



**WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG**

**HOEKSTRAAT 70/3  
3910 PELT**

**TEL. 011 23 87 00**

**WWW.WELZIJSREGIO.BE**

# **Jaarverslag 2021**



**Welijnsregio**  
NOORD - LIMBURG



# Inhoud

<b>Woord vooraf</b> .....	2
<b>Missie en visie</b> .....	3
<b>Bestuur en organisatie</b> .....	5
<b>Dienstverlening</b> .....	8
Dienst Gezinszorg.....	9
Dienst Werk en Maatschappelijke Integratie.....	11
Dienst Schuldbemiddeling.....	15
Dienst Rechtshulp.....	17
Dienst Informatieveiligheid.....	19
Dienst Wonen.....	21
<b>Projectwerking</b> .....	22
GBO Noord-Limburg.....	23
PRAGT.....	24
Taaltwister.....	25
Proeftuin 2connectU.....	26
Versterkt Werkt!.....	27
Kwaliteitsvolle stages.....	29
<b>Overleg en uitwisseling</b> .....	30
<b>Welzijnsregio als werkgever</b> .....	35
<b>Bijlagen</b> .....	37
Samenstelling raad van bestuur.....	38
Afname dienstverlening of participatie overleg door deelgenoten.....	39
Verklarende lijst projecten en werkingen.....	41



# Woord vooraf

Met trots presenteren we ons jaarverslag 2021.

We hadden gehoopt dat we in 2021 corona achter ons konden laten, maar we constateren dat dit virus een grote invloed bleef hebben op de werking van Welzijnsregio, niet in het minst op de dienst Gezinszorg. Er werd uitgekeken naar het vaccin waarbij onze verzorgenden en logistiek medewerkers als prioritaire doelgroep werden opgeroepen. De coronagolven kwamen en gingen maar onze dienstverlening bleef doorgaan.

Overleg, vormingsmomenten maar ook een deel van de dienstverlening vond digitaal plaats. We hebben ons hier goed op aangepast en met investeringen in nieuwe hard- en software springen we mee op kar van de digitale vernieuwing en versnelling. Ook het thuiswerk kreeg een plek in onze organisatie.

2021 is ook het jaar dat Welzijnsregio, naast een dienstverleningsorganisatie, meer en meer een netwerkorganisatie werd. We verbinden en versterken. We brengen mensen rond de tafel en werken samen projecten uit, ieder vanuit zijn eigen kracht en expertise. We zetten samenwerkingsverbanden op en leggen linken met altijd de mensen in een kwetsbare situatie centraal.

Welzijnsregio nam een engagement op in een aantal projecten voor jongeren in onze regio. Samen met heel wat partners en besturen werd een dossier OverKop ingediend wat resulteerde in maar liefst 3 OverKophuizen in Noord-Limburg. Samen met VDAB en Arktos ondersteunen we met het ESF-project ZOOM Noord jongeren in het overbruggen van drempels binnen verschillende levensdomeinen. De coalitie A Way Home pakt dak- en thuisloosheid van jongvolwassenen structureel aan in onze regio. En samen met de medewerkers van onze OCMW's konden we dit najaar weer een 800-tal jongeren uit de laatste jaren van het secundair onderwijs ontvangen op de Budget4Life beurs, waar we focussen op budget en koopkracht.

Samen met onze OCMW's en besturen, onze partners, de netwerken die werkzaam zijn in onze regio willen we ook in de toekomst verder inzetten op de ontwikkeling van een mooie, diverse, krachtige, gezonde, sociale welzijnsregio waar het voor iedereen goed is om te wonen, te leren, te werken en te leven.

Kristien Kerkhofs  
Directeur Welzijnsregio

Ann Van Dorpe  
Voorzitter Welzijnsregio

Nancy Bleys  
Secretaris Welzijnsregio

# Missie en visie

WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG is als vereniging van OCMW's in 2000 opgericht door de OCMW's van Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer. In 2014 is ook OCMW Bree toegetreden.

Sinds het decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 spreken we niet meer van een vereniging van OCMW's, maar van een welzijnsvereniging. In 2019 fuseerden de gemeenten Neerpelt en Overpelt tot Pelt en Meeuwen-Gruitrode en Opglabbeek tot Oudsbergen. De welzijnsvereniging bestaat sindsdien uit 8 OCMW's.

De regio heeft een werkingsgebied van 160.000 inwoners.

De doelstelling is tweeledig: enerzijds het **overleg** en de **samenwerking** tussen deze OCMW's bevorderen, anderzijds gezamenlijke **diensten** oprichten om een aantal OCMW-opdrachten samen uit te voeren. De achterliggende drijfveer is de wens meer conformiteit te bekomen in het regionale welzijnsaanbod en meer eenduidigheid te geven aan de bevolking en de partners in de dienst- en hulpverlening.

Naar aanleiding van een organisatieaudit door Audit Vlaanderen in 2020 en daarbij geformuleerde aanbevelingen werd in 2021 gestart met een organisatiebrede oefening. Aan de hand van de BeeHive-methodiek ging elke dienst aan de slag om de missie en visie onder de loep te nemen en waar nodig bij te sturen. De kernvisie en -missie van bij de opstart bleef behouden, maar er werd meer focus gelegd op Welzijnsregio als **netwerkorganisatie** en de samenwerking met partners en experts.



# MISSIE

Regionaal samenwerken voor een sterk lokaal sociaal beleid,  
met aandacht en optimale kansen voor de meest kwetsbaren

# VISIE

- **Regisseur** binnen het sociale welzijnslandschap
- **Regionaal organiseren** en **lokaal aanbieden** van kwalitatieve **dienstverlening** in functie van een verhoging van de efficiëntie, bestuurskracht en effectiviteit van de OCMW's
- **Monitoren** van **maatschappelijke tendensen** en hierop anticiperen vanuit een **innovatieve** benadering
- In **verbinding** en **dialogoog** samenwerken met **netwerken** van hulpverlenings- en welzijnspartners

De werking bestaat uit 3 grote pijlers:

- **dienstverlening** welke we organiseren voor deelgenoten en waarbij elke deelgenoot individueel beslist of hij gebruik wenst te maken van het aanbod
- **projectwerking** op basis van noden van de deelgenoten en/of versterkend en aanvullend op de dienstverlening van Welzijnsregio
- **overleg en uitwisseling** tussen de diensten onderling, tussen en met de medewerkers van de lokale besturen en OCMW's, tussen en met medewerkers van partnersorganisaties en -netwerken



# Bestuur en organisatie

Welzijnsregio Noord-Limburg is een Welzijnsvereniging volgens Titel IV, hoofdstuk 2 van het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017.

## Algemene vergadering

De 8 Noord-Limburgse OCMW's zijn de leden van de algemene vergadering. Zij worden er vertegenwoordigd door al hun raadsleden. Per OCMW werd er één stemgerechtigd vertegenwoordiger aangeduid. Elk stemgerechtigd lid heeft stemrecht volgens het aantal opgenomen aandelen: 1 stem per schijf van 10 aandelen, wat overeenkomt met 1 stem per 2.500 inwoners.

De algemene vergadering kwam 3 keer samen in 2021.

- **8 juni 2021**, digitaal via MS Teams omwille van de geldende coronamaatregelen.
- **28 september 2021**, fysiek in Cultuurhuis De Zeepziederij in Bree.

*Na het statutaire gedeelte konden de raadsleden een bezoek brengen aan een diensten- en projectenbeurs waarop de partners van Welzijnsregio aanwezig waren. Ligo LiMiNo, Agenschap Integratie en Inburgering, scholen met de opleiding duaal leren verzorgende/zorgkundige en de Biehal waren aanwezig voor het samenwerkingsverband Werk en Opleiding.*

*Syntra PXL, Gezinsbond, Huizen van het Kind, Dienst Opvanggezinnen en Ligo LiMiNo is de brede samenwerking achter het project Opvangnet waarvan de kinderopvang 't Vliegertje op onze campus het mooie resultaat is.*

*Het samenwerkingsverband met projecten rond jongeren, welbevinden en kwetsbaarheid wordt gevormd door onze partners van Arktos vzw, CAW/JAC, het netwerk Reling en RIMO.*

- **14 december 2021** ging de vergadering opnieuw volledig digitaal door via MS Teams oww de coronamaatregelen



## **Raad van bestuur**

De raad van bestuur is samengesteld uit de schepenen van Welzijn. Voor gemeenten met meer dan 20.000 inwoners werd voor Lommel, Pelt en Oudsbergen nog een raadslid toegevoegd als tweede beheerder (samenstelling Raad van Bestuur zie bijlage 1).

De raad van bestuur heeft in 2021 vergaderd op 9 februari, 9 maart, 13 april, 11 mei, 22 juni, 14 september, 12 oktober, 9 november en 14 december.

## **Dagelijks bestuur**

De raad van bestuur van 13 oktober 2020 besliste tot oprichting van een dagelijks bestuur met voorzitter, secretaris en de directeur van Welzijnsregio. Het dagelijks bestuur oefent een aantal gedelegeerde bevoegdheden van de raad van bestuur uit waaronder het dagelijks personeelsbeheer, beslissingen bij hoogdringendheid, voorbereiding van de besluitvorming van de raad van bestuur en de algemene vergadering en het vaststellen van plaatsingsprocedures en voorwaarden van overheidsopdrachten. Het dagelijks bestuur vergadert om de veertien dagen.

## **Adviescommissie algemeen beleid**

De adviescommissie algemeen beleid is samengesteld uit de algemeen directeurs van de lokale besturen en de directie van Welzijnsregio. De leden van de adviescommissie volgen tevens de raad van bestuur, maar zonder stemrecht.

De adviescommissie Algemeen Beleid kwam in 2021 samen op 14 januari, 8 april en 10 november. De vergaderingen vonden telkens plaats via MS Teams.

## **Managementteam**

Het managementteam coördineert de operationele werking van Welzijnsregio en het Sociaal Verhuurkantoor (SVK).

Het intern managementteam bestaat uit de directeur, de dienstverantwoordelijke Zorg en Welzijn, de dienstverantwoordelijke Werk en Maatschappelijke Integratie en de coördinator van het SVK. Afhankelijk van de agenda sluiten er medewerkers van andere diensten aan. Het managementteam vergadert om de 14 dagen. De notulen worden bijgehouden in OneNote.

## **Diensthooftoverleg**

Het diensthooftoverleg is het forum voor de organisatorische en inhoudelijke afstemming tussen Welzijnsregio en de sociale diensten van de OCMW's. De vergadering wordt gevormd door de diensthooft/coördinatoren sociale dienst van de OCMW's, de stafmedewerkers sociaal beleid en de leidinggevendenden van Welzijnsregio.

Het diensthooftoverleg kwam in 2021 samen op 18 januari, 17 mei, 28 juni, 7 oktober en 20 december. De frequentie van het diensthooftoverleg werd in 2021 opgetrokken om meer ruimte te maken voor intervisie. Het diensthooftoverleg vormt ook de geschikte overlegtafel voor partners om hun werking voor te stellen en het aanbod af te toetsen aan de noden en behoeften van de OCMW's.

## **Adviescommissie per dienst**

Per dienst is er een adviescommissie die de inhoudelijke onderbouw vormt voor de gezamenlijke dienstverlening die er met de OCMW's wordt geboden. Wederzijdse verwachtingen tussen Welzijnsregio en de OCMW's en de OCMW's onderling worden hier afgestemd. De leden met 1 vertegenwoordiger per OCMW en de medewerkers bij Welzijnsregio zijn het lokale aanspreekpunt voor de dienst, het OCMW en de collega's.

