

Hoekstraat 70/3
3910 Pelt

T 011 23 87 00

info@welzijnsregio.be
www.welzijnsregio.be



WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG

JAARVERSLAG 2019

Inhoud

Woord vooraf	2
MISSIE EN VISIE	3
BESTUUR EN ORGANISATIE	4
WERKING	8
DIENST INFORMATIEVEILIGHEID	8
DIENST GEZINSZORG EN AANVULLENDE THUISZORG	9
DIENST RECHTSHULP	13
DIENST SCHULDBEMIDDELING	16
DIENST TEWERKSTELLING EN OPLEIDING	19
DIENST WONEN	26
SOCIAAL VERHUURKANTOOR	27
PROJECTWERKING	28
Geïntegreerd Breed Onthaal	28
Het Perinataal Netwerk PRAGT	29
BIJLAGEN	31
Bijlage 1 – Raad van Bestuur en Adviescommissie algemeen beleid	31

Woord vooraf

2019 was een jaar van vele veranderingen. Een bewogen jaar, zowel op gebied van personeel, beleid als infrastructuur.

We namen afscheid van de Raad van Bestuur van de periode 2013-2018 met voorzitter Lydie Jacobs. We verwelkomden de nieuwe Raad van Bestuur en schep en van Welzijn van Pelt, Ann Van Dorpe, werd de nieuwe voorzitter van Welzijnsregio. Ook werd er een start gemaakt met het burgemeestersoverleg in kader van de pas opgerichte dienstverlenende intergemeentelijke samenwerking, Regio Noord-Limburg.

In april 2019 verhuisden de burelen van Welzijnsregio en het Sociaal Verhuurkantoor van het oud gemeentehuis in de Kerkstraat naar het nieuwe Educatief Dienstencentrum in de Hoekstraat in Pelt. Op de nieuwe locatie zitten Welzijnsregio en SVK onder één dak met VDAB, Centrum voor Basiseducatie, Gezin Centraal en Syntra. Allemaal partners waar we nauw mee samenwerken en waar de co-housing opportuniteiten en kansen biedt.

In juni 2019 ging directeur Guido Vrolix op pensioen na een jarenlange inzet voor de regio. Hij leidde de organisatie sinds 2002 en werd opgevolgd door ondergetekende. Naar aanleiding van het vertrek van adjunct-directeur Stijn Paesmans eind 2018 werd ook de managementstructuur aangepast: de adjunct-directeur werd niet vervangen, maar in plaats daarvan werden dienstverantwoordelijken aangeworven voor de dienst Gezinszorg en de dienst Werk en Maatschappelijke Integratie.

Het nieuwe managementteam bereidde het meerjarenplan voor met oog op de verderzetting van de kwalitatieve dienstverlening en de versterking van het overlegplatform. De lokale besturen van Noord-Limburg zetten de krijtlijnen uit voor een sociaal beleid voor de nieuwe legislatuur.

2019 was kortom een jaar met transformaties op vele gebieden, zowel intern als ook binnen het netwerk. Denk hierbij maar aan de fusies van Pelt en Oudsbergen en de opstart van de eerstelijnszones. Eens te meer een uitdaging om te blijven inzetten op verbinding voor een sterke regio!

Kristien Kerkhofs

Directeur Welzijnsregio

MISSIE EN VISIE



WELZIJSNREGIO NOORD-LIMBURG is als vereniging van OCMW's in 2000 opgericht door de OCMW's van Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer. Vanaf 2014 is ook OCMW Bree toegetreden.

Sinds het decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 spreken we niet meer van een vereniging van OCMW's, maar van een welzijnsvereniging. In 2019 fuseerden de gemeenten Neerpelt en Overpelt tot Pelt en Meeuwen-Gruitrode en Opglabbeek tot Oudsbergen. De welzijnsvereniging bestaat nu bijgevolg uit 8 OCMW's.

De regio heeft een werkingsgebied van 160.000 inwoners.

De doelstelling is tweeledig: enerzijds het overleg en de samenwerking tussen deze OCMW's bevorderen, anderzijds gezamenlijke diensten oprichten om een aantal OCMW-opdrachten samen uit te voeren. De achterliggende drijfveer is de wens meer conformiteit te bekomen in het regionale welzijnsaanbod en meer eenduidigheid te geven aan de bevolking en de partners in de dienst- en hulpverlening.

Om voldoende schaalgrootte te creëren werd gekozen voor een gezamenlijke organisatie van diensten. Op deze wijze kunnen ook de kleinere gemeenten een sterke en goed uitgebouwde basisdienstverlening aanbieden. De meer gespecialiseerde diensten worden regionaal georganiseerd, maar lokaal ingezet in de rechtstreekse dienstverlening van het OCMW, op maat van en in tandem met de eigen maatschappelijk werkers.

Van bij de start is er de afspraak tussen de OCMW's dat de initiatieven die men gezamenlijk wenst te organiseren, in het samenwerkingsverband zullen worden ondergebracht. De keuze van de opdrachten die Welzijnsregio uitvoert, ligt bij de OCMW's. Verder beslist elk OCMW individueel of men van een bepaalde dienstverlening gebruik wenst te maken. Alles gebeurt binnen een context van engagement, solidariteit en verantwoordelijkheid ten opzichte van de gezamenlijk opgerichte vereniging.

BESTUUR EN ORGANISATIE

Welzijnsregio Noord-Limburg is een Welzijnsvereniging volgens Titel IV, hoofdstuk 2 van het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017. Voorheen was dit nog conform het decreet houdende de organisatie van de OCMW's.

Algemene Vergadering

De 8 Noord-Limburgse OCMW's zijn de leden van de Algemene Vergadering. Zij worden er vertegenwoordigd door al hun raadsleden. Per OCMW werd er één stemgerechtigd vertegenwoordiger aangeduid. Elk stemgerechtigd lid heeft stemrecht volgens het aantal opgenomen aandelen: 1 stem per schijf van 10 aandelen, wat overeenkomt met 1 stem per 2.500 inwoners.

De Algemene Vergadering kwam samen in 2019:

- Op 12 februari 2019 in De Schans in Hechtel-Eksel moet op de agenda:
 - Aanstelling van de nieuwe Raad van BestuurDe nieuwe raadsleden konden er ook kennismaken met de diensten van Welzijnsregio op een uitgebreide standenmarkt.
- op 11 juni 2019 bij Welzijnsregio in Pelt met op de agenda:
 - de goedkeuring verslag van de Algemene Vergadering van 12 februari 2019
 - goedkeuring jaarverslag 2018
 - vaststelling jaarrekening 2018
 - kwijting aan de bestuurders
 - wijziging van de statutenDe nieuwe directeur Kristien Kerkhofs werd voorgesteld en het pensioen van directeur Guido Vrolix werd aansluitend gevierd.
- op 10 december 2019 in het CC De Kroon in Bocholt met op de agenda:
 - Goedkeuring verslag van de Algemene Vergadering van 11 juni 2019
 - Kennisname beslissing gouverneur tot goedkeuring jaarrekening 2018
 - Vaststelling van het meerjarenplan 2020-2025
 - Vaststelling van het budget 2020

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is samengesteld uit de schepenen van Welzijn. Als gemeenten met meer dan 20.000 inwoners werd voor Lommel en Oudsbergen nog een raadslid toegevoegd als tweede beheerder (samenstelling Raad van Bestuur zie bijlage 1).

De Raad van Bestuur heeft in 2019 vergaderd op 12 maart, 9 april, 14 mei, 11 juni, 10 september, 8 oktober, 12 november en 10 december.

Adviescommissie Algemeen Beleid

De adviescommissie Algemeen Beleid is samengesteld uit de algemeen directeurs van de lokale besturen en de directie van Welzijnsregio. De leden van de adviescommissie volgen tevens de Raad van Bestuur, maar zonder stemrecht (samenstelling zie bijlage 1).

