te gaan met de krapte van verzorgenden op de arbeidsmarkt. Het nieuwe aanstellingsbeleid van de Arbeidsrechtbank had een grote impact op onze dienst schuldbemiddeling waardoor er minder dossiers collectieve schuldenregeling werden opgestart. Vanuit diverse overheden kwamen er projectoproepen op ons pad die we als krachtige welzijnsregio niet aan ons voorbij konden laten gaan.

Samen met onze besturen zijn we de uitdagingen van 2022 aangegaan en we zijn fier op het resultaat. Dit verslag getuigt van talrijke inspanningen en realisaties om van Noord-Limburg een krachtige en zorgzame regio te maken.

Een woord van dank is hier dan ook op z'n plaats. Dankzij ieders inzet mogen we met een fiere blik achterom kijken en met evenveel goesting en ambitie naar de toekomst.

Kristien Kerkhofs  
Directeur Welzijnsregio

Nancy Bleys  
Voorzitter Welzijnsregio

Katrien Kenis  
Secretaris Welzijnsregio

# Missie en visie

WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG is als vereniging van OCMW's in 2000 opgericht door de OCMW's van Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer. In 2014 is ook OCMW Bree toegetreden.

Sinds het decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 spreken we niet meer van een vereniging van OCMW's, maar van een welzijnsvereniging. In 2019 fuseerden de gemeenten Neerpelt en Overpelt tot Pelt en Meeuwen-Gruitrode en Opglabbeek tot Oudsbergen. De welzijnsvereniging bestaat sindsdien uit 8 OCMW's.

De regio heeft een werkingsgebied van ruim 160.000 inwoners.

De doelstelling is tweeledig: enerzijds het **overleg** en de **samenwerking** tussen deze OCMW's bevorderen, anderzijds gezamenlijke **diensten** oprichten om een aantal OCMW-opdrachten samen uit te voeren. De achterliggende drijfveer is de wens meer conformiteit te bekomen in het regionale welzijnsaanbod en meer eenduidigheid te geven aan de bevolking en de partners in de dienst- en hulpverlening.

Sinds de organisatieaudit door Audit Vlaanderen in 2020 werd er ingezet op het versterken van de processen, verfijning van rollen, betrokkenheid van medewerkers en digitalisering. De kernvisie en -missie van bij de opstart bleef behouden, maar er werd meer focus gelegd op Welzijnsregio als **netwerk- en partnerorganisatie**.



# MISSIE

Regionaal samenwerken voor een sterk lokaal sociaal beleid,  
met aandacht en optimale kansen voor de meest kwetsbaren

# VISIE

- **Regisseur** binnen het sociale welzijnslandschap
- **Regionaal organiseren** en **lokaal aanbieden** van kwalitatieve **dienstverlening** in functie van een verhoging van de efficiëntie, bestuurskracht en effectiviteit van de OCMW's
- **Monitoren** van **maatschappelijke tendensen** en hierop anticiperen vanuit een **innovatieve** benadering
- In **verbinding** en **dialogoog** samenwerken met **netwerken** van hulpverlenings- en welzijnspartners

De werking bestaat uit 3 grote pijlers:

- **dienstverlening** welke we organiseren voor deelgenoten en waarbij elke deelgenoot individueel beslist of hij gebruik wenst te maken van het aanbod
- **projectwerking** op basis van noden van de deelgenoten en/of versterkend en aanvullend op de dienstverlening van Welzijnsregio
- **overleg en uitwisseling** tussen de diensten onderling, tussen en met de medewerkers van de lokale besturen en OCMW's, tussen en met medewerkers van partnersorganisaties en -netwerken





# Bestuur en organisatie

Welzijnsregio Noord-Limburg is een Welzijnsvereniging volgens Titel IV, hoofdstuk 2 van het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017.

## Algemene vergadering

De 8 Noord-Limburgse OCMW's zijn de leden van de algemene vergadering. Zij worden er vertegenwoordigd door al hun raadsleden. Per OCMW werd er één stemgerechtigd vertegenwoordiger aangeduid. Elk stemgerechtigd lid heeft stemrecht volgens het aantal opgenomen aandelen: 1 stem per schijf van 10 aandelen, wat overeenkomt met 1 stem per 2.500 inwoners.

De algemene vergadering kwam 3 keer samen in 2021.

- **15 februari 2022**, digitaal via MS Teams voor de aanstelling van het college van commissarissen.
- **14 juni 2022** in Zaal Den Drossaerd in Pelt.
- **13 december 2022** in het Poorthuis in Peer.

*Tijdens de laatste algemene vergadering op 13 december sprak Jo Vandeurzen in een aansluitende keynote bij de vergadering over Werken aan samenwerken. Het was ook de laatste algemene vergadering voor zowel voorzitter Ann Van Dorpe van Welzijnsregio als Frank Smeets van de DISV Regio Noord-Limburg. Zij werden bedankt voor de inspanningen van de voorbije jaren en uitgewuifd door hun opvolgers Nancy Bleys en Steven Matheï*



## **Raad van bestuur**

De raad van bestuur is samengesteld uit de schepenen van Welzijn. Voor gemeenten met meer dan 20.000 inwoners werd voor Lommel, Pelt en Oudsbergen nog een raadslid toegevoegd als tweede beheerder (samenstelling Raad van Bestuur zie bijlage 1).

De raad van bestuur vergaderde op 11 januari, 8 februari, 12 april, 10 mei, 21 juni, 13 september, 11 oktober en 8 november.

Op 2 december werd een schriftelijke ronde georganiseerd voor de vacantstelling van de functie projectmedewerker PRAGT.

## **Dagelijks bestuur**

De raad van bestuur van 13 oktober 2020 besliste tot oprichting van een dagelijks bestuur met voorzitter, secretaris en de directeur van Welzijnsregio. Het dagelijks bestuur oefent een aantal gedelegeerde bevoegdheden van de raad van bestuur uit waaronder het dagelijks personeelsbeheer, beslissingen bij hoogdringendheid, voorbereiding van de besluitvorming van de raad van bestuur en de algemene vergadering en het vaststellen van plaatsingsprocedures en voorwaarden van overheidsopdrachten. Het dagelijks bestuur vergadert om de veertien dagen.

## **Adviescommissie algemeen beleid**

De adviescommissie algemeen beleid is samengesteld uit de algemeen directeurs van de lokale besturen en de directie van Welzijnsregio. De leden van de adviescommissie volgen tevens de raad van bestuur, maar zonder stemrecht.

De adviescommissie Algemeen Beleid kwam in 2022 samen op 8 februari, 12 mei en 21 december 2022.

## **Managementteam**

Het managementteam coördineert de operationele werking van Welzijnsregio en het Sociaal Verhuurkantoor (SVK).

Het intern managementteam bestaat uit de directeur, de dienstverantwoordelijke Zorg en Welzijn, de dienstverantwoordelijke Werk en Maatschappelijke Integratie, dienstverantwoordelijke financiën en de coördinator van het SVK. Afhankelijk van de agenda sluiten er medewerkers van andere diensten aan. Het managementteam vergadert om de 14 dagen. De notulen worden bijgehouden in OneNote.

## **Diensthooftenoverleg**

Het diensthooftenoverleg is het forum voor de organisatorische en inhoudelijke afstemming tussen Welzijnsregio en de sociale diensten van de OCMW's. De vergadering wordt gevormd door de diensthooften/coördinatoren sociale dienst van de OCMW's, de stafmedewerkers sociaal beleid en de leidinggevendenden van Welzijnsregio.



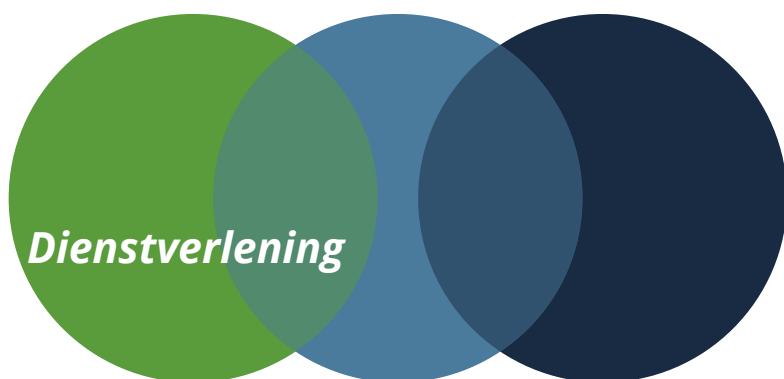
## **Verslaggeving**

Alle verslagen van de bestuursorganen en de adviescommissies zijn te consulteren op het extranet van [www.welzijnsregio.be](http://www.welzijnsregio.be), toegankelijk voor bestuur en medewerkers van de deelnemende OCMW's en Welzijnsregio.

Voor de verschillende diensten zijn er afzonderlijke jaarverslagen met meer gedetailleerde jaarcijfers beschikbaar.



# Dienstverlening



# Dienst Gezinszorg

De dienst gezinszorg biedt kwaliteitsvolle zorg op maat. Daarbij zetten we in op verbindend werken waarbij de cliënt centraal staat

- Medewerkers krijgen de nodige ondersteuning en ruimte voor ontwikkeling
- Inzetten op voldoende instroom en behoud van personeel
- Betrouwbare partner in het zorglandschap
- Efficiënt organiseren van onze dienstverlening

De dienst gezinszorg heeft **12 zorgteams** met 121 verzorgenden (75,97 VTE) en 8 logistiek medewerkers (5,08 VTE) in de 8 gemeenten. Om de werking van deze zorgteams in goede banen te leiden, staan er 7 teambegeleiders (5,51 VTE) klaar, 1 kwaliteitscoördinator ondersteund door 2 administratief medewerkers (1,39 VTE). Tot augustus 2022 had de dienst een eigen diensthoofd. Na een interne oefening werd ervoor gekozen het diensthoofd niet te vervangen, maar een herverdeling van de taken te doen: enerzijds naar de kwaliteitscoördinator en teambegeleiders, anderzijds naar het diensthoofd financiën en de personeelsdienst.

De afgelopen jaren neemt de complexiteit van onze gezinnen steeds toe. De keuze voor thuiszorg blijkt hierdoor soms minder evident. We moeten zorgen voor de nodige ondersteuning van ons medewerkers. In 2022 hebben we hier mooie stappen in gezet, o.a. door het oprichten van 2 **werkgroepen** rond de thema's **Dementie** en **Budget**. Werkgroepen bestaande uit een mix van enthousiaste verzorgenden/logistiek medewerkers en één van onze teambegeleiders. Onze medewerkers die vanuit hun dagdagelijkse praktijk een enorme en onmisbare schat aan inbreng hebben. Met als uiteindelijk resultaat een dementiekoffer reeds in ontwikkeling. Daarnaast zijn er in de werkgroep budget ook de eerste stappen gezet naar een werkinstrument. Geen theorie, maar een instrument bestaande uit boordevol tips en handvaten te gebruiken in de praktijk. Het samen op weg gaan in deze werkgroepen, leidt niet alleen tot zeer bruikbare methodieken. Het verhoogt de betrokkenheid van onze medewerkers. Het brengt mooie dialogen op gang en het werkt echt verbindend.