In 2021 kwamen de adviescommissies samen:

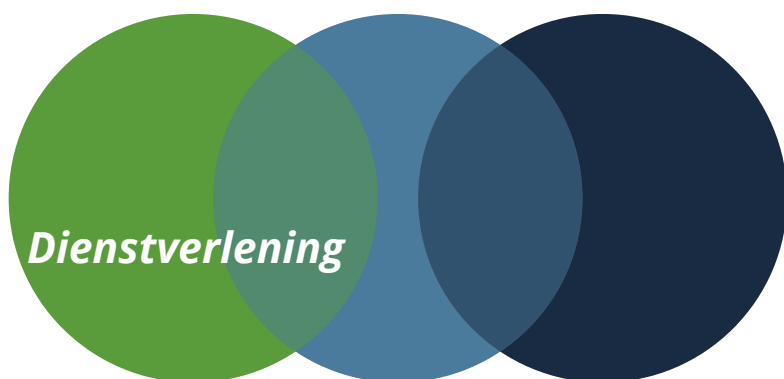
- Thuiszorg op 8 februari, 23 maart en 1 juni 2021
- Schuldbemiddeling op 16 maart 2021
- Werk en Maatschappelijke Integratie op 4 maart en 30 september 2021

## **Verslaggeving**

Alle verslagen van de bestuursorganen en de adviescommissies zijn te consulteren op het extranet van [www.welzijnsregio.be](http://www.welzijnsregio.be), toegankelijk voor bestuur en medewerkers van de deelnemende OCMW's en Welzijnsregio.

Voor de verschillende diensten zijn er afzonderlijke jaarverslagen met meer gedetailleerde jaarcijfers beschikbaar.

# Dienstverlening



# Dienst Gezinszorg

**De dienst gezinszorg biedt kwaliteitsvolle zorg op maat. Daarbij zetten we in op verbindend werken waarbij de cliënt centraal staat**

- Medewerkers krijgen de nodige ondersteuning en ruimte voor ontwikkeling
- Inzetten op voldoende instroom en behoud van personeel
- Betrouwbare partner in het zorglandschap
- Efficiënt organiseren van onze dienstverlening

De dienst gezinszorg heeft **12 zorgteams** met 130 verzorgenden (70,6 VTE) en 10 logistiek medewerkers (5,8 VTE) in de 8 gemeenten. Om de werking van deze zorgteams in goede banen te leiden, staan er 8 teambegeleiders (4,9 VTE) klaar, ondersteund door 2 administratief medewerkers (1,6 VTE) en een diensthoofd.

Om de instroom van nieuwe medewerkers te blijven garanderen, ook in toekomst, zetten we actief in op **stages** en kwaliteitsvolle werkplekken voor lerenden. We ontwikkelen een doorgedreven stagebeleid. In 2021 boden we stageplaatsen aan leerlingen van gewoon secundair onderwijs, studenten uit het volwassenenonderwijs en leerlingen duaal leren. Als publieke dienst gezinszorg, sterk verbonden met onze OCMW's, willen we leerlingen en studenten bewust een keuze laten maken voor onze doelgroepen door hen te laten ervaren en extra te vormen. We namen daarom in 2021 deel aan het netwerk "Ervaar thuiszorg" voor leerlingen van het 6e jaar verzorging secundair onderwijs. Ook kregen onze stagiairs een extra aanbod verbindende communicatie ism LIGO Limino.

Op 1 juni 2021 werd de **BelRAI Screener** in heel Vlaanderen uitgerold voor o.a. de diensten gezinszorg. Deze BelRAI Screener nam vanaf dan de plaats in van de oude Bel-profielfoto en moet afgenomen worden bij elke nieuwe gebruiker/herzieningen. Twee teambegeleiders van onze dienst werden opgeleid als erkende trainers van dit nieuwe instrument. Op hun beurt hebben zij de opleiding Bel RAI Screener gegeven aan de interne collega's, alsook aan een 30-tal maatschappelijk werkers van de Noord-Limburgse OCMW's. Deze BelRAI Screener dient immers ook gebruikt te worden voor de toekenning van het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden.

In 2021 is er een **tevredenheidsmeting** rondgestuurd. Deze tevredenheidsmeting polste zowel naar de algemene dienstverlening (aantal keren hulp, communicatie bij wijziging planning, etc).. maar ook specifiek naar tevredenheid over (de inplanning) de stagiair(e)s en tevredenheid manier van werken tijdens de COVIDperiode.

Uit de meting kunnen we afleiden dat er zeker een grote tevredenheid is t.a.v. onze algemene dienstverlening, ook tijdens de covid periode. Gezinnen waren tevreden over de duidelijke communicatie m.b.t regels die we als dienst opgelegd kregen.

Belangrijkste opmerking die we kregen: liefst altijd dezelfde verzorgende. Ongeveer 75 % van onze gezinnen zijn akkoord met de inplanning van een stagiaire. Daarnaast is het merendeel ook tevreden over de kwaliteit van dienstverlening van de stagiaires. De belangrijkste reden die aangegeven wordt om geen stagiaire toe te laten, is dat het dan te druk wordt.



# Gezinszorg in cijfers



## Gezinszorg

Toegekend urencontingent

**115.566 uren**

Gepresteerd

101.169 uren bij gezinnen

2.610 gelijkgestelde uren

**TOTAAL 103.779 uren**

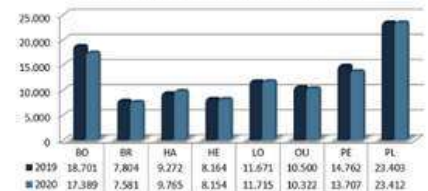
**90% realisatiegraad**

**3.960 uren** gepresteerd door stagiaires uit secundair en volwassenenonderwijs

533 gezinnen



AANTAL UREN GEZINSZORG PER GEMEENTE



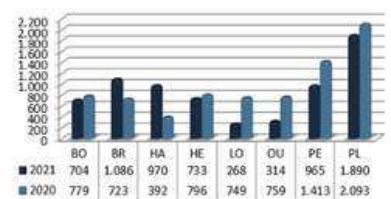
## Logistieke hulp

6.935,55 uren gerealiseerd

139 gezinnen



AANTAL UREN LOGISTIEKE HULP PER GEMEENTE



## Karweihulp

4.811 uren gerealiseerd

230 gezinnen



AANTAL UREN KARWEIHULP & AANTAL CLIËNTEN PER GEMEENTE



Een uitgebreid jaarverslag van de dienst Gezinszorg vind je terug op [www.welzijnsregio.be](http://www.welzijnsregio.be)

# Dienst Werk en Maatschappelijke Integratie

De dienst werk en maatschappelijke integratie versterkt de positie van kwetsbaren op de arbeidsmarkt door individuele en collectieve begeleiding. Dit steeds in samenwerking en verbinding met de OCMW's en partners.

- Integrale trajectbegeleiding bieden op maat van de cliënt
- Een netwerk van werkgevers hebben die openstaan voor de tewerkstelling van kansengroepen
- Actief remediëren van randvoorwaarden die de toegang tot de arbeidsmarkt en de maatschappij belemmeren
- Een professionele partner zijn in de domeinen werk en integratie voor de OCMW's en het brede netwerk in de regio
- Efficiënt en kwalitatief organiseren van de dienstverlening

De dienst werk en maatschappelijke integratie zet naast de kwaliteitsvolle dienstverlening ook in op projectwerking. Vanuit noden en de behoeften van de cliënten wordt er gekeken wat nodig is om de mensen tot een hoger niveau te tillen, te doen doorstromen naar opleiding of werk. Hiervoor werkt de dienst nauw samen met andere partners die expertise hebben op diverse vlakken. Een overzicht van de **projecten** vanuit deze dienst, lees je onder het hoofdstuk Projectwerking.

Net zoals de dienst Gezinszorg is tevredenheid van OCMW's, cliënten en werkgevers een belangrijk gegeven voor de dienst Werk en maatschappelijke integratie. In 2020 startten we met de ontwikkeling een systeem van **tevredenheidsonderzoek** dat op een structurele manier uitgevoerd wordt bij onze belangrijkste partners. De resultaten van deze bevestigingen stellen ons in staat om waar nodig actie- en verbeterpunten te formuleren om op die manier de kwaliteit van onze dienstverlening naar de doelgroep te verhogen en de samenwerking met onze partners te optimaliseren.

Na een eerste bevestiging van de OCMW's in 2020 gingen we in 2021 verder met de tweede fase van de uitrol van het systeem en startten we met de tevredenheidsmeting bij de cliënten. We doen dit telkens op twee momenten: na drie maanden in begeleiding en aan het einde van het traject, en dit met een laagdrempelige vragenlijst.

Van 20 cliënten ontvingen we feedback over onze werking en dit leverde heel mooie resultaten op! Alle respondenten beoordeelden onze dienstverlening op verschillende aspecten goed tot zeer goed, getuige onderstaande quotes.

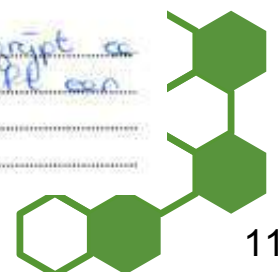
Uit de feedback leerden we dat het heel belangrijk is om zo laagdrempelig mogelijk te blijven communiceren met onze doelgroep, zowel door middel van eenvoudig taalgebruik als door het gebruik van een toegankelijk communicatiemiddel zoals whatsapp. In het kader van ons project Versterkt Werkt! zullen we hier de komende twee jaar aandacht aan blijven schenken.

VRAAG 6: IS JE TRAJECTBEGELEIDER VRIENDELIJK, RESPECTVOL EN LUISTERT ZE VOLDOENDE NAAR JOU?



Heb je opmerkingen?

Heel zeker, en kasnaller begrijpt en mij heel goed, en dat geeft een super goed gevoel!



## Maatschappelijke Integratie

In de voorbereidende fase van een traject wordt zowel door de trajectbegeleiders als door de OCMW's gekeken welke randvoorwaarden nog moeten worden ingevuld voor de cliënt. Dit kan resulteren in een verwijzing naar projecten die door de dienst integratie worden georganiseerd zoals bv: een conversatiegroep Vriendentaal, fietslessen, ...

De integratiemedewerker bekijkt op elk moment met de trajectbegeleiders, de OCMW's, het Agentschap Integratie en Inburgering en andere partners binnen de regio op welke noden van de doelgroep nog (projectmatig) moet worden ingezet en hoe dit kan worden verduurzaamd. Dit kan gaan van het organiseren van regionale projecten (o.b.v. gemeenschappelijke noden) tot het creëren van meer draagvlak voor diversiteit bij lokale besturen afzonderlijk. Dit laatste kan concreet door het organiseren van bevestigingen bij gemeentelijke diensten, het verspreiden van relevante informatie (kwantitatief en kwalitatief), overlegmomenten met mandatarissen, vormingen voor personeelsleden en vrijwilligers,.... Op deze manier ondersteunt de integratiemedewerker de lokale besturen zo goed mogelijk bij de uitvoering van een lokaal integratiebeleid.

In 2021 werden er 2 edities van het Fietstraject georganiseerd waarbij cursisten in 10 lessen van 3 uur de theorie en praktijk van het fietsen onder de knie krijgen. Tijdens het traject worden ze gekoppeld aan een vrijwillige fietsbuddy die tijdens en na afloop met hen kan oefenen.

We organiseerden ook oefenkansen tijdens de zomermaanden. I.s.m. het Centrum voor volwassenenonderwijs Qrios werd een extra spreekklas voor deelnemers met sterkere taalniveaus georganiseerd. Qrios nam dit op in hun reguliere zomeraanbod. Acht cursisten slaagden voor deze spreekklas.

Jaarlijks organiseert Welzijnsregio een theatervoorstelling voor anderstaligen binnen de regio in samenwerking met Cultuurcentrum Palethe in Pelt of Cultuurcentrum De Adelberg in Lommel. Jaarlijks wordt dit vanuit de 3 centra voor volwassenenonderwijs in Noord-Limburg met de cursisten NT2 als klassikale activiteit bezocht. De voorstelling is doorgedaan op 13/10/21 voor iets meer dan 200 cursisten.

*Een uitgebreid jaarrapport voor de Dienst Werk en Maatschappelijke Integratie 2021 is beschikbaar op de website.*



## **Regierol Sociale Economie**

De regierol Sociale Economie Noord-Limburg is een gezamenlijk initiatief van de gemeenten: Bocholt, Bree, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Oudsbergen, Pelt en Peer. Samen hebben deze lokale besturen de doelstelling om in de gemeente en in de regio Noord-Limburg de uitbouw van de sociale economie te stimuleren.

De gemeenten besloten om de regierol toe te vertrouwen aan het samenwerkingsverband Welzijnsregio Noord-Limburg. Naast de rol die Welzijnsregio heeft als intergemeentelijk samenwerkingsverband was het ook een gerichte keuze om binnen Welzijnsregio de binding te maken met de individuele trajectbegeleiding naar werk die de dienst Werk en Maatschappelijke Integratie opneemt voor de OCMW's, de projectwerking en de organisatie van het wijk-werken.

