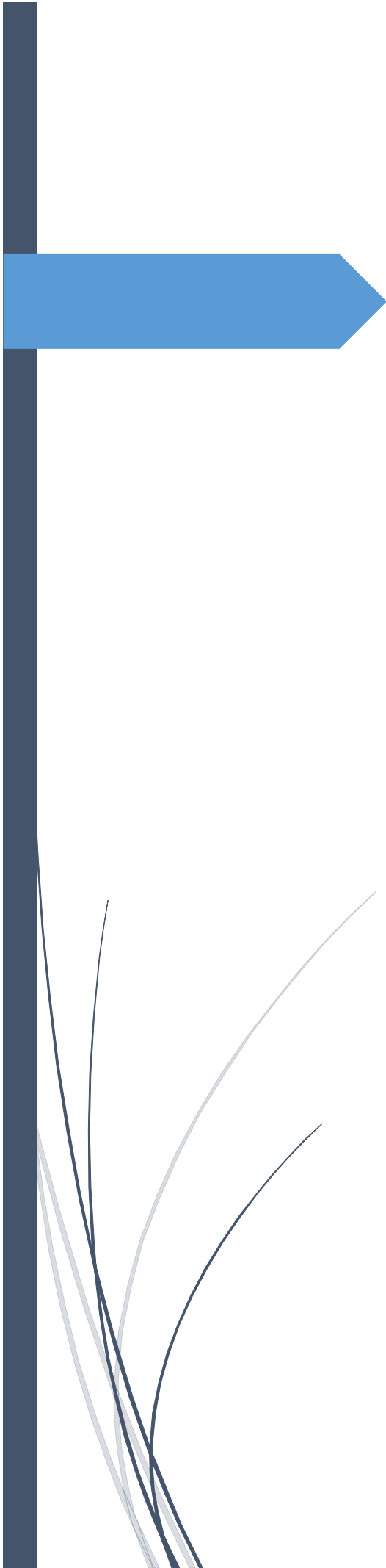




JAARVERSLAG 2020



Welzijnsregio Noord-Limburg
Hoekstraat 70 bus 3
3910 Pelt
011/23 87 00
info@welzijnsregio.be

1. Wijk-werken Noord-Limburg

In het kader van wijk-werken gaan heel wat werkzoekenden aan de slag in scholen, in verenigingen, bij lokale besturen of in land- en tuinbouwbedrijven. Ook bij mensen thuis helpen ze vaak enkele uren per week om extra werkervaring op te doen.

De lokale besturen van Bocholt, Bree, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Oudsbergen, Pelt en Peer organiseren het wijk-werken in samenwerkingsverband. Sinds 1 april 2018 is de organisatie van het wijk-werken, in opvolging van het voormalige PWA-stelsel, ondergebracht bij de welzijnsvereniging Welzijnsregio Noord-Limburg en gebeurt dit in samenwerking met VDAB.

De voortgang van het wijk-werken wordt gerapporteerd aan de Raad van Bestuur van Welzijnsregio waarin de lokale besturen zijn vertegenwoordigd, alsook tijdens de vergaderingen van de schepenen van sociale economie in het kader van de regierol sociale economie.

Met het onderbrengen van wijk-werken bij Welzijnsregio wordt het wijk-werken als activeringsmaatregel ingebed in een ruimer activeringstraject. Toeleiding van leefloongerechtigden kan gebeuren door de dienst Werk en Maatschappelijke Integratie van Welzijnsregio. Daar kan men de wijk-werker blijven opvolgen tijdens de tewerkstelling wijk-werken en voorbereiden op een volgende stap. De trajectbegeleiders zijn vertrouwd met het hele gamma aan tewerkstellingsmaatregelen. Zij zijn ook partner van VDAB en hebben op verschillende niveaus structureel overleg met VDAB (werkwinkeloverleg, Provinciale Werkgroep VDAB-Lokale Besturen) en toegang tot de cliëntinformatie in het VDAB-systeem.

1.1. Spreekuren wijk-werken per gemeente

We voorzagen in 2020 wekelijks zitdagen in alle deelnemende gemeentes. Zowel wijk-werkers als gebruikers kunnen in principe in alle kantoren van de regio terecht.

In Bree, Hamont-Achel, Lommel en Oudsbergen waren er in 2020 twee halve zitdagen per week. In Pelt vonden deze 3 halve dagen per week plaats. In Bocholt, Hechtel-Eksel en Peer konden gebruikers en wijk-werkers gedurende één halve dag per week terecht bij de wijk-werkbemiddelaar in hun gemeente.

