

Hoekstraat 70/3
3910 Pelt

T 011 23 87 00

info@welzijnsregio.be
www.welzijnsregio.be

Jaarverslag 2020



Welzijnsregio Noord-Limburg

Hoekstraat 70 bus 3
3910 Pelt

www.welzijnsregio.be

Inhoud

Woord vooraf	2
MISSIE EN VISIE	3
BESTUUR EN ORGANISATIE	4
WERKING	8
DIENST INFORMATIEVEILIGHEID	8
DIENST GEZINSZORG EN AANVULLENDE THUISZORG	11
DIENST RECHTSHULP	16
DIENST SCHULDBEMIDDELING	19
DIENST TEWERKSTELLING EN OPLEIDING	23
DIENST WONEN	33
PROJECTWERKING	34
Geïntegreerd Breed Onthaal	34
Het Perinataal Netwerk PRAGT	35
BIJLAGEN	39
Bijlage 1 – Raad van Bestuur en Adviescommissie algemeen beleid	39

Woord vooraf

2020 begon als elk ander jaar. Met een nieuwjaarsreceptie voor alle medewerkers en raadsleden van algemene vergadering en raad van bestuur. Met heel veel wederzijdse wensen en vooral voor iedereen een goede gezondheid. We zijn met veel goede moed gestart, want 2020 beloofde ook een pittig jaar te worden.

In het begin van het jaar kondigde Audit Vlaanderen aan te zullen starten met de audits bij de welzijnsverenigingen. Een volledig nieuw verhaal, zowel voor ons als voor Audit Vlaanderen. Maar met een nieuwe raad van bestuur en een volledig nieuw managementteam sinds half 2019 zagen we de audit als een kans om een richtinggevend kader en veranderingen door te voeren, om de kwaliteit te verbeteren, om meer betrokkenheid te creëren, om het nóg beter te doen dan we al deden. We gaan dan ook actief aan de slag met de geformuleerde aanbevelingen.

Onze ICT-infrastructuur was ook dringend aan vernieuwing toe. Het grote project voor 2020 werd intensief voorbereid. Een vervanging van de server, vernieuwing van hardware en software, opleiding voor medewerkers zodat we de broodnodige digitale stap naar de toekomst kunnen zetten.

En toen werd het maart... Corona was niet meer weg te denken. Een crisis, een pandemie die een impact had op ieders leven en werk. De wereld ging in lock down. Waar vele sectoren de activiteit tot een minimum herleiden, ging Welzijnsregio voluit. De dienst gezinszorg stond in de frontline. Een aantal gezinnen stopten hun hulp, maar in heel wat gezinnen waren onze verzorgenden en logistieke medewerkers de enigen die nog ter plaatse kwamen wanneer andere hulp of begeleiding weg viel. Onze vernieuwing van de ICT-infrastructuur moest bijgestuurd worden. In plaats van nieuwe thincliënts werd gekozen voor een versnelde aankoop van laptops zodat onze medewerkers konden telewerken. Elke dienst schakelde over op digitale dienstverlening en opvolging van cliënten. We volgden het ritme van onze besturen. Digitaal vergaderen werd de norm.

Als regiowerking organiseerden we samen met de Eerstelijnszone Noord-Limburg groepsaankopen van mondmaskers en alcoholgel. De verdeling naar onze lokale besturen, scholen en eerstelijnsgezondheidswerkers liep als een geoliede machine dankzij de inspanning van onze collega's. Het samenwerken waar Noord-Limburg voor bekend staat, werd nogmaals in de praktijk bewezen.

Ondanks het zeer zware jaar zijn we trots op alle verwezenlijkingen van onze mensen en onze organisatie. We zijn er sterker uit gekomen en nemen de goede dingen van dit vreemde jaar 2020 mee naar de toekomst.

Kristien Kerkhofs

Directeur Welzijnsregio

MISSIE EN VISIE



WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG is als vereniging van OCMW's in 2000 opgericht door de OCMW's van Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer. Vanaf 2014 is ook OCMW Bree toegetreden.

Sinds het decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 spreken we niet meer van een vereniging van OCMW's, maar van een welzijnsvereniging. In 2019 fuseerden de gemeenten Neerpelt en Overpelt tot Pelt en Meeuwen-Gruitrode en Opglabbeek tot Oudsbergen. De welzijnsvereniging bestaat nu uit 8 OCMW's.

De regio heeft een werkingsgebied van 160.000 inwoners.

De doelstelling is tweeledig: enerzijds het overleg en de samenwerking tussen deze OCMW's bevorderen, anderzijds gezamenlijke diensten oprichten om een aantal OCMW-opdrachten samen uit te voeren. De achterliggende drijfveer is de wens meer conformiteit te bekomen in het regionale welzijnsaanbod en meer eenduidigheid te geven aan de bevolking en de partners in de dienst- en hulpverlening.

Om voldoende schaalgrootte te creëren werd gekozen voor een gezamenlijke organisatie van diensten. Op deze wijze kunnen ook de kleinere gemeenten een sterke en goed uitgebouwde basisdienstverlening aanbieden. De meer gespecialiseerde diensten worden regionaal georganiseerd, maar lokaal ingezet in de rechtstreekse dienstverlening van het OCMW, op maat van en in tandem met de eigen maatschappelijk werkers.

Van bij de start is er de afspraak tussen de OCMW's dat de initiatieven die men gezamenlijk wenst te organiseren, in het samenwerkingsverband zullen worden ondergebracht. De keuze van de opdrachten die Welzijnsregio uitvoert, ligt bij de OCMW's. Verder beslist elk OCMW individueel of men van een bepaalde dienstverlening gebruik wenst te maken. Alles gebeurt binnen een context van engagement, solidariteit en verantwoordelijkheid ten opzichte van de gezamenlijk opgerichte vereniging.

BESTUUR EN ORGANISATIE

Welzijnsregio Noord-Limburg is een Welzijnsvereniging volgens Titel IV, hoofdstuk 2 van het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017.

Algemene Vergadering

De 8 Noord-Limburgse OCMW's zijn de leden van de Algemene Vergadering. Zij worden er vertegenwoordigd door al hun raadsleden. Per OCMW werd er één stemgerechtigd vertegenwoordiger aangeduid. Elk stemgerechtigd lid heeft stemrecht volgens het aantal opgenomen aandelen: 1 stem per schijf van 10 aandelen, wat overeenkomt met 1 stem per 2.500 inwoners.

Omwille van de opgelegde coronamaatregelen vergaderde de Algemene Vergadering van Welzijnsregio digitaal via MS Teams. Deze mogelijkheid is gebaseerd op het volmachtsbesluit van Justitie (Belgisch Staatsblad 9 April 2020- Koninklijk besluit nr. 4 houdende diverse bepalingen inzake mede-eigendom en het vennootschaps- en verenigingsrecht in het kader van de strijd tegen de Covid-19 pandemie). De raad van bestuur heeft beslist dat de leden van de vereniging uitsluitend op afstand mogen deelnemen en stemmen, al dan niet in combinatie met stemmen bij volmacht. Op die manier wordt vermeden dat leden van de vereniging zich op de Algemene Vergadering zouden aandienen en met elkaar in contact komen. Ieder lid kreeg per e-mail de link doorgestuurd waarmee zij kunnen deelnemen aan de vergadering.

De Algemene Vergadering kwam samen in 2020:

- Op 9 juni 2020, enkel digitaal via MS Teams met op de agenda:
 - Goedkeuring verslag van de algemene vergadering van 10 december 2019
 - Goedkeuring jaarverslag 2019
 - Vaststelling van de jaarrekening 2019
 - Kwijting aan de bestuurders

De nieuwe raadsleden konden er ook kennismaken met de diensten van Welzijnsregio op een uitgebreide standenmarkt.

- op 29 september 2020, fysiek in CC Palethe in Pelt voor de stemgerechtigde leden en de leden van de raad van bestuur, digitaal via MS Teams voor de niet-stemgerechtigde leden van de algemene vergadering. Art. 489 van het decreet lokaal bestuur bepaalt dat er minstens voor het einde van het derde kwartaal een opvolgingsrapportering over het eerste semester van het boekjaar wordt voorgelegd aan de algemene vergadering.

De agenda van deze vergadering:

- de goedkeuring verslag van de Algemene Vergadering van 9 juni 2020
- toelichting rapport en actieplan organisatie audit Audit Vlaanderen
- opvolgingsrapportering boekjaar 2020

- op 8 december 2020 ging de vergadering opnieuw volledig digitaal door via MS Teams oww de coronamaatregelen. Op de agenda:
 - Goedkeuring verslag van de Algemene Vergadering van 29 september 2020
 - Kennisname beslissing gouverneur tot goedkeuring jaarrekening 2019
 - Vaststelling wijziging van het meerjarenplan 2020-2025
 - Vaststelling van het budget 2021

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is samengesteld uit de schepenen van Welzijn. Voor gemeenten met meer dan 20.000 inwoners werd voor Lommel, Pelt en Oudsbergen nog een raadslid toegevoegd als tweede beheerder (samenstelling Raad van Bestuur zie bijlage 1).

De Raad van Bestuur heeft in 2020 vergaderd op 11 februari, 10 maart, 17 april, 12 mei, 23 juni, 7 juli, 13 oktober, 10 november en 8 december.

De vergaderingen in februari en maart zijn nog fysiek kunnen doorgaan. De vergaderingen vanaf april gingen telkens digitaal door via MS Teams oww de coronamaatregelen.

Adviescommissie Algemeen Beleid

De adviescommissie Algemeen Beleid is samengesteld uit de algemeen directeurs van de lokale besturen en de directie van Welzijnsregio. De leden van de adviescommissie volgen tevens de Raad van Bestuur, maar zonder stemrecht.

De adviescommissie Algemeen Beleid kwam in 2020 samen op 23 januari, 23 april, 17 september en 19 november.

Ook deze vergaderingen vonden vanaf maart telkens digitaal plaats via MS Teams.

Managementteam

Het managementteam coördineert de operationele werking van Welzijnsregio en het Sociaal Verhuurkantoor (SVK).

Het intern managementteam bestaat uit de directeur, de dienstverantwoordelijke Zorg en Welzijn, dienstverantwoordelijke Werk en Maatschappelijke Integratie, de adjunct-coördinator van het SVK en de stafmedewerker sociaal beleid.

Het managementteam kwam in 2020 samen op 5 februari, 4 maart, 6 mei, 3 juni, 24 juni, 2 september, 8 oktober en 2 december.

Naar aanleiding van de organisatieaudit door Audit Vlaanderen en de opmaak van een actieplan kwam het MAT in aangepaste samenstelling (enkel directeur, dienstverantwoordelijken en stafmedewerker) bijna wekelijks kort, digitaal samen om de progressie van de vooropgestelde doelstellingen te monitoren.

Diensthooftenoverleg

Het diensthooftenoverleg is het forum voor de organisatorische en inhoudelijke afstemming tussen Welzijnsregio en de sociale diensten van de OCMW's. De vergadering wordt gevormd door de diensthoofden/coördinatoren sociale dienst van de OCMW's en de vanuit Welzijnsregio door de directeur en de stafmedewerker sociaal beleid.

Het diensthooftenoverleg kwam in 2020 samen op 27 januari, 7 april en 21 september. Het overleg in april en september vond digitaal plaats.

Het diensthooftenoverleg plant ook de gezamenlijke vormingsmomenten voor de medewerkers van de OCMW's. Omwille van corona is er slechts 1 vorming doorgegaan en dit op 26 november. De vorming behandelde het persoonsvolgend budget en werd aangeboden door VAPH.