Daarnaast zetten we ook in op de instroom van nieuwe medewerkers. Naast het aanbieden van stageplaatsen, willen we onze dienst als stageplek op de kaart te zetten. Zo hebben we ook in 2022 als enige publieke dienst gezinszorg deelgenomen aan '**Ervaar Thuiszorg**'. Onze expertiserol ligt hier om leerlingen van de Limburgse scholen warm te maken voor een job in de thuiszorg. Met vooral die focus op onze kwetsbare gezinnen en de waardevolle rol die zij als toekomstige verzorgenden hierin kunnen opnemen.

De verdere uitrol van de **Bel RAI** instrumenten, resulteerde in de implementatie van een nieuw instrument, met name het **Sociaal Supplement**. Een instrument verplicht te gebruiken, vanaf 1 januari 2023. Dit voor elk dossier van de gebruikers van onze dienst gezinszorg én onze Karweihulp. Onze trainers leidde in 2022 collega-zorgverleners van de lokale besturen op in het correct en betrouwbaar gebruiken van dit instrument. Daarnaast staan onze 2 trainers ook in voor het opbouwen van expertise over de BelRAI instrumenten. Deze **expertiserol** die we reeds opnamen en ook verder zullen opnemen.



De **Dag van de Verzorgenden**.... Een dag om onze verzorgenden en logistiek medewerkers te bedanken voor hun dagdagelijkse inzet bij onze gezinnen, elke dag opnieuw. In 2022 waren we ontzettend dankbaar deze dag te kunnen vieren zoals we dit in lang vervlogen tijden deden. Over de grenzen van de teams heen, elkaar ontmoeten én samen vieren. Ontmoeten en netwerken, dit waren duidelijk de sleutelwoorden. Netwerken met onze partners van het zorglandschap. Op deze Dag van de Verzorgenden vond er immers een beurs plaats waarop we onze partners uitnodigden. Netwerken met o.a. Pallion, de Noord-Limburgse Dienstencentra, diensten GGZ, ... Onze partners die vanuit hun expertise, ons (ver)sterken in de zorg bij onze kwetsbare gezinnen. De waardevolle inbreng uit de dagdagelijkse praktijk die onze verzorgenden ook duidelijk wisten aan te brengen bij onze partners. Het SAMEN verhaal kwam hier duidelijk naar boven.

## Dag van de verzorgende

### 22 JAAR GEZINSZORG



We delen ook graag enkele mooie verhalen om aan te tonen hoe betrokken onze verzorgenden zijn.... Een verzorgende die tijdens een teamvergadering aan haar teambegeleider signaleert dat er bij haar gezinnen bezorgdheden zijn rond het '**piekverbruik**'. Ook een bezorgdheid van haar op welke manier zij en haar collega's onze gezinnen kunnen ondersteunen. Het resulteerde in een kort en bruikbaar artikel dat verspreid werd via onze nieuwsbrief.

Op 19 oktober 2022 stuurde koepelorganisatie Zorggezind via hun sociale media een video uit, waarbij ook een inzending getoond werd van één van onze verzorgenden. Dit kaderde in hun campagne **#kiesvoordegezinszorg**. Een mooie videoboodschap, waarin onze verzorgende vertelt over het werken bij onze gezinnen, met haar hoofd, handen en hart. Een hele mooie visie die we zelfs nadien vernoemde in onze vacatures bij de zoektocht naar nieuwe verzorgenden.

# Dienst Gezinszorg in cijfers

De dienst gezinszorg heeft in 2022 een **erkend urencontingent** van **116.942 uren**.

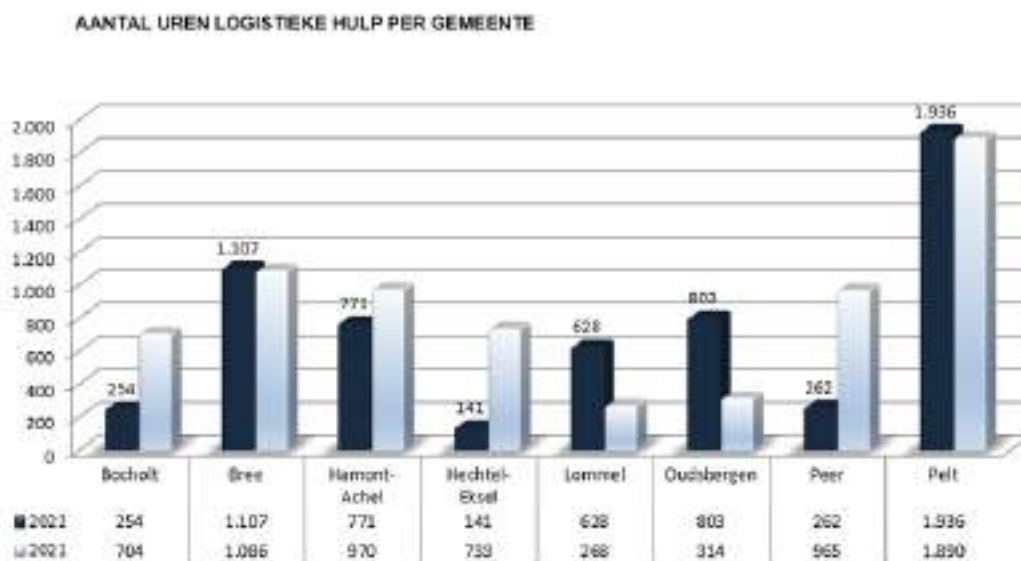
- Er werden **101.080 uren** gepresteerd in **541 gezinnen** in de 8 Noord-Limburgse besturen.
- Er werden ook **3.747 gelijkgestelde uren** gepresteerd

Dit maakt dat we in totaal **104.827 uren** presteerden wat neerkomt op een realisatiegraad van **90%**.

Aanvullende op gezinszorg bieden we, indien nodig, ook **logistieke hulp** aan binnen het gezin.

In 2022 werden er **5.901,25 uren** gepresteerd in **105 gezinnen**.

De **karweidienst** voert kleine klussen, verhuizingen, niet-regulier onderhoud van tuinen, ... uit. Zij presteerden in 2022 **3.950 uren** bij **233** cliënten van onze eigen dienst gezinszorg, het SVK of cliënten van de OCMW's.



# Dienst Werk en Maatschappelijke Integratie

De dienst werk en maatschappelijke integratie versterkt de positie van kwetsbaren op de arbeidsmarkt door individuele en collectieve begeleiding. Dit steeds in samenwerking en verbinding met de OCMW's en partners.

- Integrale trajectbegeleiding bieden op maat van de cliënt
- Een netwerk van werkgevers hebben die openstaan voor de tewerkstelling van kansengroepen
- Actief remediëren van randvoorwaarden die de toegang tot de arbeidsmarkt en de maatschappij belemmeren
- Een professionele partner zijn in de domeinen werk en integratie voor de OCMW's en het brede netwerk in de regio
- Efficiënt en kwalitatief organiseren van de dienstverlening

De dienst werk en maatschappelijke integratie zet naast de kwaliteitsvolle dienstverlening ook in op projectwerking. Vanuit noden en de behoeften van de cliënten wordt er gekeken wat nodig is om de mensen tot een hoger niveau te tillen, te doen doorstromen naar opleiding of werk. Hiervoor werkt de dienst nauw samen met andere partners die expertise hebben op diverse vlakken. Een overzicht van de **projecten** vanuit deze dienst, lees je onder het hoofdstuk Projectwerking.

Een traject bij WMI verloopt in verschillende fasen en start bij de voorbereiding binnen het OCMW met een aanbod aan maatschappelijke dienstverlening.

Het einddoel van een trajectbegeleiding is **uitstroom naar tewerkstelling op maat**. De tewerkstelling kan plaatsvinden op de **reguliere** arbeidsmarkt, maar ook binnen **sociale economie**. Er wordt getracht om een goede match te vinden tussen het gezochte profiel/functie van bedrijven en competenties/interesses van de cliënt. Hiervoor is een goede kennis van cliënt en werkplaats essentieel. Dankzij de vorige fasen hebben de trajectbegeleiders een duidelijk beeld ontwikkeld van de cliënt, maar we investeren ook in een kwalitatieve werkgeversbenadering.

We zetten dit jaar 42 nieuwe **samenwerkingsverbanden** met reguliere bedrijven en 6 met interimkantoren op in de regio om zo het netwerk aan potentiële werkvloeren voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt te vergroten. Samen met partners zoals Travi, Liv aan het Werk, VDAB - sector Bouw & Hout en Focus Noord organiseerden we in 2022 5 jobacties. Omdat een goed netwerk belangrijk is in deze actie namen we deel aan verschillende netwerkmomenten van de ondernemersclubs en de werkgeversorganisaties.

Daarnaast gingen we ook een extern traject aan met Jobroad vzw om personen met een afstand tot de arbeidsmarkt in contact te brengen met diverse bedrijven in de regio.

Om werkgevers beter te kunnen informeren over bestaande tewerkstellingsmaatregelen en ondersteuningsmogelijkheden maakten we een brochure op, met als focus het tewerkstellen van anderstalige werknemers en werknemers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hiermee willen we diversiteit en inclusie bevorderen op de werkvloer.



## Maatschappelijke Integratie

In de voorbereidende fase van een traject wordt zowel door de trajectbegeleiders als door de OCMW's gekeken welke randvoorwaarden nog moeten worden ingevuld voor de cliënt. Dit kan resulteren in een verwijzing naar projecten die door de dienst integratie worden georganiseerd zoals bv: een conversatiegroep Vriendentaal, fietslessen, ...

De integratiemedewerker kijkt op elk moment met de trajectbegeleiders, de OCMW's, het Agentschap Integratie en Inburgering en andere partners binnen de regio op welke noden van de doelgroep nog (projectmatig) moet worden ingezet en hoe dit kan worden verduurzaamd. Dit kan gaan van het organiseren van regionale projecten (o.b.v. gemeenschappelijke noden) tot het creëren van meer draagvlak voor diversiteit bij lokale besturen afzonderlijk. Dit laatste kan concreet door het organiseren van bevestigingen bij gemeentelijke diensten, het verspreiden van relevante informatie (kwantitatief en kwalitatief), overlegmomenten met mandatarissen, vormingen voor personeelsleden en vrijwilligers,.... Op deze manier ondersteunt de integratiemedewerker de lokale besturen zo goed mogelijk bij de uitvoering van een lokaal integratiebeleid.