Overzicht locaties:

- Bocholt: gemeentehuis
- Bree: werkwinkel VDAB
- Hamont-Achel: OCMW
- Hechtel-Eksel: oud gemeentehuis
- Lommel: gemeentehuis
- Oudsbergen: gemeentehuis (Meeuwen en Opglabbeek)
- Peer: gemeentehuis
- Pelt: voormalige werkwinkel van VDAB

Naar aanleiding van de Corona-crisis werden de zitdagen vanaf half maart tijdelijk opgeschort. De bemiddelaars bleven telefonisch en via e-mail beschikbaar. Vanaf juni werden fysieke afspraken terug mogelijk, dit voor gebruikers en wijk-werkers waarvoor de digitale dienstverlening niet passend was en steeds op afspraak.

1.2. Wijk-werkbemiddelaars

Voor het wijk-werken in Noord-Limburg is er een contingent van 2,6 VTE bemiddelaars wijk-werken beschikbaar. VDAB heeft 2,4 VTE oftewel 5 bemiddelaars wijk-werken gedetacheerd voor Noord-Limburg. Welzijnsregio stelt zelf een bemiddelaar ter beschikking voor 0,2 VTE.

De coördinatie en de contacten tussen VDAB en organisator gebeurden in 2020 door de dienstverantwoordelijke Werk en Maatschappelijke Integratie. De boekhouding van wijk-werken wordt uitgevoerd door de financiële dienst van Welzijnsregio.

De wijk-werkbemiddelaars begeleiden de wijk-werker bij het verwerven van competenties en ondernemen stappen in het traject naar werk, wanneer het wijk-werken afloopt.

1.3. Interne organisatie

Maandelijks overleg

Elke tweede dinsdagnamiddag van de maand organiseerden we een teamoverleg voor de bemiddelaars wijk-werken. Op de agenda stonden praktische ondersteuning, impact Corona, opvolging instroom wijk-werkers, begeleidingsnoden, planning opleiding wijk-werkers, matching activiteiten, communicatie gebruikers, ontwikkeling tools, intervisie,.... Vanaf maart gingen deze overlegmomenten digitaal door.

Naast de bemiddelaars wijk-werken nam de dienstverantwoordelijke Werk en Maatschappelijke Integratie deel aan dit overleg alsook de teamleider Intensieve Dienstverlening van VDAB Noord-Limburg.

Communicatie en matching

Ter aanvulling van de info en communicatie van VDAB t.a.v. wijk-werkers en gebruikers voeren we een gerichte communicatie naar beide doelgroepen. Zo stelden we ons aanbod in 2020 nogmaals voor aan de inwoners van Peer en Hechtel-Eksel via de gemeentelijke communicatiekanalen met uitbreiding van de opdrachten als doelstelling. Daarnaast startten we met een facebook-pagina "Wijk-werken Noord-Limburg" en lieten we een nieuwe affiche maken die in de verschillende locaties wordt opgehangen.

Vervanging

Langdurige vervanging van de VDAB-collega's wordt geregeld via VDAB. Voor korte vervangingen (door eigen bemiddelaar van Welzijnsregio) hanteren we voorlopig het principe dat het kantoor minimum de helft van de spreekuren per maand geopend is.

Begeleiding wijk-werkers

De begeleiding van nieuwe wijk-werkers kan worden opgevolgd door de trajectbegeleiders van de dienst Werk en Maatschappelijke Integratie van Welzijnsregio. Dit gebeurt niet systematisch, enkel op doorverwijzing van de bemiddelaar wijk-werken als de inschatting gemaakt wordt dat de wijk-werker nood heeft aan extra begeleiding.

De nieuwe wijk-werkers waarvan bij de intake blijkt dat ze begeleiding nodig hebben, worden gekoppeld aan één van de trajectbegeleiders van de dienst Werk en Maatschappelijke Integratie van Welzijnsregio (die in die gemeente actief is). Zij kunnen de wijk-werker bijstaan in volgende zaken (afhankelijk van de noden): opstellen en afspreken van het uurrooster,

kennismaken met de gebruikers en aanwezige materiaal, afspraken maken met de gebruikers, opvolgen afwezigheden en correct melden van afwezigheden, helpen invullen van prestatieformulieren, assisteren bij randvoorwaarden etc.