De adviescommissie Algemeen Beleid vergadert maandelijks ter voorbereiding van de vergadering van de Raad van Bestuur en kwam in 2019 samen op 31 januari, 25 februari, 25 maart, 29 april, 26 augustus, 19 september, 21 november en 19 december.

Managementteam

Het managementteam coördineert de operationele werking van Welzijnsregio en het Sociaal Verhuurkantoor (SVK).

Het managementteam is in 2019 veranderd in samenstelling. Waar de directie van Welzijnsregio voorheen bestond uit een directeur en adjunct-directeur, wijzigde dit vanaf begin 2019 naar een directeur en 2 dienstverantwoordelijken. Met het oog op de vele praktische afspraken omtrent de verhuis van Welzijnsregio naar een nieuwe locatie in april 2019 en de directiewissel is er voor gekozen om in 2019 een intern managementteam samen te stellen, bestaande uit de directeur, dienstverantwoordelijke Zorg en Welzijn, dienstverantwoordelijke Werk en Maatschappelijke Integratie, de adjunct-coördinator van het SVK en de stafmedewerker sociaal beleid.

Het managementteam kwam in 2019 samen op 18 februari, 18 maart, 15 april, 17 mei, 14 juni, 10 juli, 5 september, 1 oktober, 8 november, 4 december.

Diensthooftenoverleg

Het diensthooftenoverleg is het forum voor de organisatorische en inhoudelijke afstemming tussen Welzijnsregio en de sociale diensten van de OCMW's. De vergadering wordt gevormd door de diensthooften/coördinatoren sociale dienst van de OCMW's en de vanuit Welzijnsregio door de directeur en de stafmedewerker sociaal beleid.

Het diensthooftenoverleg kwam in 2019 samen op 11 februari, 20 mei en 7 oktober. Daarnaast was er specifiek voor de ambtelijke voorbereiding van het meerjarenplan en het sociaal beleid in de nieuwe legislatuur een overleg op 28 januari.

Het diensthooftenoverleg plant ook de gezamenlijke vormingsmomenten voor de medewerkers van de OCMW's. In 2019 waren dit:

- 22/1 Infosessie Groeipakket (Fons)
- 26/9 Huurpremie en huursubsidie (Wonen Vlaanderen)
- 30/9 OCMW-bevoegdheid (VVSG)
- 24/10 RMI-wet (VVSG)

Daarnaast werd er een nieuw concept geïntroduceerd, de lunchsessies “Samenwerken in verbinding”. Hierbij worden medewerkers en beleids mensen breed uitgenodigd voor een korte toelichting van 3 projecten met aansluitend een standenmarkt en netwerkmoment. In 2019 vonden er 2 lunchsessies plaats in Palethe met telkens meer dan 60 deelnemers.

- 20/6 lunchsessie met voorstelling van het aanbod van het Centrum voor Basiseducatie, het nieuwe samenwerkingsverband in de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp, Gezin Centraal Noord-Limburg en PRAGT, het perinataal netwerk in Noord-Limburg.
- 7/11 lunchsessie Outreachend Werken: Cabrio (LiSS, begeleiding dak- en thuislozen), ICan (ESF-project van Arktos), Buurtgerichte Zorg (Samenlevingsopbouw RIMO)

Adviescommissie per dienst

Per dienst is er een adviescommissie die de inhoudelijke onderbouw vormt voor de gezamenlijke dienstverlening die er met de OCMW's wordt geboden. Wederzijdse verwachtingen tussen Welzijnsregio en de OCMW's en de OCMW's onderling worden hier afgestemd. De leden met 1 vertegenwoordiger per OCMW en de medewerkers bij Welzijnsregio zijn het lokale aanspreekpunt voor de dienst, het OCMW en de collega's.

In 2019 kwamen de adviescommissies samen:

- Thuiszorg op 11/3, 17/6, 14/10, 25/11
- Schuldbemiddeling op 26/2 en 28/5
- Tewerkstelling en Opleiding op 21/2 en 26/9
- Sociaal Verhuurkantoor op 30/4
- Informatieveiligheid op 19/2, 9/5, 4/11

Directie en algemene dienst Welzijnsregio

De directie en algemene dienst werken coördinerend en ondersteunend aan de realisatie van de drie statutair vastgestelde doelstellingen van de vereniging:

- optreden als gemeenschappelijk overlegorgaan voor de deelnemende OCMW's
- de OCMW's ondersteunen bij studie, vormings- en planningsactiviteiten
- gemeenschappelijke projecten en diensten organiseren

Specifiek in het kader van de organisatie van gemeenschappelijke diensten focust de algemene dienst op:

- het optimaal inzetten en beheren van de financiële middelen
- het voeren van een positief en hedendaags personeelsbeleid

Met volgende personeelsinzet:

	aantal	VTE
financieel medewerkers	2	1
medewerkers personeelsdienst	2	1,7
administratief assistent	1	0,5
stafmedewerker	1	0,8
directie	1	1

Nieuw in het organogram zijn de dienstverantwoordelijke Zorg en Welzijn en de dienstverantwoordelijke Werk en Maatschappelijke Integratie; Zij zullen fungeren als leidinggevenden van respectievelijk de dienst Gezinszorg en de dienst Tewerkstelling en Opleiding. Zij nemen samen met de directeur het takenpakket van de voormalige adjunct-directeur over. De functie van adjunct-directeur is bijgevolg uit het organogram verdwenen.

Verslaggeving

Alle verslagen van de bestuursorganen en de adviescommissies zijn te consulteren op het extranet van www.welzijnsregio.be, toegankelijk voor bestuur en medewerkers van de deelnemende OCMW's en Welzijnsregio.

Voor de verschillende diensten zijn er afzonderlijke jaarverslagen met meer gedetailleerde jaarcijfers beschikbaar.

WERKING

DIENT INFORMATIEVEILIGHEID

Personeelsinzet

	aantal	VTE
Consulent informatieveiligheid	1	0,8

Doelstellingen

- De rol opnemen van consulent informatieveiligheid/functionaris voor gegevensbescherming (FG) of Data Protection Officer (DPO) voor de OCMW's, de steden en gemeenten, Welzijnsregio, het Sociaal Verhuurkantoor en de hulpverleningszone, zoals deze is vastgelegd in de wetgeving omtrent privacy en gegevensbescherming en de minimale normen om toegang te bekomen tot de kruispuntbank Sociale Zekerheid.
- Het beleid en de medewerkers van de besturen ondersteunen om het vooropgestelde veiligheidsplan te kunnen verwezenlijken.

Opgestart als dienst informatieveiligheid voor de OCMW's zijn vanaf 2014 ook de gemeentebesturen aangesloten. Om de eenmanspositie van de veiligheidsconsulent van Welzijnsregio te ondersteunen, werd ervoor geopteerd om in de dagdagelijkse organisatie van de dienst intensief samen te werken met Welzijnszorg Kempen.

Regionale uitwisseling tussen de besturen gebeurt binnen de adviescommissie informatieveiligheid. Voorts wordt actief bijgedragen aan de werkgroep informatieveiligheid van VVSG.

Adviescommissie Informatieveiligheid - Beleid	19/2, 9/5
Werkgroep Informatieveiligheid - Verwerkersovereenkomsten	19/3, 13/6
Werkgroep Informatieveiligheid – IN/UIT-dienst	13/6, 26/9
Adviescommissie Informatieveiligheid - Technisch	4/11

Hoofdpijnen in 2019

In 2019 werd in de eerste plaats ingezet op sensibilisering. Enerzijds aangaande de processen die onder de GDPR verplicht geïmplementeerd moeten zijn (recht op inzage en incidenten), anderzijds ook over allerhande topics aangaande informatieveiligheid. Het recht op inzage werd ook door middel van een onaangekondigde audit bij alle besturen geëvalueerd. De algemene sensibilisering werd voor alle besturen visueel uitgewerkt door Oudsbergen en inhoudelijk voorzien door Pelt. Deze campagne zal in 2020 ingezet worden.