De geplande lunchsessies "Samenwerken in verbinding" voor medewerkers en beleidsmensen waar in 2019 mee gestart werd, zijn ovw corona niet kunnen doorgaan.

Adviescommissie per dienst

Per dienst is er een adviescommissie die de inhoudelijke onderbouw vormt voor de gezamenlijke dienstverlening die er met de OCMW's wordt geboden. Wederzijdse verwachtingen tussen Welzijnsregio en de OCMW's en de OCMW's onderling worden hier afgestemd. De leden met 1 vertegenwoordiger per OCMW en de medewerkers bij Welzijnsregio zijn het lokale aanspreekpunt voor de dienst, het OCMW en de collega's. Omwille van corona gingen de commissies vanaf maart allemaal digitaal door. Voor informatieveiligheid en SVK werden de commissies geannuleerd maar werd er ingezet op digitale overlegmomenten per bestuur.

In 2020 kwamen de adviescommissies samen:

- Thuiszorg op 17 februari, 14 september, 16 november en 14 december
- Schuldbemiddeling op 11 februari
- Werk en Maatschappelijke Integratie op 5 maart en 1 oktober

Directie en algemene dienst Welzijnsregio

De directie en algemene dienst werken coördinerend en ondersteunend aan de realisatie van de drie statutair vastgestelde doelstellingen van de vereniging:

- optreden als gemeenschappelijk overlegorgaan voor de deelnemende OCMW's
- de OCMW's ondersteunen bij studie, vormings- en planningsactiviteiten
- gemeenschappelijke projecten en diensten organiseren

Specifiek in het kader van de organisatie van gemeenschappelijke diensten focust de algemene dienst op:

- het optimaal inzetten en beheren van de financiële middelen
- het voeren van een positief en hedendaags personeelsbeleid

Met volgende personeelsinzet:

	aantal	VTE
financieel medewerkers	2	1
medewerkers personeelsdienst	2	1,7
administratief assistent	1	0,5
stafmedewerker	1	0,8
directie	1	1

Verslaggeving

Alle verslagen van de bestuursorganen en de adviescommissies zijn te consulteren op het extranet van www.welzijnsregio.be, toegankelijk voor bestuur en medewerkers van de deelnemende OCMW's en Welzijnsregio.

Voor de verschillende diensten zijn er afzonderlijke jaarverslagen met meer gedetailleerde jaarcijfers beschikbaar.

WERKING

TERUGBLIK OP EEN CORONAJAAR

Begin maart 2020 werd het duidelijk dat onze werking een serieuze impact zou ondervinden van de wereldwijde coronapandemie. De focus lag daarbij op de zorg voor onze medewerkers en hun cliënten.

Met bijna 150 verzorgenden, logistieke medewerkers, ondersteunend en begeleidend personeel is de **dienst Gezinszorg** de grootste dienst binnen Welzijnsregio. Met de uitbraak van corona was het cruciaal dat onze medewerkers voldoende beschermd en onder de meest veilige omstandigheden hun job verder konden uitvoeren. Waar heel wat begeleiding hun werking stop zette en niet meer bij gezinnen aan huis kwam, bleven onze verzorgenden en logistieke medewerkers altijd verder werken. Een aantal gezinnen zegden hun hulp (tijdelijk) stop of verminderde het aantal uren. Er werden onmiddellijk stoffen mondklappers en alcoholgels aangekocht zodat iedereen een basis bescherming had om aan het werk te blijven. Het was hartverwarmend om te zien hoeveel vrijwilligers en eigen personeel achter de naaimachine kroop om mondklappers en schorten te maken. In de beginfase van de pandemie waren er geen chirurgische of FFP2 maskers. Pas later met de grote groepsaankopen en de toeleveringen vanuit de overheid konden deze beschermingsmiddelen ter beschikking gesteld worden aan onze medewerkers.

De dienst informeerde iedereen over het correct naleven van veiligheidsmaatregelen. Contacten verliepen telefonisch en teamvergaderingen gingen voorlopig niet door. Elke teambegeleider zorgde regelmatig voor afhaalmomenten van beschermingsmaterialen in de verschillende gemeenten.

Enkele verzorgenden boden zich aan om quarantaine- en cohortezorg te bieden bij besmette gezinnen. Voor Eerstelijnszone Noord-Limburg (Pelt, Peer, Lommel, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel en Bochtelt) is Welzijnsregio Noord-Limburg de lokale coördinator, het aanspreekpunt voor cohortezorg. Het aantal besmettingen bij zowel gezinnen als personeel bleef beperkt.

Ook vanuit **PRAGT**, het perinataal netwerk werd er een grote bijdrage geleverd aan de bestrijding van COVID-19 in onze regio. De coördinator, Lien Hermans, nam tijdens de maanden maart tot juni actief deel aan de uitwerking en opzet van schakelzorgcentrum Noord-Limburg. Als coördinator Zorg werkte ze aan de inhoudelijke uitwerking van personele inzet en de nodige materialen om op zeer korte termijn het SZC up en running te krijgen. De begeleiding van de zwangeren kwam echter niet in het gedrang. De zorgen werden anders georganiseerd en er kwam tijd vrij door het wegvallen van fysieke vergaderingen. De inspanningen hebben ook de kijk op het brede netwerk van Welzijnsregio verbreed.

Onze **karweidienst** is de enige dienst die een 3-tal weken tijdelijk werkloos is geweest oww corona. Er was geen mogelijkheid om bij mensen in huis klussen uit te voeren en door de sluiting van de containerparken werd ook het tuinonderhoud opgeschort.

De diensten **rechtshulp, schuldbemiddeling, informatieveiligheid, wonen** en de ondersteunende diensten schakelden over op telewerk. De dienstverlening naar de gemeenten bleef gegarandeerd. Vergaderingen verliepen digitaal.

Aankoop en verdeling van beschermingsmiddelen

Elke gemeente, elke zorgverlener en elke zorginstelling werd geconfronteerd met een gebrek of een tekort aan beschermingsmiddelen. Welzijnsregio heeft daar samen met Eerstelijnszone Noord-Limburg snel op ingespeeld en naar oplossingen gezocht.

Er werd einde maart een grote bevraging georganiseerd naar de noden en behoeften bij eerstelijns gezondheidswerkers en zorginstellingen die via de overheid geen aanlevering kregen van beschermingsmiddelen.

Op basis van deze input organiseerden we een groepsaankoop voor **110.000 chirurgische mondmaskers** die vanaf half april via de besturen verdeeld werden naar een 160-tal zorgverleners en -instellingen.

Brouwerij Konings in Zonhoven was op dat ogenblik overgeschakeld naar de productie van alcoholgel, welke per pallet verkocht werden. Na bevraging verdeelden we **2.160 flessen alcoholgel** tegen inkoop prijs aan meer dan 190 zorgverleners.

Het grote gebrek bleef echter de FFP2-maskers. Noord-Limburg vond hier een lokale oplossing bij filterproducent Eurofilters in Pelt, die een gecertificeerde filter ter beschikking stelde van de zorgsector. In samenwerking met Noord-Limburgs Open Atelier en de ondernemersclubs van Focus Noord die voor de handling zorgen, verdeelde Welzijnsregio opnieuw tegen productiekost, **56.250 FFP2-filters** aan de zorg.

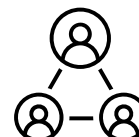
Met de gebundelde krachten van heel wat vrijwilligers en schenkingen van stof konden er ook nog **300 schorten** ter beschikking gesteld worden van woonzorgcentra, huisartsen, thuisverpleegkundigen, tandartsen en kinesisten.



DIENT INFORMATIEVEILIGHEID

Personeelsinzet

	aantal	VTE
Consulent informatieveiligheid	2	1,8



Doelstellingen

- De rol opnemen van consulent informatieveiligheid/functionaris voor gegevensbescherming (FG) of Data Protection Officer (DPO) voor de OCMW's, de steden en gemeenten, Welzijnsregio, het Sociaal Verhuurkantoor en de hulpverleningszone, zoals deze is vastgelegd in de wetgeving omtrent privacy en gegevensbescherming en de minimale normen om toegang te bekomen tot de kruispuntbank Sociale Zekerheid.
- Het beleid en de medewerkers van de besturen ondersteunen om het vooropgestelde veiligheidsplan te kunnen verwezenlijken.

Opgestart als dienst informatieveiligheid voor de OCMW's zijn vanaf 2014 ook de gemeentebesturen aangesloten.

Dienstverlening

Op 1 april 2020 werd de dienst uitgebreid met een extra VTE functionaris gegevensbescherming, zodat er ingegaan kan worden op de vele vragen en ondersteuning vanuit de besturen en de hulpverleningszone.

De dienst werkt intensief samen met Welzijnszorg Kempen. Zo werd er eind 2020 een marktverkenning georganiseerd en gingen er 2 sessies door waarbij medewerkers van de lokale besturen van zowel Welzijnsregio als Welzijnszorg Kempen geïnformeerd werden over technische aspecten en mogelijkheden van programma's met betrekking tot veilig e-mailen.

De consulenten zijn aanwezig op de veiligheidscellen van de besturen (vaak kwartaalvergaderingen) waar incidentenregister, informatieveiligheidsplan, projecten met aandacht voor GDPR en vragen aan bod komen.

Voorts wordt actief bijgedragen aan de werkgroep informatieveiligheid van VVSG.

Het belang van de dienst Informatieveiligheid is zeer prominent gebleken tijdens de coronacrisis. Bij het gebruik van digitale communicatiemiddelen en het uitwisselen van allerlei (persoons)gegevens hield de dienst ons alert om dit op een veilige en verantwoorde manier te doen.

Actiepunten 2020

- **Organisatie van sessies “Veilig e-mailen”**

In 2020 werd een start genomen met het inplannen van sessies “Veilig e-mailen” waarbij verschillende leveranciers van pakketten hun software voorstellen aan de adjuncten van de lokale besturen. In een kort tijdsbestek gaf de betrokken firma een demo van zowel technische als functionele mogelijkheden. De sessies lopen door in 2021.

- **Cyberveilige gemeenten**

7 besturen tekenden in op het project Cyberveilige gemeenten, een ondersteuningsaanbod van VVSG en Audit Vlaanderen om prioritaire risico's cyberveiligheid aan te pakken. 1 bestuur overweegt in te stappen in dit project. De dienst informatieveiligheid zorgt hierbij voor het aanleveren van nodige documenten of opstellen van continuïteitsplannen.

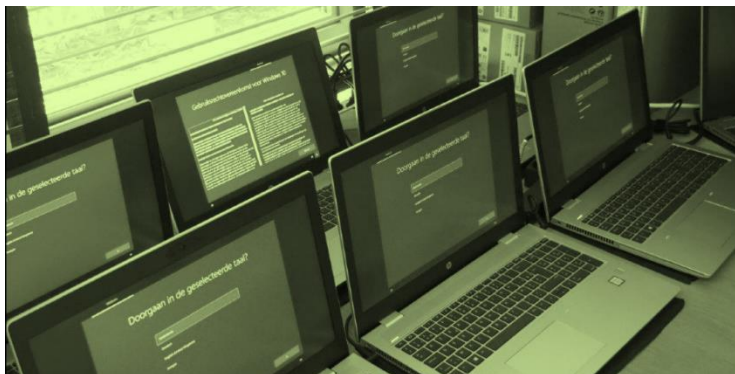
- **Advies en vragen**

Onze consultants hebben 12 uitgebreide adviezen verleend, zowel voor individuele besturen als algemeen: over o.a. protocollen, gebruik van Zoom, VLAIO hinderpremie, GDPR in bestekken,... Er waren ook ruim 40 vragen over het opvragen van adresgegevens, corona, gebruik KSZ, vermelding GDPR in enquêtes en vrijwilligersovereenkomsten,... Wie GDPR zegt, zegt verwerkingsovereenkomsten! De dienst keek 8 unieke verwerkingsovereenkomsten na en gaf hierover advies.