In 2022 werden er 2 edities van het **Fietstraject** georganiseerd waarbij cursisten in 10 lessen van 3 uur de theorie en praktijk van het fietsen onder de knie krijgen. Tijdens het traject worden ze gekoppeld aan een vrijwillige fietsbuddy die tijdens en na afloop met hen kan oefenen. We organiseerden ook oefenkansen tijdens de zomermaanden. In 2022 had de groep opvallend meer deelnemers door de Oekraïense vluchtelingencrisis.

Jaarlijks organiseert Welzijnsregio een theatervoorstelling voor anderstaligen binnen de regio. In 2022 organiseerden we deze voorstelling 2 keer voor jongeren uit het OKAN-onderwijs i.k.v. het project Okan(s). De resterende vrije plaatsen werden open gesteld voor cursisten NT2 uit het volwassenenonderwijs.

**Werkvergadering  
Regisseurs Sociale  
Economie Limburg**



**Okan(s)**



**Regionaal  
jobcafé**



**Vrijwilligers  
in de kijker**



## **Regierol Sociale Economie**

De regierol Sociale Economie Noord-Limburg is een gezamenlijk initiatief van de gemeenten: Bocholt, Bree, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Oudsbergen, Pelt en Peer. Samen hebben deze lokale besturen de doelstelling om in de gemeente en in de regio Noord-Limburg de uitbouw van de sociale economie te stimuleren.

De gemeenten besloten om de regierol toe te vertrouwen aan het samenwerkingsverband Welzijnsregio Noord-Limburg. Naast de rol die Welzijnsregio heeft als intergemeentelijk samenwerkingsverband was het ook een gerichte keuze om binnen Welzijnsregio de binding te maken met de individuele trajectbegeleiding naar werk die de dienst Werk en Maatschappelijke Integratie opneemt voor de OCMW's, de projectwerking en de organisatie van het wijk-werken.

### **Doelstellingen en realisaties**

2023 is het derde jaar van de toegekende subsidieperiode 2020-2025 door het Departement Werk en Sociale Economie van de regierol van de lokale besturen voor sociale economie.

Er werden 4 belangrijke doelstellingen opgenomen in het meerjarenplan van Welzijnsregio.

- Ondersteuning van de ontwikkeling van de sociale economie
- Netwerking bevorderen op het grondgebied
- Maatschappelijk verantwoord ondernemen bevorderen in de regio
- Verzekeren van de continuïteit van de werking van de dienst lokaal Sociale Economie

Een uitgebreid jaarverslag  
van de dienst **Werk en  
Maatschappelijke Integratie** -  
een jaarverslag **Sociale  
Economie** en een  
jaaroverzicht

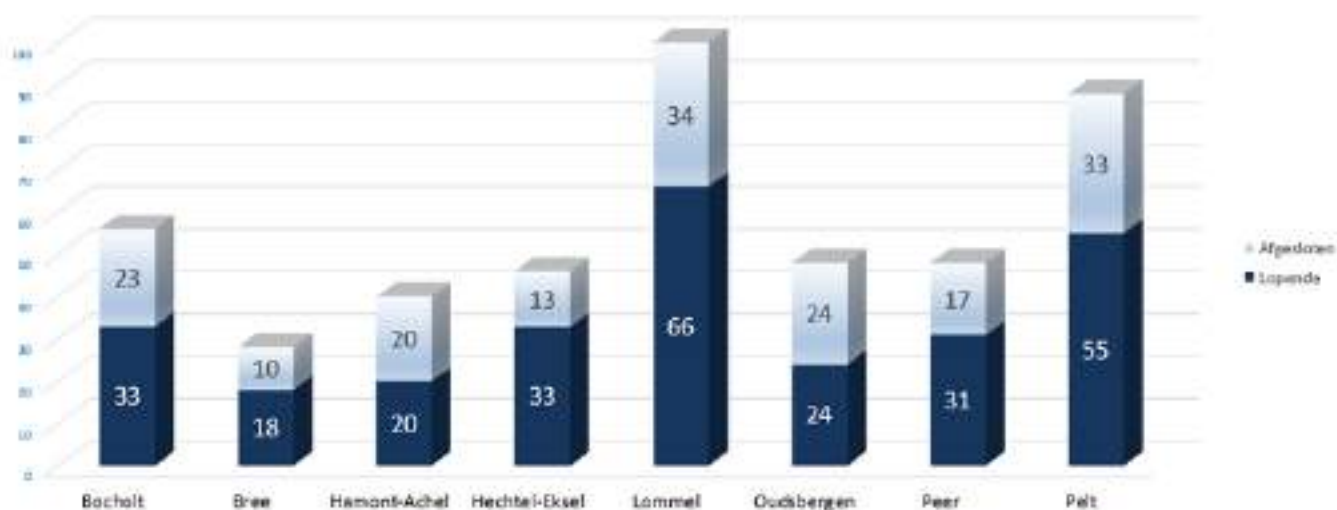
**Wijk-Wijken Noord-Limburg**

vind je terug op

[www.welzijnsregio.be](http://www.welzijnsregio.be)

# WMI in cijfers

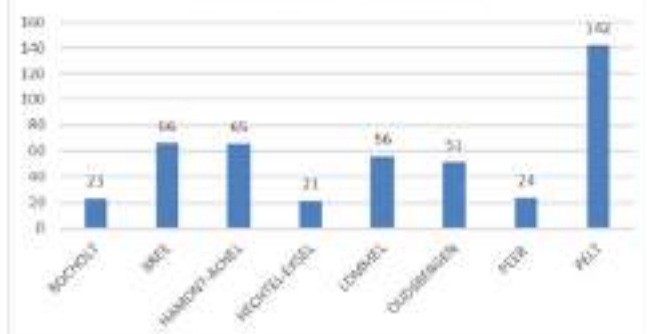
TOTAAL AANTAL TRAJECTEN 2022



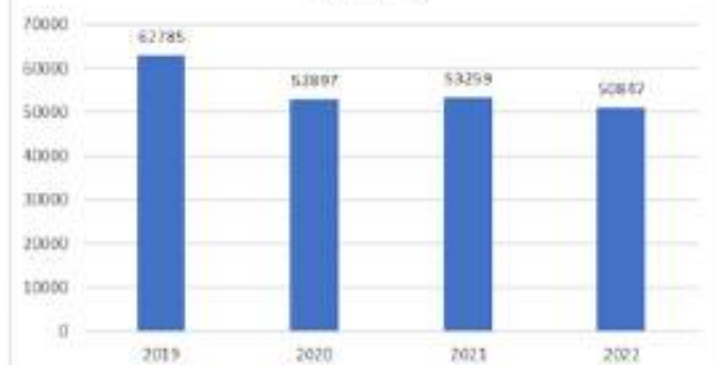
Aantal wijk-werkers per gemeente  
in 2022

BOCHOLT	16
BREE	42
HAMONT-ACHEL	37
HECHTEL-EKSEL	20
LOMMEL	48
OUDSBERGEN	25
PEER	19
PELT	80
<b>TOTAAL</b>	<b>287</b>

GEbruikers per gemeente



PRESTATIES



# Dienst Schuldbemiddeling

Als erkende dienst schuldbemiddeling neemt de dienst Schuldbemiddeling het mandaat van schuldbemiddelaar in de collectieve schuldenregeling op, en streeft daarbij naar een zo goed mogelijke balans tussen de menselijke waardigheid van de schuldenaar en de belangen van de schuldeiser. Tevens ondersteunt de dienst de OCMW-medewerkers bij de aanpak van problematische schuldsituaties.

- We streven naar een schuldenvrije, nieuwe start voor de schuldenaar en een billijke regeling voor de schuldeiser.
- We monitoren tendensen met betrekking tot problematische schuldsituaties en signaleren deze aan de deelnemende besturen en hogere overheden.
- We verhogen de kennis en kwaliteit over budget- en schuldhulpverlening van maatschappelijk werkers op de OCMW's.
- We zetten in op preventie van schulden bij kinderen en jongeren.

## **Tendensen**

Buiten de gekende cliëntprofielen stellen we vast dat ook de **werkende lagere middenklasse** het financieel steeds moeilijker krijgt. Deze mensen komen net niet in aanmerking voor allerlei steunmaatregelen terwijl ze toch over een relatief laag inkomen beschikken. Het verschil tussen werkenden en niet-werkenden wordt hierdoor té klein.

We merken meer en meer **verzuring en frustratie**, zowel bij de schuldenaren als bij de schuldeisers. Beiden hebben een “korter lontje” en tonen minder begrip voor elkaar. Men voelt ook de angst en onzekerheid over de toekomst: oorlog, inflatie, stijgende energie-, huur- en voedselprijzen,... Deze tendens maakt het ook voor de schuldbemiddelaar moeilijker dan voorheen om een stabiel, menswaardig leefgeld vast te stellen voor de schuldenaar enerzijds, en tegelijkertijd een aanvaardbare aanzuiveringsregeling voor de schuldeisers anderzijds.

Bijkomend bemerkt de dienst dat door de steeds verdergaande **digitalisering** in alle domeinen een bepaalde groep van cliënten wordt uitgesloten. Loketten worden afgebouwd, afspraken moeten online gemaakt of via de “app”.. niet iedereen kan mee in deze digitale wereld, zeker ouderen en zwakkeren niet.

Tot slot is het werk van de schuldbemiddelaar er niet gemakkelijker op geworden nu de rechtbank, wellicht ook ten gevolge van de audit, een **strenger en minder soepel beleid** voert doorheen de hele procedure. Er kwamen richtlijnen voor de schuldbemiddelaars, strenge controle op naleving termijnen, verplicht gebruik van nieuwe en gedetailleerde modellen, grondig nazicht van de rekeningen...

## **Budget4Life zet in op preventie**

In het kader van het regionaal samenwerkingsverband BudgetInZicht werd in 2013 de budgetbeurs 'Budget4life' in het leven geroepen. Deze budgetbeurs is een interactieve tentoonstelling rond budget en koopkracht op maat van leerlingen van het 6de en 7de jaar secundair onderwijs.

De opkomst en het enthousiasme van de scholen voor de beurs was ook in 2022 weer groot.

De beurs liep van **15 november 2022 tot en met 8 december 2022**, in het verblijfcentrum 't Pelterke in Pelt. Samen hebben 10 scholen met in totaal 1.160 leerlingen de beurs bezocht.