Daarnaast werd er in 2019 ingezet op het vernieuwen van de informatieveiligheidsplannen die voor de meeste besturen in 2019 gingen verlopen.

De adviescommissie kreeg een vernieuwde invulling waarbij vanuit de actief deelnemende besturen vooral de vraag kwam naar praktische uitwerking van een aantal onderwerpen. De adviescommissie met de ICT'ers van de regio werd ook opnieuw leven ingeblazen.

De implementatie van de GDPR begint meer en meer ingang te vinden nu de toezichthouders van de federale Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) en de Vlaamse Toezichtscommissie (VTC) eindelijk formeel actief werden in 2019. Dit resulteerde in o.a. boetes en uitspraken omtrent het (onterecht) gebruik van persoonsgegevens, maar ook over technische aspecten zoals het gebruik van cookies op websites.

DIENT GEZINSZORG EN AANVULLENDE THUISZORG

Personeelsinzet

Gezinszorg

	aantal	VTE
administratief medewerkers	3	1,9
teambegeleiders	6	4,9
verzorgenden	129	77,6
dienstverantwoordelijke	1	1

Aanvullende Thuiszorg

	Aantal	VTE
logistieke hulp	11	6,9
karweihulpmedewerkers LDE	4	4
karweihulp ploegbaas	1	1

Doelstellingen

- Het presteren van het door Vlaanderen aan openbare dienst Welzijnsregio Noord-Limburg toegekende uren-contingent gezinszorg, logistieke hulp en karweihulp, overeenkomstig de voorwaarden zoals vastgelegd in het Woonzorgdecreet.
- Het waarborgen van de kwaliteit van de dienstverlening, binnen een context van steeds complexer wordende thuiszorg en doelgroepen.

Missie

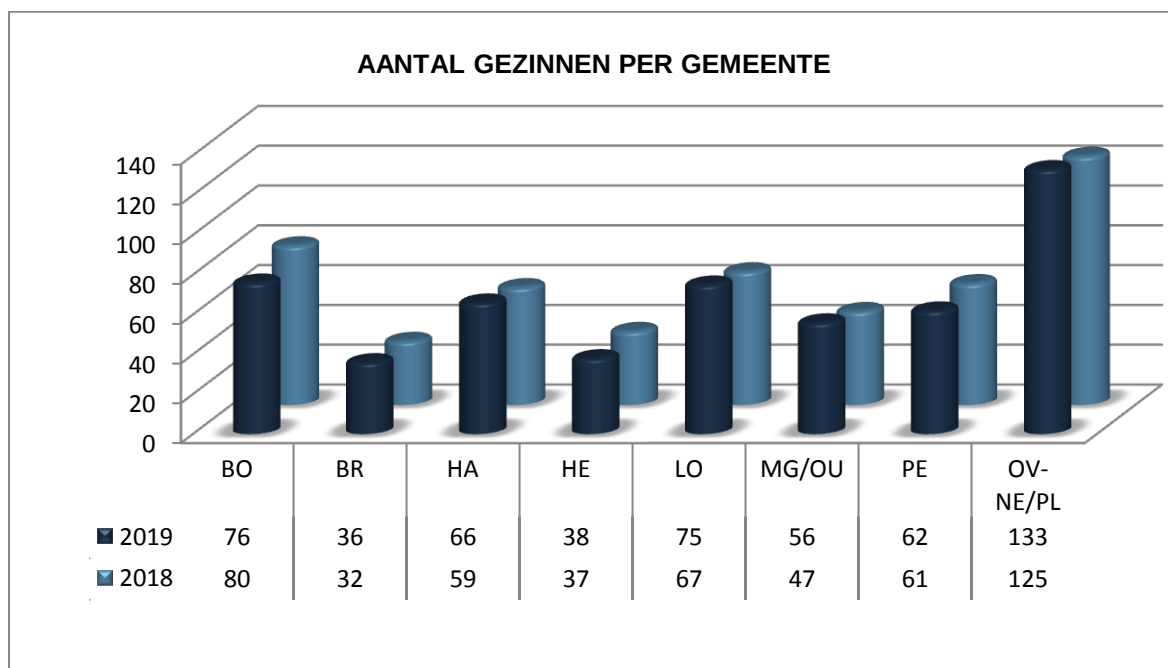
Gezinszorg biedt hulp aan zorgbehoevenden in het natuurlijk thuismilieu als blijkt dat de draagkracht van de gebruiker of zijn omgeving onvoldoende is om eigen persoonsverzorging en huishoudelijke taken op te nemen. De hulpverlening omvat vier domeinen: persoonsverzorging, huishoudelijke hulp, psychosociale ondersteuning en algemene (ped)agogische ondersteuning. De dienstverlening kan een preventief, herstellend, verzorgend of palliatief karakter hebben. Zij dient ter ondersteuning, aanvulling of vervanging. Er wordt rekening gehouden met ieders eigenheid.

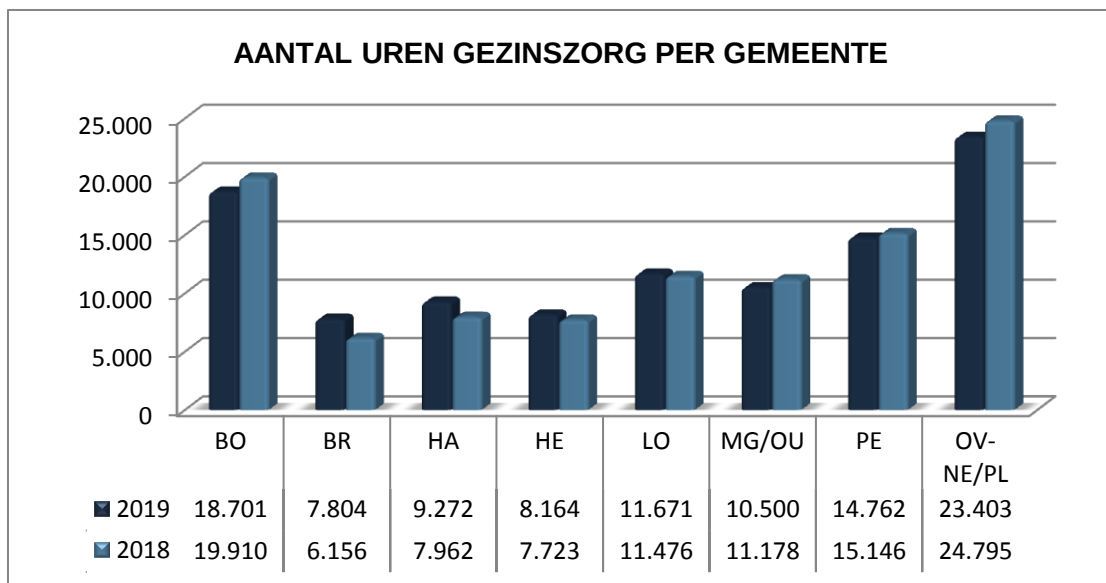
Gezinszorg van Welzijnsregio richt zich niet enkel op de klassieke ouderenzorg, maar als OCMW-dienstverlening wordt de gezinszorg en aanvullende thuiszorg steeds meer ingezet om kwetsbare gezinnen te versterken. In het verlengde van het vroegere project Thuiscompagnie wordt in begeleiding en vorming van de verzorgenden ondersteuning geboden.