- **Opleiding en vorming**

Levenslang leren en bijblijven is de boodschap. Daarom

- Webinar GD&A: informatieveiligheid in bestekteksten
- V-ICT-OR: certified DPO
- Shopt IT 2020
- Demo CNIL PIA Tool
- Webinar Politeia: Schrems II

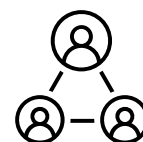


DIENT GEZINSZORG EN AANVULLENDE THUISZORG

Personeelsinzet

Gezinszorg

	aan- tal	VTE
administratief medewerkers	2	1,4
teambegeleiders	7	4,95
verzorgenden	126	78,6
dienstverantwoordelijke	1	1



Logistieke hulp

	Aantal	VTE
logistieke hulp	11	6,7

Karweidienst

	Aantal	VTE
Karweihulp medewerkers LDE	5	5
Ploegbaas	1	1
Administratief medewerker	1	0,5

Doelstellingen

- Het presteren van het door Vlaanderen aan openbare dienst Welzijnsregio Noord-Limburg toegekende uren-contingent gezinszorg, logistieke hulp en karweihulp, overeenkomstig de voorwaarden zoals vastgelegd in het Woonzorgdecreet.
- Het waarborgen van de kwaliteit van de dienstverlening, binnen een context van steeds complexer wordende thuiszorg en doelgroepen.

Missie

Gezinszorg biedt hulp aan zorgbehoevenden in het natuurlijk thuismilieu als blijkt dat de draagkracht van de gebruiker of zijn omgeving onvoldoende is om eigen persoonsverzorging en huishoudelijke taken op te nemen. De hulpverlening omvat vier domeinen: persoonsverzorging, huishoudelijke hulp, psychosociale ondersteuning en algemene (ped)agogische ondersteuning. De dienstverlening kan een

preventief, herstellend, verzorgend of palliatief karakter hebben. Zij dient ter ondersteuning, aanvulling of vervanging. Er wordt rekening gehouden met ieders eigenheid.

Gezinszorg van Welzijnsregio richt zich niet enkel op de klassieke ouderenzorg, maar als OCMW-dienstverlening wordt de gezinszorg steeds meer ingezet om kwetsbare gezinnen te versterken. In het verlengde van het vroegere project

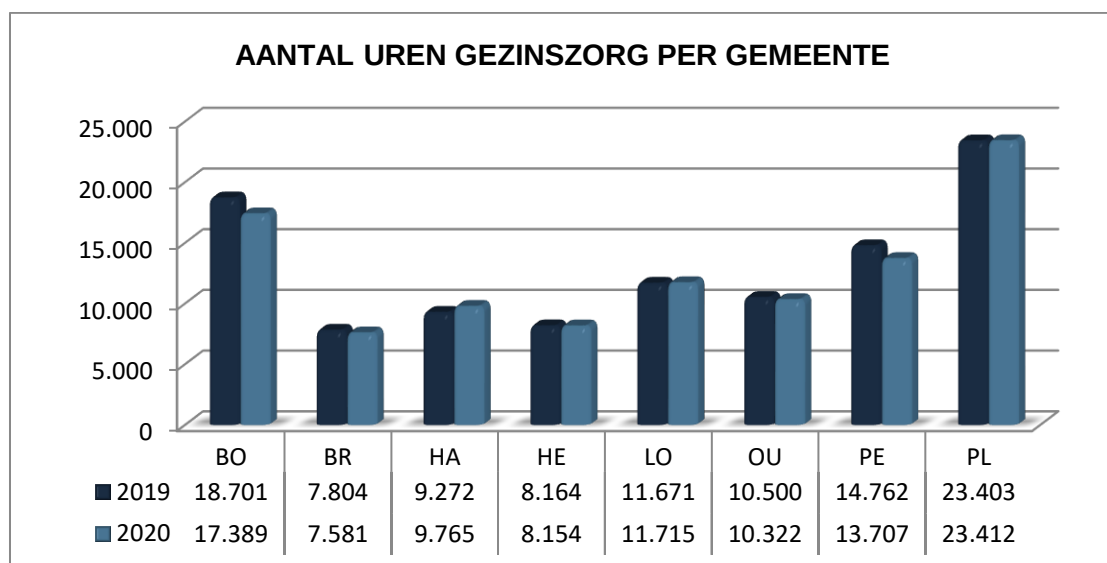
Thuiscompagnie wordt in begeleiding en vorming van de verzorgenden ondersteuning geboden.

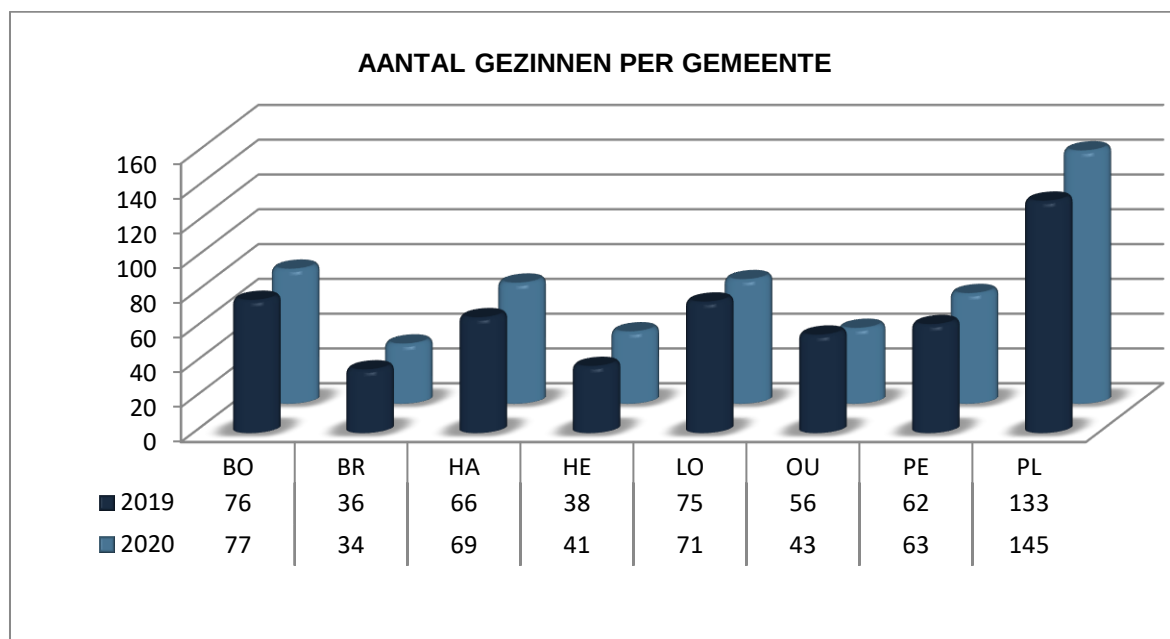
Prestaties

Gezinszorg

Welijnsregio Noord-Limburg kreeg in 2020 een erkenning voor een urencontingent van 113.306 uren. De aangevraagde uitbreiding van het urencontingent 2020 is niet toegekend in 2020 wegens de corona crisis. Hierdoor hadden we in 2020 dus hetzelfde urencontingent als het werkingsjaar 2019. Dit urencontingent houdt zowel de gepresteerde als de gelijkgestelde uren in. Bovenop dit urencontingent wordt de dienst gezinszorg nog maximaal gefinancierd voor 2.049 uren bijscholing (2% van het urencontingent).

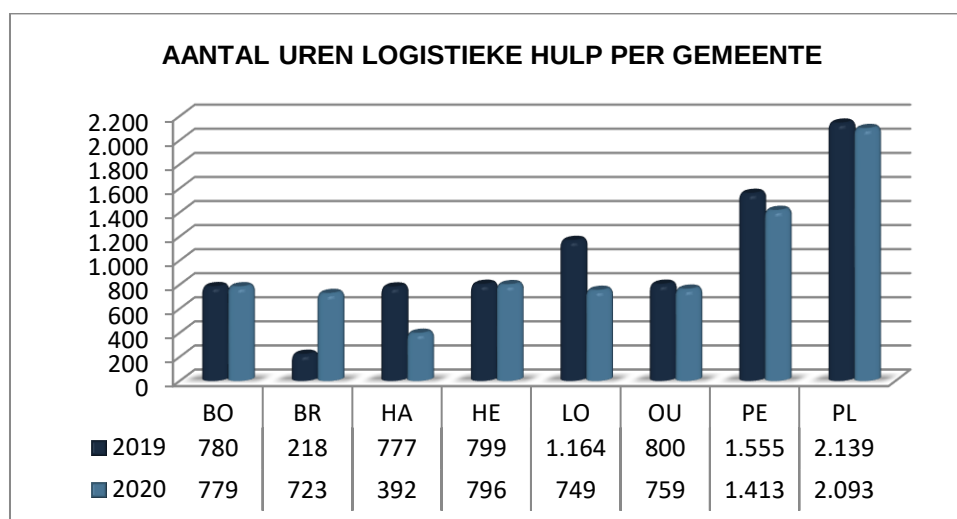
Gedurende 2020 hebben de verzorgenden in totaal 102 046,2 uren gepresteerd in de gezinnen. Daarnaast zijn er nog 2 743 uren gepresteerd die vallen onder de noemer gelijkgestelde uren. Deze omvatten werkvergadering, zorgoverleg, wijkwerking, bespreking stagiaires. Dit zorgt voor een totaal van 104 789,17 uren, oftewel 92,48% van het toegekende urencontingent. Daarbovenop zijn er nog 1 992 uren opleiding gepresteerd. Ook de stagiaires van het secundair- en volwassen onderwijs hebben 902,6 uren alleen gepresteerd bij een gezin en 2 098,62 uren dubbel gelopen met een verzorgende van Welzijnsregio. De dienst bereikte in totaal 543 gezinnen. Vergeleken met 2019 nam het aantal uren in 2020 af met 4 960,83 uren en bleef het aantal gezinnen vergelijkbaar. Dit is gedeeltelijk verklaarbaar door de coronacrisis en het ziektepercentage van medewerkers in het voorjaar 2020 en afzeggingen door cliënten.





