

DIENT GEZINSZORG PRIVACYVERKLARING

U doet beroep op onze dienst Gezinszorg voor ondersteuning in het huishouden. De dienst Gezinszorg van Welzijnsregio Noord-Limburg heeft verschillende persoonsgegevens van haar cliënten nodig voor haar activiteiten.

In dit document leest u hoe Welzijnsregio Noord-Limburg, Dienst gezinszorg, met maatschappelijke zetel te 3910 Pelt, Hoekstraat 70 bus 3, ondernemingsnummer 0267.393.663 uw persoonsgegevens verwerkt.

Welzijnsregio Noord-Limburg verbindt zich er toe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016.

Dit geldt zowel voor de verwerking door onze dienst Gezinszorg en andere betrokken diensten als door onze mogelijke onderaannemers (bijvoorbeeld een IT-bedrijf) die deze persoonsgegevens verwerken.

Onze medewerkers zijn op de hoogte van de privacyregels.

Doel en rechtsgrond van de verwerking

De dienst Gezinszorg verwerkt uw persoonsgegevens in uitvoering van onze overeenkomst en dienstverlening. Dit wil zeggen dat ze gebruikt worden voor de zorg- en hulpverlening, de organisatie van de dienst, de cliëntadministratie, de facturatie, het verspreiden en delen van werkingsinformatie, de naleving van andere wet- en regelgeving en het behandelen van eventuele geschillen.

Daarnaast zal de verwerking van uw persoonsgegevens ook gebruikt worden om anonieme statistieken over de cliënten van onze dienst Gezinszorg te maken. Deze kunnen meegenomen worden in de ontwikkeling van een beleid.

De dienst Gezinszorg zal onder meer gezondheidsgegevens verwerken voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de hulpverlening. Deze gezondheidsgegevens worden soms verkregen van andere zorg- en hulpverleners in de context van de zorgverstrekking en/of hulpverlening. De dienst Gezinszorg zal ook beperkte informatie zoals contactgegevens over naaste familie en mantelzorgers verwerken, als dit noodzakelijk is voor de hulpverlening.

De verwerking van de persoonsgegevens gebeuren op basis van ofwel uw toestemming, ofwel wet- en regelgeving, ofwel voor de uitvoering van deze overeenkomst.

De dienst gezinszorg is verplicht jaarlijks in kader van gezinszorg of tweejaarlijks in kader van aanvullende thuiszorg een sociaal onderzoek af te nemen bij lopende dossiers. Dit is een erkenningsnorm omschreven in artikel 6. §1.(Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers). Het afnemen en registreren van een BelRAI screener in de Vlaamse BelRAI-applicatie is deel van dit verplichte sociaal onderzoek. De gegevens van de BelRAI screener worden vanuit de Vlaamse BelRAI-applicatie automatisch

verstuurd naar de zorgkas van de cliënt op basis waarvan de zorgkas de rechten op de zorgbudgetten in kader van de Vlaamse Sociale Bescherming controleert.

Rechten van de cliënten

U kan uw gegevens op elk moment inkijken, verbeteren, laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken.

Tevens kan u een kopie van uw persoonsgegevens vragen.

Stuur daarvoor een e-mail naar privacy@welzijnsregio.be met vermelding van de dienst gezinszorg in de hoofding van de mail.

Bewaartermijnen

Met uitzondering van de wettelijke bewaarplicht voor een langere termijn, bewaart de dienst Gezinszorg de persoonsgegevens maximum 5 jaar na de stopzetting van de dienstverlening.

Overmaken aan derden

De dienst Gezinszorg deelt enkel persoonsgegevens met de volgende categorieën van ontvangers:

- Agentschap Zorg en Gezondheid (bv in het kader van de subsidiëring van onze dienstverlening)
- Dienstverleners die persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van de Dienst Gezinszorg (bv. Planningssoftware Logins)
- Andere zorg- en hulpverleners indien dit noodzakelijk is voor de hulpverlening en steeds 'met respect voor het gedeeld beroepsgeheim'

Functionaris Gegevensbescherming

Ons bestuur beschikt over een functionaris voor de gegevensbescherming. Deze ziet erop toe dat de dienst voor Gezinszorg de persoonsgegevens bewaart en verwerkt volgens de Europese privacyregelgeving.

U kan deze contacteren via privacy@welzijnsregio.be

Vragen of klachten

Heeft u algemene vragen over privacy? Dan kunt u terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Meer informatie vindt u op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Heeft u een klacht? Dan kan u deze indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via commission@privacycommission.be of via brief naar Drukpersstraat 35, 1000 Brussel. Vermeld in deze e-mail of brief waarom u niet akkoord bent. De Gegevensbeschermings-autoriteit zal uw klacht behandelen.

Wijziging privacyverklaring

Toekomstige aanpassingen van deze privacyverklaring kunnen niet worden uitgesloten. Na elke aanpassing wordt de datum vermeld waarop dit document voor het laatst is bijgewerkt.

Laatste bijwerking van het document is 5 mei 2023