Daarnaast zetten we verder in op opleiding en dus competentieversterking voor nieuwe wijk-werkers. In 2019 organiseerden we een vorming groenonderhoud en een EHBO-cursus voor wijk-werkers in scholen. Dit stond ook gepland voor 2020 maar omwille van de Corona-crisis is dit niet kunnen doorgaan.

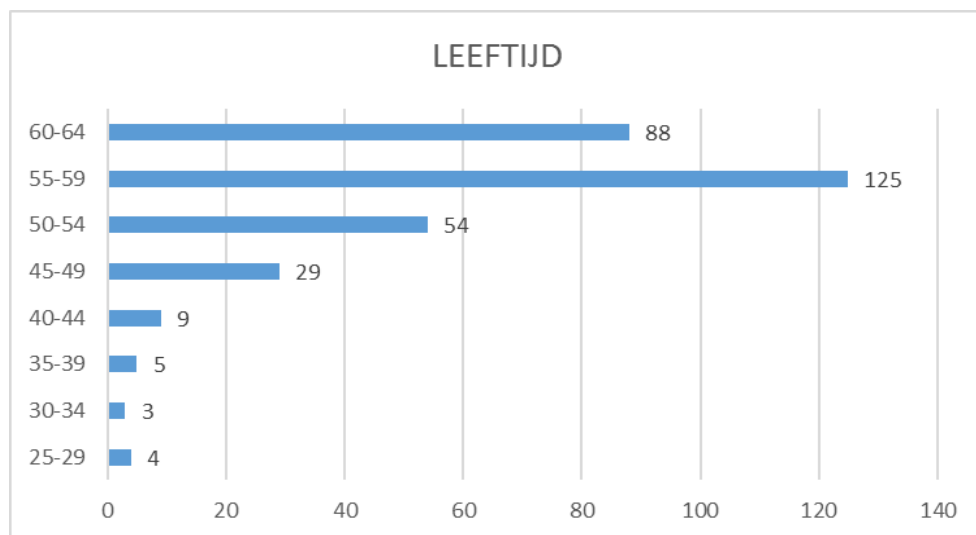
1.4. Persoonsgegevens wijk-werkers

In 2020 waren er 317 Wijk-werkers actief in onze regio, waarvan 144 mannen en 173 vrouwen.



144

173



Een opvallend cijfergegeven vinden we terug in de leeftijdscategorieën van de wijk-werkers. Maar liefst 67% van de wijk-werkers is ouder dan 55 jaar. Verklaringen hiervoor zijn de overgangmaatregel voor voormalige PWA-medewerkers en een groot aandeel aan 55+'ers in de nieuwe toeleidingen.

Aantal wijk-werkers met een arbeidshandicap		
Ja	152	47.95%
Nee	165	52.05%
Totaal	317	100%

Iets minder dan de helft van de wijk-werkers staat bij VDAB geregistreerd als persoon met een arbeidshandicap.

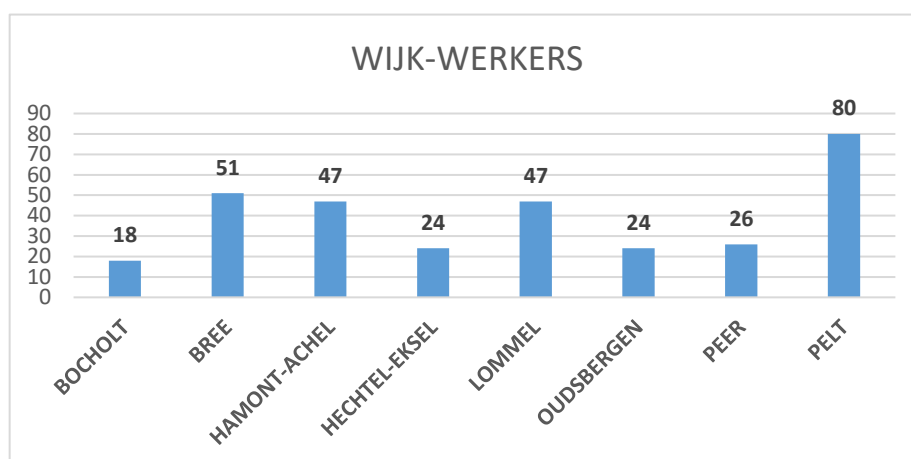
Werkloosheidsduur Nieuwe instroom 2020		
a. -3 maand	9	6.98%
b. 3 maand -6 maand	15	11.63%
c. 6 maand -1 jaar	15	11.63%
d. 1 jaar -2 jaar	27	20.93%
e. 2 jaar -5 jaar	31	24.03%
f. 5 jaar en +	32	24.81%
Totaal	129	100%