# Schuldbemiddeling in cijfers

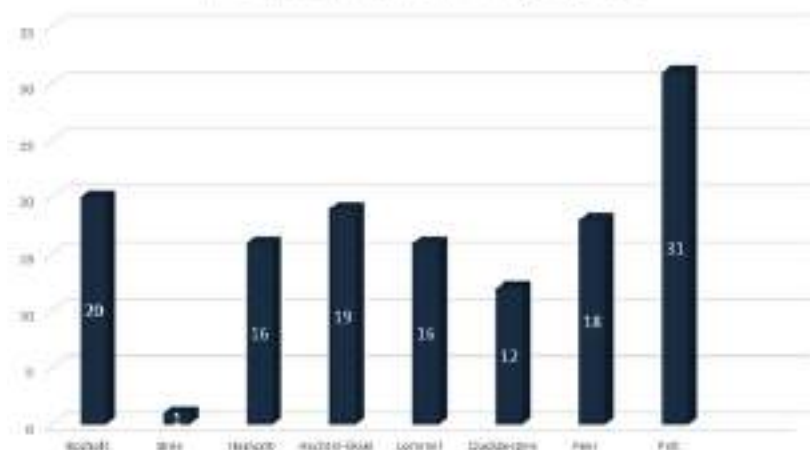
“Ook ik wil jou hartelijk bedanken voor alle hulp, het beheren van de financiën en soms te midden van onze echtscheiding toch onpartijdig te kunnen blijven. Ook al is het je werk, een dankjewel vind ik echt wel op zijn plaats.”

*Clïënt dienst Schuldbemiddeling*

“Jullie hebben veel voor mij betekend, zeker u moet ik in het bijzonder bedanken voor alles. Maar ik ben ook blij als dit achter de rug is, zodat ik het allemaal weer zelf kan doen.”

*Clïënt dienst Schuldbemiddeling*

Aantal dossiers collectieve schuldenregeling in 2022



De procedures collectieve schuldenregeling worden meestal gecombineerd met een budgetbeheer via het OCMW van de betrokken gemeente.

Het afgelopen jaar werden **26 dossiers afgesloten**. Er werden **23 nieuwe dossiers ingediend**, waarin de dienst in slechts **7 dossiers** werd aangesteld als schuldbemiddelaar.

Dit is grotendeels het gevolg van het **nieuwe aanstellingsbeleid** van de arbeidsrechtbanken van het rechtsgebied Limburg, die zelf geconfronteerd werden met het feit van verminderde aanvragen collectieve schuldenregeling - een trend over heel België - en een audit van de Federale Overheid over hun werking.



**Budget4Life**

**10 Noord-Limburgse scholen**



**1.160 leerlingen van 6e en 7e secundair**





# Dienst Rechtshulp

**De dienst Rechtshulp is een toegankelijke juridische eerstelijnsdienst die bemiddelend en ondersteunend de (kwetsbare) burger en de medewerkers van het OCMW duidelijk informeert en richtinggevend adviseert.**

- Wij beogen steeds een kwalitatieve dienstverlening aan te bieden, zowel aan de inwoners van onze aangesloten besturen als aan de OCMW-medewerkers, waarbij we de mogelijkheden van digitale dienstverlening verder uitbouwen en onze kenmerkende laagdrempeligheid bewaren.
- Wij geloven in een goede samenwerking met de maatschappelijk assistenten van de aangesloten OCMW's: de juridisch-pragmatische benadering biedt een absolute meerwaarde voor de hulpvrager, die altijd centraal staat.
- Wij monitoren tendensen in de juridische problematieken waarmee wij geconfronteerd worden en signaleren deze aan de deelnemende besturen.
- Wij zetten in op duidelijke communicatie over de werking van onze dienst en verfijnen de interne organisatie van onze werkzaamheden, om verder uit te groeien naar een gekende, hedendaagse juridische eerstelijnsdienst.

Binnen de dienst Rechtshulp werd enkele jaren geleden, aan het begin van de coronacrisis, overgeschakeld naar een gedeeltelijk digitale dienstverlening en thuiswerk. Sindsdien vinden contacten met burgers en OCMW-medewerkers niet langer énkél doorgang tijdens zitdagen op de OCMW's, maar ook telefonisch door middel van belafspraken en per e-mail.

Het thuiswerk en de digitale dienstverlening zijn een eigentijdse aanvulling op de traditionele dienstverlening die ter plaatse op de OCMW's plaatsvindt, en die voor de juristen nog steeds prioriteit heeft. Zij vinden het erg belangrijk voldoende fysiek aanwezig te zijn, zodat gesprekken met inwoners, cliënten van het OCMW en maatschappelijk werkers ook face to face kunnen gebeuren. Heel wat situaties vereisen immers een meer persoonlijke aanpak.

De organisatie van de dienstverlening verloopt steeds in samenspraak met en conform de noden van het OCMW en de burgers.

Onze juristen hechten ook veel waarde aan de regelmatige overlegmomenten binnen hun eigen team Rechtshulp, waar er ruimte is voor het bespreken van complexe dossiers en het uitwisselen van kennis.

## Nota's

De dienst Rechtshulp werkt nota's en modeldocumenten uit over (actuele) juridische topics en verspreidt deze onder de aangesloten OCMW's en/of de diensten van Welzijnsregio. In het jaar 2022 werden nota's en fiches opgemaakt rond de energieproblematiek, de huurindexatie, het crisisverblijf van Oekraïense vluchtelingen, het bewind, huurproblematieken na overlijden van een huurder, ...

# Rechtshulp in cijfers

"goedemiddag, heel erg bedankt voor je bezorgdheid, ik ben erg blij dat alles voorbij is, nogmaals bedankt voor je steun!"

cliënt die door een jurist van onze dienst geadviseerd werd in een discussie met zijn ex rond het te betalen onderhoudsgeld voor zijn dochter

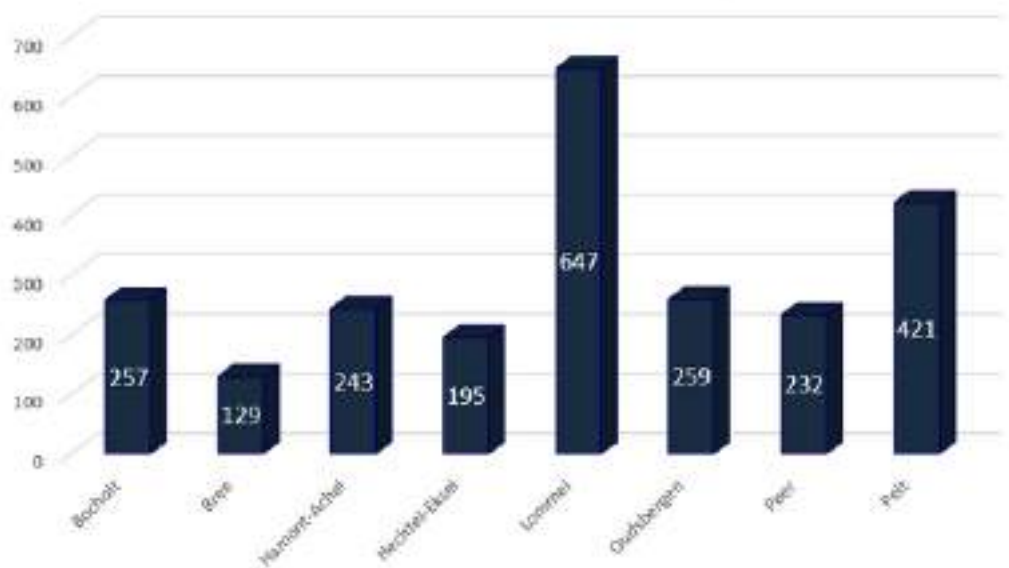
"We geven onze cliënt jouw advies door. Is duidelijk! Merci hiervoor om het te bekijken dan zijn we inderdaad zeker!"

Een maatschappelijk assistent van een van onze OCMW's

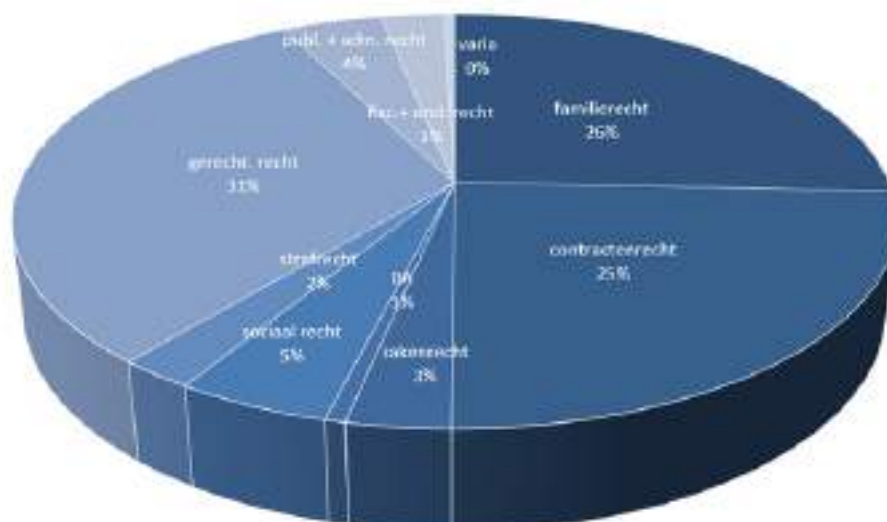
• Het totaal aantal dossiers dat de dienst Rechtshulp in behandeling heeft genomen is in 2022 licht gestegen in vergelijking met het jaar daarvoor. In 2022 waren er immers **2383** dossiers, vergeleken met 2250 dossiers in 2021.

• Het **aantal contactmomenten** (bureelbezoek ter plaatse op het OCMW, telefoonafspraak of advies per mail) tussen de dienst Rechtshulp en burgers of OCMW-medewerkers is in 2022 fel gestegen in vergelijking met het jaar daarvoor. In 2022 waren er immers **4605** contacten, vergeleken met 4077 contacten in 2021, oftewel een stijging met 528 contactmomenten.

Aantal cliënten/dossiers dienst rechtshulp 2022



Soorten dossiers per rechtstak



# Dienst Wonen

Welzijnsregio organiseert voor de gemeenten **Bocholt, Bree en Hamont-Achel** het woonloket en de technische controle.

In 2022 was er een grondige wijziging wat de woon- en energiepremies betreft.