Prestaties

Gezinszorg

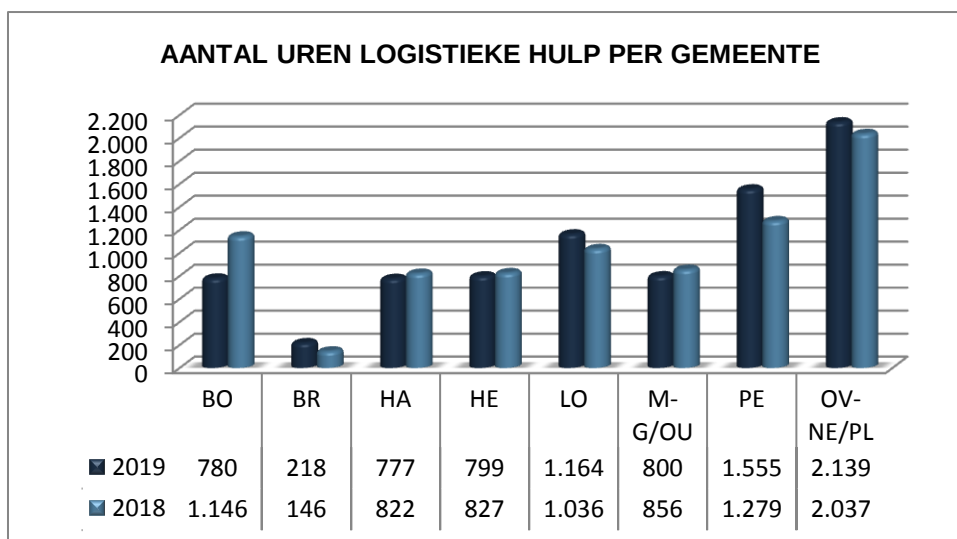
Welijnsregio Noord-Limburg kreeg in 2019 een erkenning voor een urencontingent van 113.306 uren. Dit urencontingent houdt zowel de gepresteerde als de gelijkgestelde uren in. Voor 2019 hebben de verzorgenden in totaal 104.276 uren gepresteerd in de gezinnen. Daarnaast zijn er nog 5.474 uren gepresteerd die vallen onder de noemer gelijkgestelde uren (teamvergaderingen, vorming). Dit zorgt voor een totaal van 109.750 uren, oftewel 96,86% van het toegekende urencontingent. De dienst bereikte in totaal 542 gezinnen. Vergeleken met 2018 nam het aantal uren in 2019 toe met 534 en het aantal gezinnen met 34.





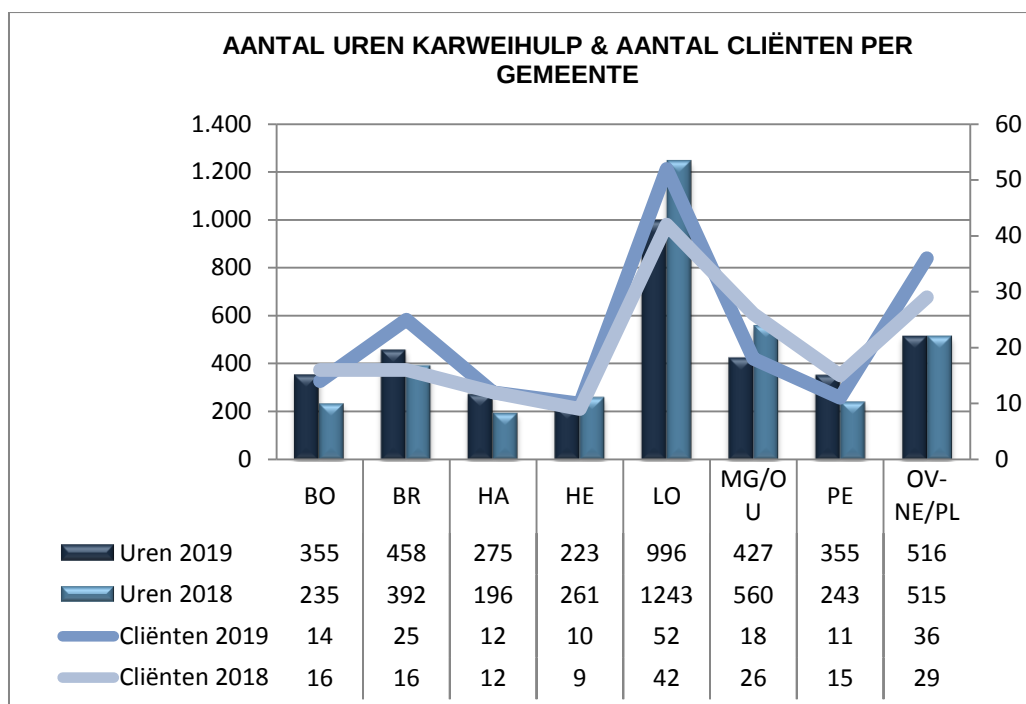
Logistieke hulp

De logistieke medewerkers presteerden in 2019 in totaal 8.232 uren bij 138 gezinnen. In het merendeel van deze gezinnen wordt deze logistieke hulp geboden in combinatie met gezinszorg.



Karweihulp

De dienst Karweihulp werkte in 2019 in totaal voor 178 cliënten (gezinszorg, OCMW en SVK). Hiervoor presteerden ze 3.645 uren. Daarnaast presteerde de dienst nog 261 uren voor karweihulp niet gebonden aan gezinnen voor SVK en Welzijnsregio.



Vorming

In 2019 organiseerde de dienst Gezinszorg voor alle medewerkers de vorming 'Omgaan met grensoverschrijdend gedrag' in samenwerking met Crime Control. Deze vorming nam een halve dag in beslag en vond in totaal 13 keer plaats. De opleiding had tot doel de verschillende vormen van grensoverschrijdend gedrag te onderscheiden, te herkennen en hierop te kunnen anticiperen. Er werd geoefend via simulaties met een professionele acteur. De vorming van de teambegeleiders en de verzorgenden was voor een heel stuk gelijklopend, bij de teambegeleiders was hun rol in het begeleiden van verzorgenden voor, tijdens en na grensoverschrijdend gedrag een extra aspect.

De nieuwe ploegbaas van de karweidienst volgde de opleiding tot begeleider Lokale Diensteneconomie. De doelgroepmedewerkers volgden een vorming van TAO in kader van Thuiscompagnie.

DIENST RECHTSHULP

Personeelsinzet

	aantal	VTE
jurist	5	3

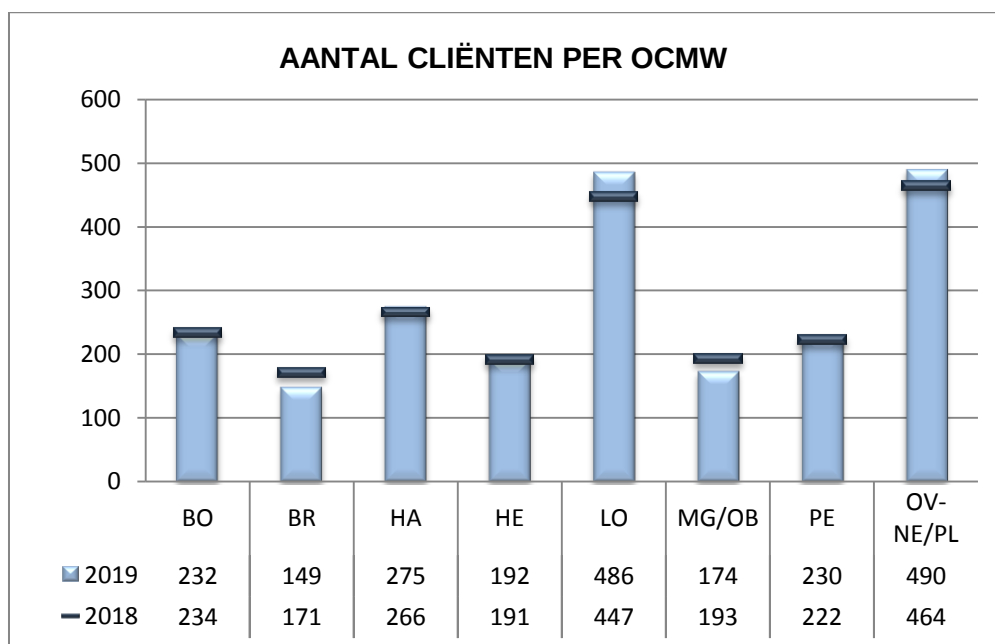
Uren per week:

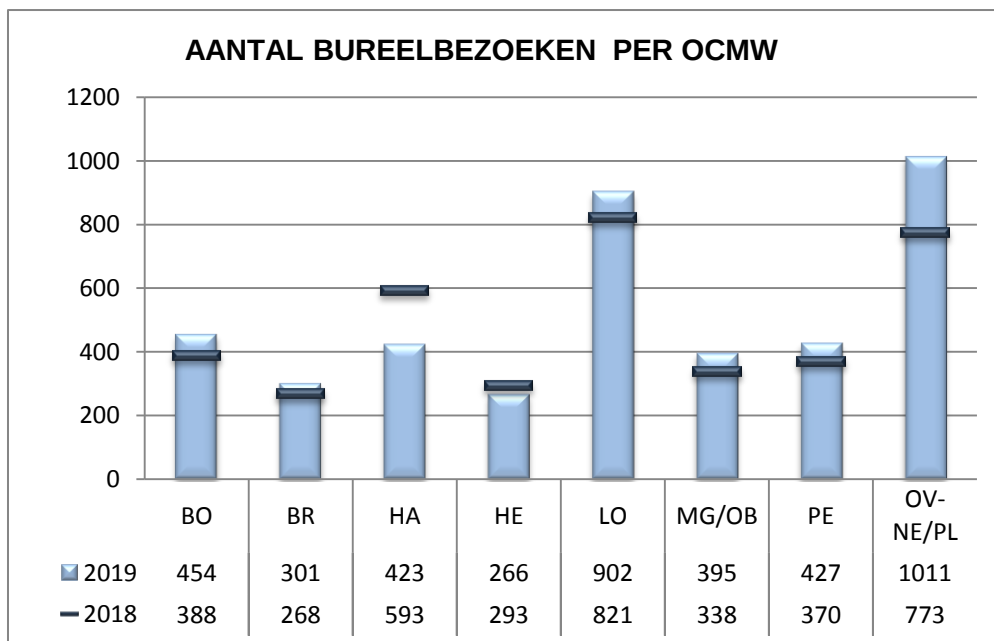
Bocholt	10
Bree	8
Hamont-Achel	12
Hechtel-Eksel	8
Lommel	28,5
Oudsbergen	12
Peer	14
Pelt	23
Totaal	115,5

Sinds 1-12-2019 zijn er 7 uren algemene ondersteuning bijgekomen.

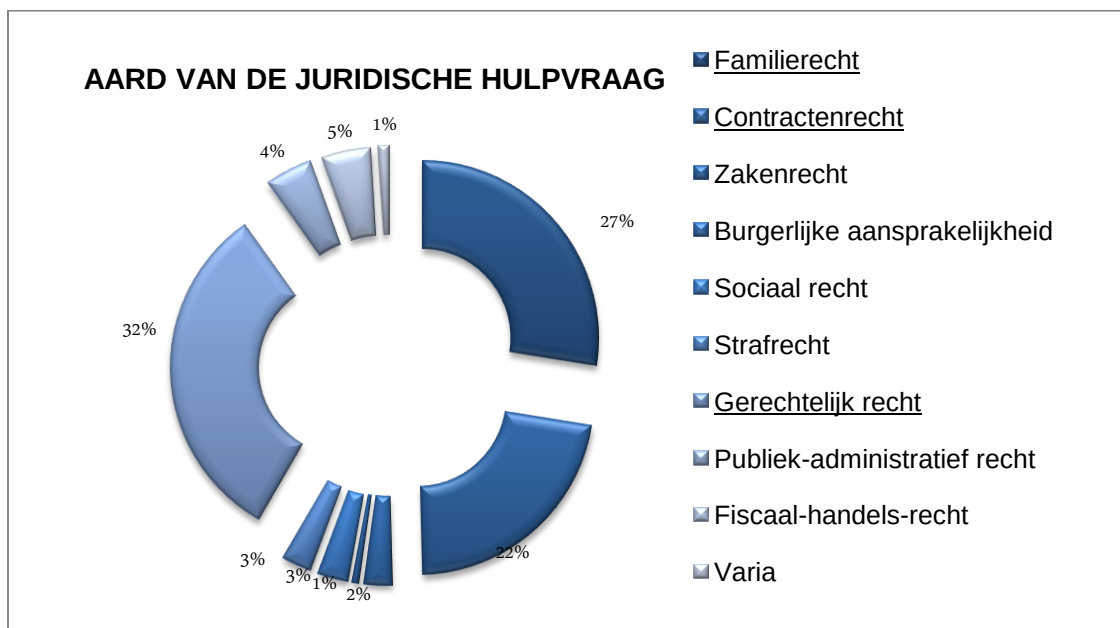
Doelstellingen

- Gratis juridische eerstelijns hulp voor alle inwoners van de deelnemende gemeenten
- Juridisch advies verstrekken aan de sociale diensten van de OCMW's in de uitvoering van hun opdracht van hulpverlening aan cliënten.





Het totaal aantal cliënten dat beroep doet op de rechtshulp is gestegen van 2188 in 2018 naar 2228 in 2019. Het aantal bureelbezoeken is gestegen van in totaal 3844 in 2018 naar 4179 in 2019.



Zowel tijdens spreekuren voor de cliënten, als bij het adviseren van de maatschappelijk werkers van de OCMW's, kan in principe elke juridische materie aan bod komen. Gerechtelijk recht (verloop rechtbankprocedures, rechtsbijstand, beslagrecht,...) neemt met 32 % het grootste aandeel in, gevolgd door familierecht (echtscheiding, erfrecht,...) met 27% en contractenrecht (huurcontracten, koopcontracten, verbintenissen,...) met 22%.

Naast de beantwoording van specifieke vragen in concrete dossiers werd er ook weer werk gemaakt van het opstellen van verschillende nota's ter ondersteuning van de maatschappelijk assistenten, vb. de nota's over begrafenis kosten en over ondernemers in moeilijkheden en het OCMW. De juristen van Welzijnsregio hebben een afvaardiging in de Commissie Juridische Bijstand Limburg.

Tendensen

Er zijn een aantal vermeldenswaardige maatschappelijk-juridische thema's waarin een stijgende tendens in de raadplegingen van de dienst rechtshulp waarneembaar is:

- Familiale en financiële problemen die het gevolg zijn van een drugs- en/of een alcoholproblematiek. Er is een groter wordende groep nog thuiswonende jongeren, zonder studie of werk, vaak met een drugsverslaving, die het samenleven in gezinsverband onmogelijk maakt en die de ouder(s) voor hartverscheurende keuzes plaatst. Daarnaast is alcoholmisbruik een dikwijls terugkerende factor die aan de basis ligt van het beëindigen van een partnerrelatie.
- Er is nood aan betaalbare, kwaliteitsvolle huurwoningen op de private huurmarkt. Huurders met beperkte financiële middelen, wachtende op een sociale huurwoning of hiervoor niet in aanmerking komende, zijn vaak aangewezen op ongezonde en oncomfortabele woningen of zij bouwen regelmatig een huurachterstand op wegens het niet kunnen betalen van een voor hen te hoge maandelijkse huurprijs.
- Er is een groeiende groep van ondernemers in (financiële) moeilijkheden, dikwijls kleine zelfstandigen, die aankloppen bij het OCMW voor financiële steun en/of juridisch advies aangaande het voortbestaan van hun zaak.