### **Doelstellingen en realisaties**

2021 is het tweede jaar van de toegekende subsidieperiode 2020-2025 door het Departement Werk en Sociale Economie van de regierol van de lokale besturen voor sociale economie.

Er werden 4 belangrijke doelstellingen opgenomen in het meerjarenplan van Welzijnsregio.

- Ondersteuning van de ontwikkeling van de sociale economie
- Netwerking bevorderen op het grondgebied
- Maatschappelijk verantwoord ondernemen bevorderen in de regio
- Verzekeren van de continuïteit van de werking van de dienst lokaal Sociale Economie

In 2021 werd er een extra medewerker aangeworven binnen de dienst Werk en Maatschappelijk Integratie om bovenstaande doelstellingen en de bijhorende acties uit te werken.

Er was regelmatig overleg met de sociale economiebedrijven uit de regio: De Biehal, Goed Wonen, Noord-Limburgs Open Atelier, Sthep, Arbeidskansen, Bewel, Familiehulp, 37 graden en ook onze eigen karweidienst bij Welzijnsregio.

Sociale economie is een aandachtspunt in de hele werking en dienstverlening van Welzijnsregio. Bij de opmaak van de samenwerkingsovereenkomst met VDAB of in de uitvoering van het ESF-project Lokale partnerschappen voor jongeren staat sociale economie ingeschreven.

Welzijnsregio biedt naast dienstverlening ook een overlegtafel mbt verschillende relevante thema's en werkingen in de regio. De verantwoordelijken voor aankopen bij de lokale besturen komen minstens 2 keer per jaar samen. Sociaal verantwoord ondernemen staat ook daar op de agenda.

De medewerker sociale economie is het aanspreekpunt voor zowel onze eigen diensten, de medewerkers van de besturen als voor de gewone en sociale economiebedrijven in de regio. Deelname aan netwerkmomenten en opleiding op zowel provinciaal als Vlaams niveau is daarom belangrijk.

Met de aanwerving van de medewerker sociale economie in september 2021 kunnen we nu ook volop de kaart trekken van maatschappelijk verantwoord ondernemen, voor de eigen organisatie en voor de externe partners en deelgenoten.

# WMI in cijfers



## Trajectbegeleiding

TOTAAL 471 trajecten

198 trajecten afgerond

273 trajecten lopen verder in 2022

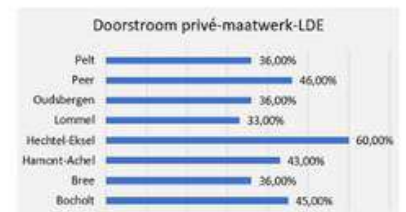


60 tewerkstelling art. 60 ikv tijdelijke werkervaring

65% art. 60 opgestart binnen sociale economie

40% van de cliënten stroomt door naar tewerkstelling

95% hiervan in het NEC



## WijkWerken

309 wijkwerkers

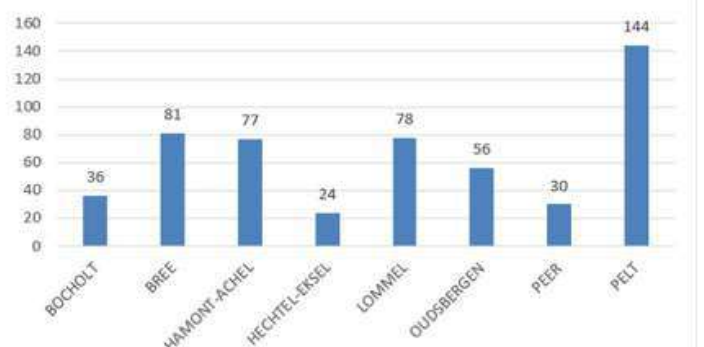
53.259 gepresteerde uren

44,5% wordt gepresteerd binnen "ondersteuning en hulp bij begeleiding van personen"

Aantal wijkwerkers per gemeente in 2021

BOCHOLT	23
BREE	46
HAMONT-ACHEL	47
HECHTEL-EKSEL	18
LOMMEL	52
OUDSBERGEN	25
PEER	22
PELT	76
TOTAAL	309

## GEBRUIKERS PER GEMEENTE



Een uitgebreid jaarverslag van de dienst **Werk en Maatschappelijke Integratie** - een jaarverslag **Sociale Economie** en een jaaroverzicht **Wijk-Wijken Noord-Limburg** vind je terug op [www.welzijnsregio.be](http://www.welzijnsregio.be)

# Dienst Schuldbemiddeling

Als erkende dienst schuldbemiddeling neemt de dienst Schuldbemiddeling het mandaat van schuldbemiddelaar in de collectieve schuldenregeling op, en streeft daarbij naar een zo goed mogelijke balans tussen de menselijke waardigheid van de schuldenaar en de belangen van de schuldeiser. Tevens ondersteunt de dienst de OCMW-medewerkers bij de aanpak van problematische schuldsituaties.

- We streven naar een schuldenvrije, nieuwe start voor de schuldenaar en een billijke regeling voor de schuldeiser.
- We monitoren tendensen met betrekking tot problematische schuldsituaties en signaleren deze aan de deelnemende besturen en hogere overheden.
- We verhogen de kennis en kwaliteit over budget- en schuldhulpverlening van maatschappelijk werkers op de OCMW's.
- We zetten in op preventie van schulden bij kinderen en jongeren.

## Tendensen

- De dossiers van de dienst Schuldbemiddeling zijn met de tijd complexer geworden. Schuldenaars ervaren – naast hun financiële moeilijkheden - een waaier aan andere problemen: druggebruik, alcohol- of gokverslaving, periodes van detentie, re-integratie in de maatschappij na een periode van gevangenschap, ongewenst zwanger, psychische kwetsbaarheid etc. Een en ander heeft tot gevolg dat de werklast in een dossier hoger ligt dan jaren geleden. Er wordt niet enkel aandacht gevraagd voor de financiële problematieken, maar ook voor andere levensdomeinen (psychisch welbevinden, aanwezigheid van een netwerk,...) De persoonlijke begeleiding en motivering van schuldenaars is belangrijker dan ooit, zeker indien men een langdurige procedure collectieve schuldenregeling wil doen slagen.
- De dienst Schuldbemiddeling ervaart dat steeds meer jonge mensen totaal niet weten hoe ze hun budget goed moeten beheren. De dienst vermoedt dat zowel op school als binnen het gezin onvoldoende aandacht wordt gegeven aan de ontwikkeling van jongeren op dit punt, zodat een grote groep jongeren – eenmaal zij hun vleugels uitslaan – zich onvoldoende bewust zijn van de risico's van financieel wanbeheer met alle gevolgen van dien. Door het organiseren van de budgetbeurs 'Budget4life' - een budgetbeurs op maat van jongeren - in samenwerking met enkele partners, zet de dienst Schuldbemiddeling preventief in op het ombuigen van deze tendens.
- Reeds eerder werd gewezen op de multi-problematiek binnen dossiers. Het veelvuldig medicatiegebruik, in het bijzonder het gebruik van antidepressiva, blijft verbazen. Aan dit gebruik is een kostenplaatje verbonden, waarvan de voorschrijvende artsen zich niet altijd bewust zijn. Er zou meer geïnvesteerd moeten worden in psychologische begeleiding en therapieën, zodat tot de kern van het probleem gekomen wordt en op langere termijn het medicatieverbruik daalt.
- Het leven is een pak duurder geworden, waardoor het steeds moeilijker wordt naast de vaste maandelijkse kosten ook een opgebouwde schuldenlast af te betalen: de tarieven van aardgas en elektriciteit swingen de pan uit, de brandstofprijzen nemen toe, de huurprijzen blijven maar stijgen, etc. De historisch hoge inflatie heeft een invloed op alle prijzen.
- De werkdruk bij de OCMW's is mede door de pandemie hoog en het verzamelen van alle nodige informatie voor de aanvraag van een procedure collectieve schuldenregeling is tijdrovend, waardoor de opstart ervan helaas soms wordt uitgesteld.

# Schuldbemiddeling in cijfers



“Ik had eind november een afspraak met een begeleider van een Credo Huis uit onze regio (i.e. een sociaal maatschappelijke beweging die hulpverlening biedt aan zwerfjongeren). Eén van hun jongeren was in collectieve schuldenregeling. De communicatie met de schuldbemiddelaar verliep moeizaam, waardoor zowel de jongere als diens begeleider met heel wat vragen achterbleven. Ik trachtte verheldering te brengen in deze vraagstukken. Dit leek me belangrijk, vooral voor de betrokken kwetsbare jongere gezien de impact van dergelijke procedure op zijn dagelijkse leven, ook al verliep deze collectieve schuldenregeling niet via onze dienst.”

schuldbemiddelaar dienst Schuldbemiddeling

“Ik werd door de arbeidsrechtbank als schuldbemiddelaar aangesteld in een dossier van een oudere dame, een weduwe zonder kinderen. De dame in kwestie had het dak van haar woning laten renoveren, maar had de dakwerker hiervoor nooit betaald. De dakwerker – schuldeiser van mevrouw – liet daarom uitvoerend beslag op haar woning leggen. Een familielid van de dame schakelde het OCMW in. Er werd een collectieve schuldenregeling aangevraagd en toegekend. Aangezien mevrouw niet meer bekwaam was haar eigen belangen te behartigen, werd ook een bewindvoerder aangesteld. De dienst Schuldbemiddeling kon een gepaste aanzuiveringsregeling treffen met de schuldeiser: De dakwerker werd volledig terugbetaald en de verkoop van het huis werd vermeden. Schuldeiser én schuldenaar (en bewindvoerder) tevreden, en dus ook wij.”

schuldbemiddelaar dienst Schuldbemiddeling



169 dossiers collectieve schuldenregeling

162 dossiers Welzijnsregio aangesteld

7 dossiers OCMW aangesteld (oudere)

16 nieuwe dossiers

42 afgesloten dossiers

127 lopende dossiers

Gemeente	Geregistreerd in 2021	Nieuwe dossiers 2021	Afgesloten dossiers: 2021	Lopende dossiers op 01.01.2022
BO	3	0	1	2
HA	0	0	0	0
HE	0	0	0	0
LO	1	0	1	0
OU	0	0	0	0
PT	3	0	3	0
PE	0	0	0	0
WZR	162	16	37	125
<b>TOTAAL</b>	<b>169</b>	<b>16</b>	<b>42</b>	<b>127</b>

Gemeente	Aantal dossiers verbonden aan het OCMW
BO	25
BR	1
HA	19
HE	21
LO	21
OU	13
PT	46
PE	23

7 vormingen gevolgd door de medewerkers

## Budgetbeurs Budget4Life

740 leerlingen aanwezig

280 leerlingen kregen digitale tools aangereikt omdat zij oww corona niet fysiek konden deelnemen aan de beurs

“Als schuldbemiddelaar zijn wij onafhankelijk en dienen we evenveel rekening te houden met de belangen van de schuldenaar als de belangen van de schuldeisers. We ontvangen dan ook schuldeisers (voornamelijk particulieren) op onze dienst wanneer zij een woordje uitleg wensen over het verloop van de procedure collectieve schuldenregeling of wanneer ze hulp nodig hebben bij het invullen van hun aangifte van schuldvordering. Zij worden immers vaak ongewild betrokken in deze procedure en zijn hier niet mee vertrouwd.”

schuldbemiddelaar dienst Schuldbemiddeling

# Dienst Rechtshulp

De dienst Rechtshulp is een toegankelijke juridische eerstelijnsdienst die bemiddelend en ondersteunend de (kwetsbare) burger en de medewerkers van het OCMW duidelijk informeert en richtinggevend adviseert.

- Wij beogen steeds een kwalitatieve dienstverlening aan te bieden, zowel aan de inwoners van onze aangesloten besturen als aan de OCMW-medewerkers, waarbij we de mogelijkheden van digitale dienstverlening verder uitbouwen en onze kenmerkende laagdrempeligheid bewaren.
- Wij geloven in een goede samenwerking met de maatschappelijk assistenten van de aangesloten OCMW's: de juridisch-pragmatische benadering biedt een absolute meerwaarde voor de hulpvrager, die altijd centraal staat.
- Wij monitoren tendensen in de juridische problematieken waarmee wij geconfronteerd worden en signaleren deze aan de deelnemende besturen.
- Wij zetten in op duidelijke communicatie over de werking van onze dienst en verfijnen de interne organisatie van onze werkzaamheden, om verder uit te groeien naar een gekende, hedendaagse juridische eerstelijnsdienst.