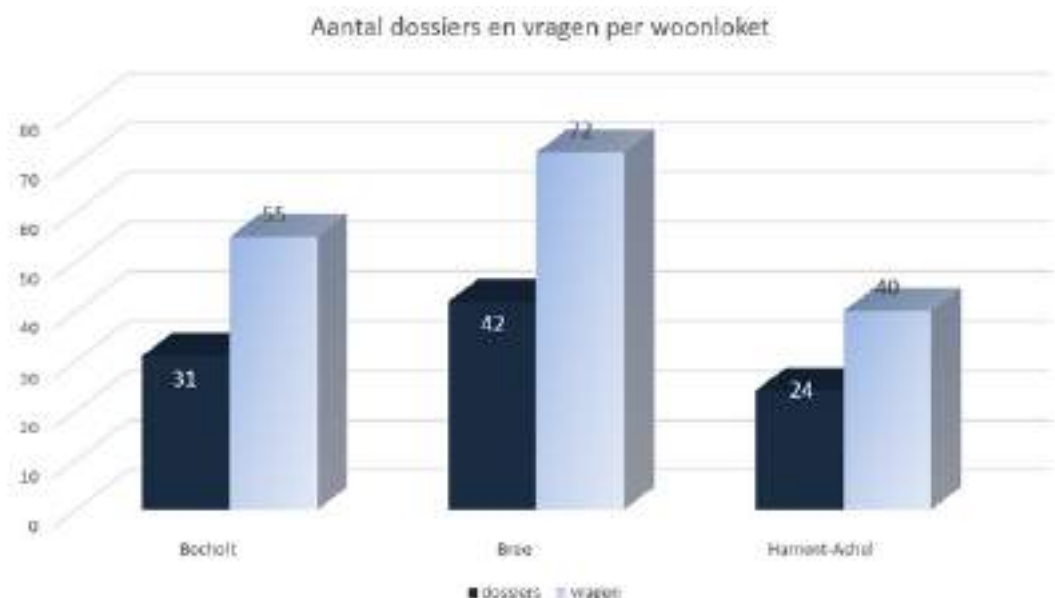
Op 1 juli 2022 werden de aanvraagmogelijkheden voor energiepremies van netbeheerder Fluvius (voor de diverse premies) en Wonen Vlaanderen (voor de renovatiepremie) stopgezet en konden er gedurende een periode van 3 maanden geen premies worden aangevraagd. Enkel de aanpassingspremie voor 65+ bij Wonen Vlaanderen kon nog worden aangevraagd.

Vanaf 1 oktober 2022 is de “Mijn Verbouwpremie” een feit en kan deze worden aangevraagd. Zowel particulieren als bedrijven kunnen via één online loket een premie aanvragen voor renovatie én energiebesparende investeringen. Die eengemaakte premies zijn van toepassing voor zowel woningen, appartementen als andere gebouwen in het Vlaams Gewest.

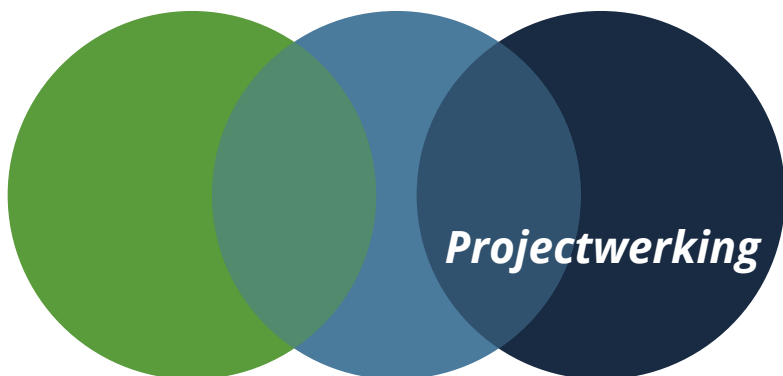
Deze wijziging is ook zichtbaar in de cijfers 2022, temeer omdat er over een periode van 3 maanden een beperkte aanvraag mogelijk was.

Daarnaast is de Mijn Verbouwpremie enkel digitaal aan te vragen waardoor we vanaf oktober 2022 terug zijn overgeschakeld naar fysieke afspraken voor de effectieve aanvragen.

We kunnen wel stellen dat deze nieuwe werkwijze zeer tijdsintensief is en er uiteraard ook zoals bij elk nieuwe aanpak is een regelmatige evaluatie nog steeds zeer belangrijk om tot een meer efficiënte manier van verwerking te komen, wat zowel de loketmedewerker, cliënt als dossierbehandelaar van ten goede komen.



# Projectwerking



**Het GBO zorgt ervoor dat mensen zonder omwegen  
bij de juiste hulp belanden.**

**Het GBO wil iets doen aan onderbescherming en sluit nauw aan  
bij de vragen en noden van mensen.**

GBO is gericht op twee belangrijke doelstellingen:

1. het realiseren van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening
2. het tegengaan van onderbescherming.

In het GBO bundelen het OCMW, het centrum algemeen welzijnswerk (CAW) en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW) de krachten om beter samen te werken om die doelstellingen te realiseren. Hiervoor stemmen ze ook af met andere lokale basis- of faciliterende actoren (o.a. samenlevingsopbouw, armoedeverenigingen, huisartsen, thuiszorgdiensten ...) én met het meer gespecialiseerde begeleidingsaanbod.

GBO is ingebed binnen de eerstelijnszones waardoor GBO Noord-Limburg wordt uitgerold voor de gemeenten van ELZ Noord-Limburg (Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Peer en Pelt).

Vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg wordt procesbegeleiding en praktische ondersteuning voorzien voor het samenwerkingsverband GBO Noord-Limburg. De procesbegeleiding wordt opgenomen door de stafmedewerker sociaal beleid/GBO.

Binnen de stuur- en werkgroep werden in 2022 de functies en werkingsprincipes van het GBO verder in de praktijk omgezet.

1. Werken aan een gezamenlijke visie, gezamenlijke doelstellingen en een gezamenlijk kader voor de werkingsprincipes van een samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal.
2. Basiswerkers faciliteren in hun samenwerking en ze eenduidig aansturen om gemeenschappelijke werkingsprincipes te realiseren.
3. Werken aan de participatie van de doelgroep en van de basiswerkers bij de uitwerking van de concrete werkzaamheden van het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal.
4. Delen van expertise.
5. Concrete outreachende en proactieve acties opzetten om welomschreven kwetsbare doelgroepen te bereiken

## **GBO Oekraïne**

In het kader van de Oekraïne crisis keurde de Vlaamse Regering de maatregel goed voor de versterking van de regierol van de lokale besturen binnen het samenwerkingsverband GBO. In oktober 2022 startte de nieuwe medewerker met de coördinatie van het GBO Oekraïne Noord – Limburg.

Hiervoor bevroegen we de noden bij de verschillende lokale besturen en werd een eerste overleg voor de verantwoordelijken van de Oekraïense vluchtelingen georganiseerd. Het was een constructief overleg waarin er werd uitgewisseld over ervaringen en knelpunten in het begeleiden van Oekraïense vluchtelingen maar ook over de noden van de Oekraïners zelf. Er verblijven ca. 457 Oekraïense vluchtelingen in de 6 Noord – Limburgse gemeentes.

Er werden concrete acties opgemaakt mbt de thema's ontmoeten, wonen en tewerkstelling waarin we de krachten bundelen op regionaal niveau. In 2023 zullen deze acties verder gezet worden.



Elke baby verdient een goede start in het leven. Sommige toekomstige ouders hebben graag extra ondersteuning tijdens de zwangerschap. Daarom hebben verschillende partners, waaronder Welzijnsregio en ziekenhuis Noorderhart, samen het PRAGT-netwerk opgebouwd met als doel de mama (en partner) bijkomend te ondersteunen tijdens de zwangerschap en hen voor te bereiden op de komst van hun kindje.

PRAGT staat voor Perinataal Regionaal Ambulant Gezinstraject. Het is een samenwerking tussen het Noorderhartziekenhuis in Pelt en Welzijnsregio.

De coördinator van het perinataal netwerk begeleidt de kwetsbare zwangere in een individueel traject tijdens de zwangerschap. Er wordt getracht de meest dringende noden van het gezin op te vangen (huisvesting, financiën, administratie, babyuitzet, gerichte info, uitbouwen van een netwerk, psychische ondersteuning, medische ondersteuning ...) waarbij een goede start voor het nieuwe kind steeds centraal staat.

Concreet betekent dit dat maatschappelijk werkers van sociale diensten, huisartsen, thuisverpleegkundigen etc. zwangere vrouwen in maatschappelijk kwetsbare situaties al tijdens de zwangerschap kunnen aanmelden, waardoor de PRAGT-coördinator zicht heeft op de totaalsituatie van de zwangere vrouw en in naam van de kwetsbare moeder al diensten kan contacteren om de terugkeer naar de thuissituatie voor te bereiden. Deze manier van werken vraagt een multidisciplinaire aanpak, maar ook continuïteit en afstemming zijn cruciaal. Hiervoor gaan we een samenwerking aan met verschillende partners in het perinataal netwerk zoals Kind en Gezin, CKG, CIG, expertisecentrum Kraamzorg, Wit-Gele Kruis, zelfstandige vroedvrouwen, huisartsen, Huizen van het Kind, de OCMW's, CAD, opvoedingswinkel, Gezin Centraal, patiëntenorganisaties, partners GGZ.

In 2022 werd er voornamelijk ingezet op individuele begeleidingen. Het samenroepen van netwerktafels en het finetunen van de trajecten welke we opzetten rond de zwangeren. Doorheen de jaren ervaring merken we dat de kunst erin bestaat om niet zomaar alle mogelijke partners te betrekken binnen een traject, maar wel de partners welke op dat moment het meest kunnen betekenen voor een gezin. Het is "OK" om enkele partners op de wachtlijst te zetten en niet meteen alle doelen trachten te bereiken binnen de termijn van "9 maanden". De samenwerking met de OCMW's is de voorbije jaren ook wat sterker uitgewerkt. Taken worden wat beter verdeeld en de expertise blijft zitten waar ze hoort te zitten. Dit was een leerproces doorheen de tijd. Iedere actor heeft zijn job. Door het betrekken van PRAGT wordt het uitvoeren van ieder deeltje wat meer gestimuleerd en overdacht. Ieder heeft zijn taak, doelen worden bepaald en er wordt op verder gewerkt door alle actoren samen.

De meeste **doorverwijzingen** gebeurden in 2022 door de gynaecologen (19), de OCMW's (13) en de vroedvrouwen (13) in het ziekenhuis.

Wanneer we gaan kijken naar de probleemmeldingen hebben we vaak te maken met multiproblematieken. Zwangeren hebben vaak nood aan administratieve en organisatorische ondersteuning maar vaak spelen ook sociale problematieken een rol waardoor een aanklappende begeleiding door de PRAGT-coördinator ervoor kan zorgen dat de baby in een veilig en warm nest ter wereld komt.

	2018	2019	2020	2021	2022
Borchelt	5	4	1	8	2
Bree	3	1	0	3	3
Hamont-Achel	4	6	5	11	9
Hechtel-Ekfel	9	3	5	8	6
Lommel	14	32	42	20	21
Peer	5	4	6	7	2
Dudbergen		2	1	1	1
Pelt	14	20	19	18	22
Houthalen	2		1	0	1
Leopoldsburg	1	3	1	0	3
Mol	2	2	0	0	0
Andere		7	3	2	0
Totaal	59	84	84	78	70

Tabel: Woongroepen zwangere

Taaltwister is een project met middelen van minister Ben Weyts voor het organiseren van extra taalstimulerende activiteiten voor kinderen en jongeren tijdens de schoolvakanties. De subsidies kunnen ingezet worden voor activiteiten tijdens de zomer van 2021 en 2022.