Werkloosheidsduur Voormalige PWA-medewerkers		
a. -3 maand	9	4.79%
b. 3 maand -6 maand	4	2.13%
c. 6 maand -1 jaar	7	3.72%
d. 1 jaar -2 jaar	17	9.04%
e. 2 jaar -5 jaar	51	27.13%
f. 5 jaar en +	100	53.19%
Totaal	188	100%

Bij de voormalige PWA-medewerkers was de grootste groep bij de start van het traject meer dan 5 jaar werkzoekend. Bij de nieuwe instromers zien we dat ongeveer de helft minstens 2 jaar werkzoekend is.

1.5. Wijk-werkers 2020

Aantal wijk-werkers per gemeente in 2020	
BOCHOLT	18
BREE	51
HAMONT-ACHEL	47
HECHTEL-EKSEL	24
LOMMEL	47
OUDSBERGEN	24
PEER	26
PELT	80
TOTAAL	317

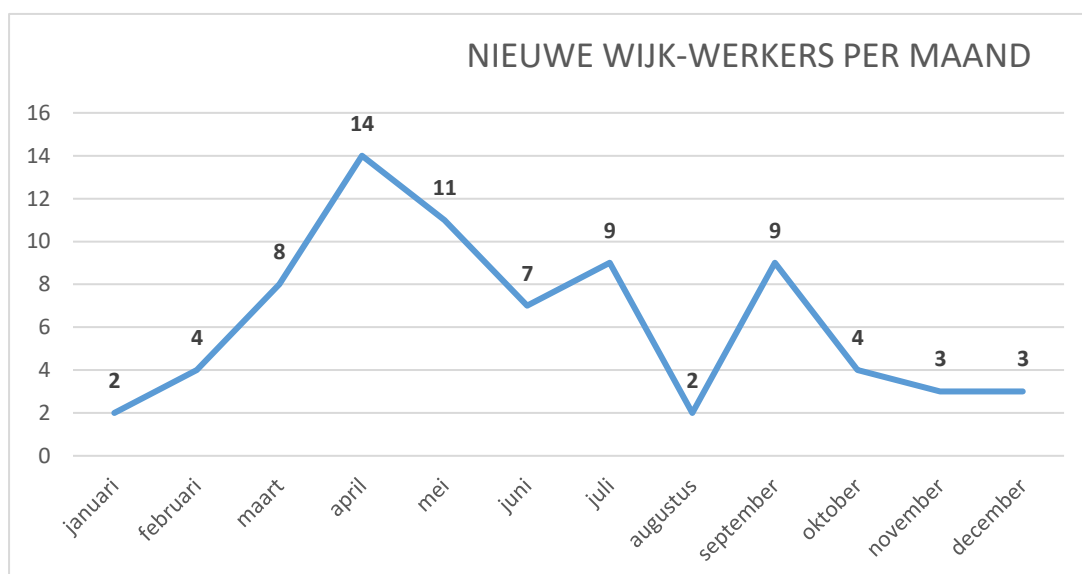
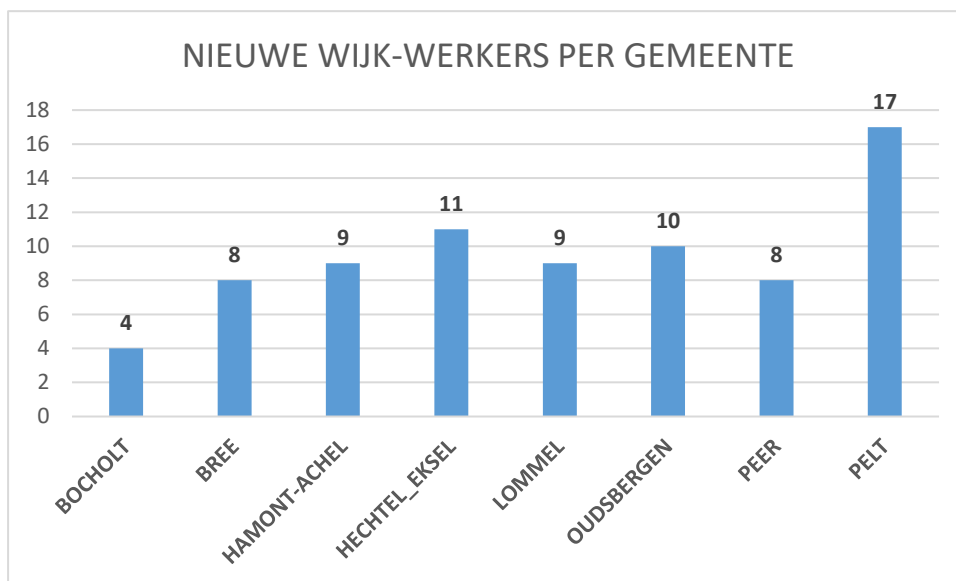