De dienst Rechtshulp heeft, net zoals de andere diensten van Welzijnsregio Noord-Limburg, tijdens de coronaperiode ervaren dat digitale dienstverlening en telewerk in bepaalde dossiers en voor bepaalde taken efficiënter werkt en tijdswinst oplevert (zowel voor de jurist als voor de cliënt).

## Nota's

De dienst Rechtshulp werkt op vraag uitgebreide nota's uit over actuele topics in de OCMW-context en verspreidt deze onder de aangesloten OCMW's. In het jaar 2021 werden onder meer volgende nota's opgemaakt:

- Op vraag van het Covid-team van Noord-Limburg werd een nota uitgewerkt rond **coronavaccinatie bij wils(on)bekwame patiënten**.
- Vanuit meerdere OCMW's werden vragen gesteld rond de **aanvraag van een bewind bij het vredegerecht met betrekking tot cliënten met een beperkte zelfredzaamheid**, waarbij het OCMW optreedt als verzoekende partij in deze procedure. De dienst Rechtshulp heeft vervolgens de nota 'Hoe kan het OCMW een bewind aanvragen?' uitgewerkt, waarin zeer concreet wordt toegelicht hoe een bewindsprocedure wordt opgestart en welke stappen de verschillende organen binnen een OCMW dienen te ondernemen.
- De rol van het OCMW in de betaling van **begraveniskosten** blijft een spraakmakend thema onder de OCMW's. De dienst Rechtshulp heeft rond dit topic verheldering gebracht door de formulering van verschillende hypothesen en FAQ's in dit verband samen te brengen in een allesomvattende nota.

Daarnaast werkt de dienst Rechtshulp ook interne juridische nota's en modeldocumenten uit waarmee zij hun digitale bibliotheek aanvullen. Onze juristen geloven sterk in kennisdeling en efficiënt teamwork, hetgeen de dienstverlening aan onze deelgenoten uiteraard ten goede komt.

## Afvaardiging in Commissie Juridische Bijstand Limburg

De Commissie Juridische Bijstand (CJB) organiseert juridische eerstelijnsbijstand in elk gerechtelijk arrondissement. Zo ook in Limburg. De juristen van de dienst Rechtshulp hebben een afvaardiging in deze commissie, met name één effectief lid en drie plaatsvervangende leden in 2021.

# Rechtshulp in cijfers

2.250 behandelde dossiers

4.077 contactmomenten

273 trajecten lopen verder in 2022

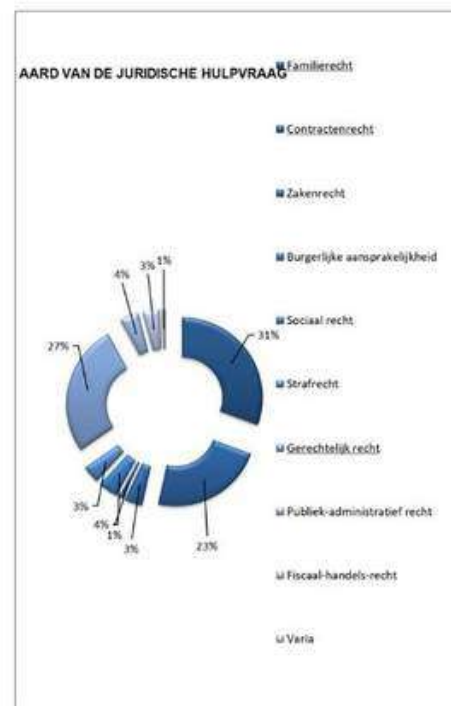
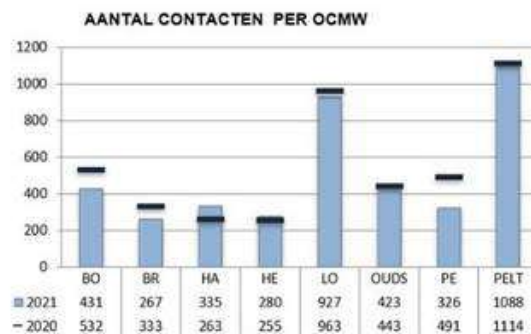
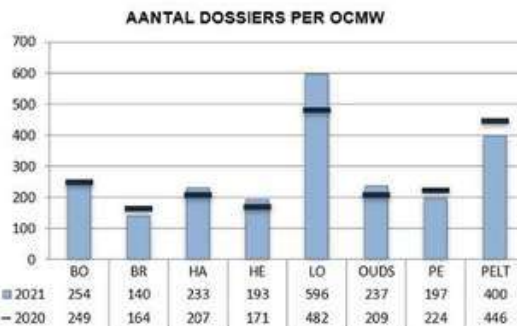


“We ontvangen op onze dienst regelmatig klachten van burgers die via internet of telefonisch een aankoop doen maar achteraf voor onaangename verrassingen komen te staan omdat ze de kleine lettertjes niet gelezen hebben wat betreft invordering van onbetaalde facturen of stopzetting van hun contract. Dergelijke verkopers gaan vaak agressief te werk. Zo ontving ik laatst nog een burger die telefonisch een abonnement afsloot voor puzzelboeken. Door een vergetelheid vergat hij een factuur te betalen. Bovendien werd zijn opzeg van het abonnement ook niet aanvaard. De verkoper schakelde zonder enige waarschuwing onmiddellijk een incassobureau in, dat op haar beurt allerhande vergoedingen en kosten aanrekende. Ik hielp meneer bij de opmaak van een aangetekende brief die hij vervolgens verstuurdde naar het incassobureau als protest. Omdat de verkoper bleef aandringen op betaling, nam ik vanuit onze dienst Rechtshulp rechtstreeks contact op met het incassobureau. Uiteindelijk konden we met het incassobureau de regeling treffen dat meneer enkel de hoofdsom diende te betalen. De overige gevorderde bedragen werden hem kwijtgescholden.”

jurist dienst Rechtshulp

“Een maatschappelijk assistente sprak mij aan over de situatie van een cliënte van de sociale dienst die door een Belgische gerechtsdeurwaarder werd aangemaand tot betaling van schuld waartoe mevrouw jaren geleden werd veroordeeld door een Nederlandse rechter. Op vraag van onze dienst bezorgde de gerechtsdeurwaarder de onderliggende stukken, zodat wij nazicht konden doen van de afrekening. Naast een aantal uitvoeringskosten (die terecht werden aangerekend) werden ook zeer hoge interesten in de afrekening opgenomen, met name een bedrag van 2.180 euro. We leverden een extra inspanning door ons te verdiepen in het Nederlandse recht, dat in dit dossier van toepassing was gelet op het Nederlandse vonnis dat aan de basis lag van de afrekening, en wisten de interesten te reduceren tot een bedrag van 1.1448 euro (bijna de helft van de initieel aangerekende interesten). Concreet betekende dit een ‘winst’ van 1032 euro voor de cliënte!”

jurist dienst Rechtshulp



16 opleidingen gevolgd door het juristenteam

3 toelichtingen gegeven door de juristen

# Dienst Informatieveiligheid

**We ondersteunen de vennoten in hun lokaal sociaal beleid door kwaliteitsvolle en innovatieve dienstverlening aan te bieden inzake informatieveiligheid**

- Wij passen een regionaal gecoördineerde aanpak toe op vlak van informatieveiligheid en privacy ter ondersteuning van onze deelgenoten, zodat elke deelgenoot een effectieve en efficiënte gegevensbescherming in het eigen lokaal bestuur kan realiseren.
- Wij geloven dat een doeltreffend en menselijk gebruik van informatie het resultaat is van een gedreven samenwerking met én tussen onze deelgenoten.
- Wij streven ernaar een regionaal innovatief expertisecentrum te zijn, waarbij we de kennis, ervaringen en processen over ons vakgebied lokaal delen en implementeren.

Sinds april 2020 telt de dienst 1,8 VTE functionaris gegevensbescherming die instaan voor de dienstverlening naar de besturen en de hulpverleningszone. In 2021 kwam ook de vraag van Eerstelijnszone Noord-Limburg om deze dienst af te nemen welke werd goedgekeurd door de raad van bestuur.

De consultants zijn aanwezig op de veiligheidscellen van de besturen (vaak kwartaalvergaderingen) waar incidentenregister, informatieveiligheidsplan, projecten met aandacht voor GDPR en vragen aan bod komen. Voorts wordt actief bijgedragen aan de werkgroep informatieveiligheid van VVSG.

Het belang van de dienst Informatieveiligheid is zeer prominent gebleken sinds de coronacrisis waar er meer en meer digitaal gewerkt werd (thuiswerk, online vergaderen, digitaal ondertekenen van documenten, investeringen in nieuwe soft- en hardware om het digitale werken te faciliteren). Bij het gebruik van digitale communicatiemiddelen en het uitwisselen van allerlei (persoons)gegevens hield de dienst ons alert om dit op een veilige en verantwoorde manier te doen.

De Dienst Informatieveiligheid organiseerde in 2021 samen met de collega's van Welzijnszorg Kempen en IOK webinars voor medewerkers van onze aangesloten besturen.

- GDPR en informatieveiligheid voor beginners op 28/01/2021
- Goed wachtwoordgebruik, tweestapsverificatie, multifactor authenticatie en wachtwoordkluis op 25/02/2021
- GBA boetes – relevant voor lokale besturen op 25/03/2021
- Goed backupbeheer, inclusief voor gegevens in de cloud! op 29/04/2021
- Eénmalige lijsten of gegevens uit het bevolkingsregister op 27/05/2021
- Projectbeheer en het belang van vroegtijdige risicoanalyse op 24/06/2021
- Openbaarheid van bestuur, bijzonder inzagerecht raadsleden en inzagerecht vanuit de GDPR op 25/11/2021

## Informatieveiligheid in cijfers



59 uitgebreide vragen met advies  
2 nieuwe informatieveiligheidsplannen  
13 unieke verwerkingsovereenkomsten

6 vormingen werden gevolgd door de medewerkers

De webinars worden ondersteund door een sprekende sensibiliseringscampagne die vanuit de Dienst Informatieveiligheid bezorgd wordt aan de besturen die deze op hun beurt lokaal uitdragen. De postercampagne bevat 10 tips die relevant zijn voor medewerkers in lokale besturen.

- Phishing
- Wachtwoorden
- Gratis software
- Clean Desk
- Scherm vergrendelen
- Informatie delen
- Papieren versnipperen
- Bureaublad
- USB-sticks
- Informatieveiligheid ook in je vrije tijd

Om het ontwikkelde materiaal zo aantrekkelijk mogelijk te maken, deden we beroep op de expertise van medewerkers uit de gemeenten Oudsbergen en Pelt. Enerzijds voor de grafische vormgeving van de posters, anderzijds voor redactie en copywriting. Het uiteindelijke resultaat was een blikvangende poster per tip. Daarnaast werd door de dienst informatieveiligheid een begeleidende tekst opgesteld voor de verduidelijking van de tip welke de lokale besturen konden gebruiken in hun nieuwsbrief of op het intranet.



# Dienst Wonen

Welzijnsregio organiseert voor de gemeenten **Bocholt, Bree en Hamont-Achel** het woonloket en de technische controle.

Ook in 2021 is de digitale werkwijze verder gezet, dit uiteraard mede door corona maar daarnaast is het ook wel deels de nieuwe manier van werken waarbij de vraag komt van een groot deel van het cliënteel. De toekomst van het digitale tijdperk, maar ook omdat het gemakkelijker is voor de cliënten om alles digitaal door te sturen op een voor hen passend moment. Nadat het dossier op papier verwerkt is, wordt dit per post naar de cliënt opgestuurd voor verdere aanvulling en aangetekende verzending naar de betrokken Vlaamse dienst. Stilaan kunnen ook bij aanvragende instanties premiedossiers digitaal worden ingediend, doch kan dit enkel door de cliënt zelf worden gedaan. Hierin is wel advies mogelijk vanuit het woonloket, maar inlogmogelijkheden zijn er niet omwille van de GDPR wetgeving.