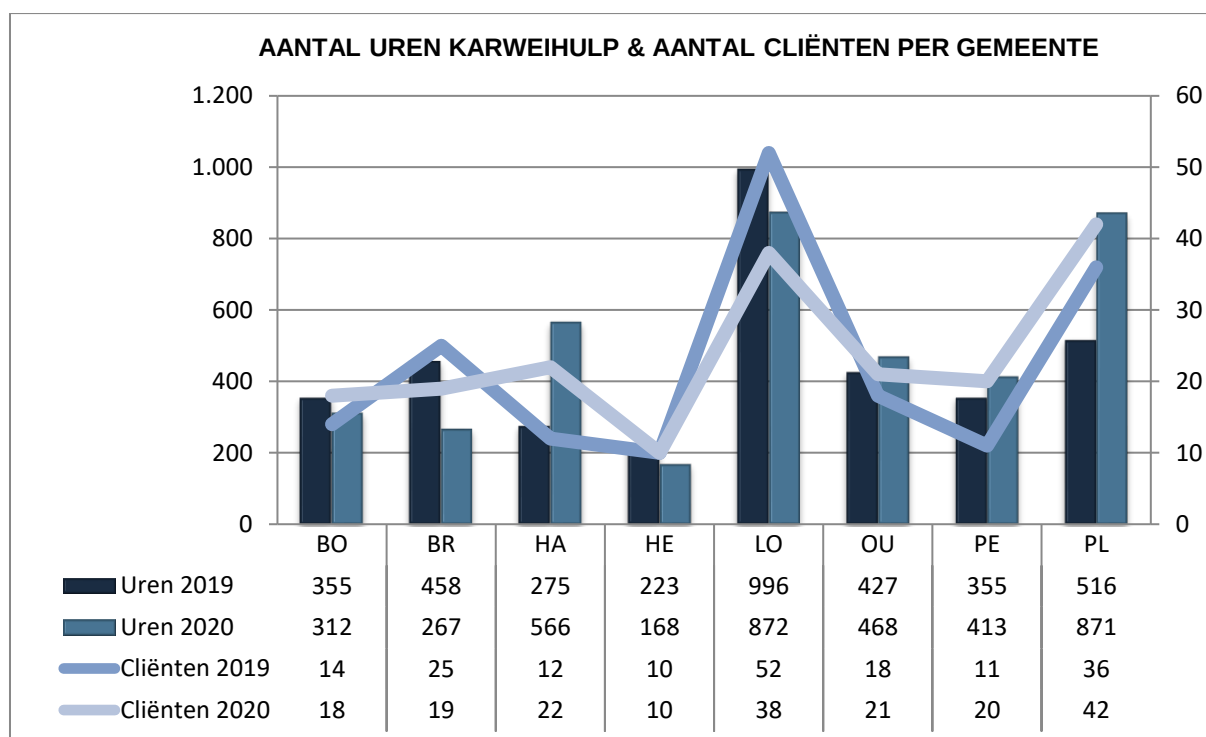
Logistieke hulp

De logistieke medewerkers presteerden in 2020 in totaal 7 704,82 uren bij 162 gezinnen. In het merendeel van deze gezinnen wordt deze logistieke hulp geboden in combinatie met gezinszorg.



Karweihulp

De dienst Karweihulp werkte in 2020 in totaal voor 190 cliënten (gezinszorg, OCMW en SVK). Hiervoor presteerden ze 3.935,62 uren. Daarnaast presteerde de dienst nog 538,81 uren voor karweihulp niet gebonden aan gezinnen voor SVK en Welzijnsregio. Dit is een stijging ten opzichte van hun gepresteerde uren in 2019, ondanks de 3 weken tijdelijke werkloosheid die zijn toegepast ingevolge de coronacrisis. Dit komt door het uitbreiden van onze doelgroepmedewerkers van 4 naar 5 personen.



Vorming

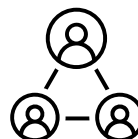
In 2020 organiseerde de dienst Gezinszorg voor alle medewerkers de vorming 'Veerkrachtig op je werk en in je leven' in samenwerking met Ilfaro bvba. Deze vorming nam een volledige dag in beslag en vond in totaal 12 keer plaats. De opleiding had tot doel de veerkracht te vergroten zodat de medewerkers vaardigheden krijgen die hen beter kunnen doen omgaan met tegenslagen.

De doelgroepmedewerkers van de karweidienst volgden een opleiding schoonmaaktechnieken door Vokans vzw waarbij ze vanuit hun dagdagelijkse praktijk tips en tricks kregen om hun werk nog efficiënter uit te voeren.

DIENST RECHTSHULP

Personeelsinzet

	aantal	VTE
jurist	5	3

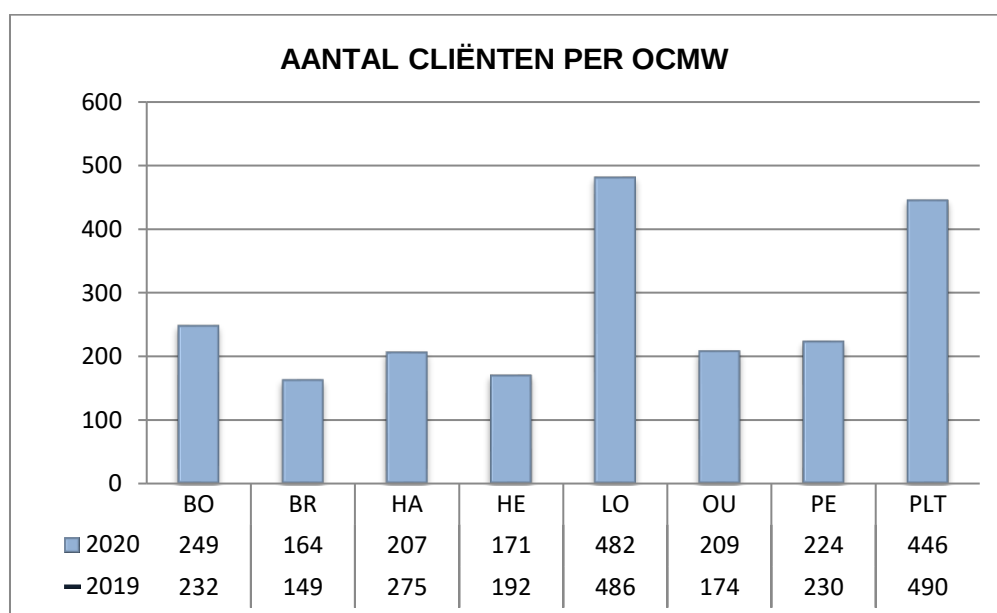


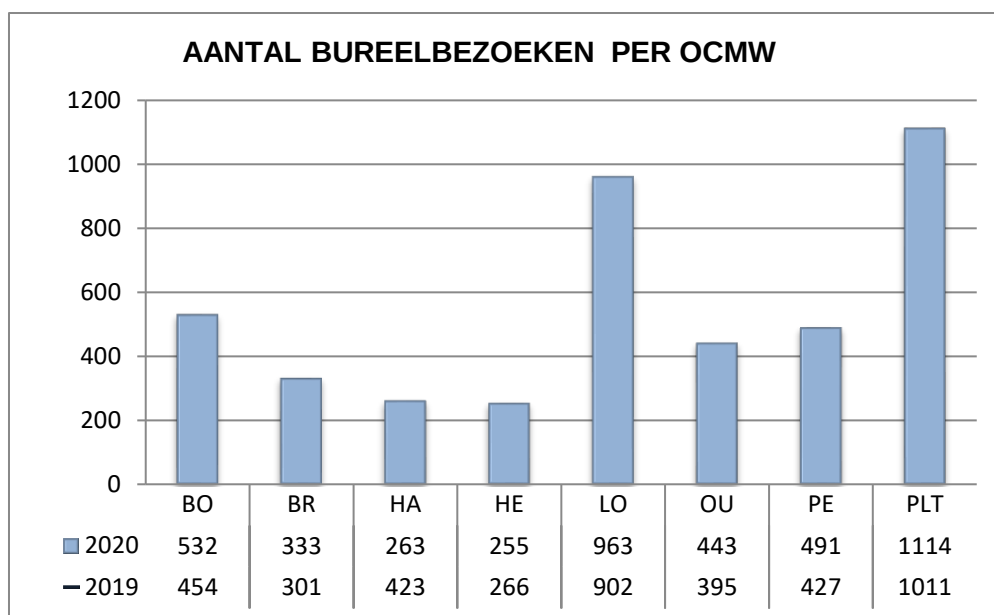
Uren per week

Bocholt	10
Bree	8
Hamont-Achel	12
Hechtel-Eksel	8
Lommel	28,5
Oudsbergen	12
Peer	14
Pelt	23
Totaal	115,5

Doelstellingen

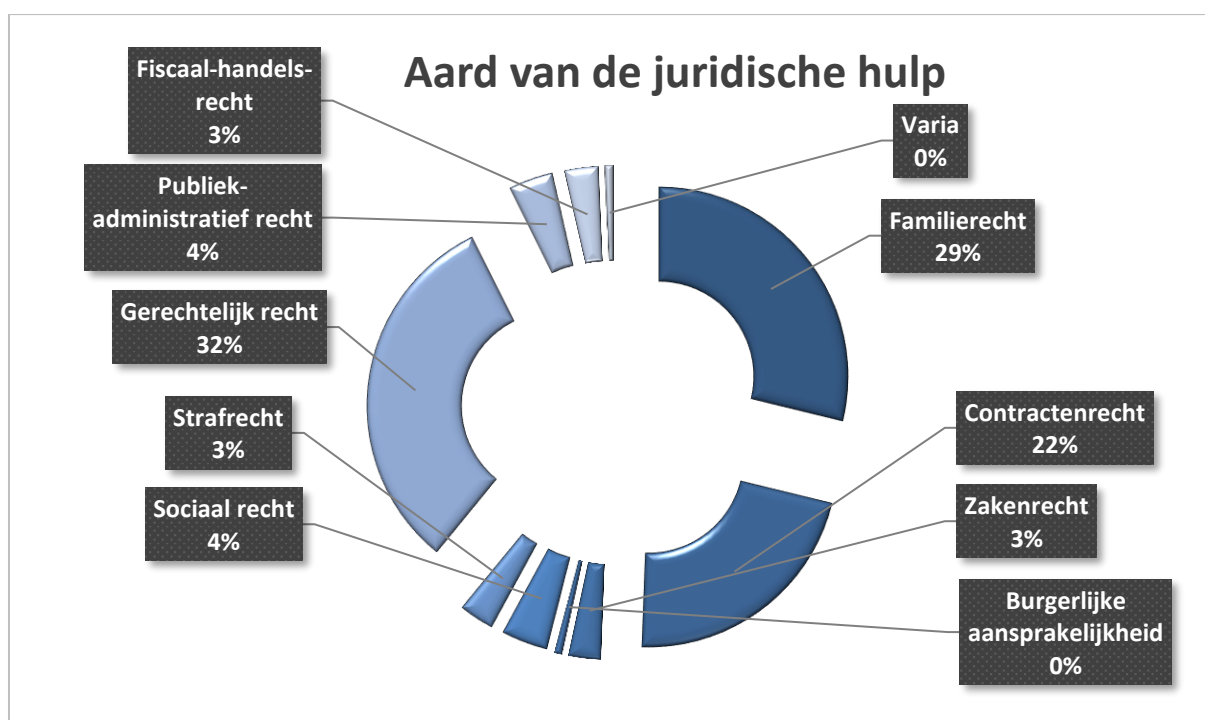
- Gratis juridische eerstelijns hulp voor alle inwoners van de deelnemende gemeenten
- Juridisch advies verstrekken aan de sociale diensten van de OCMW's in de uitvoering van hun opdracht van hulpverlening aan cliënten.





Het totaal aantal cliënten dat beroep doet op de rechtshulp is licht gedaald van 2.228 in 2019 naar 2.152 in 2020.

Het aantal contactmomenten is gestegen van in totaal 4.179 in 2019 naar 4.394 in 2020. Deze stijging kunnen we verklaren door de overschakeling naar digitale dienstverlening in tijden van corona. Heel wat burgers vonden hun weg naar de jurist via mail of telefoon en konden op een vlotte en snelle wijze via deze weg geholpen worden. Tijdens zittingen is er meer ruimte voor ontmoeting en het verhaal achter de juridische hulpvraag. Dit viel met de digitale opvolging weg en was zeker voor de kwetsbare burger een gemis.