Opmerkelijk is het hoge aantal wijk-werkers in Pelt, dit komt door de fusie van Neerpelt en Overpelt, twee gemeenten waar in het verleden het PWA-stelsel sterk werd uitgebouwd.

Aantal wijk-werkers met recht op de overgangsmaatregel	
Ja	188
Nee	129
Totaal	317

188 van de 317 wijk-werkers hebben recht op de overgangsmaatregel waardoor ze niet verplicht zijn om na 12 maanden te stoppen met wijk-werken. Wijk-werkers die geen recht hebben op de overgangsmaatregel kunnen maximaal 12 maanden tewerkgesteld worden via het wijk-werken.

Aantal gestarte wijk-werkers per gemeente in 2020	
BOCHOLT	4
BREE	8
HAMONT-ACHEL	9
HECHTEL-EKSEL	11
LOMMEL	9
OUDSBERGEN	10
PEER	8
PELT	17
TOTAAL	76



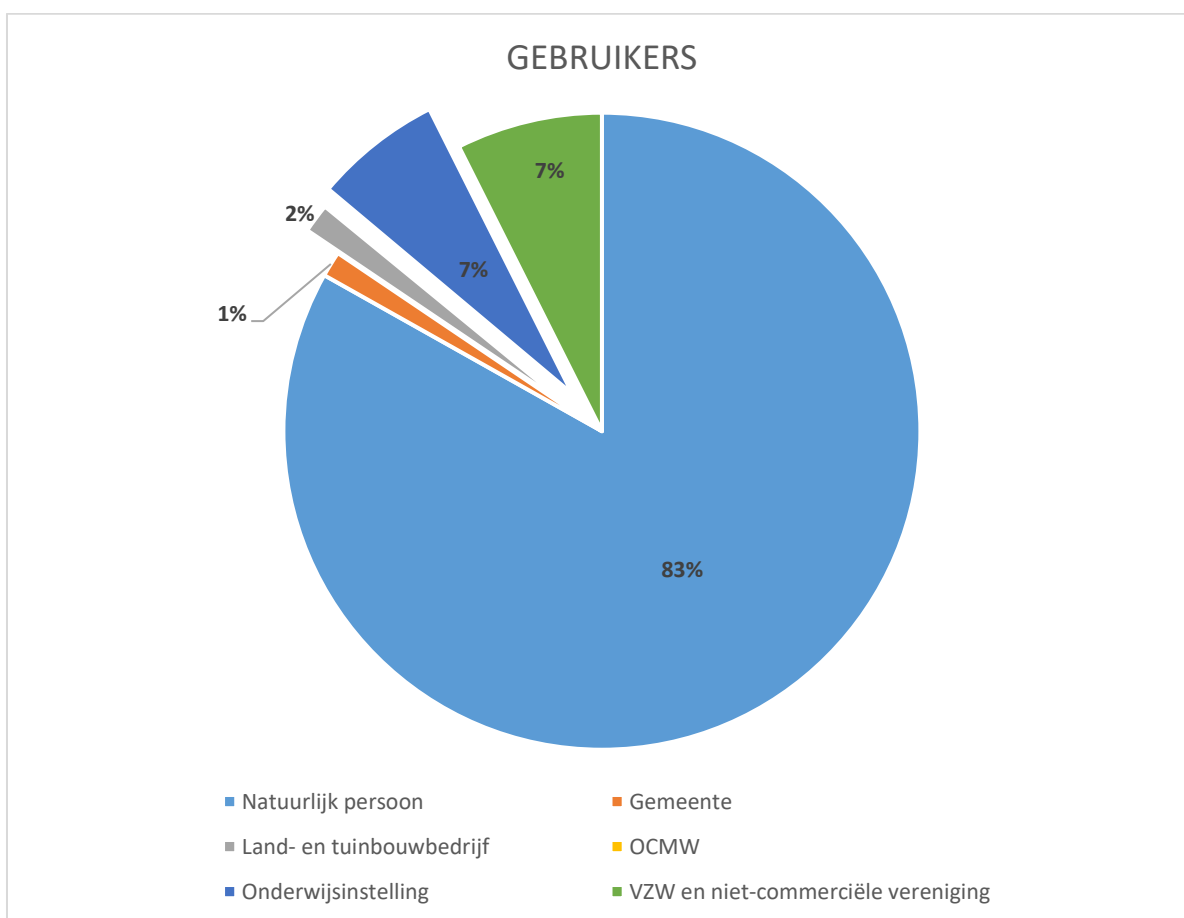
De bemiddelaars geven aan dat de instroom van nieuwe wijk-werkers te beperkt is om de uitstroom in kader van pensionering en einde van trajecten van bepaalde duur op te vangen. Dit wordt op regelmatige basis aangegeven aan alle mogelijke toeleiders en zal een steeds groter worden aandachtspunt zijn in de werking van het wijk-werken.