Er zijn wel meer en meer telefonische oproepen en verwerking via mail. Deze registratie is niet opgenomen in de cijfers omdat de cliënten uiteraard ook buiten de loketuren telefonisch of per mail contact opnemen voor informatie

Bijgevoegde cijfers zijn dan ook alle effectief verwerkte dossiers.

Aangezien er bij deze werkwijze vaak nog ontbrekende info dient aangeleverd te worden, dossiers nog telefonisch overlopen worden om een totaal overzicht te krijgen van het geheel en de klanten uiteraard ook buiten de loket uren telefonisch contact opnemen mogen we wel concluderen dat deze werkwijze meer tijd in beslag neemt.

## Wonen in cijfers

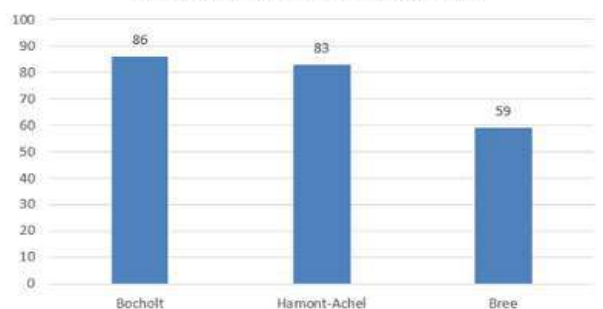


Dienstverlening voor **3 gemeenten**

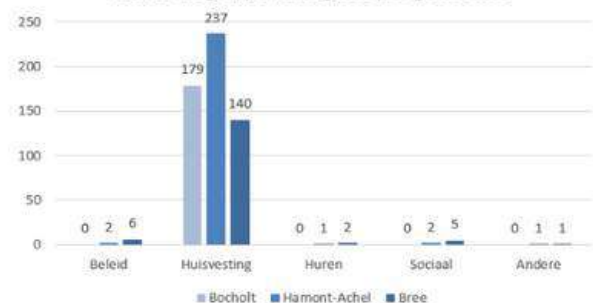
**228 unieke bezoekers**

**576 vragen** waarvan 96% handelt over huisvesting in de brede zin van het woord

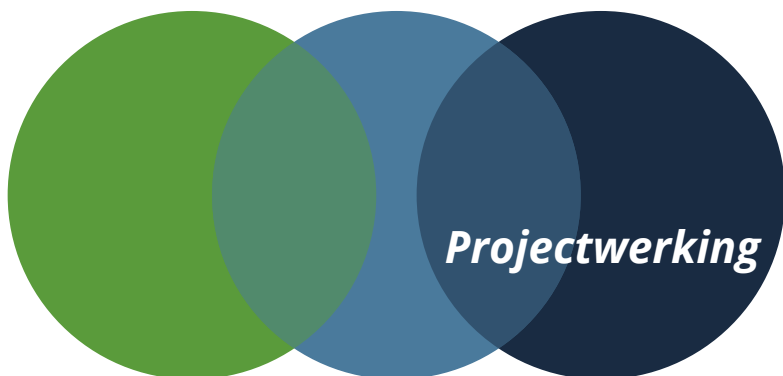
Aantal unieke bezoekers Woonloket



Aantal vragen per categorie per gemeente



# Projectwerking



**Het GBO zorgt ervoor dat mensen zonder omwegen  
bij de juiste hulp belanden.  
Het GBO wil iets doen aan onderbescherming en sluit nauw aan  
bij de vragen en noden van mensen.**

GBO is gericht op twee belangrijke doelstellingen:

1. het realiseren van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening
2. het tegengaan van onderbescherming.

In het GBO bundelen het OCMW, het centrum algemeen welzijnswerk (CAW) en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW) de krachten om beter samen te werken om die doelstellingen te realiseren. Hiervoor stemmen ze ook af met andere lokale basis- of faciliterende actoren (o.a. samenlevingsopbouw, armoedeverenigingen, huisartsen, thuiszorgdiensten ...) én met het meer gespecialiseerde begeleidingsaanbod.

GBO is ingebed binnen de eerstelijnszones waardoor GBO Noord-Limburg wordt uitgerold voor de gemeenten van ELZ Noord-Limburg (Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Peer en Pelt).

Vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg wordt procesbegeleiding en praktische ondersteuning voorzien voor het samenwerkingsverband GBO Noord-Limburg. De procesbegeleiding wordt opgenomen door de stafmedewerker sociaal beleid/GBO.

Binnen de stuur- en werkgroep werden in 2021 de functies en werkingsprincipes van het GBO verder in de praktijk omgezet.

1. Werken aan een gezamenlijke visie, gezamenlijke doelstellingen en een gezamenlijk kader voor de werkingsprincipes van een samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal.
2. Basiswerkers faciliteren in hun samenwerking en ze eenduidig aansturen om gemeenschappelijke werkingsprincipes te realiseren.
3. Werken aan de participatie van de doelgroep en van de basiswerkers bij de uitwerking van de concrete werkzaamheden van het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal.
4. Delen van expertise.
5. Concrete outreachende en proactieve acties opzetten om welomschreven kwetsbare doelgroepen te bereiken



De organisaties bundelen hun krachten en sterktes

## SAMENWERKING

GBO Noord-Limburg is een samenwerking tussen het onthaal van het CAW, het OCMW (sociaal huis) en de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten. Welzijnsregio Noord-Limburg ondersteunt dit samenwerkingsverband.

Elke baby verdient een goede start in het leven. Sommige toekomstige ouders hebben graag extra ondersteuning tijdens de zwangerschap. Daarom hebben verschillende partners, waaronder Welzijnsregio en ziekenhuis Noorderhart, samen het PRAGT-netwerk opgebouwd met als doel de mama (en partner) bijkomend te ondersteunen tijdens de zwangerschap en hen voor te bereiden op de komst van hun kindje.

## PRAGT in cijfers



### 78 zwangeren in begeleiding

- 24 werden doorverwezen door de gynaecoloog
- 21 werden doorverwezen door een vroedvrouw
- 13 werden doorverwezen door het OCMW
- 4 werden doorverwezen door de huisarts
- 16 werden doorverwezen door andere instanties

### 24 zwangeren hadden een psychische problematiek

- 14 : sociale problematiek
- 12 nood aan administratieve ondersteuning
- 6 tienerzwangerschappen
- 6 nood aan organisatorische ondersteuning
- 4 vreemdelingenregularisatie
- 12 andere

### WOONPLAATS VAN DE ZWANGERE

	2021
Bocholt	8
Bree	3
Hamont-Achel	11
Hechtel-Eksel	8
Lommel	20
Peer	7
Oudsbergen	1
Pelt	18
Houthalen	0
Leopoldsburg	0
Mol	0
Andere	2
Totaal	78

*Tevredenheid van zwangeren, hun gezin, maar vooral kinderen die bij de ouders kunnen blijven in een veilige situatie zijn het mooiste resultaat van de werking van PRAGT samen met alle partners !*

Taaltwister is een project met middelen van minister Ben Weyts voor het organiseren van extra taalstimulerende activiteiten voor kinderen en jongeren tijdens de schoolvakanties. De subsidies kunnen ingezet worden voor activiteiten tijdens de zomer van 2021 en 2022.

Met deze subsidies organiseert Welzijnsregio, in samenwerking met Groep Intro vzw als uitvoerende partner, minimum 1 taalbad per gemeente per jaar in één van de schoolvakanties. De taalbaden worden georganiseerd voor kinderen tussen 3 en 12 jaar. In nauw overleg met het lokaal bestuur werd een aanbod op maat van de gemeente georganiseerd.

Daarnaast worden de subsidies ook besteed aan het vrijetijdsaanbod van OKAN leerlingen in Noord-Limburg. Zij komen elke week op woensdagnamiddag naar de VOX Campus in Pelt. De leerlingen nemen deel aan de vrijetijdswerking. Ze krijgen zo de mogelijkheid om hun omgeving te leren kennen en hun persoonlijk netwerk uit te breiden. Op die manier is de opstap naar het reguliere aanbod in de gemeente heel wat kleiner.

Door corona vonden er wat verschuivingen plaats in de planning. In totaal werden er in 2021 13 taalbaden georganiseerd in samenwerking met Groep Intro vzw:

- Paasvakantie: Bocholt, Lommel en Peer
- Zomervakantie: Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Peer en Pelt

Met deze taalbaden bereikten we **105 kleuters** en **107 kinderen uit de lagere school**.

Een kleine deel van de subsidies werd, zoals voorzien in het dossier, besteed aan de OKAN jongerenwerking in Pelt.



## PROEFTUIN 2CONNECTU

In december 2020 kreeg Welzijnsregio goedkeuring van ESF/Amif voor het project 2connectU, buddywerking in Noord-Limburg. Deze proeftuin, die loopt tot juni 2022 en kadert binnen de 4e pijler sociale netwerking en participatie, worden toegevoegd aan het inburgeringstraject vanaf januari 2022.

Minister Bart Somers ziet sociale netwerking en participatie als een voorwaarde voor het integratieproces en om volwaardig deel te kunnen nemen aan de samenleving. Deze participatie wordt heel ruim beschouwd: van op pad gaan met een buddy, vrijwilligerswerk, taalstage, ..

Alle lokale besturen stapten mee in deze proeftuin met als doel om zo veel mogelijk expertise te delen en samen te werken aan een operationeel kader voor de invoering van de vierde pijler. Iedereen startte, in samenwerking met en met ondersteuning van het Agentschap Integratie en Inburgering, een nieuwe buddywerking op voor inburgeraars. De bestaande buddywerkingen (Bocholt, Lommel) experimenteren sindsdien met de uitbreiding van de doelgroep.

In 2021 hebben binnen de regio **22 kandidaat-buddy's** zich gemeld. Een aantal onder hen werden al gekoppeld aan een nieuwkomer in 2021. De anderen worden gekoppeld in de loop van 2022. De nieuwe buddy's krijgen binnen de proeftuin ondersteuning op maat (een vormingspakket, regionale intervisies en ontmoetingsmomenten, ...).



In het kader van het ESF-project Versterkt Werkt! brengen we anderstaligen uit dezelfde regio en met dezelfde moedertaal samen in informatiesessies over werk. Hierbij krijgen we versterking van enthousiaste brugfiguren. De kwalitatieve en geïntegreerde trajectbegeleiding werpt nu al zijn vruchten af en geeft ons extra stimulans om ook de komende jaren op deze manier verder te gaan en te blijven inzetten op intensieve begeleidingen en kwalitatieve en vernieuwende werkinstrumenten.

## Ontmoetings- en informatiesessies

We organiseerden dit jaar 7 ontmoetings- en informatiesessies voor 36 deelnemers op verschillende locaties in Noord-Limburg en dit in 3 talen, nl. Arabisch, Perzisch en Tigrinya. De doelstelling is enerzijds het **netwerk** van de deelnemers verbreden via ontmoeting en anderzijds hen **informer**en over onze werking. Een grote meerwaarde is dat we hiervoor een netwerk van brugfiguren en vrijwilligers uitbouwden die de projectmedewerkers niet enkel ondersteunen met vertalen, maar ook hun eigen verhaal tot integratie en activering delen tijdens deze sessies.

## Observatiestages in samenwerking met vzw De Biehal

In voorbereiding van het project startten we een samenwerking op met vzw De Biehal waar we voor de deelnemers observatiestages organiseren. Dit is een korte stage op één van de verschillende werkvloeren van De Biehal. Tijdens deze stage voorziet de Biehal een intensieve begeleiding en observatie van de deelnemer, wat resulteert in een uitgebreid competentierapport. Op deze manier doet de deelnemer een eerste werkervaring op en krijgen deelnemer en trajectbegeleider een goed zicht op de competenties. Hierdoor kunnen we een meer doelgerichte begeleiding garanderen.

## Aanpassing en ontwikkeling van werkinstrumenten

In dit eerste projectjaar hebben we intensief ingezet op de ontwikkeling van nieuwe werkinstrumenten en de aanpassing van bestaande instrumenten aan laaggeschoolde anderstaligen. Zo pasten we onze briefwisseling aan door het gebruik van duidelijke taal en pictogrammen en maakten we nieuwe informatiebrochures in diverse talen. Voor de trajectbegeleiders voorzagen we ook nieuwe of aangepaste tools zoals oriëntatiedocumenten, beeldwoordenboeken, jobdoelwitfiches en een competentie-cv.