In 2022 startten we met een 2e werkingsjaar voor Taaltwister. In totaal werden in 2022 13 taalbaden georganiseerd in samenwerking met Groep Intro:

- Paasvakantie: Bocholt, Lommel en Pelt
- Zomervakantie: Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Peer en Pelt

Met deze taalbaden bereikten we **35 kleuters** en **174 kinderen uit de lagere school**.

Een deel van de subsidies werd, zoals voorzien in het dossier, besteed aan de OKAN-jongerenwerking in Pelt en Lommel (inclusief zomerwerking en zomerkamp).

## OKAN(S)

In april 2022 tekende Welzijnsregio in op de oproep “Speerpuntprojecten flankerend onderwijs in relatie tot de arbeidsmarkt” van de provincie Limburg. De focus binnen het project ligt op OKAN jongeren tussen 14 en 16 jaar.

Binnen het project zette we in op:

- Kennismaking met techniek via workshops (in samenwerking met Stem Academy PXL) in de 5 Okan scholen (Wico Lommel en Pelt, Okan De Taalboom, Provil Lommel en FLX)
- Sessies rond positief zelfbeeld (door Groep Intro vzw)
- Randvoorwaarden: kennismaking met cultuur, mobiliteit, taalstimulering, ....



## PROEFTUIN 2CONNECTU

**In 2021 startten we met het project 2connectU, een proeftuin die kadert binnen het participatie en netwerktraject, dat vanaf 2023 verplicht zal worden toegevoegd aan het inburgeringstraject.**

We kozen ervoor om binnen deze proeftuin de focus te leggen op buddywerking. Alle lokale besturen stapten mee met het doel om zo veel mogelijk expertise te delen en samen te werken aan een operationeel kader voor de invoering van de vierde pijler. Iedereen startte, in samenwerking met en met ondersteuning van het Agentschap Integratie en Inburgering, een nieuwe buddywerking op voor inburgeraars. De bestaande buddywerkingen (Bocholt, Lommel) experimenteren sindsdien met de uitbreiding van de doelgroep. Het proefproject werd nog verlengd tot en met december 2022.

Nieuwe buddy's kregen binnen de proeftuin ondersteuning op maat (een vormingspakket, regionale interviews en ontmoetingsmomenten, ...).

Lokale besturen kregen ondersteuning op maat van Welzijnsregio en het Agentschap Integratie en Inburgering. Er werd 4-maandelijks uitgewisseld in een regionale stuurgroep.

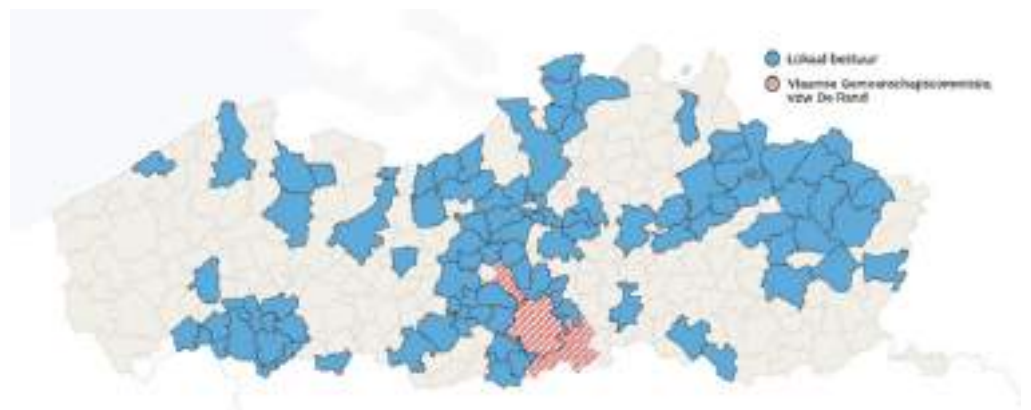
## PLAN SAMENLEVEN

**In juni 2022 tekende Welzijnsregio in op de oproep Plan Samenleven.**

Tot en met 2025 zal Welzijnsregio vanuit integratie inzetten op volgende projecten:

- Brugfiguren die de brug slaan tussen school-en-thuiscontext (en andere domeinen binnen Welzijn) – In samenwerking met Arktos
- Toeleiding kinderen en jongeren naar sport – in samenwerking met Groep Intro vzw
- Omstaandersprincipe – in samenwerking met De Aanstokerij vzw
- Oefenkansen Nederlands
- Toeleiding kwetsbare personen naar het bedrijfsleven

De personeelstijd van medewerkers van het Agentschap Integratie en Inburgering werd ook gewijzigd in functie van het Plan Samenleven. Welzijnsregio krijgt ondersteuning van 0,8 VTE voor de uitvoering van dit project.



**In het kader van het ESF-project Versterkt Werkt! brengen we anderstaligen uit dezelfde regio en met dezelfde moedertaal samen in informatiesessies over werk. Hierbij krijgen we versterking van enthousiaste brugfiguren. De kwalitatieve en geïntegreerde trajectbegeleiding werpt nu al zijn vruchten af en geeft ons extra stimulans om ook de komende jaren op deze manier verder te gaan en te blijven inzetten op intensieve begeleidingen en kwalitatieve en vernieuwende werkinstrumenten.**

In 2022 bereikten we 99 kandidaten met ons project. Hiervan liepen 39 begeleidingen verder vanuit de opstart in 2021 en werden 60 nieuwe begeleidingen opgestart. Sinds 01/05/2022 hebben we ons project naar wat betreft de doelgroep kunnen uitbreiden waardoor ook mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, een vermoeden van een CMPPS-problematiek (cognitief, medisch, psychologisch, psychiatrisch, sociaal) en nood aan extra ondersteuning in het project kunnen instromen om gebruik te maken van ons uniek werkingsinstrument: de observatiestage.

### **Ontmoetings- en informatiesessies**

We organiseerden in 2022 10 ontmoetings- en informatiesessies voor 49 deelnemers op verschillende locaties in Noord-Limburg en dit in 3 talen, nl. Arabisch, Perzisch en Tigrinya. Er werden in 2022 nog bijkomende infosessies gegeven in samenwerking met externe partners zoals het Agentschap Integratie en Inburgering, VDAB, Trixxo en ACV.

### **Observatiestages in samenwerking met vzw De Biehal**

In voorbereiding van het project startten we een samenwerking op met vzw De Biehal waar we voor de deelnemers observatiestages organiseren. Dit is een korte stage op één van de verschillende werkvloeren van De Biehal. Tijdens deze stage voorziet de Biehal een intensieve begeleiding en observatie van de deelnemer, wat resulteert in een uitgebreid competentierapport. Op deze manier doet de deelnemer een eerste werkervaring op en krijgen deelnemer en trajectbegeleider een goed zicht op de competenties. Hierdoor kunnen we een meer doelgerichte begeleiding garanderen.

### **Inzet van werkinstrumenten**

Er werden verschillende werkinstrumenten ontwikkeld die in 2022 geïmplementeerd werden. Daarnaast ontwikkelden we een gebruiksklare regionale database van initiatieven die een meerwaarde zijn voor onze doelgroep op alle levensdomeinen.

### **Resultaten van beëindigde ESF-trajecten**

In 2022 werden 22 trajecten beëindigd. Deze kandidaten stromen uit het ESF-project, maar blijven vaak nog in trajectbegeleiding of nazorg bij de dienst WMI. Zo gingen er 17 kandidaten aan het werk, dit via TWE tijdelijke werkervaring of in het normaal economisch circuit. Deelname aan het project in combinatie met een outreachende en intensieve trajectbegeleiding wierp merkbaar vruchten af voor de cliënten.

Digitalisering is niet meer weg te denken uit onze samenleving. Denk aan een videogesprek voeren, het vertrekur van je bus opzoeken, je gezondheidsdossier raadplegen na het inloggen via ItsMe of betalen via een mobiele betaalterminal. Mensen in kwetsbare positie, bijvoorbeeld door opleidingsgraad, inkomen, geletterdheid, leeftijd... ervaren echter een hoger risico op digitale uitsluiting. Digitale uitsluiting hangt vaak samen met sociale uitsluiting. Daarom is digitale inclusie van belang, dit zijn acties en oplossingen die nodig zijn om digitale uitsluiting te voorkomen, zodat iedereen ten volle kan deelnemen aan de digitale samenleving. In 2022 werden diverse projecten rond digitale inclusie gelanceerd vanuit diverse overheidsniveaus. De projecten Digibank (voortraject) en E-inclusion for Belgium werden getrokken door Welzijnsregio.

## Project Digibank (voortraject)



Binnen het relanceplan Vlaamse Veerkracht werd door het departement Werk en Sociale Economie de rojectoproep Digibanken gelanceerd. Digibanken helpen het risico op digitale uitsluiting bij volwassenen met een verhoogd risico op digitale uitsluiting te verkleinen door in te zetten op gelijke toegang tot hardware, het versterken van digitale vaardigheden en een verbeterde toegang tot essentiële diensten.

Met Welzijnsregio als trekker, vond gedurende vier maanden een goedgekeurd voortraject plaats voor € 15 000. Dit bood de mogelijkheid om een regionale omgevingsanalyse op te maken met inventarisatie van de lokale noden rond digitalisering bij risicogroepen. Daarnaast stond het sleutelen aan een regionaal projectplan met bijhorende samenwerkingsverbanden en uitgebreide exploratie van de mogelijkheden en acties bij de gestelde doelstellingen.

Het finale plan werd ingediend vanuit DISV Regio Noord-Limburg, waarbinnen Welzijnsregio als partner optreedt.

## Project E-inclusion for Belgium

Federaal werd de projectoproep E-inclusion for Belgium gelanceerd door de POD Maatschappelijke Integratie. Deze oproep richtte zich op OCMW's en hun partnerschappen. Het project voor de regio Noord-Limburg was één van de 40 goedgekeurde projecten die digitale inclusie voor kansengroepen voorop zetten.

Binnen dit éénjarig project wordt er sinds november 2022 ingezet op het ontwikkelen van **DigiSnacks** (toegankelijke kaartjes over een digitaal proces), het voorzien van **hard- en software voor personen met een handicap** in het digipunt van de bibliotheek, het opzetten van een **educatief traject voor sociale professionals** en het aanbieden van een **dienstverlening-aan-huis** rond digitale vragen.





# Overleg en uitwisseling



Welzijnsregio Noord-Limburg stapt mee in de snel evoluerende maatschappij waar meer en meer diensten en organisaties zich verenigen in netwerken. We zetten samenwerkingen op, gaan partnerschappen aan, verbinden en versterken elkaars werking. Daarnaast blijft er binnen Welzijnsregio Noord-Limburg ruimte voor overleg en uitwisseling. Intern tussen de eigen diensten en de medewerkers van de OCMW's. Extern tussen de eigen diensten en de medewerkers van partnerorganisaties.