Er wordt voorts een stijgende vraag vanuit de OCMW's vastgesteld naar juridische ondersteuning van de sociale dienst door de dienst rechtshulp, aangaande OCMW-wetgeving en specifieke OCMW-materies zoals bevoegdheid, leefloon, terugvorderingen, begrafenis kosten, enz. Hierin werd tegemoetgekomen op vlak van personeelsinzet door het creëren van 7 bijkomende uren per 1 december 2019, in het kader van een algemene ondersteuning van onze dienst.

Vorming

17 februari	Opleiding 'Verbintenissenrecht' te Hasselt, Themis, Postacademische Juridische Vorming
14 maart	Opleiding via livestream 'Familiaal vermogensrecht' – Themis - Postacademische Juridische Vorming
19 maart	Opleiding 'Nieuw Vlaams Woninghuurdecreet' – Vlaams Huurdersplatform
21 mei	Opleiding 'Beslagrecht' te Hasselt – Steunpunt Mens en Samenleving (SAM)
2 december	Opleiding 'Basisvorming vreemdelingenrecht' te Hasselt – PXL-Congress
12 december	Opleiding 'Administratief kluwen na overlijden' te Heverlee – Escala

DIENST SCHULDBEMIDDELING

Personeelsinzet

	aantal	VTE
administratief medewerker	1	0,80
juridisch assistent	1	1
jurist	3	2,04

Doelstelling

- Optreden als schuldbemiddelaar in de collectieve schuldbemiddeling of, in de oudere dossiers, het juridische gedeelte in de schuldbemiddeling opnemen wanneer één van de OCMW's is aangesteld als schuldbemiddelaar.
- De sociale dienst van het OCMW en zijn cliënten juridisch en inhoudelijk ondersteunen in zijn opdracht rond schuldhulpverlening.

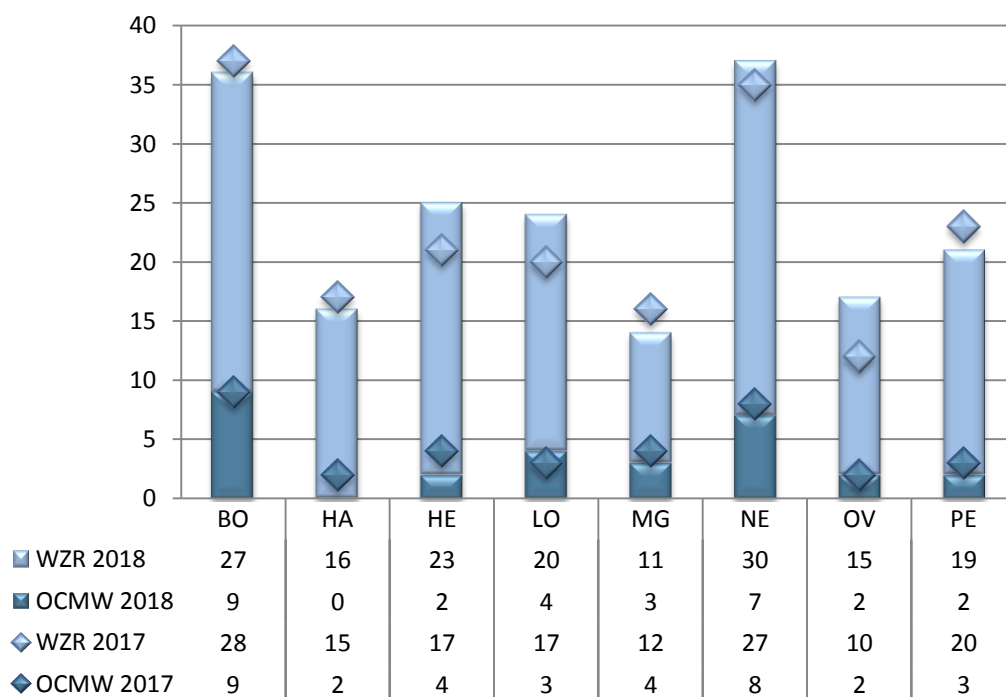
Dossiers Collectieve Schuldenregeling

In 2019 behandelde de dienst Schuldbemiddeling 182 dossiers collectieve schuldenregeling. Voor 163 van deze dossiers is Welzijnsregio aangesteld als schuldbemiddelaar, terwijl nog in 19 oudere dossiers de individuele OCMW's zijn aangesteld. Zo zien wij dat in alle nieuwe dossiers voor 2019 Welzijnsregio werd aangesteld, zowel voor Arbeidsrechtbank Tongeren als voor Hasselt.

Van de 182 dossiers collectieve schuldenregeling geregistreerd in 2019, zijn er 24 nieuwe opgestart en 13 dossiers afgesloten. 169 dossiers worden overgedragen naar 2020.

Gemeenten	Geregistreerd in 2019	Nieuwe dossiers 2019	Afgesloten 2019	Lopend op 01.01.2020
Bocholt	7	0	2	5
Hamont-Achel	0	0	0	0
Hechtel-Eksel	1	0	0	1
Lommel	2	0	0	2
Oudsbergen	1	0	1	0
Peer	1	0	0	1
Pelt	7	0	2	5
WZR	163	22	8	155
TOTAAL	182	24	13	169

**AANTAL DOSSIERS PER OCMW - VERDELING
AANSTELLINGEN
OCMW / WELZIJNSREGIO**



Tendensen en beleidsaanbevelingen

Tendensen in het cliëntprofiel:

- Veel cliënten kampen met psychische problemen, depressies, drug- en alcoholproblemen.

Vaak hebben ze ook een zwakke lichamelijke gezondheid, een hoog medicatieverbruik en hoge apothekersrekeningen

Een slechte gezondheid is ook te wijten aan ongezonde eet- en leefgewoonten

Om die redenen zien we méér cliënten met een ziekte- of invaliditeitsuitkering, dan met een werkloosheidsuitkering

- Veel cliënten zijn alleenstaanden, en alleenstaande moeders

Maar er zijn ook jonge koppels of gezinnen waarvan maar één of geen van beiden werkt

Meer dan eens zijn er multiprobleem situaties binnen de gezinnen

Er is ook een toename van oudere cliënten, gepensioneerden, zonder eigendom

Hervat doet zich voor: verschillende mensen doorliepen reeds een CSR.

Tendensen in de schuldenproblematiek

Het gaat vaak over medische kosten. We zien ook zeer hoge telecomfacturen.

Velen hebben procedures lopende bij de familierechtbank, hetgeen hoge kosten betekent voor wie geen pro Deo advocaat heeft.

We zien minder kredietschulden, maar meer overlevingsschulden. Er zijn dan structureel ontoereikende inkomsten om huur en vaste kosten te betalen, laat staan om schulden af te lossen.

Gerechtsdeurwaarderrekeningen swingen de pan uit. Deze gerechtskosten zijn bevoorrecht en moeten dus ook altijd worden terugbetaald.

We stellen een erg hoge belastingdruk voor werkende alleenstaanden vast.

Bij werkende Nederlanders die hier in schuldbemiddeling komen, wordt er geen bedrijfsvoorheffing ingehouden, waardoor een zeer hoge aanslag volgt.