Zowel tijdens spreekuren voor de cliënten, als bij het adviseren van de maatschappelijk werkers van de OCMW's, kan in principe elke juridische materie aan bod komen. Gerechtelijk recht (verloop recht-bankprocedures, rechtsbijstand, beslagrecht,...) neemt met 32 % het grootste aandeel in, gevolgd door familierecht (echtscheiding, erfrecht,...) met 29% en contractenrecht (huurcontracten, koopcontracten, verbintenissen,...) met 22%.

Naast adviezen op specifieke vragen in concrete dossiers aan de maatschappelijk assistenten van het OCMW, krijgen de juristen rechtshulp ook meer en meer vragen van andere gemeentelijke diensten (dienst wonen, ruimtelijke ordening). De juristen van Welzijnsregio hebben een afvaardiging in de Commissie Juridische Bijstand Limburg.

Vanaf begin maart kwam de overheid met een overvloed aan wetten, KB's, aanbevelingen en maatregelen. De dienst rechtshulp bezorgde aan de OCMW's regelmatig samenvattende nota's waar deze wetgeving op een overzichtelijke en bevattelijke manier werd toegelicht.

Tendensen

Er zijn een aantal vermeldenswaardige maatschappelijk-juridische thema's waarin een stijgende tendens in de raadplegingen van de dienst rechtshulp waarneembaar is:

- Familiale en financiële problemen die het gevolg zijn van een drugs- en/of een alcoholproblematiek. Er is een groter wordende groep nog thuiswonende jongeren, zonder studie of werk, vaak met een drugsverslaving, die het samen-leven in gezinsverband onmogelijk maakt en die de ouder(s) voor hartverscheurende keuzes plaatst. Daarnaast is alcoholmisbruik een dikwijls terugkerende factor die aan de basis ligt van het beëindigen van een partnerrelatie.
- Er is nood aan betaalbare, kwaliteitsvolle huurwoningen op de private huurmarkt. Huurders met beperkte financiële middelen, wachtende op een sociale huurwoning of hiervoor niet in aanmerking komende, zijn vaak aangewezen op ongezonde en oncomfortabele woningen of zij bouwen regelmatig een huurachterstand op wegens het niet kunnen betalen van een voor hen te hoge maandelijkse huurprijs.

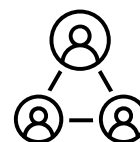
Vorming

20/02/2020	Recente ontwikkelingen personen- en familierecht
24/09/2020	Algemeen huurrecht en woninghuur
20/10/2020	Overlijden onvermogen burgers
29/10/2020	Webinar Actualia Familie(proces)recht - sessie 1
24/11/2020	Aan de slag met de buitengerechtelijke vermogensbescherming via de zorgvolmacht
26/11/2020	Bijzondere overeenkomsten

DIENST SCHULDBEMIDDELING

Personeelsinzet

	aantal	VTE
administratief medewerker	1	0,80
juridisch assistent	1	1
jurist	3	2,04



Doelstelling

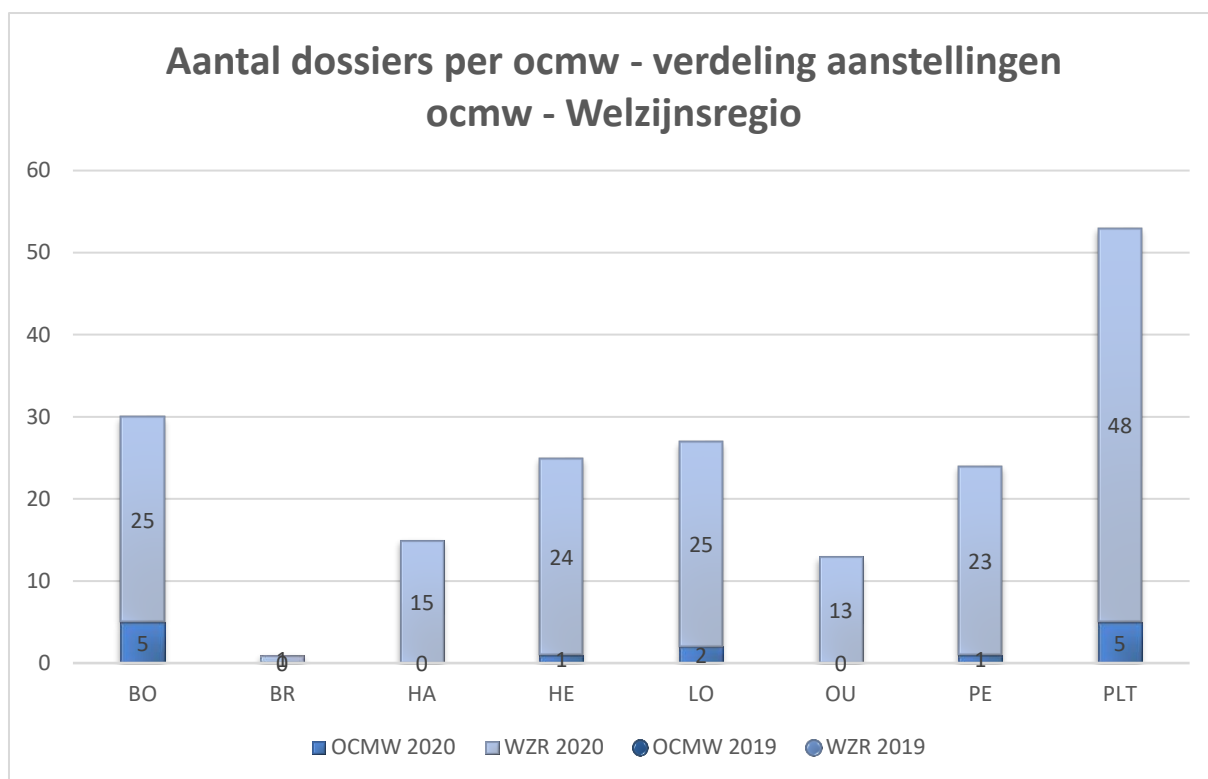
- Optreden als schuldbemiddelaar in de collectieve schuldbemiddeling of, in de oudere dossiers, het juridische gedeelte in de schuldbemiddeling opnemen wanneer één van de OCMW's is aangesteld als schuldbemiddelaar.
- De sociale dienst van het OCMW en zijn cliënten juridisch en inhoudelijk ondersteunen in zijn opdracht rond schuldhulpverlening.

Dossiers Collectieve Schuldenregeling

In 2020 behandelde de dienst Schuldbemiddeling 188 dossiers collectieve schuldenregeling. Voor 174 van deze dossiers is Welzijnsregio aangesteld als schuldbemiddelaar, terwijl nog in 14 oudere dossiers de individuele OCMW's zijn aangesteld. Zo zien wij dat in alle nieuwe dossiers voor 2020 Welzijnsregio werd aangesteld, zowel voor Arbeidsrechtbank Tongeren als voor Hasselt.

Van de 188 dossiers collectieve schuldenregeling geregistreerd in 2020, zijn er 27 nieuwe opgestart en 35 dossiers afgesloten. 153 dossiers worden overgedragen naar 2021.

Gemeenten	Geregistreerd in 2020	Nieuwe dossiers 2020	Afgesloten 2020	Lopend op 01.01.2021
Bocholt	5	0	2	3
Hamont-Achel	0	0	0	0
Hechtel-Eksel	1	0	1	0
Lommel	2	0	1	1
Oudsbergen	0	0	0	0
Peer	1	0	1	0
Pelt	1	0	1	0
WZR	174	27	28	146
TOTAAL	188	27	35	153



	OCMW 2019	OCMW 2020	WZR 2019	WZR 2020
BO	7	5	23	25
BR	0	0	1	1
HA	0	0	16	15
HE	1	1	21	24
LO	2	2	23	25
OU	1	0	12	13
PE	1	1	21	23
PLT	7	5	46	48
	19	14	163	174

Tendensen en beleidsaanbevelingen

De tendensen die de vorige jaren gedetecteerd werden, zowel in cliëntprofiel als schuldenproblematiek, blijven voor een groot deel overeind. De dienst monitort nauwgezet. 2020 is een crisisjaar waarvan we de gevolgen met vertraging verwachten. Dit was ook zo met de bankencrisis in 2007-2008.

Tendensen in het cliëntprofiel:

- Talrijke cliënten met een ziekte- of invaliditeitsuitkering, vooral met psychische problemen, depressies, drug- en alcoholproblemen.

Vaak hebben deze cliënten een zwakke lichamelijke gezondheid, een hoog medicatieverbruik en hoge apothekersrekeningen. Hun slechte gezondheid is dikwijls te wijten aan ongezonde eet- en leefgewoonten.

Om die redenen zien we méér cliënten met een ziekte- of invaliditeitsuitkering, dan met een werkloosheidsuitkering.

- Veel cliënten zijn alleenstaande jonge mannen en alleenstaande moeders

Maar er zijn ook jonge koppels of gezinnen waarvan maar één of geen van beiden werkt, of te “beperkt” is om te gaan werken.

Meer dan eens zijn er multiprobleem situaties binnen de gezinnen. We zien een stijging van het aantal leefloners.

Niemand van de cliënten heeft een huis in eigendom.

- Stijging van kleine zelfstandigen

We zien een, op dit ogenblik nog, beperkte stijging van het aantal kleine zelfstandigen, die kortstondig een zaak hebben gehad.

Tendensen in de schuldenproblematiek

- Vaak gaat het over zeer hoge medische kosten en torenhoge penale boetes waarbij het bekomen van een afbetalingsregeling bij de FOD moeilijk is.
- We zien ook zeer hoge telecomfacturen.
- Velen hebben procedures lopende bij de familierechtbank, hetgeen hoge kosten betekent voor wie geen pro Deo advocaat heeft.
- We zien meer overleveringsschulden en minder kredietschulden waarbij er structureel ontoereikende inkomsten zijn om huur en vaste kosten te betalen, laat staan om schulden af te lossen.
- Gerechtsdeurwaarderrekeningen swingen de pan uit. De invorderkosten zijn vaak veel hoger dan de hoofdsom..
- We stellen een erg hoge belastingdruk voor werkende alleenstaanden vast. Dit werkt zeer demotiverend voor de persoon in kwestie.
- Heel wat kosten zijn niet-kwijtscheldbaar, waardoor na de sluiting van de collectieve schuldenregeling geen nieuwe, schuldenvrije start genomen kan worden. Vaak wordt meteen beslag gelegd op de budgetrekening.

Beleidssignalen

- De nood aan betaalbare huurwoningen in de eigen regio blijft groot. Er is dringend nood aan goede pro Deo advocaten in de eigen regio voor procedures Familierechtbank.
- We merken ook een groot verschil in rechtspraak tussen de CSR Hasselt en Tongeren binnen het rechtsgebied Limburg.
- Burgerlijk zou meer ingezet moeten worden op minnelijke invordering, terwijl strafrechtelijk meer aanbod zou moeten zijn aan alternatieve straffen ipv de zeer hoge penale boetes.
- Gezien de toename aan mensen met geestelijke gezondheidsproblemen zou een (hogere en uitgebreidere) terugbetaling van psychologische begeleiding wenselijk zijn. Het zou een alternatief kunnen betekenen voor het hoge medicatieverbruik en de bijhorende hoge facturen.