## Resultaten van beëindigde ESF-trajecten

Eind 2021 zijn 15 van de 52 trajecten beëindigd. Deze kandidaten stromen uit het ESF-project, maar blijven vaak nog in begeleiding bij de dienst WMI. Zo gingen er 7 kandidaten verder met een traject tijdelijke werkervaring. Zeven kandidaten gingen echter aan het werk, waarvan 6 op de reguliere arbeidsmarkt en 1 in de sociale economie. De outreachende en intensieve trajectbegeleiding werpt voor deze doelgroep duidelijk zijn vruchten af.



### Informatiesessies over werk voor anderstaligen

In het kader van het ESF-project Versterkt Werkt! brengen we anderstaligen uit dezelfde regio en met dezelfde moedertaal samen in informatiesessies over werk. Hierbij krijgen we versterking van enthousiaste brugfiguren.

Met deze laagdrempelige sessies richten we ons vooral op cliënten die nog niet of nog maar recent gestart zijn met een traject bij de dienst WMI. Naast ontmoeting tussen de deelnemers, toelichten van de werking van de dienst WMI en het belang van Nederlands leren, focussen we ons op een stoppenplan naar werk en instrumenten die we tijdens dit stappenplan kunnen inzetten. Een plan dat telkens op maat van iedere deelnemer wordt ingezet.

De rol van deze brugfiguren/vrijwilligers tijdens deze sessies is van onschatbare waarde. Zij maken de brug tussen de projectmedewerkers en de deelnemers door ondersteuning te bieden bij de ontvangst van de deelnemers, het vertalen van de inhoud en het delen van hun eigen traject naar werk en integratie in België en de drempels die zij hierbij ervaren hebben.

Er vonden tot nu toe infosessies plaats in Hechtel-Eksel, Pelt en Oudsbergen. Andere gemeentes volgen in het najaar. Met de hulp van de lokale besturen brengen we de sessies korter bij de doelgroep en leren inwoners elkaar kennen.

Meer weten over ons project? Contacteer Inge Hollanders via [inge@welzijnsregio.be](mailto:inge@welzijnsregio.be)



### Competenties testen met ACT

In ons ESF-project "Versterkt Werkt!" zijn we steeds op zoek naar methodieken en tools die de trajectbegeleiders in staat stellen om hun begeleiding maximaal af te stemmen op maat van de anderstalige cliënten die beperkt Nederlands spreken.

Zo startten we een tijdje geleden met het organiseren van ACT-sessies, een product uit een eerder ESF-project "Intercompetent". Aan de hand van 6 praktische opdrachten kan je 14 competenties meten door makkelijk observeerbare en objectieve gedragsindicatoren.

De taaldrempel wordt hierbij overwonnen door een duidelijke handleiding in zo eenvoudig mogelijk Nederlands, focus op communicatie in plaats van kennis van het Nederlands en praktische en visuele opdrachten.

Voorbeelden van opdrachten zijn een reeks codes met elkaar vergelijken, een houten kistje in elkaar zetten, een dag plannen en een magazijn inrichten. Niet enkel het resultaat van deze testen is belangrijk, maar ook de timing, de interactie met de begeleider en andere deelnemers en het nemen van initiatief worden geobserveerd.

De begeleider van de sessie stelt op basis van waarnemingen een gedetailleerd verslag op en bezorgt dit aan de betrokken trajectbegeleider. Deze informatie is zeer waardevol in het samen uitstippelen van een realistisch traject naar werk.

Meer info: [inge@welzijnsregio.be](mailto:inge@welzijnsregio.be) of [jeman.janssen@welzijnsregio.be](mailto:jeman.janssen@welzijnsregio.be)



# Versterkt Werkt! in cijfers



52 deelnemers

uit 14 verschillende landen van herkomst

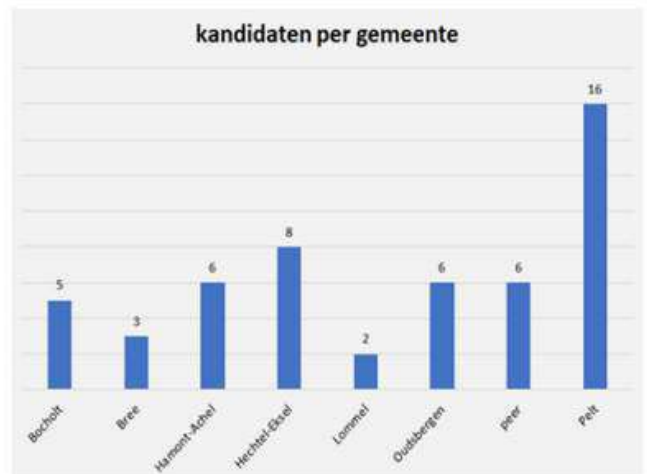
18 deelnemers uit Syrië

10 deelnemers uit Irak

6 deelnemers uit Eritrea

5 deelnemers uit Afghanistan

13 uit andere



31 mannen en 21 vrouwen onder de deelnemers

7 ontmoetings- en informatiesessies

voor 36 deelnemers

in 3 talen (Arabisch, Perzisch en Tigrinya)

VERSTERKT  
WERKT



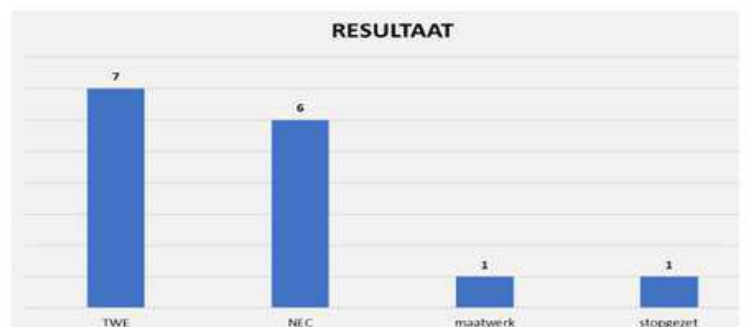
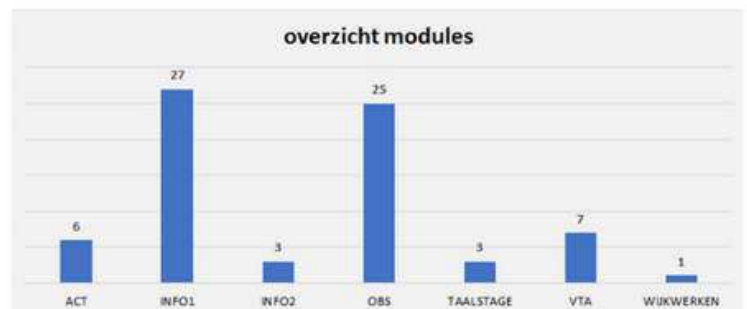
## Een meer dan geslaagde start van de observatiestages!

In het kader van het ESF-project "Versterkt Werkt!" organiseren we samen met vzw de Biehal korte observatiestages voor laaggeschoolde anderstalige werkzoekenden. Doel van deze stage is om al in een eerdere fase van de begeleiding de werkzoekende te laten proeven van werk en zo een goed zicht te krijgen op hun competenties.

Jumahdin mocht de spits afbijten en werkte met veel inzet, fierheid en een hoog werktempo gedurende vijf dagen in het sorteercentrum BOKT te Peer. Hij werd bijgestaan door Else en Marlies, zijn coaches op de werkvloer, die Jumahdin ondersteunden met visuele instructies, informatie over de werkprocessen, veiligheid en werkcultuur... Al snel bleek dat Jumahdin over zeer goede arbeidsattitudes beschikt en kon hij na enkele dagen zijn werk al zelfstandig uitvoeren. Kortom een geslaagde eerste observatiestage die een positieve werkervaring en een uitgebreid competentierapport opleverde!

Met deze ervaring op zak kunnen Jumahdin en zijn trajectbegeleider samen verdere stappen ondernemen in zijn traject naar werk op maat. Dankzij deze stage is Jumahdin zeer gedreven om meer werkervaring op te doen in combinatie met zijn lessen Nederlands.

Ondertussen zijn de volgende deelnemers opgestart met een observatiestage bij vzw de Biehal. Het doel is om minstens 30 kandidaten per jaar de kans te geven hieraan deel te nemen.



In 2021 hebben we verder gebouwd aan een degelijk stagebeleid. Dankzij subsidies vanuit het provinciebestuur Limburg - onderwijs flankerende projecten met de focus op de aansluiting onderwijsarbeid - hebben we ons stagebeleid verder kunnen ontwikkelen. Deze projectmiddelen zijn uiteraard beperkt in duur, maar het geeft ons de kans om de acties en ontwikkelde tools na afloop te verankeren in onze werking.

In 2021 hebben we een cursus **Verbindend communiceren** aangeboden aan onze duaal leerlingen. Dit om verbindend te communiceren naar kwetsbare gezinnen, maar ook om te leren omgaan met grensoverschrijdend gedrag en hoe verbindende communicatie hier kan helpen. Hierdoor versterken we de duale leerling in haar positie binnen deze 'moeilijkere' gezinnen. De stagiair wordt voorbereid op het werken en communiceren binnen gezinnen in kansarmoede. Het kostenplaatje hiervan is beperkt aangezien de duale leerlingen onder de doelgroep van LIGO Limino vallen. Hierdoor kunnen we dit traject op lange termijn aanbieden. Samen met LIGO Limino willen we verder op zoek gaan hoe dit verbindend communiceren ook aan te bieden aan de stagiaires van secundair onderwijs en volwassenonderwijs.

Ook in 2021 hebben we geïnvesteerd in het vertegenwoordigen van de publieke diensten gezinszorg binnen 'Ervaar Thuiszorg'. Dit netwerk zorgt voor afstemming tussen de verschillende diensten gezinszorg en scholen binnen Limburg. Hier bieden we de scholen en leerlingen een alternatief naast de grote, private diensten. Wij focussen op het aspect kansarmoede en vooral kwetsbare gezinnen vanuit een OCMW-context.

We zijn over heel Vlaanderen dan ook de enige publieke dienst die momenteel zo betrokken is bij provinciale initiatieven rond opleidingen zorgkundige. Deze rol willen we in de toekomst ook zeker blijven opnemen.

Investeren in de werknemers van vandaag, maar ook in die van morgen is een must. Met het opzetten van een kwaliteitsvol stagebeleid, een goede begeleiding van en door onze mentoren op de werkvloer hopen we jongeren én zij-instromers warm te kunnen maken voor de mooie job in onze publieke gezinszorg. Een job waar zoveel voldoening uit te halen is. Een job die broodnodig is om mensen in kwetsbare situaties goed te ondersteunen.



# Overleg en uitwisseling



Welzijnsregio Noord-Limburg stapt mee in de snel evoluerende maatschappij waar meer en meer diensten en organisaties zich verenigen in netwerken. We zetten samenwerkingen op, gaan partnerschappen aan, verbinden en versterken elkaars werking. Daarnaast blijft er binnen Welzijnsregio Noord-Limburg ruimte voor overleg en uitwisseling. Intern tussen de eigen diensten en de medewerkers van de OCMW's. Extern tussen de eigen diensten en de medewerkers van partnerorganisaties.

## Beleid

- Algemene vergadering
- Raad van bestuur
- Dagelijks bestuur
- Managementteam
- Diensthoofdenoverleg

## Adviescommissies

- Adviescommissie Algemeen beleid
- Adviescommissie Schuldbemiddeling
- Adviescommissie Thuiszorg
- Adviescommissie Werk en Maatschappelijke Integratie
- Adviescommissie Informatieveiligheid

## Overlegtafels lokale besturen

- Personeelsdiensten
- Aankopers
- Stuurgroep Integratie

## Overlegtafels lokaal sociaal beleid - netwerktafels

- Wonen-Welzijn
- coalitie A Way Home
- Opvangnet
- Digitaal loket kinderopvang - Opvang Vlaanderen
- ...