2. Gebruikers

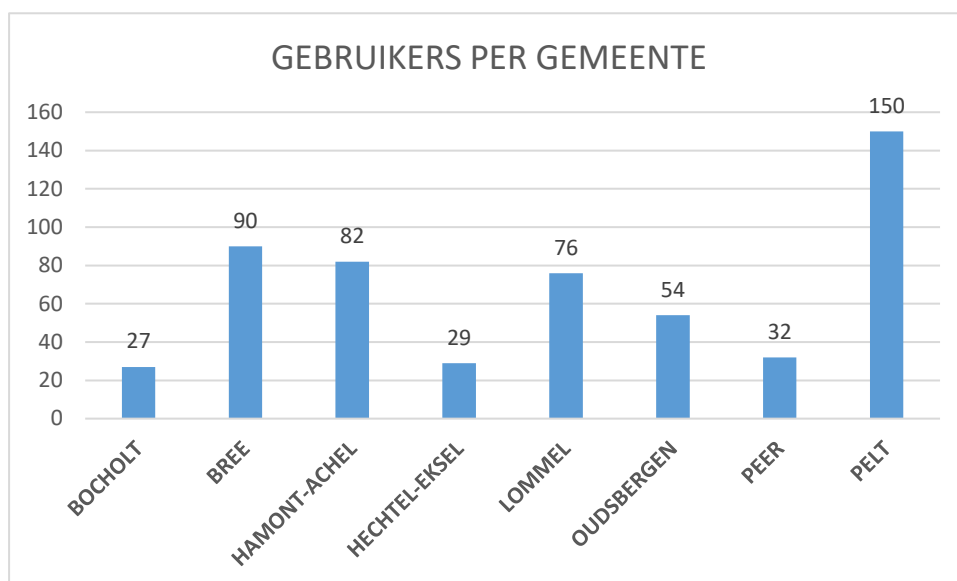
Gebruikers of klanten betalen jaarlijks een inschrijvingsrecht van 7,50 €. Voor elk uur dat de wijk-werker presteert betaalt de gebruiker een wijk-werkcheque. De kostprijs van een wijk-werkcheque bedraagt 7,45 €.

Soort gebruikers			
Natuurlijk persoon		449	83.15%
Rechtspersoon	Gemeente	7	
	Land- en tuinbouwbedrijf	8	
	OCMW	1	
	Onderwijsinstelling	35	
	VZW en niet-commerciële vereniging	40	
Totaal Rechtspersoon		91	16.85%
Totaal		540	100%

Ruim 83% van de gebruikers in Noord-Limburg zijn natuurlijke personen.



De meeste gebruikers vinden we terug in Pelt, Hamont-Achel en Bree. In Oudsbergen, Hechtel-Eksel en Bocholt zijn er relatief minder gebruikers.



3. Prestaties

3.1. Aard van de activiteiten wijk-werken

We maken een onderscheid naar aard van activiteiten voor de verschillende soorten gebruikers.