## Beleid

- Algemene vergadering
- Raad van bestuur
- Dagelijks bestuur
- Managementteam
- Diensthoofdenoverleg

## Adviescommissies

- Adviescommissie Algemeen beleid
- Adviescommissie Schuldbemiddeling
- Adviescommissie Thuiszorg
- Adviescommissie Werk en Maatschappelijke Integratie
- Adviescommissie Informatieveiligheid

## Overlegtafels lokale besturen

- Personeelsdiensten
- Aankopers
- Stuurgroep Integratie

## Overlegtafels lokaal sociaal beleid - netwerktafels

- Wonen-Welzijn
- coalitie A Way Home
- Opvangnet
- Digitaal loket kinderopvang - Opvang Vlaanderen
- ...



We hebben vanuit Welzijnsregio ingezet op een sterk lokaal sociaal beleid binnen de 8 gemeenten. De motor van dit beleid is samenwerking, verbinding en dialoog. Samenwerking met verschillende besturen, partners en lokale, regionale organisaties. We merken dat veel vraagstukken op sociaal beleid opgelost worden door het creëren van organisatienetwerken. Dit schept ook kansen op vlak van projectoproepen. 2021 was een boeiend en dynamisch jaar, ondanks de belemmeringen van corona. We hebben een stafmedewerker lokaal sociaal beleid, tevens coördinator GBO, die zich beweegt tussen diensten en organisaties, tussen projecten maar vooral tussen mensen. Waar opportuniteiten zijn, worden verbindingen gelegd, telkens afgetoetst aan de missie en visie van Welzijnsregio. De stafmedewerker is lid van verschillende overlegtafels en netwerken: ELZ Kemp en Duin en ELZ Noord-Limburg, Gezin Centraal/1 Gezin 1 Plan, Kruispuntwerking, coördinatorenoverleg Huizen van het Kind, Opvoedingswinkel,...

Welzijnsregio zit aan heel wat overleg- en schrijftafels mee aan tafel. Soms zijn we trekker, soms zijn we de aanjager, de initiator, de innovator, de facilitator, de bemiddelaar, de verbinder,.... De naam doet er uiteindelijk niet toe. Het uiteindelijk doel wel: het creëren van optimale kansen en goed leven, leren en werken in onze welzijnsregio.

**Een aantal good practices lokaal sociaal beleid waar we in 2022 mee aan tafel zaten, zetten we graag in de kijker!**

## Opvangnet

Opvangnet is een project goedgekeurd door het Kinderarmoedefonds (beheerd door de Koning Boudewijnstichting). Dit project is tot stand gekomen na het ontvangen van de noden rond het vinden van dringende, flexibele kinderopvang en ondersteuning (noden gesignaleerd door de coördinatoren HVHK, Kind en Gezin, Loketten Kinderopvang). Met verschillende partners zoals SyntraPXL, Opgroeien, Gezinsbond en kinderopvang Gezinsbond, ... hebben we deze nood kunnen koppelen aan de projectoproep van het Kinderarmoedefonds namelijk 'de nood aan effectieve ondersteuning voor alleenstaande ouders met kinderen tussen 0 en 3 jaar'.

Dankzij een prachtige samenwerking en de nodige projectmiddelen (3 jaar) hebben we kinderdagverblijf 't Vliegertje kunnen inrichten op onze campus. De opening vond plaats in maart 2022. Bedoeling is vooral om alleenstaande ouders de kans te kunnen geven om opleiding en tewerkstelling aan te gaan en hierbij de drempel van het vinden van kinderopvang reeds weg te werken.

In 2023 zal er op inhoudelijk vlak verder gewerkt worden aan dit mooie project waarbij we onze rol opnemen als pilootregio.





## Sterke focus op Wonen-Welzijn

De nood aan duurzame, betaalbare huisvesting in onze regio is groot. Ook staan we voor grote veranderingen met de fusie van het SVK en de Huisvestingsmaatschappijen naar de Limburgse Woonmaatschappij. In 2022 besliste de raad van bestuur van Welzijnsregio om een sterke focus te leggen op betaalbaar en kwaliteitsvol wonen in Noord-Limburg. De ernst van het engagement werd onderstreept met de aanwerving van een stafmedewerker wonen-welzijn, die ook de duurzame huisvesting en coördinatie van de ontheemden Oekraïners meenam in het takenpakket.

Naast een trekkende rol binnen het **Regionaal Overleg Dak- en Thuisloosheid**, lopen ook de actiegroepen van coalitie **A Way Home** verder. Binnen deze coalitie gaat het brede netwerk een engagement aan om **dak- en thuisloosheid van jongvolwassenen** structureel aan te pakken in onze regio. Met participatie van jongeren werden er 4 actiegroepen opgericht om concrete acties te ondernemen in de toekomst:

- Actiegroep Wonen
- Actiegroep Welzijn
- Actiegroep Peer- en Dienstensupport
- Actiegroep Vrijetijd/Daginvulling.

# Welzijnsregio als werkgever

Welzijnsregio Noord-Limburg is als werkgever dagelijks bezig met een kwaliteitsvol personeelsbeleid. Met **181 medewerkers** op 31 december 2022 zijn we gemiddeld even groot als onze kleinere lokale besturen. Het merendeel van het personeel is tewerkgesteld binnen de dienst Gezinszorg.

Ook duurzaamheid en gezondheid dragen we als welzijnsvereniging hoog in het vaandel. De personeelsdienst werkte samen met de financiële dienst een aanbod **fietslease** uit waarbij medewerkers door inzet van de eindejaarspremie een fiets kunnen lease via Cyclis. Tijdens de Dag van de Verzorgende in oktober 2022 was Cyclis aanwezig om een uitgebreide toelichting te geven over het hoe, wat en waarom van fietslease. In 2022 gingen 11 medewerkers in op het aanbod van de fietslease.

Het onthaalbeleid werd in 2022 opgefrist door opmaak van een nette **onthaalbrochure** voor nieuwe medewerkers.

We geloven in de kracht van onze medewerkers als ambassadeur voor de organisatie. Zij zijn het belangrijkste kapitaal van Welzijnsregio. We zetten daarom ook sterk in op **betrokkenheid** van medewerkers om het beleid van de organisatie mee vorm te geven, mee na te denken in werkgroepen,... In 2022 werd er ook een verzorgende van de dienst gezinszorg toegevoegd aan het vakbondsoverleg wat we als een echte meerwaarde ervaren hebben.

Om de collega's te bedanken, maar zeker ook om de banden op een informele manier aan te scherpen organiseren we jaarlijks een teambuilding per team, brengen we iedereen samen tijdens een spetterend personeelsfeest en geven we attenties bij speciale gelegenheden. Er is een facebookpagina voor personeelsleden waar leuke weetjes, feest- en dankmomenten op een plezierige manier gecommuniceerd worden.





# Bijlagen



### Samenstelling raad van bestuur

**Voorzitter:** Ann Van Dorpe

**Secretaris:** Nancy Bleys

- Voor **OCMW Bocholt**: Schepen Marc Vanherk als effectief en raadslid Ann Bernaerts als plaatsvervanger;
- Voor **OCMW Bree**: Schepen Katja Verheyen als effectief en burgemeester Liesbeth Van der Auwera als plaatsvervanger;
- Voor **OCMW Hamont-Achel**: Schepen Serge Vander Linden als effectief en schepen Ilse Jaspers als plaatsvervanger;
- Voor **OCMW Hechtel-Eksel**: Schepen Johan Feyen als effectief en burgemeester Jan Dalemans als plaatsvervanger;
- Voor **OCMW Lommel**: Schepen Nancy Bleys en raadslid Sofie Mertens als effectieven en schepen Dirk Vanderhoydonks en raadslid Ine Loomans als plaatsvervangers;
- Voor **OCMW Oudsbergen**: Schepen Kurt Plessers en raadslid Lieve Dierickx als effectieven en raadsleden Ivan Roosen en Michel Creemers als plaatsvervangers;
- Voor **OCMW Peer**: Schepen Lutgarde Ceysens als effectief en raadslid Mia Soors als plaatsvervanger;
- Voor **OCMW Pelt**: Schepen Katrien Kenis en schepen Els Kuppens als effectieven en raadslid Tine Kwanten en schepen Marc Geerts als plaatsvervangers.

#### De algemeen directeurs maken adviserend deel uit van de raad van bestuur

- Eddie Brebels – algemeen directeur Bocholt
- Stefan Goclon – algemeen directeur Bree
- Marnix Goethals – algemeen directeur Hamont-Achel
- Robert Verheyen – algemeen directeur Hechtel-Eksel
- Iris Mulkens – algemeen directeur Lommel
- Guy Bodeux – algemeen directeur, Oudsbergen
- Peter Spooren – algemeen directeur, Pelt en Hilde Vandervelden - adjunct algemeen directeur
- Jo Sclep – algemeen directeur Peer
- Kristien Kerkhofs – directeur Welzijnsregio

## Afname dienstverlening of participatie overleg door deelgenoten

	Bocholt	Bree	Hamont-Achel	Hechtel-Eksel	Lommel	Oudsbergen	Peer	Pelt
<b>Dienst Gezinszorg</b>								
Gezinszorg	1	1	1	1	1	1	1	1
Logistieke hulp	1	1	1	1	1	1	1	1
Karwedienst	1	1	1	1	1	1	1	1
Stagebeleid	1	1	1	1	1	1	1	1
BelRai screenings en opleidingen	1	1	1	1	1	1	1	1
PRAGT	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Dienst Werk en Maatschappelijke Integratie</b>								
Trajectbegeleiding	1	1	1	1	1	1	1	1
I CAN	1	1	1	1	1	1	1	1
Versterkt Werkt!	1	1	1	1	1	1	1	1
ZOOM Noord-Limburg (Partner)	1	1	1	1	1	1	1	1
WijkWerken	1	1	1	1	1	1	1	1
Integratie	1	0	1	1	1	1	0	1
2ConnectU	1	1	1	1	1	1	1	1
Taaltwister	1	1	1	1	1	1	1	1
Regierol sociale economie	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Dienst schuldbemiddeling</b>								
Schuldbemiddeling	1	1	1	1	1	1	1	1
Collectieve schuldenregeling	1	1	1	1	1	1	1	1
Budget4Life budgetbeurs	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Dienst rechtshulp</b>								
Eerstelijns rechtshulp	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Dienst Informatieveiligheid</b>								
Informatieveiligheid	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Dienst Wonen</b>								
woonloket	1	1	1	0	0	0	0	0
woningcontroles	1	1	1	0	0	0	0	0