We hebben vanuit Welzijnsregio ingezet op een sterk lokaal sociaal beleid binnen de 8 gemeenten. De motor van dit beleid is samenwerking, verbinding en dialoog. Samenwerking met verschillende besturen, partners en lokale, regionale organisaties. We merken dat veel vraagstukken op sociaal beleid opgelost worden door het creëren van organisatienetwerken. Dit schept ook kansen op vlak van projectoproepen. 2021 was een boeiend en dynamisch jaar, ondanks de belemmeringen van corona. We hebben een stafmedewerker lokaal sociaal beleid, tevens coördinator GBO, die zich beweegt tussen diensten en organisaties, tussen projecten maar vooral tussen mensen. Waar opportuniteiten zijn, worden verbindingen gelegd, telkens afgetoetst aan de missie en visie van Welzijnsregio. De stafmedewerker is lid van verschillende overlegtafels en netwerken: ELZ Kemp en Duin en ELZ Noord-Limburg, Gezin Centraal/1 Gezin 1 Plan, Kruispuntwerking, coördinatorenoverleg Huizen van het Kind, Opvoedingswinkel,...

Welzijnsregio zit aan heel wat overleg- en schrijftafels mee aan tafel. Soms zijn we trekker, soms zijn we de aanjager, de initiator, de innovator, de facilitator, de bemiddelaar, de verbinder,.... De naam doet er uiteindelijk niet toe. Het uiteindelijk doel wel: het creëren van optimale kansen en goed leven, leren en werken in onze welzijnsregio.

**Een aantal good practices lokaal sociaal beleid waar we in 2021 mee aan tafel zaten, zetten we graag in de kijker!**

## Opvangnet

Opvangnet is een project goedgekeurd door het Kinderarmoedefonds (beheerd door de Koning Boudewijnstichting). Dit project is tot stand gekomen na het ontvangen van de noden rond het vinden van dringende, flexibele kinderopvang en ondersteuning (noden gesignaleerd door de coördinatoren HVHK, Kind en Gezin, Loketten Kinderopvang). Met verschillende partners zoals SyntraPXL, Opgroeien, Gezinsbond en kinderopvang Gezinsbond, ... hebben we deze nood kunnen koppelen aan de projectoproep van het Kinderarmoedefonds namelijk 'de nood aan effectieve ondersteuning voor alleenstaande ouders met kinderen tussen 0 en 3 jaar'.

Dankzij een prachtige samenwerking en de nodige projectmiddelen (3 jaar) hebben we kinderdagverblijf 't Vliegertje kunnen inrichten op onze campus. Bedoeling is vooral om alleenstaande ouders de kans te kunnen geven om opleiding en tewerkstelling aan te gaan en hierbij de drempel van het vinden van kinderopvang reeds weg te werken.

In 2022 en 2023 zal er op inhoudelijk vlak verder gewerkt worden aan dit mooie project waarbij we onze rol opnemen als pilootregio.



## Coalitie A Way Home

29 april 2021 vond de officiële kick-off van A Way Home in Noord-Limburg plaats. Als partner van de Europese en internationale A Way Home beweging, willen we een coalitie aangaan met als doel **dak- en thuisloosheid van jongvolwassenen** structureel in onze regio aan te pakken. Uit de dak-en thuislozentelling van 2021 kwam aan het licht dat 22 jongeren in Noord-Limburg geen dak boven hun hoofd hebben. Dit is een verontrustend hoog cijfer. Met participatie van jongeren werden er 4 actiegroepen opgericht om concrete acties te ondernemen in de toekomst:

- Actiegroep Wonen
- Actiegroep Welzijn
- Actiegroep Peer- en Dienstensupport
- Actiegroep Vrijtijd/Daginvulling.



## OverKop-huizen

Uniek in Vlaanderen! Noord-Limburg kiest voor samenwerking en creëert op deze manier 3 nieuwe OverKop-huizen in Noord-Limburg namelijk in Peer, Pelt en Lommel. Dankzij de inzet van de lokale besturen en sterke partners zoals Arktos, CAW Limburg, Welzijnsregio lukte het om toenmalige Minister van Welzijn, Wouter Beke, te overtuigen om te investeren in het Noorden en ons plan goed te keuren. We willen er zijn voor onze jongeren, meer dan ooit. Zowel op vlak van vrijetijd en ontspanning, als op vlak van welzijn en geestelijke gezondheid. Er werden reeds mooie resultaten behaald en in 2022 wordt er gezocht naar mogelijkheden om de OverKop-werking uit te dragen naar alle omliggende gemeenten van Noord-Limburg.



**ZOOM Noord kadert in de ESF-oproep 510 en 528- Lokale partnerschappen voor jongeren. De verschillende partners zijn Emino, Arktos, Groep Intro en Welzijnsregio Noord-Limburg. Naargelang de noden van de jongeren kan het partnerschap mogelijk uitgebreid worden. Het project loopt van 01/12/2020 tot 31/12/2022 en is mogelijk dankzij de financiële steun van het Europees Sociaal Fonds.**

We geloven in de kwaliteiten en talenten van elke jongere en willen hen binnen een sterk partnerschap ondersteunen in het overbruggen van drempels binnen verschillende levensdomeinen. De partners slaan de handen in mekaar om de jongeren op een outreachende, aanklampende manier te bereiken. De jongere staat steeds aan het roer van zijn traject en samen met de verschillende partners trachten we op een creatieve manier tegemoet te komen aan de specifieke hulpvraag van de jongere. We kiezen voor een gecontinueerde begeleiding waarin niet doorverwezen wordt maar samengewerkt.

### Hoe pakken we dit aan?

De trajectgezel treedt op als centraal ankerfiguur voor de jongere en de relatie tussen hen beiden staat centraal. De trajectgezel verplaatst zich letterlijk naar de leefwereld van de jongere en er wordt een traject op maat van de jongere opgebouwd met aandacht voor de verschillende levensdomeinen.

Om de sociale positie van de jongere binnen onze samenleving en arbeidsmarkt te versterken werken we samen met verschillende lokale partners. Afhankelijk van de noden van de jongere zullen partners een ondersteunende of begeleidende rol in het traject opnemen. We streven hierbij naar een organisatieoverschrijdende, complementaire en elkaar versterkende partnerschapswerking.

### Voor wie?

Zoom biedt ondersteuning aan jongeren tussen 18 en 30 jaar die een grote afstand tot de arbeidsmarkt ervaren. Het gaat over jongeren die drempels ondervinden binnen verschillende levensdomeinen en een ontoereikend netwerk hebben om op terug te vallen.

Mee verantwoordelijk zijn voor het lokaal sociaal beleid sterkt me ook als GBO coördinator. Het maakt dat in onze regio er een stevige basis van samenwerking is tussen de eerstelijnsdiensten. Van hieruit proberen we goede bruggen te maken naar nuldelijns- en tweedelijnsdiensten. Door mijn functie als stafmedewerker verlopen deze verbindingen makkelijker en vlotter.

Valérie, stafmedewerker sociaal beleid



# Welzijnsregio als werkgever

Welzijnsregio Noord-Limburg is als werkgever dagelijks bezig met een kwaliteitsvol personeelsbeleid. Met 194 medewerkers zijn we gemiddeld even groot als onze kleinere lokale besturen. Het merendeel van het personeel is tewerkgesteld binnen de dienst Gezinszorg.

In januari 2021 werd er door de personeelsdienst gestart met de implementatie van LIMA, de HR-tool van Cipal Schaubroeck. We zetten hiermee volop in op digitalisering. De medewerkers krijgen de loonbrieven digitaal. Op die manier zetten we ook verder in op duurzaamheid en ecologie.

Het VIA6-akkoord werd afgesloten op 30 maart 2021 tussen de sociale partners van de private en publieke social/non-profitsectoren en de Vlaamse Regering voor de periode 2021-2025. Het akkoord bevat een pakket aan maatregelen die de koopkracht van het personeel in de VIA-sectoren versterken en de kwaliteit van deze voorzieningen verhogen. Een voorbeeld daarvan is de koopkrachtverhoging van 1,1% voor medewerkers door verhoging van het variabel gedeelte van de eindejaarstoelage. De medewerkers van de verschillende diensten volgen dit nauwgezet op en bewaken de financiële impact naar de toekomst.

Omwille van corona en de verstrengde maatregelen konden heel wat activiteiten voor personeel niet plaatsvinden: teambuildings, personeelsfeest, teamvergaderingen voor verzorgenden,... Aandacht voor welzijn op het werk is echter een van onze prioriteiten. Via kleine en grotere initiatieven hebben we ook in 2021 getracht om verbinding te blijven houden met onze werknemers. In plaats van een groot personeelsfeest kregen alle werknemers een ontbijt aan huis geleverd. We hebben hierbij gekozen om in elke gemeente een leverancier te zoeken om zo de lokale economie te ondersteunen. Een actie die door de personeelsleden erg gesmaakt werd.

Via verschillende kanalen houden we de medewerkers op de hoogte van wat er zich beweegt binnen de organisatie: van personeelsweetjes tot inhoudelijke info over projecten. We hebben een gesloten facebookpagina voor personeel en iedereen krijgt belangrijke info door via de nieuwsbrief.



# Personeel in cijfers

194 werknemers of 147 VTE



## DIENST GEZINSZORG

- 132 verzorgenden
- 10 logistiek medewerkers
- 10 teambegeleiders en administratie
- 1 ploegbaas karweidienst en 5 LDE
- 1 diensthoofd



## DIENST WERK & MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE

- 8 trajectbegeleiders/projectmedewerkers en administratie
- 1 integratiemedewerker
- 1 stafmedewerker sociale economie
- 1 medewerker WijkWerken
- 1 diensthoofd



## DIENST RECHTSHULP

- 5 juristen

## DIENST SCHULDBEMIDDELING

- 3 juristen
- 1 juridisch assistent
- 1 administratie



## DIENST INFORMATIEVEILIGHEID

- 2 DPO

## DIENST WONEN

- 1 medewerker woonloket
- 1 technisch medewerker

## STAFMEDEWERKERS

- 1 stafmedewerker lokaal sociaal beleid
- 1 stafmedewerker PRAGT
- 1 beleidsmedewerker



## DIENST ALGEMENE ADMINSTRATIE

- 2 medewerkers personeelsdienst
- 2 medewerkers boekhouding
- 1 directeur

4 vastbenoemden

190 contractuelen of tijdelijke contracten



181 vrouwen

13 mannen

166 deeltijdsen

28 voltijdsen



# Bijlagen

## Samenstelling raad van bestuur

**Voorzitter:** Ann Van Dorpe

**Secretaris:** Nancy Bleys

- Voor **OCMW Bocholt**: Schepen Marc Vanherk als effectief en raadslid Ann Bernaerts als plaatsvervanger;
- Voor **OCMW Bree**: Schepen Katja Verheyen als effectief en burgemeester Liesbeth Van der Auwera als plaatsvervanger;
- Voor **OCMW Hamont-Achel**: Schepen Marie-José Cuyvers als effectief en raadslid Ine Lauwers als plaatsvervanger;
- Voor **OCMW Hechtel-Eksel**: Schepen Johan Feyen als effectief en burgemeester Jan Dalemans als plaatsvervanger;
- Voor **OCMW Lommel**: Schepen Nancy Bleys en raadslid Sofie Mertens als effectieven en schepen Dirk Vanderhoydonks en raadslid Ine Loomans als plaatsvervangers;
- Voor **OCMW Oudsbergen**: Schepen Kurt Plessers en raadslid Lieve Dierickx als effectieven en raadsleden Ivan Roosen en Michel Creemers als plaatsvervangers;
- Voor **OCMW Peer**: Schepen Lutgarde Ceysens als effectief en raadslid Mia Soors als plaatsvervanger;
- Voor **OCMW Pelt**: Schepen Ann Van Dorpe en schepen Marc Geerts als effectieven en schepen Katrien Kenis en raadslid Tine Kwanten als plaatsvervangers.