Voor particulieren

- Klein onderhoud van de tuin (incl. sneeuwruimen)
- Kleine onderhouds- en herstellingswerken van beperkte omvang (incl. grafzorg)
- Ondersteuning en hulp bij begeleiding van personen:
 - Gezelschap aan gebruiker en familieleden
 - Kinderopvang bij de gebruiker thuis
 - Huistaakbegeleiding
 - Vergezellen gebruiker/familieleden naar activiteiten
- Ondersteuning van personen bij huishoudelijke taken
- Hulp bij administratieve taken

Voor VZW's en niet-commerciële verenigingen

- Activiteiten i.f.v. preventie (steward, logistieke ondersteuning)
- Hulp bij administratieve taken
- Klein tuinonderhoud (incl. sneeuw ruimen)
- Kleine onderhoud- en herstellingswerken
- Logistieke taken (hulp tijdens de organisatie en uitvoering van uitzonderlijke activiteiten)
- Hulp bij de begeleiding van personen (kinderopvang, huistaakbegeleiding, vergezellen van personen naar activiteiten,...)

Voor lokale overheden en OCMW's

- Activiteiten i.f.v. preventie (gemeenschapswachten)
- Kleine herstellings- en onderhoudswerken (Punctuele of seizoenswerkzaamheden tot verbetering van het leefmilieu - straten, openbare wegen, parken)
- Logistieke taken (hulp tijdens de organisatie en uitvoering van uitzonderlijke activiteiten en ondersteuning in dagcentra en woonzorgcentra)
- Ondersteuning en hulp bij begeleiding van personen (kinderopvang, opvang van personen zonder vaste verblijfplaats)
- Ondersteuning van personen bij huishoudelijke taken

Voor onderwijsinstellingen

- Activiteiten in functie van preventie (gemachtigd opzichter, logistieke ondersteuning)
- Ondersteuning administratieve taken
- Klein tuinonderhoud (incl. sneeuw ruimen)
- Kleine onderhouds- en herstellingswerken

- Logistieke taken (hulp tijdens de organisatie en uitvoering van uitzonderlijke activiteiten/hulp aan ouderverenigingen,...)
- Hulp bij de begeleiding van personen (huistaakbegeleiding, hulp, ondersteuning bij en uitvoering van busbegeleiding, ochtend- en avondtoezicht, middagtoezicht, begeleiding naar activiteiten,...)

Voor land- en tuinbouwsector

- Manuele seizoens- en gelegenheidsgebonden activiteiten i.v.m. zaaien, planten, onkruid wieden, oogsten, weghalen van landbouwopbrengsten.

3.2. Prestaties

Aantal gepresteerde uren per gemeente														
	Jan	Feb	Ma	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal	%
BOCHOLT	147	150	135	20	130	155	221	195	319	257	220	168	2117	4,00%
BREE	1248	1082	921	397	512	921	455	433	1460	1252	783	834	10298	19,47%
HAMONT-ACHEL	523	689	629	556	664	917	726	727	901	956	800	555	8643	16,34%
HECHTEL-EKSEL	441	371	233	142	161	313	148	148	318	315	282	183	3055	5,78%
LOMMEL	727	658	602	297	421	658	588	539	957	949	740	653	7789	14,72%
OUDSBERGEN	153	189	221	261	365	358	292	235	439	368	236	166	3283	6,21%
PEER	453	351	250	131	242	442	300	214	480	468	308	311	3950	7,47%
PELT	1280	1252	1055	948	1076	1404	1002	917	1556	1369	1098	805	13762	26,02%
Totaal	4973	4744	4049	2756	3576	5174	3739	3416	6439	5944	4478	3687	52897	100,00%

In 2020 werden er in totaal **52.897** uren wijk-werken gepresteerd. In Bree en Pelt werden de meeste uren gepresteerd in 2020. In Bocholt, Hechtel-Eksel en Oudsbergen werden het minst aantal uren gepresteerd.

Ondanks dat onze wijk-werkers het ganse jaar aan de slag bleven, heeft de Corona-crisis een impact op het aantal gepresteerde uren. In vergelijking met 2019 daalde het aantal gepresteerde uren met bijna 20%. Dit is te wijten aan activiteiten die tijdelijk stopgezet werden (bv. middagtoezicht in scholen) en wijk-werkers die tijdelijk geen prestaties meer konden leveren omwille van het behoren tot een risicogroep.