## Afname dienstverlening of participatie overleg door deelgenoten

	Bocholt	Bree	Hamont-Achel	Hechtel-Eksel	Lommel	Oudsbergen	Peer	Pelt
<b>Lokaal sociaal beleid</b>								
GBO Noord-Limburg 20-25 (trekker)	1	0	1	1	1	0	1	1
GBO Advies Welzijn (trekker)	1	0	1	1	1	0	1	1
GBO BuSO (trekker)	1	0	1	1	1	0	1	1
A Way Home (partner)	1	1	1	1	1	1	1	1
Samenwerking ELZ's (partner)	1	1	1	1	1	1	1	1
Digitaal loket kinderopvang (trekker)	1	0	1	1	1	0	1	1
Project Opvangnet (partner)	1	1	1	1	1	1	1	1
Kruispuntwerking (partner)	1	0	1	1	1	0	1	1
RON Relling (partner)	1	0	1	1	1	0	1	1
Stuurgroep Gezin Centraal (partner)	1	0	1	1	1	0	1	1
Bruggenbouwers (partner)	1	0	1	1	1	0	1	1
Lerend netwerk Vrijtijds participatie (trekker)	1	1	1	1	1	1	1	1
OverKop Noord-Limburg (partner) + project binnenkoper	1	0	1	1	1	0	1	1
RWONL - Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg (partner)	1	1	1	1	1	1	1	1
Wonen-Welzijn	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Overlegtafels</b>								
Algemeen directeurs	1	1	1	1	1	1	1	1
Financieel directeurs	1	1	1	1	1	1	1	1
Aankopers	1	1	1	1	1	1	1	1
Personeelsdiensten	1	1	1	1	1	1	1	1
Wonen-Welzijn	1	1	1	1	1	1	1	1
Diensthooftdenoverleg	1	1	1	1	1	1	1	1
Coördinatorenoverleg HVHK	1	1	1	1	1	1	1	1
Zorgraad ELZ Noord-Limburg	1	0	1	1	1	0	1	1
Zorgraad ELZ Kemp en Duin	0	1	0	0	0	1	0	0
Stuurgroep Opvoedingswinkel	1	1	1	1	1	1	1	1
Thematische adviescommissies (Thuiszorg, SB, IFV, WMI)	1	1	1	1	1	1	1	1
Stuurgroep Integratie	1	0	1	1	1	1	0	1
Stuurgroep PRAGT	1	1	1	1	1	1	1	1
LSB <sup>2</sup> - werkgroep trajectbegeleiding werk	1	1	1	1	1	1	1	1
LSB <sup>2</sup> - dialoogtafel OCMW-CAW (LSB)	1	1	1	1	1	1	1	1

Noot:

de in het grijs gekleurde projecten/overlegtafels worden nu of in de toekomst georganiseerd op eerstelijnszoneniveau.

ELZ Noord-Limburg: Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Peer en Pelt

ELZ Kemp en Duin: Bree en Oudsbergen

## Verklarende lijst projecten en werkingen

	Inhoudelijke info
<b>Dienst Werk en Maatschappelijke Integratie</b>	
Trajectbegeleiding	Arbeidsbegeleiding op maat: opleiding, werkervaring en tewerkstelling.
I CAN	30 trajecten/jaar voor het verhogen van inzetbaarheid van 18-ers i.s.m. ArktoS
Versterkt Werkt!	ESF Outreach en Activering. Overbruggen afstand tot Belgische AM voor laaggeschoilde, anderstalige werkzoekenden (i.s.m. De Biehal)
ZOOM Noord-Limburg (Partner)	ZOOM Noord biedt via trajectgezellen ondersteuning aan jongeren tussen 18 en 30 jaar die een grote afstand tot de arbeidsmarkt ervaren (Emlina/ArktoS en VDAB)
WijkWerken	Via WijkWerken kunnen werkzoekenden met een gebrek aan recente werkervaring, tijdelijke werkervaring opdoen in een laagdrempelige werkomgeving dicht bij huis. I.s.m. VDAB waarbij Welzijnsregio organisator is voor de 8 besturen.
Integratie	De dienst Integratie voor personen van buitenlandse herkomst ondersteunt de Noord-Limburgse lokale besturen bij de uitwerking/uitvoering van hun integratiebeleid en coördineert regionale acties rond Integratie in partnerschap tussen lokale besturen en andere actoren.
2ConnectU	ESF/Amif tot juni 2022 - Buddywerking NL die vanaf juni verplicht wordt toegevoegd aan inburgeringstraject en dan bij lokale besturen komt.
Taaltwister	Weyts - taalstimulerende activiteiten voor kinderen tijdens schoolvakantie 2021 en 2022 en vrijetijdsaanbod voor OKAN i.s.m.
Regierol sociale economie	De Vlaamse Overheid kende aan de lokale besturen een regierol toe voor sociale economie. Lokale besturen worden hiervoor financieel ondersteund. In hun rol als regisseur ontwikkelen de lokale besturen een visie over hoe de sociale economie lokaal vorm moet krijgen. Welzijnsregio tekende als regio in en vervult zo de regierol voor de 8 lokale besturen. Deze rol houdt minimum in: stimuleren van netwerking tussen de sociale economie actoren, uitbouwen van lokale sociale economie en uitbouwen van MVO
<b>Lokaal sociaal beleid</b>	
GBO Noord-Limburg 20-25 (trekker)	Het Geïntegreerd Breed Onthaal is prioritair gericht op het verhogen van de toegankelijkheid en de bereikbaarheid van de lokale sociale hulp- en dienstverlening en de aanpak van onderbescherming.
GBO Advies Welzijn (trekker)	Hetzelfde doel maar specifiek voor de doelgroep personen met het Advies Welzijn vanuit de VDAB.
GBO-BUSO (trekker)	Hetzelfde doel maar specifiek voor kwetsbare schoolverlaters (met extra aandacht voor leerlingen uit het BUSO).
A Way Home (partner)	Als partner van de Europese en internationale A Way Home beweging, willen we een coalitie aangaan met als doel dak- en thuisloosheid van jongvolwassenen structureel in onze regio aan te pakken. We willen samen met partners en organisaties concrete acties ontwikkelen.
Samenwerking ELZ's (partner)	Het doel van een ELZ is het werk van lokale besturen, zorg- en hulpverleners beter op elkaar afstemmen om zo een sterk en toegankelijk eerstelijnsnetwerk te vormen waar de burger centraal staat.
Digitaal loket kinderopvang (trekker)	Het digitaal loket kinderopvang is 1 platform voor alle aangesloten gemeenten. Alle aanvragen voor kinderopvang van ouders en het aanbod van kinderopvanginitiatieven (zelfs over de gemeentegrenzen heen) zijn gebundeld in 1 systeem met naam Opvang Vlaanderen. Dit zorgt voor een toegankelijk, gebruiksvriendelijk en aantrekkelijk platform voor alle ouders binnen de gemeentes Lommel, Pelt, Bocholt, Peer, Hamont-Achel en Hechtel-Eksel.
Project Opvangnet (partner)	Opvangnet is een project met de steun van het kinderarmoedefonds, beheerd door de Koning Boudewijnstichting. Met een netwerk aan partners, specifiek voor de doelgroep (alleenstaande ouders of ouders met een dringende opvangvraag bv. omwille van opleiding of werk), willen we inzetten op: - kinderopvang, op locatie én thuis, ter activatie en participatie mbt opleiding, werk en vrijetijdsactiviteiten; - materiële ondersteuning, ter verhoging van de draagkracht van de ouders en de ontwikkelingskansen van de kinderen; - versterken van het netwerk rondom de gezinnen, ter kennisdeling binnen het netwerk en verhoging van de ondersteuning aan de ouders.
Kruispuntwerking (partner)	Een kruispunt is een zorg-organisatorisch samenwerkingsverband tussen meerdere actoren uit verschillende sectoren (vb. GGZ, welzijn, 1e lijn, VAPH, patiënt- en familieverenigingen...) en brengt bepaalde deskundigheden samen die nu verspreid zitten over verschillende zorgaanbieders. Een kruispunt is gericht op het ontvangen en verhelderen van zorgnoden, het bieden van gericht advies, het installeren van hulp of ondersteuning in de vorm van een hulpplan. Dit hulpplan wordt opgesteld vanuit een holistische kijk op geestelijke gezondheid, welzijn, eerstelijns hulpverlening, zelfhulp en mantelzorg en verbindt al deze domeinen met elkaar op casusniveau. Een kruispunt is laagdrempelig en vlot toegankelijk (vb. vrij toegankelijk, geen voortriage, geen complexe aanmeldprocedures, geen exclusiecriteria of inclusie-eisen...) en handelt snel. De dienst- zorg- en hulpverlening is er CONCREET en DIRECT.



## Verklarende lijst projecten en werkingen

	Inhoudelijke info
<b>Lokaal sociaal beleid</b>	
RON Relling (partner)	Regionaal overleg van Relling in Noord-Limburg waarin netwerkcoördinatie en bespreken van nieuwigheden en informatie centraal staat.
Stuurgroep Gezin Centraal (partner)	Doel is om brugfiguur te zijn naar lokale besturen toe en Welzijnsregio. In de stuurgroep wordt de werking, doelgroep, projecten, middelen,... van Gezin Centraal besproken.
Bruggenbouwers (partner)	Bruggenbouwers is een groep die ontstaan is uit het project 'Iedereen gezin centraal'. Het doel is vooral om sterke bruggen te maken tussen hulpverleningsorganisaties op vlak van jeugdhulp en dienstverlening.
Lerend netwerk Vrijtijds participatie (trekker)	Doel is uitwisseling over de gemeentelijke netwerken voor vrijetijds participatie (ook socio-culturele participatie). Besturen krijgen sinds 2020 Vlaamse middelen voor een 'netwerk vrijetijds participatie'. Er wordt besproken hoe deze middelen ingezet worden.
OverKop Noord-Limburg (partner) + project binnenkopper	In een OverKop-huis kan je als jongere tot 25 jaar gewoon binnen en buiten lopen en allerlei leuke activiteiten doen. Het is een veilige plek waar je ook een luisterend oor vindt en beroep kan doen op professionele therapeutische hulp, zonder een label opgeplakt te krijgen. De doelstelling van het project binnenkopper is verbinding leggen tussen de 4 Overkophuizen in Noord, MidWest en West Limburg en komen tot onderlinge afstemming tussen deze 4 Overkophuizen. Daarnaast ook verbinding leggen tussen de Overkophuizen en de jeugdhulp. Tot slot het inzetten op een versterkte samenwerking tussen de O-de en de eenstelijns hulpverlening in Noord, MidWest en West Limburg.
RWONL - Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg (partner)	Doel is hulpverleners uit verschillende organisatie uit Noord-Limburg samen te brengen en de werkingen of nieuwe projecten voor te stellen.