### De algemeen directeurs maken adviserend deel uit van de raad van bestuur

- Eddie Brebels – algemeen directeur Bocholt
- Stefan Goclon – algemeen directeur Bree
- Marnix Goethals – algemeen directeur Hamont-Achel
- Robert Verheyen – algemeen directeur Hechtel-Eksel
- Henri Leën – algemeen directeur Lommel
- Guy Bodeux – algemeen directeur, Oudsbergen
- Peter Spooren – algemeen directeur, Pelt
- Jo Sclep – algemeen directeur Peer
- Kristien Kerkhofs – directeur Welzijnsregio

## Afname dienstverlening of participatie overleg door deelgenoten

	Bocholt	Bree	Hamont-Achel	Hechtel-Eksel	Lommel	Oudsbergen	Peer	Pelt
<b>Dienst Gezinszorg</b>								
Gezinszorg	1	1	1	1	1	1	1	1
Logistieke hulp	1	1	1	1	1	1	1	1
Karweidienst	1	1	1	1	1	1	1	1
Stagebeleid	1	1	1	1	1	1	1	1
BelRai screenings en opleidingen	1	1	1	1	1	1	1	1
PRAGT	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Dienst Werk en Maatschappelijke Integratie</b>								
Trajectbegeleiding	1	1	1	1	1	1	1	1
I CAN	1	1	1	1	1	1	1	1
Versterkt Werkt!	1	1	1	1	1	1	1	1
ZOOM Noord-Limburg (Partner)	1	1	1	1	1	1	1	1
WijkWerken	1	1	1	1	1	1	1	1
Integratie	1	0	1	1	1	1	0	1
2ConnectU	1	1	1	1	1	1	1	1
Taaltwister	1	1	1	1	1	1	1	1
Regierol sociale economie	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Dienst schuldbemiddeling</b>								
Schuldbemiddeling	1	1	1	1	1	1	1	1
Collectieve schuldenregeling	1	1	1	1	1	1	1	1
Budget4Life budgetbeurs	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Dienst rechtshulp</b>								
Eerstelijns rechtshulp	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Dienst Informatieveiligheid</b>								
Informatieveiligheid	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Dienst Wonen</b>								
woonloket	1	1	1	0	0	0	0	0
woningcontroles	1	1	1	0	0	0	0	0

## Afname dienstverlening of participatie overleg door deelgenoten

	Bocholt	Bree	Hamont-Achel	Hechtel-Eksel	Lommel	Oudsbergen	Peer	Pelt
<b>Lokaal sociaal beleid</b>								
GBO Noord-Limburg 20-25 (trekker)	1	0	1	1	1	0	1	1
GBO Advies Welzijn (trekker)	1	0	1	1	1	0	1	1
GBO BuSO(trekker)	1	0	1	1	1	0	1	1
A Way Home (partner)	1	1	1	1	1	1	1	1
Samenwerking ELZ's (partner)	1	1	1	1	1	1	1	1
Digitaal loket kinderopvang (trekker)	1	0	1	1	1	0	1	1
Project Opvangnet (partner)	1	1	1	1	1	1	1	1
Kruispuntwerking (partner)	1	0	1	1	1	0	1	1
RON Reling (partner)	1	0	1	1	1	0	1	1
Stuurgroep Gezin Centraal (partner)	1	0	1	1	1	0	1	1
Bruggenbouwers (partner)	1	0	1	1	1	0	1	1
Lerend netwerk Vrijetijdsparticipatie (trekker)	1	1	1	1	1	1	1	1
OverKop Noord-Limburg (partner) + project binnenkopper	1	0	1	1	1	0	1	1
RWONL - Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg (partner)	1	1	1	1	1	1	1	1
Wonen-Welzijn	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Overlegtafels</b>								
Algemeen directeurs	1	1	1	1	1	1	1	1
Financieel directeurs	1	1	1	1	1	1	1	1
Aankopers	1	1	1	1	1	1	1	1
Personeelsdiensten	1	1	1	1	1	1	1	1
Wonen-Welzijn	1	1	1	1	1	1	1	1
Diensthooftdenoverleg	1	1	1	1	1	1	1	1
Coördinatorenoverleg HVHK	1	1	1	1	1	1	1	1
Zorgraad ELZ Noord-Limburg	1	0	1	1	1	0	1	1
Zorgraad ELZ Kemp en Duin	0	1	0	0	0	1	0	0
Stuurgroep Opvoedingswinkel	1	1	1	1	1	1	1	1
Thematische adviescommissies (Thuiszorg, SB, IFV, WMI)	1	1	1	1	1	1	1	1
Stuurgroep Integratie	1	0	1	1	1	1	0	1
Stuurgroep PRAGT	1	1	1	1	1	1	1	1
LSB <sup>2</sup> - werkgroep trajectbegeleiding werk	1	1	1	1	1	1	1	1
LSB <sup>2</sup> - dialoogtafel OCMW-CAW (LSB)	1	1	1	1	1	1	1	1

Noot:

de in het grijs gekleurde projecten/overlegtafels worden nu of in de toekomst georganiseerd op eerstelijnszoneniveau.

ELZ Noord-Limburg: Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Peer en Pelt

ELZ Kemp en Duin: Bree en Oudsbergen

## Verklarende lijst projecten en werkingen

	Inhoudelijke info
<b>Dienst Werk en Maatschappelijke Integratie</b>	
Trajectbegeleiding	Arbeidsbegeleiding op maat: opleiding, werkervaring en tewerkstelling
I CAN	30 trajecten/jaar voor het verhogen van inzetbaarheid van 18-ers ism Arktos
Versterkt Werkt!	ESF Outreach en Activering. Overbruggen afstand tot Belgische AM voor laaggeschoolde, anderstalige werkzoekenden (Ism De Biehal)
ZOOM Noord-Limburg (Partner)	Zoom Noord biedt via trajectgezellen ondersteuning aan jongeren tussen 18 en 30 jaar die een grote afstand tot de arbeidsmarkt ervaren (Emino/Arktos en VDAB)
WijkWerken	Via Wijkwerken kunnen werkzoekenden met een gebrek aan recente werkervaring, tijdelijke werkervaring opdoen in een laagdrempelige werkomgeving dicht bij huis. Ism VDAB waarbij Welzijnsregio organisator is voor de 8 besturen.
Integratie	De dienst Integratie voor personen van buitenlandse herkomst ondersteunt de Noord-Limburgse lokale beturen bij de uitwerking/uitvoering van hun integratiebeleid en coördineert regionale acties rond Integratie in partnerschap tussen lokale besturen en andere actoren.
2ConnectU	ESF/Amif tot juni 2022 - Buddywerking NL die vanaf juni verplicht wordt toegevoegd aan inburgeringstraject en dan bij lokale besturen komt.
Taaltwister	Weyts - taalstimulerende activiteiten voor kinderen tijdens schoolvakantie 2021 en 2022 en vrijetijdsaanbod voor OKAN lln.
Regierol sociale economie	De Vlaamse Overheid kende aan de lokale besturen een regierol toe voor sociale economie. Lokale besturen worden hiervoor financieel ondersteund. In hun rol als regisseur ontwikkelen de lokale besturen een visie over hoe de sociale economie lokaal vorm moet krijgen. Welzijnsregio tekende als regio in en vervult zo de regierol voor de 8 lokale besturen. Deze rol houdt minimum in: stimuleren van netwerking tussen de sociale economie actoren, uitbouwen van lokale sociale economie en uitbouwen van MVO
<b>Lokaal sociaal beleid</b>	
GBO Noord-Limburg 20-25 (trekker)	Het Geïntegreerd Breed Onthaal is prioritair gericht op het verhogen van de toegankelijkheid en de bereikbaarheid van de lokale sociale hulp- en dienstverlening en de aanpak van onderbescherming.
GBO Advies Welzijn (trekker)	Hetzelfde doel maar specifiek voor de doelgroep personen met het Advies Welzijn vanuit de VDAB.
GBO BuSO(trekker)	Hetzelfde doel maar specifiek voor kwetsbare schoolverlaters (met extra aandacht voor leerlingen uit het BuSO).
A Way Home (partner)	Als partner van de Europese en internationale A Way Home beweging, willen we een coalitie aangaan met als doel dak- en thuisloosheid van jongvolwassenen structureel in onze regio aan te pakken. We willen samen met partners en organisaties concrete acties ontwikkelen.
Samenwerking ELZ's (partner)	Het doel van een ELZ is het werk van lokale besturen, zorg- en hulpverleners beter op elkaar afstemmen om zo een sterk en toegankelijk eerstelijnsnetwerk te vormen waar de burger centraal staat.
Digitaal loket kinderopvang (trekker)	Het digitaal loket kinderopvang is 1 platform voor alle aangesloten gemeenten. Alle aanvragen voor kinderopvang van ouders en het aanbod van kinderopvanginitiatieven (zelfs over de gemeentegrenzen heen) zijn gebundeld in 1 systeem met naam Opvang Vlaanderen. Dit zorgt voor een toegankelijk, gebruiksvriendelijk en aantrekkelijk platform voor alle ouders binnen de gemeentes Lommel, Pelt, Bocholt, Peer, Hamont-Achel en Hechtel-Eksel.
Project Opvangnet (partner)	Opvangnet is een project met de steun van het kinderarmoedefonds, beheerd door de Koning Boudewijnstichting. Met een netwerk aan partners, specifiek voor de doelgroep (alleenstaande ouders of ouders met een dringende opvangvraag bv. omwille van opleiding of werk), willen we inzetten op: <ul style="list-style-type: none"> <li>- kinderopvang, op locatie én thuis, ter activatie en participatie mbt opleiding, werk en vrijetijdsactiviteiten;</li> <li>- materiële ondersteuning, ter verhoging van de draagkracht van de ouders en de ontwikkelingskansen van de kinderen;</li> <li>- versterken van het netwerk rondom de gezinnen, ter kennisdeling binnen het netwerk en verhoging van de ondersteuning aan de ouders.</li> </ul>
Kruispuntwerking (partner)	Een kruispunt is een zorg-organisatorisch samenwerkingsverband tussen meerdere actoren uit verschillende sectoren (vb. GGZ, welzijn, 1elijn, VAPH, patiënt- en familieverenigingen...) en brengt bepaalde deskundigheden samen die nu verspreid zitten over verschillende zorgaanbieders. Een kruispunt is gericht op het ontvangen en verhelderen van zorgnoden, het bieden van gericht advies, het installeren van hulp of ondersteuning in de vorm van een hulplan. Dit hulplan wordt opgesteld vanuit een holistische kijk op geestelijke gezondheid, welzijn, eerstelijns hulpverlening, zelfhulp en mantelzorg en verbindt al deze domeinen met elkaar op casusniveau. Een kruispunt is laagdrempelig en vlot toegankelijk (vb. vrij toegankelijk, geen voortriage, geen complexe aanmeldprocedures, geen exclusiecriteria of inclusie-eisen...) en handelt snel. De dienst- zorg- en hulpverlening is er CONCREET en DIRECT.

## Verklarende lijst projecten en werkingen

	Inhoudelijke info
<b>Lokaal sociaal beleid</b>	
RON Reling (partner)	Regionaal overleg van Reling in Noord-Limburg waarin netwerkcoördinatie en bespreken van nieuwigheden en informatie centraal staat.
Stuurgroep Gezin Centraal (partner)	Doel is om brugfiguur te zijn naar lokale besturen toe en Welzijnsregio. In de stuurgroep wordt de werking, doelgroep, projecten, middelen,... van Gezin Centraal besproken.
Bruggenbouwers (partner)	Bruggenbouwers is een groep die ontstaan is uit het project 'iedereen gezin centraal'. Het doel is vooral om sterke bruggen te maken tussen hulpverleningsorganisaties op vlak van jeugdhulp en dienstverlening.
Lerend netwerk Vrijtijdsparticipatie (trekker)	Doel is uitwisseling over de gemeentelijke netwerken voor vrijetijdsparticipatie (ook socio-culturele participatie). Besturen krijgen sinds 2020 Vlaamse middelen voor een 'netwerk vrijetijdsparticipatie'. Er wordt besproken hoe deze middelen ingezet worden.
OverKop Noord-Limburg (partner) + project binnenkoper	In een OverKop-huis kan je als jongere tot 25 jaar gewoon binnen en buiten lopen en allerlei leuke activiteiten doen. Het is een veilige plek waar je ook een luisterend oor vindt en beroep kan doen op professionele therapeutische hulp, zonder een label opgeplakt te krijgen. De doelstelling van het project binnenkoper is verbinding leggen tussen de 4 Overkophuizen in Noord, MidWest en West Limburg en komen tot onderlinge afstemming tussen deze 4 Overkophuizen. Daarnaast ook verbinding leggen tussen de Overkophuizen en de jeugdhulp. Tot slot het inzetten op een versterkte samenwerking tussen de 0-de en de eerstelijns hulpverlening in Noord, MidWest en West Limburg.
RWONL - Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg (partner)	Doel is hulpverleners uit verschillende organisatie uit Noord-Limburg samen te brengen en de werkingen of nieuwe projecten voor te stellen.