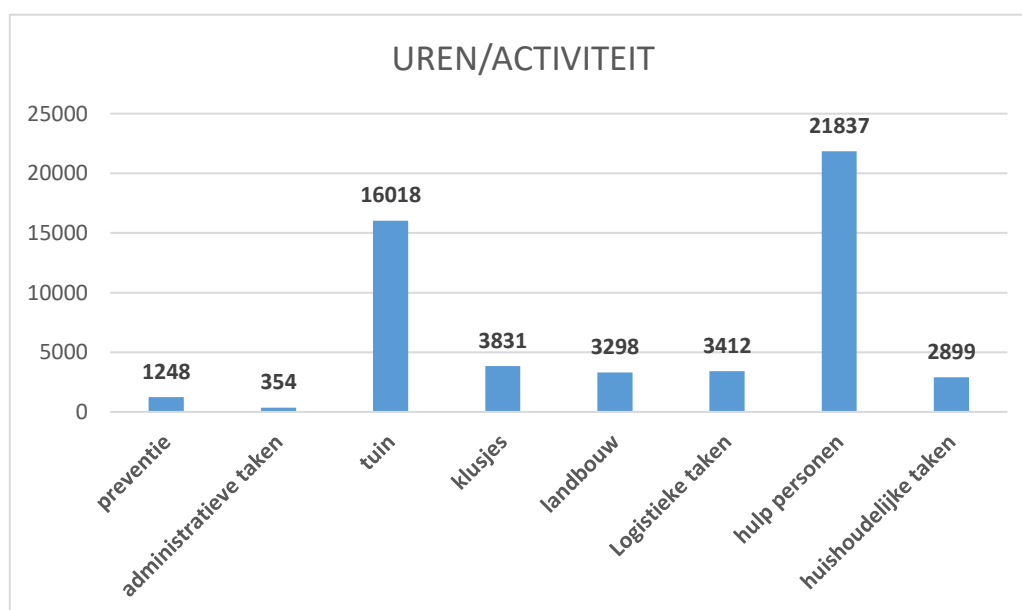
Aantal gepresteerde uren per soort activiteit

	Jan	Feb	Ma	Apr	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal	%
Activiteiten in functie van preventie	132	124	88	0	68	124	116	112	140	120	108	116	1248	2,36%
Hulp bij administratieve taken	69	71	57	6	7	7	0	0	55	42	10	30	354	0,67%
Klein tuinonderhoud	404	441	1031	1551	1847	1840	1915	1688	1923	1557	1308	513	16018	30,28%
Kleine herstellings- en onderhoudswerken	368	405	292	223	279	366	252	294	318	358	362	314	3831	7,24%
Land- en tuinbouwactiviteiten	116	253	204	271	351	358	313	244	355	294	309	230	3298	6,23%
Logistieke taken	431	473	291	117	166	354	299	225	276	294	274	212	3412	6,45%
Ondersteuning en hulp bij begeleiding van personen	3188	2667	1815	393	617	1843	642	601	3107	2999	1887	2078	21837	41,28%
Ondersteuning van personen bij huishoudelijke taken	264	308	268	191	236	276	195	244	256	270	209	182	2899	5,48%
Totaal	4972	4742	4046	2752	3571	5168	3732	3408	6430	5934	4467	3675	52897	100%

We zien dat de meeste uren (41,28%) gepresteerd worden onder de categorie 'ondersteuning en hulp bij begeleiding van personen'. Hieronder valt onder andere het middagtoezicht in scholen en aanvullende ondersteuning in de buitenschoolse kinderopvang.

Ongeveer een derde van de uren gaat naar tuinonderhoud. Uit contacten met potentiële gebruikers stellen we vast dat de vraag naar tuinonderhoud het aanbod ruim overschrijdt en er dus een wachtlijst is. Dit is een aandachtspunt dat we blijven meenemen.

Daarnaast is het een permanente opdracht voor de bemiddelaars om te prospecteren naar mogelijke nieuwe activiteiten zodat we elke potentiële wijk-werker een traject op maat kunnen aanbieden.



Aantal gepresteerde uren per soort activiteit per gemeente									
	Activiteiten in functie van preventie	Hulp bij administratieve taken	Klein tuinonderhoud	Kleine herstellings- en onderhoudswerken	Land- en tuinbouw-activiteiten	Logistieke taken	Ondersteuning en hulp bij begeleiding van personen	Ondersteuning van personen bij huishoudelijke taken	Totaal
BOCHOLT			545	140	522	183	722	5	2117
BREE		155	987	117	0	460	7455	1124	10298
HAMONT-ACHEL		83	3165	881	1178	350	2102	885	8644
HECHTEL-EKSEL			385	900	354		1416		3055
LOMMEL	1248		2994	25		338	3159	26	7790
OUDSBERGEN			2089	258	60	63	814		3284
PEER			988	484			2479		3951
PELT		111	4774	1122	1184	2018	3690	859	13758
Totaal	1248	349	15927	3927	3298	3412	21837	2899	52892