Beleidssignalen

Er is nood aan betaalbare huurwoningen in de eigen regio. Er is dringend nood aan goede pro Deo advocaten in de eigen regio voor procedures Familierechtbank.

Preventie kan niet vroeg genoeg beginnen, vb. via opname in lespakket school.

De organisatie van de budgetbeurs is een stap in de goede richting, maar is niet voldoende.

Vorming

Enkele juristen van de dienst rechtshulp en schuldbemiddeling volgden in 2019 volgende vormingen:

19 februari	Verbintenissenrecht: THEMIS, KULeuven
30 augustus	Collectieve Schuldenregeling: WOLTERS KLUWER (Webinar)
12 december	Administratief kluwen na overlijden: ESCALA, opleiding en begeleiding

Methodiekontwikkeling en Preventie

Naast de dagdagelijkse opvolging van de dossiers collectieve schuldenregeling en de adviesverstrekking aan de sociale diensten werkt de dienst schuldbemiddeling samen met de OCMW's binnen de ruimere context van de schuldhulpverlening. Hiervoor wordt deelgenomen aan de activiteiten van BIZ-Limburg, een samenwerkingsverband van de OCMW's en CAW met het oog op kwaliteitsverbetering.

Door BIZ-Limburg werd een methodiekbundel ontwikkeld die middels het regionaal verband van de adviescommissie verder wordt geïmplementeerd in de OCMW's.

In het kader van BIZ werd in 2013 door een Noord-Limburgse werkgroep van maatschappelijk werkers de budgetbeurs 'Budget4life' ontwikkeld die van 9 november tot en met 5 december 2019 voor de zevende maal werd opgesteld in het verblijfscentrum van 't Pelterke te Overpelt. Opnieuw hebben een duizendtal leerlingen laatstejaars secundair onderwijs uit 19 Noord-Limburgse scholen deze interactieve tentoonstelling bezocht onder begeleiding van maatschappelijk werkers van de 8 OCMW's, de juristen van Welzijnsregio, medewerkers van het CAW (Volwassenenonthaal Pelt en het JAC). In totaal vonden er 70 rondleidingen plaats, gemiddeld 4 per dag.

DIENT WERK EN MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE

Personeelsinzet

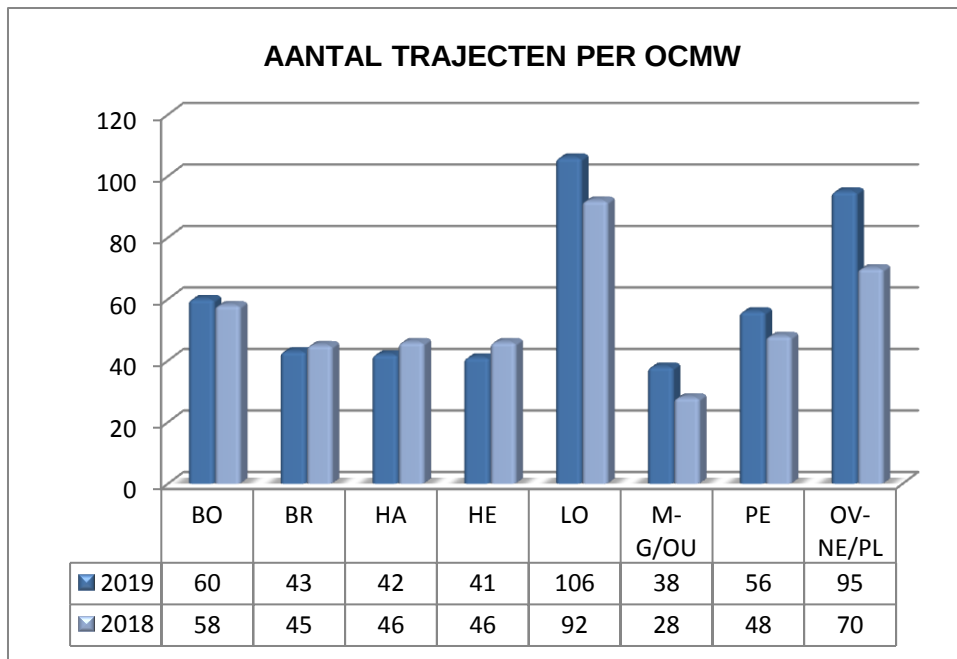
	aantal	VTE
Trajectbegeleiders	7	5,8
Integratiemedewerker	1	0,8
Administratief medewerker	1	0,7
Dienstverantwoordelijke	1	1

Doelstelling

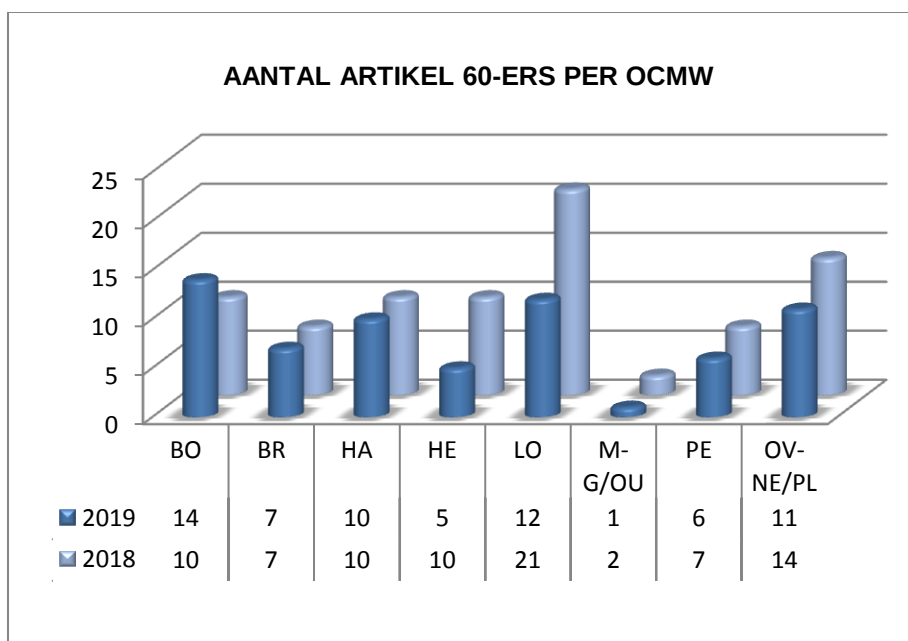
- De kansen op tewerkstelling, zowel op de reguliere als beschermde arbeidsmarkt, voor OCMW cliënten van de deelnemende OCMW's onderzoeken en/of verhogen ten gunste van de maatschappelijke integratie van de doelgroep.
- Vanuit de dienst integratie: projectmatig en op een drempelverlagende manier werken aan randvoorwaarden die moeten worden ingevuld om de kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Randvoorwaarden kunnen gaan van oefenkansen Nederlands, tot mobiliteit, kinderopvang, ...
- Maatschappelijk werkers, beleidsfiguren (voorzitter, algemeen directeur) van de verschillende OCMW's informatie en hulpmiddelen aanbieden m.b.t. opleiding en tewerkstelling en integratie ter ondersteuning van de maatschappelijke integratie van OCMW-clënten.
- Een dienstverlening uitbouwen gericht naar de werkgevers, uitzendkantoren en begeleiders op de werkvloer waarmee wordt samengewerkt. Deze dienstverlening bestaat uit het verstrekken van informatie, toeleiding van geschikte kandidaten (vacature-invulling), begeleiding van de werknemer en het aanbieden van nazorg.