Preventie

Naast de dagdagelijkse opvolging van de dossiers collectieve schuldenregeling en de adviesverstrekking aan de sociale diensten werkt de dienst schuldbemiddeling samen met de OCMW's binnen de ruimere context van de schuldhulpverlening. Hiervoor wordt deelgenomen aan de activiteiten van BIZ-Limburg, een samenwerkingsverband van de OCMW's en CAW met het oog op kwaliteitsverbetering. Het overleg vanuit BIZ-Limburg ging vanaf maart volledig digitaal door.

In het kader van BIZ werd in 2013 door een Noord-Limburgse werkgroep van maatschappelijk werkers de budgetbeurs 'Budget4life' ontwikkeld, een jaarlijks hoogtepunt voor heel wat scholen waar we telkens een 1000-tal jongeren uit de regio informeren over omgaan met budget en schulden. Omwille van de coronamaatregelen kon deze beurs in 2020 niet doorgaan. De scholen werden hiervan op het einde van het schooljaar op de hoogte gesteld. Er werd hen een algemeen overzicht van methodieken en digitale tools bezorgd die de leerkracht ook in de klas kon gebruiken.



En ik zal dan wel van jullie "verlost" zijn maar ben wel heel blij dat jullie er voor mij waren! Nogmaals, zonder jullie hulp, begrip en steun had ik dit nooit kunnen verwezenlijken. DANKUWEL!

Verder wil ik je uit de grond van mijn hart bedanken voor wat je de afgelopen tijd voor me gedaan hebt, dus een dikke MERCI.

Wil jou nogmaals bedanken (en jouw dienst) voor alles wat je/jullie voor mij hebt/hebben gedaan. Je onderschat het misschien, maar ik waardeer dit enorm.

Dit zet mij terug op de kaart. Heb hieruit zoveel geleerd.

Een kleine greep uit de zeer dankbare reacties van cliënten

DIENT WERK EN MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE

Personeelsinzet

	aantal	VTE
Trajectbegeleiders	7	5,4
Integratiemedewerker	1	0,8
Administratief medewerker	1	0,7
Dienstverantwoordelijke	1	1

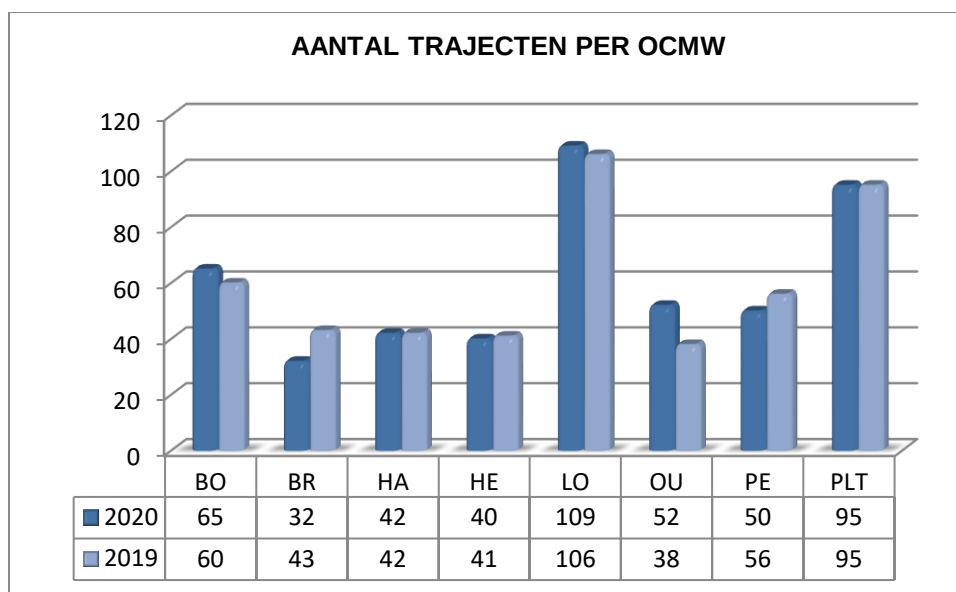
Doelstelling

- De kansen op tewerkstelling, zowel op de reguliere als beschermde arbeidsmarkt, voor OCMW cliënten van de deelnemende OCMW's onderzoeken en/of verhogen ten gunste van de maatschappelijke integratie van de doelgroep.
- Vanuit de dienst integratie: projectmatig en op een drempelverlagende manier werken aan randvoorwaarden die moeten worden ingevuld om de kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Randvoorwaarden kunnen gaan van oefenkansen Nederlands, tot mobiliteit, kinderopvang, ...
- Maatschappelijk werkers, beleidsfiguren (voorzitter, algemeen directeur) van de verschillende OCMW's informatie en hulpmiddelen aanbieden m.b.t. opleiding en tewerkstelling en integratie ter ondersteuning van de maatschappelijke integratie van OCMW-clieënten.
- Een dienstverlening uitbouwen gericht naar de werkgevers, uitzendkantoren en begeleiders op de werkvloer waarmee wordt samengewerkt. Deze dienstverlening bestaat uit het verstrekken van informatie, toeleiding van geschikte kandidaten (vacature-invulling), begeleiding van de werknemer en het aanbieden van nazorg.

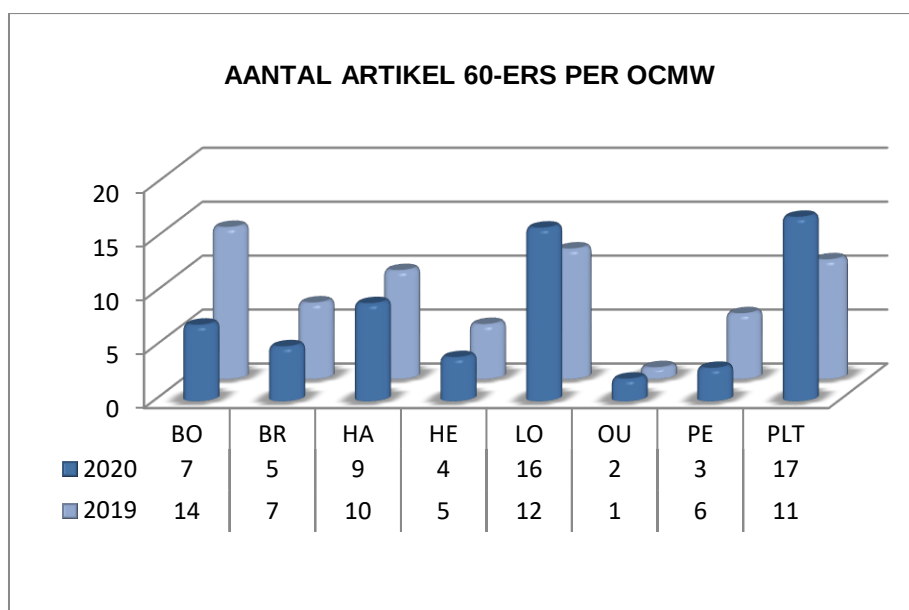
Trajecten

In 2020 werden er door de dienst T&O in totaal 485 trajecten begeleid. Hiervan werden er 188 in de loop van het jaar afgerond, zodoende waren er op 31 december nog 297 trajecten lopend die in 2021 verder gezet worden. Ondanks corona is er in vergelijking met 2019 een lichte stijging van het aantal

trajecten. Deze stijging is vooral zichtbaar in Oudsbergen. In Bree is er een lichte daling. In de overige gemeenten blijven de cijfers ongeveer stabiel.



Tewerkstelling art. 60 in kader van Tijdelijke Werkervaring



Het totaal aantal tewerkstellingen artikel 60 is verder gedaald ten opzichte van 2019, maar er is een minder grote terugval dan de vorige jaren. In OCMW Lommel en OCMW Pelt is er een stijging. In Bocholt zagen we vorige jaar een sterke stijging, terwijl er in 2020 opnieuw een sterke daling is.

De invoering van het nieuwe systeem TWE in 2017 en de verstrengde voorwaarden voor toetreding tot een TWE traject blijft hierin een rol spelen. Daarnaast zijn er ook steeds meer mogelijke trajecten buiten art 60 of als voorbereiding erop.

Vormingen, infosessies en projecten

De dienst T&O organiseerde in 2020 vormingen voor hun cliënten. De vormingen die gepland waren in het voorjaar werden uitgesteld oww corona, gingen deels online door of verschoven naar het najaar wanneer fysiek samenkomen onder voorwaarden opnieuw toegelaten was.

Vormingen ism Centrum voor Basiseducatie

- Talent(s)can
- Voortraject voor anderstaligen
- Sollicitatie -en communicatietraining

Infosessies

- Fietstraject
- Oefenkansen tijdens de zomermaanden
- Theatervoorstelling voor anderstaligen (uitgesteld naar 2021)

Gesubsidieerde projecten

- Aankoop van nieuwe vouwfietsen voor fietstraject (Koning Boudewijnstichting)
- Taaltwister – taal stimulerende activiteiten voor kinderen en jongeren tijdens de schoolvakanties (Vlaamse overheid)
- Proeftuin 2connectU - buddywerking in Noord-Limburg (sociale netwerking en participatie als verplichte 4e pijler in het inburgeringstraject – ESF/AMIF)
- Versterkt Werkt (ESF)

Samenwerking met de integratiemedewerker

In de voorbereidende fase van een traject wordt zowel door de trajectbegeleiders als door de OCMW's gekeken welke randvoorwaarden nog moeten worden ingevuld voor de cliënt. Dit kan resulteren in een verwijzing naar projecten die door de dienst integratie worden georganiseerd zoals bv: een conversatiegroep Vriendentaal, fietslessen, ...

De integratiemedewerker kijkt op elk moment met de trajectbegeleiders, de OCMW's, het Agentschap Integratie en Inburgering en andere partners binnen de regio op welke noden van de doelgroep nog moet worden ingezet en hoe daar projectmatig en duurzaam op kan worden ingezet. Dit kan gaan van het organiseren van regionale projecten (o.b.v. gemeenschappelijke noden) tot het creëren van meer draagvlak voor diversiteit bij lokale besturen afzonderlijk, om hen zo te ondersteunen bij de opstart van een lokaal integratiebeleid. Dit laatste kan concreet door bijvoorbeeld: het organiseren van bevestigingen bij gemeentelijke diensten, het verspreiden van relevante informatie (kwantitatief en kwalitatief), overlegmomenten met mandatarissen, vormingen voor personeelsleden en vrijwilligers, ...

In functie van een goede regionale afstemming komen vertegenwoordigers van de OCMW's en partnerorganisaties ongeveer 4-maandelijks samen in de stuurgroep integratie. Tijdens dit overleg worden lopende en geplande acties bekeken, ideeën uitgewisseld, externe sprekers uitgenodigd om hun werking en projecten toe te lichten, ...Zo slagen we erin om samen meer richting te geven aan het diversiteitsbeleid binnen de regio.

Thema's die dit jaar tijdens de bijeenkomsten aan bod kwamen, waren o.a.: opstart van nieuwe projecten, taal oefenkansen in tijden van corona, herschrijven info rijbewijs in duidelijke taal, toelichting (samen)werking Groep Intro vzw,...

Overzicht acties integratie

Vriend en taal

Vriend en Taal	
Plaats	Aantal deelnemers per week
Lommel	10 tot 15
Pelt (Overpelt)	10 tot 15
Pelt (Neerpelt)	10 tot 15

Zomeraanbod

Zomeraanbod	
Aanbod	Aantal deelnemers
Conversatiegroep Nederlands	2 groepen van +- 10 deelnemers - na 3 samenkomsten stopgezet door stijgende coronacijfers.

Taalgarage

Taalgarage	
Plaats	Uitleningen (gemiddeld aantal per jaar)
Lommel	200
Hechtel-Eksel	Geen cijfers gekend
Hamont-Achel	Opgestart in 2019: nog geen cijfers bekend

Fietsproject

Fietstraject i.s.m. Centrum voor Basiseducatie	
September 2020	12 (11 OCMW cliënten)

Vorming

Vormingen personeel en vrijwilligers	
Geen externe vormingen in 2020 door corona	
Intern: vorming herschrijven in duidelijke taal (brochure rijbewijs)	
Intervisies door Solentra I.K.V. Psychosociale hulpverlening	

Regionale moedergroep (organisatie van Agentschap Integratie en Inburgering met subsidies van Asiel en migratie fonds)

10 moeders - 2 x opgestart omwille van corona	3 uit Hamont-Achel (1 OCMW cliënt)
	3 uit Lommel (Parelstrand)
	2 uit Pelt (1 OCMW cliënt)
	Overige moeders: geen cliënt bij het OCMW



Foto: Taalbad Lommel - Groep Intro vzw

Regierol Sociale Economie

De regierol Sociale Economie Noord-Limburg is een gezamenlijk initiatief van de gemeenten: Bocholt, Bree, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Oudsbergen, Pelt en Peer. Samen hebben deze lokale besturen de doelstelling om in de gemeente en in de regio Noord-Limburg de uitbouw van de sociale economie te stimuleren.

De gemeenten besloten om de regierol toe te vertrouwen aan het samenwerkingsverband Welzijnsregio Noord-Limburg. Naast de rol die Welzijnsregio heeft als intergemeentelijk samenwerkingsverband was het ook een gerichte keuze om binnen Welzijnsregio de binding te maken met de individuele trajectbegeleiding naar werk die de dienst Tewerkstelling en Opleiding opneemt voor de OCMW's en de organisatie van het wijk-werken.

2020 is het eerste jaar van een nieuwe periode 2020-2025 van de toegekende subsidiëring door het Departement Werk en Sociale Economie van de regierol van de lokale besturen voor sociale economie.

De acties werden opgenomen in het meerjarenplan van Welzijnsregio:

- Ondersteuning van de ontwikkeling van de sociale economie
 - o Promoten van sociaal aanbesteden bij lokale besturen
 - o Communicatie
- Netwerking bevorderen op het grondgebied
 - o Overlegmomenten mbt invulling beleidsvisie, informatie, uitwisseling, bespreking knelpunten, verhoging kennis en samenwerking
- Maatschappelijk verantwoord ondernemen bevorderen in de regio
 - o Lokale besturen informeren en sensibiliseren rond MVO
 - o Ondersteunen van verduurzamen van het interne aankoopbeleid van SE-ondernemingen
 - o Inzet van de expertise van Welzijnsregio en de SE-ondernemingen in de regio inzake werkgeversbenadering en inclusief personeelsbeleid naar SE-ondernemingen, lokale besturen en reguliere bedrijven
- Verzekeren van de continuïteit van de werking van de LSE

Belangrijke (overleg)momenten in 2020

-
- Overleg met sociale economie-bedrijven in de regio waaronder De Biehal ikv de opstart van een ESF-project in oproep 490 waarvoor goedkeuring kwam in november 2020. Ook met Goed Wonen was er regelmatig overleg ikv toeleiding en samenwerking. Verder zijn er nog nauwe contacten en samenwerking met Open Atelier, de karweidienst van Welzijnsregio en Sthep.
- Optimaliseren van de brugfunctie naar het normaal economisch circuit en professionalisering
- Rol in opzet partnerschap "lokale partnerschappen voor jongeren"
- 20 oktober 2020: digitaal netwerkevent met online panelgesprek over de impact van COVID-19 op de (sociale) economie

Wijkwerken

De lokale besturen van Bocholt, Bree, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Oudsbergen, Pelt en Peer organiseren het wijk-werken in samenwerkingsverband. Sinds 1 april 2018 is de organisatie van het wijk-werken, in opvolging van het voormalige PWA-stelsel, ondergebracht bij de welzijnsvereniging Welzijnsregio Noord-Limburg en gebeurt dit in samenwerking met VDAB.

Met het wijk-werken gaan heel wat werkzoekenden aan de slag in scholen, in verenigingen, bij de gemeente of in land- en tuinbouwbedrijven. Ook bij mensen thuis helpen ze vaak enkele uren per week om extra werkervaring op te doen.

Met het onderbrengen van wijk-werken bij Welzijnsregio wordt het wijk-werken als activeringsmaatregel ingebed in een ruimer activeringstraject. Toeleiding van leefloongerechtigden kan gebeuren door de dienst Werk en Maatschappelijke Integratie van Welzijnsregio. Daar kan men de wijk-werker blijven opvolgen tijdens de tewerkstelling wijk-werken en voorbereiden op een volgende stap. De trajectbegeleiders zijn vertrouwd met het hele gamma aan tewerkstellingsmaatregelen. Zij zijn ook partner van VDAB en hebben op verschillende niveaus structureel overleg met VDAB (werkwinkeloverleg, Provinciale Werkgroep VDAB-Lokale Besturen) en toegang tot de cliëntinformatie in het VDAB-systeem.

Personeelsinzet

	aantal	VTE
Wijk-werkbemiddelaars VDAB	5	2,4
Wijk-werkbemiddelaar WZR	1	0,2

Wijk-werkers en gebruikers

Aantal wijk-werkers per gemeente in 2020	
Bocholt	18
Bree	51
Hamont-Achel	47
Hechtel-Eksel	24
Lommel	47
Oudsbergen	24
Peer	26
Pelt	80
Totaal	317

Aantal gebruikers per gemeente in 2020	
Bocholt	27
Bree	90
Hamont-Achel	82
Hechtel-Eksel	29
Lommel	76
Oudsbergen	54
Peer	32
Pelt	150
Totaal	540

In 2020 waren er in totaal 317 wijk-werkers actief. Er startten in 2020 76 nieuwe wijk-werkers op. In Pelt zijn er het meeste nieuwe wijk-werkers opgestart (17). In de andere gemeenten lag dit tussen de 8 à 10 nieuwe wijk-werkers. Enkel in Bocholt startten er 4.

Het aantal gebruikers is licht gestegen. Van 531 in 2019 naar 540 in 2020.

De meeste gebruikers vinden we terug in Pelt, Hamont-Achel en Bree. In Oudsbergen, Hechtel-Eksel en Bocholt zijn er relatief minder gebruikers. Ruim 83% van de gebruikers in Noord-Limburg zijn natuurlijke personen.



Prestaties

Aantal gepresteerde uren per soort activiteit per gemeente									
	Activiteiten in functie van preventie	Hulp bij administratieve taken	Klein tuinonderhoud	Kleine herstellings- en onderhoudswerken	Land- en tuinbouw-activiteiten	Logistieke taken	Ondersteuning en hulp bij begeleiding van personen	Ondersteuning van personen bij huis-houdelijke taken	Totaal
BOCHOLT			545	140	522	183	722	5	2117
BREE		155	987	117	0	460	7455	1124	10298
HAMONT-ACHEL		83	3165	881	1178	350	2102	885	8644
HECHTEL-EKSEL			385	900	354		1416		3055
LOMMEL	1248		2994	25		338	3159	26	7790
OUDSBERGEN			2089	258	60	63	814		3284
PEER			988	484			2479		3951
PELT		111	4774	1122	1184	2018	3690	859	13758
Totaal	1248	349	15927	3927	3298	3412	21837	2899	52892

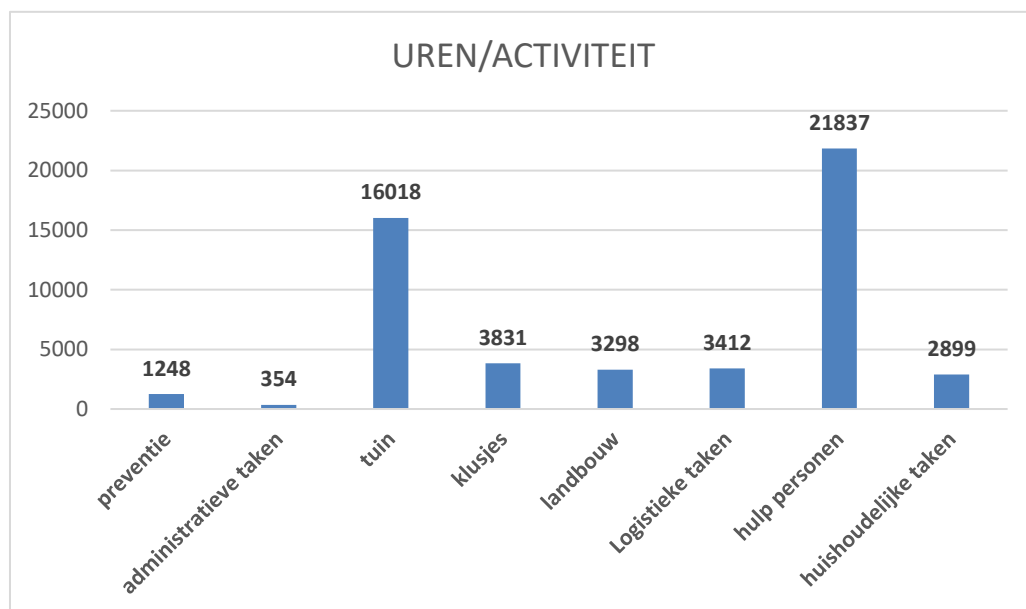
In 2020 werden er in totaal **52.892 uren wijk-werken** gepresteerd. Dit is een daling ten aanzien van 2019 waar er 62.785 uren gepresteerd werden. In Bree en Pelt werden de meeste uren gepresteerd in 2020. In Bocholt, Hechtel-Eksel en Oudsbergen werden het minst aantal uren gepresteerd.

Ondanks dat onze wijk-werkers het ganse jaar aan de slag bleven, heeft de Corona-crisis een impact op het aantal gepresteerde uren. In vergelijking met 2019 daalde het aantal gepresteerde uren met bijna 20%. Dit is te wijten aan activiteiten die tijdelijk stopgezet werden (bv. middagtoezicht in scholen) en wijk-werkers die tijdelijk geen prestaties meer konden leveren omwille van het behoren tot een risicogroep.

We zien dat de meeste uren (41,28%) gepresteerd worden onder de categorie 'ondersteuning en hulp bij begeleiding van personen'. Hieronder valt onder andere het middagtoezicht in scholen en aanvullende ondersteuning in de buitenschoolse kinderopvang.

Ongeveer een derde van de uren gaat naar tuinonderhoud. Uit contacten met potentiële gebruikers stellen we vast dat de vraag naar tuinonderhoud het aanbod ruim overschrijdt en er dus een wachtlijst is. Dit is een aandachtspunt dat we blijven meenemen.

Daarnaast is het een permanente opdracht voor de bemiddelaars om te prospecteren naar mogelijke nieuwe activiteiten zodat we elke potentiële wijk-werker een traject op maat kunnen aanbieden.



DIENST WONEN

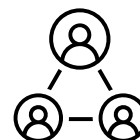
Welzijnsregio organiseert voor de gemeenten Bocholt, Bree en Hamont-Achel het woonloket en de technische controle. Eind 2019 werd in samenwerking met deze gemeenten ook het Energieloket opgestart.

Vanaf eind maart 2020 zijn we ook voor de loketwerking van de dienst Wonen overgeschakeld naar een digitale verwerking.

Als we de cijfers vergelijken met de voorgaande jaren zien we dat deze manier van werken slechts een beperkte invloed heeft gehad op het aantal dossiers. Het woonloket was telefonisch en per mail bereikbaar. Dossiers werden digitaal doorgestuurd door de klant, na afhandeling door het woonloket werden de dossiers per post verzendingsklaar naar de klant werden opgestuurd zodat het na ondertekening naar de bevoegde instanties aangetekend kon verstuurd worden. Als het digitaal doorsturen niet mogelijk was kon de klant uiteraard aan het woonloket terecht om alsnog het dossier correct te kunnen afwerken.

Personeelsinzet

	aantal	VTE
adviseur woonloket	1	0,4
woningcontroleur	1	0,2



Doelstelling

- Informatie over woonpremies aan de burgers via het woonloket van de gemeente.
- Het uitvoeren van technische controles in het kader van de woonkwaliteit.
- Beleidsmatige ondersteuning van de woondiensten in de gemeenten.

Registratiegegevens woonloket

	Unieke bezoekers	Consultaties
Bocholt	86	195
Bree	54	114
Hamont-Achel	120	267

PROJECTWERKING

Geïntegreerd Breed Onthaal

Het lokale bestuur maakt werk van een maximale toegankelijkheid van de lokale sociale hulp- en dienstverlening en besteden daarbij bijzondere aandacht aan onderbescherming door een samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal te realiseren.

Kernactoren samenwerkingsverband GBO

- de lokale besturen van Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Peer, Pelt
- CAW Limburg
- de diensten maatschappelijk werk van CM, LM, De Voorzorg, Partena en VNZ

Werkingsgebied

Het werkingsgebied van dit samenwerkingsverband GBO is de eerstelijnszone Noord-Limburg. Voor het samenwerkingsverband GBO in ELZ Noord-Limburg worden de Vlaamse subsidies geboekt via de gemeente Pelt.

Doelgroep

De doelgroep waarop outreachend en proactief wordt ingezet is tweeledig:

- kwetsbare en vroegtijdige schoolverlaters
- gezinnen in kansarmoede met schoolgaande kinderen

Stuurgroep en werkgroep

De stuurgroep van GBO Noord-Limburg kwam in 2020 op 20/1, 5/5, 8/6, 25/8 en 21/10 samen.

De stuurgroep is als volgt samengesteld: de diensthoofden van de diensten maatschappelijk werk van CM, LM en De Voorzorg, de clustercoördinator algemeen onthaal en beleidsmedewerker van CAW Limburg, een afgevaardigde van de diensthoofden van de sociale diensten van de 8 OCMW's en een stafmedewerker van de welzijnsvereniging Welzijnsregio.

De werkgroep kwam samen op 6/2. In deze werkgroep zijn basised medewerkers (maatschappelijk werkers) afgevaardigd van de verschillende DMW's, OCMW's en het CAW, gaande van 15 tot 20 deelnemers.

De 3 kernactoren zijn afgevaardigd in de werkgroepen Toegankelijk Aanbod van de eerstelijnszone Noord-Limburg (en ook Kemp en Duin). Vanuit de stuurgroep wordt er teruggekoppeld naar het diensthoofdenoverleg sociale diensten van de OCMW's en het regionaal overleg van de coördinatoren van de Huizen van het Kind.

Vorming

Op 16/6 werd er een digitaal infomoment georganiseerd over Arbeidsmatige Activiteiten gegeven door GTB. 22 medewerkers namen deel.

Een gezamenlijke opleidings- en netwerkdag voor basiswerkers werd gepland in mei, maar is niet kunnen doorgaan vanwege de coronamaatregelen.

Aanmeldingen en opgestarte onthaaltrajecten GBO niet toeleidbaren

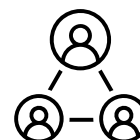
Aantal aanmeldingen 2020		Aantal opgestarte onthaaltrajecten 2020	
10 CAW		7 CAW	
11 DMW	7 CM	10 DMW	7 CM
	4 De Voorzorg		3 De Voorzorg
19 OCMW	3 Bocholt	11 OCMW	3 Bocholt
	4 Bree		2 Bree
	3 Hamont-Achel		
	2 Hechtel-Eksel		2 Hechtel-Eksel
	4 Lommel		2 Lommel
	1 Peer		1 Peer
	2 Pelt		1 Pelt
Totaal 40		Totaal 28	
4 onthaaltrajecten in 2020 opgestart die aangemeld werden in 2019.			



Het Perinataal Netwerk PRAGT

Personeelsinzet

	aantal	VTE
Coördinator PRAGT	1	0,8



Het Perinataal Netwerk PRAGT werd voorbereid in 2017 en opgericht in 2018 in een samenwerking van de gemeente Pelt en het Mariaziekenhuis Noord-Limburg. Vanaf 2019 is het ondergebracht bij Welzijnsregio. Aanleiding was de projectoproep van de POD Maatschappelijke Integratie “Gezinsarmoede effectief en efficiënt bestrijden”.

PRAGT staat voor Perinataal Regionaal Ambulant Gezinstraject. De coördinator van het perinataal netwerk begeleidt kwetsbare zwangeren in een individueel traject tijdens de zwangerschap. Er wordt getracht de meest dringende noden van het gezin op te vangen (huisvesting, financiën, administratie, babyuitzet, gerichte info, uitbouwen van een netwerk ...) waarbij een goede start voor het nieuwe kind steeds centraal staat. Deze manier van werken vraagt een multidisciplinaire aanpak, maar ook continuïteit en afstemming zijn cruciaal. Hiervoor gaan we een samenwerking aan met verschillende partners in het perinataal netwerk zoals Kind en Gezin, CKG, CIG, expertisecentrum Kraamzorg, Wit-Gele Kruis, zelfstandige vroedvrouwen, huisartsen, Huizen van het Kind, de OCMW's, CAD, partners GGZ,....

De beoogde doelgroep bestaat uit moeders of gezinnen met: een onzeker verblijfsstatuut en mensen zonder papieren, kansarmen, verslavingsproblematiek, tienerzwangerschappen, een begeleiding voor een psychische of psychiatrische problematiek, of nood aan begeleiding, een traumatische ervaring (verkrachting, partnergeweld, mishandeling, ...), ongewenst of ongepland zwanger, relatieproblemen, zonder netwerk, beperkt netwerk, begeleid wonen, fysieke of mentale beperking ...

Tijdens de trajecten die de zwangeren doorlopen worden er een aantal cijfergegevens bijgehouden. Deze cijfergegevens worden in de volgende tabellen weergegeven.

In onderstaande tabel worden de doorverwijzers aangegeven. Veelal gebeuren de doorverwijzingen vanuit de gynaecologen en vroedvrouwen binnen het ziekenhuis. Ze zijn vaak, samen met de huisarts, de eerste contactpersoon van de zwangere. We merken dat een groot aantal doorverwijzingen komen vanuit het asielcentrum (voornamelijk Parelstrand te Lommel). Dit asielcentrum moest zijn deuren sluiten eind 2020. Hierdoor zullen wellicht de cijfers voor 2021 wat lager liggen dan in beide voorgaande jaren.

Doorverwijzers PRAGT		
	2019	2020
Asielcentrum	16	27
CIG	0	0
Vroedvrouwen	13	5
Gynaecologen	31	23
Huisartsen	4	2
Kind en Gezin	2	2
OCMW	6	8
Andere	11	17
TOTAAL	83	84

	2019	2020
<i>Administratieve ondersteuning</i>	17	14
<i>Alleenstaande zwangere</i>	1	4
<i>Begeleid wonen</i>	2	1
<i>Drugs</i>	3	2
<i>Financiële problemen</i>	6	4
<i>Fysieke/mentale beperking</i>	6	4
<i>Doodgeboorte</i>	3	1
<i>Ongewenste zwangerschap</i>	2	2
<i>Organisatorische ondersteuning</i>		14
<i>Partnergeweld</i>	5	4
<i>Psychische problematiek</i>	2	13
<i>Relatieproblemen</i>	4	0
<i>Sociale problematiek</i>	28	17
<i>Tienerzwangerschap</i>	4	1
<i>Vreemdelingen-regularisatie</i>	1	0
Totaal	84	84

De aangegeven zaken in de tabel van probleemmelding zijn de signalen waarmee de doorverwijzers de personen aanmelden. Gezien het vaak gaat over personen in een situatie met multiproblematiek. Hier wordt er ingezet op een zo integraal mogelijke hulpverlening.

Bij registratie van de woonplaats van de zwangeren zien we dat het merendeel afkomstig is vanuit de gemeenten die ondersteund worden vanuit de Welzijnsregio (Pelt, Lommel, Hamont-Achel, Peer, Hechtel-Eksel, Bocholt, Bree en Oudsbergen). Echter zijn er ook zwangere vrouwen die zich aanbieden binnen het ziekenhuis die hierbuiten vallen, evenals de bewoners vanuit het Parelstrand te Lommel.

	2019	2020
<i>Bocholt</i>	4	1
<i>Bree</i>	1	0
<i>Hamont-Achel</i>	6	5
<i>Hechtel-Eksel</i>	3	5
<i>Lommel</i>	32	42
<i>Peer</i>	4	6
<i>Oudsbergen</i>	2	1
<i>Pelt</i>	20	19
<i>Houthalen</i>		1
<i>Leopoldsburg</i>	3	1
<i>Mol</i>	2	0
<i>Andere</i>	7	3
Totaal	84	84

BIJLAGEN

Bijlage 1 – Raad van Bestuur en Adviescommissie algemeen beleid

Raad van Bestuur

- Voor OCMW Bocholt: Schepen Marc Vanherk als effectief en raadslid Ann Bernaerts als plaatsvervanger;
- Voor OCMW Bree: Schepen Katja Verheyen als effectief en burgemeester Liesbeth Van der Auwera als plaatsvervanger;
- Voor OCMW Hamont-Achel: Schepen Marie-José Cuyvers als effectief en raadslid Ine Lauwers als plaatsvervanger;
- Voor OCMW Hechtel-Eksel: Schepen Johan Feyen als effectief en burgemeester Jan Dalemans als plaatsvervanger;
- Voor OCMW Lommel: Schepen Nancy Bleys en raadslid Sofie Mertens als effectieven en schepen Dirk Vanderhoydonks en raadslid Ine Loomans als plaatsvervangers;
- Voor OCMW Oudsbergen: Schepen Kurt Plessers en raadslid Lieve Dierickx als effectieven en raadsleden Ivan Roosen en Michel Creemers als plaatsvervangers;
- Voor OCMW Peer: Schepen Lutgarde Ceysens als effectief en raadslid Mia Soors als plaatsvervanger;
- Voor OCMW Pelt: Schepen Ann Van Dorpe en schepen Marc Geerts als effectieven en schepen Katrien Kenis en raadslid Tine Kwanten als plaatsvervangers.

De voorzitter van de vereniging is Ann Van Dorpe, de secretaris is Nancy Bleys.

Adviescommissie algemeen beleid

- Eddie Brebels – algemeen directeur Bocholt
- Stefan Goclou – algemeen directeur Bree
- Marnix Goethals – algemeen directeur Hamont-Achel
- Robert Verheyen – algemeen directeur Hechtel-Eksel
- Henri Leën – algemeen directeur Lommel
- Guy Bodeux – algemeen directeur, Oudsbergen
- Peter Spooren – algemeen directeur, Pelt
- Jo Sclep – algemeen directeur Peer
- Kristien Kerkhofs – directeur Welzijnsregio