Trajecten

In 2019 werden er door de dienst T&O in totaal 481 trajecten begeleid. Hiervan werden er 194 in de loop van het jaar afgerond, zodoende waren er op 31 december nog 287 trajecten lopend die in 2020 verder gezet worden. In vergelijking met 2018 is er een stijging van het aantal trajecten. Deze stijging is zichtbaar in Pelt, Lommel, Peer, Oudsbergen (aansluiting Opglabbeek) en Bocholt. In de overige gemeenten zien we een lichte daling.



Tewerkstelling art. 60 in kader van Tijdelijke Werkervaring



Het totaal aantal tewerkstellingen artikel 60 is verder gedaald ten opzichte van 2018, enkel in OCMW Bocholt is er een stijging. In Hamont-Achel en Lommel is een sterke daling zichtbaar. De invoering van het nieuwe systeem TWE in 2017 en de verstrengde voorwaarden voor toetreding tot een TWE traject blijft hierin een rol spelen. Daarnaast zijn er ook steeds meer mogelijke trajecten buiten art 60 of als voorbereiding erop.

Vormingen

De dienst T&O organiseerde in 2019 volgende vormingen voor hun cliënten
In samenwerking met het Centrum voor Basiseducatie waren er:
Het voortraject

- Het voortraject voor anderstaligen
- Sollicitatie -en communicatietraining
- Leren solliciteren voor anderstaligen

Daarnaast werden volgende collectieve infosessies aangeboden in samenwerking met VDAB :

- Workshop zorg
- Infosessie bouw

Werkgeversbenadering

Door werkgevers op een professionele en commerciële manier te benaderen, willen we bereiken dat meer werkgevers zich engageren voor het openstellen van hun werkvloer voor personen uit de kansengroepen.

We zetten in onze werkgeversbenadering in op vijf sporen:

- Jobhunting
 - Cliënt matchen aan vacatures op de VDAB Website.
 - Organisatie van een Jobdag op 14 mei 2019 ism Vormingsfonds voor uitzendkrachten.
- Trajectopvolging bij werkgever
 - Informeren van werkgever over tewerkstellingsmaatregelen.
 - Evaluatiegesprekken die plaatsvinden op de werkvloer.
- Prospectie
 - We contacteerden in 2019 meer dan 25 werkgevers uit de regio om hun noden in kaart te brengen en een match te maken met de dienstverlening van T&O, al dan niet gecombineerd met een bedrijfsbezoek met rondleiding op de werkvloer.
- Informeren en sensibiliseren
 - We ontworpen in 2019 een brochure met informatie voor werkgevers.
 - We stelden onze dienst voor op ontbijtsessie Lommelse ondernemersclub op 09/05
- Netwerking en samenwerking
 - Deelname aan 2 evenementen van Voka: Talentenmarkt op 22/10 en Bedrijfsbezoeken op 26/11 (MC Donalds, BLM, Crelem Bakeries)
 - Workshop Inclusief Werkgeven i.k.v. het ESF-project van Kairos, Emino en Voka: "Hoe grote bedrijven op weg helpen naar inclusief ondernemen 4/11

Integratie personen van buitenlandse herkomst

Sinds 2016 beschikt Welzijnsregio over een integratiemedewerker. Gezien zowel de initiatieven als het opnemen van een externe regierol integratie als waardevol werden beschouwd voor de regio, werd in 2018 door de gemeenten Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Oudsbergen en Pelt beslist om de periode voor de gezamenlijke coördinatie te verlengen met eigen middelen tot eind 2020.

In 2019 werd de strategische nota vertaald naar een vernieuwd plan van aanpak. Welzijnsregio Noord-Limburg ontving hiervoor een diversiteitsaward van de Limburgse Integratieraad (LIR). De voorbeeldige intergemeentelijke samenwerking rond integratie waarbij gestreefd wordt naar een verankerd diversiteitsbeleid in Noord-Limburg werd als motivatie aangehaald.

Sinds augustus 2019 werd deze inspiratienota verspreid naar lokale besturen. Dit met het oog op de versterking van het draagvlak voor integratie. De integratiemedewerker voerde daarvoor samen met het Agentschap Inburgering en Integratie ook gesprekken met de lokale besturen afzonderlijk op basis van de lokale diversiteitscijfers.

Projecten integratie 2019

Vriend En Taal

Vriend EnTaal	
Plaats	Aantal deelnemers per week
Lommel	10 tot 15
Pelt (Overpelt)	10 tot 15
Pelt (Neerpelt)	10 tot 15
Peer (dag groep)	5 (gestopt in september 2019)

Zomeraanbod

Zomeraanbod	
Aanbod	Aantal deelnemers
Conversatiegroep Nederlands	13 (gemiddeld)

Taalgarage

Taalgarage	
Plaats	Uitleningen (gemiddeld aantal per jaar)
Lommel	200
Hechtel-Eksel	Geen cijfers gekend
Hamont-Achel	Opgestart in 2019: nog geen cijfers bekend

Fietsproject

Fietscursus	
April 2019	12 (ocmw cliënten)
Juni 2019	15 (niet ocmw-clieñten)
Juli 2019	12 (ocmw cliënten)

Vorming

Vormingen personeel en vrijwilligers	
Vluchtelingen in Limburg (i.s.m. Agentschap Integratie en Inburgering) 03/04/19	+ - 15 deelnemers (Noord-Limburg)
Vernieuwde asielwetgeving (i.s.m. Vluchtelingenwerk Vlaanderen vzw) 3/10/19	16 deelnemers (Noord-Limburg en externen)
Vormingsmoment vrijwilligers (i.s.m. Agentschap Integratie en Inburgering) 02/12/19	+ - 30 deelnemers (Noord-Limburg)
Vervolgopleidingen van Solentra vzw over psychosociale begeleiding van nieuwkomers (gemiddeld 7 à 8 deelnemers):	
- Niet-begeleide minderjarige vluchtelingen (07/10 – voormiddag) - Copingmechanismen ((07/10 – namiddag) - Foltering (14/10: voormiddag) - Dynamieken van gezinsherenigingen (14/10 – namiddag) - Veerkracht bevorderende handvaten (28/10 – voormiddag)	

Regierol Sociale Economie

De regierol sociale economie wordt gezamenlijk opgenomen door de 8 gemeentebesturen van Noord-Limburg. Deze opdracht werd ondergebracht bij de dienst T&O van Welzijnsregio.

Doelstelling van de regierol is de sociale economie in de regio versterken door samenwerking met lokale besturen en samenwerking tussen de actoren onderling en door een betere bekendheid.

Belangrijke (overleg)momenten in 2019:

- Ondersteuning samenwerking lokale besturen en sociale economie door o.m. deelname stuurgroep ESF-project Open Atelier: Werkbaarheid en Integratie op Streekniveau en via de ondersteuning van de opstart van de klussendienst van De Biehal in Hamont-Achel en Hechtel-Eksel in het voorjaar 2019
- Organisatie opleiding en traject De Roode Veter (april-juni) voor trajectbegeleiders sociale economie m.b.t. doorstroom van sociale economie naar de reguliere arbeidsmarkt.
- Mede-organisator van het jaarlijks netwerkevent voor ondernemers m.b.t. maatschappelijk verantwoord ondernemen: Thor Circulair, event Circulaire Economie en Duurzaam Ondernemen op 30/10.
- Deelname aan Limburgse en Vlaamse infomomenten, o.m.:

7 oktober	Studiedag Sustatool
17 oktober	Workshop tewerkstelling laaggeschoolde vluchtelingen in Noord-Limburg
24 oktober	Studiedag arbeidsmarktkrapte en arbeidsmarktpotentieel WSE
12 november	Inspiratiedag Regionaal Sociaal Beleid Vlieter
22 november	Praktijkevent Krapte in de zorg- en welzijnssector

Wijkwerken

Wijk-werken, de opvolger van het voormalige PWA, is gestart in januari 2018. Vanaf 1 april 2018 werd het wijk-werken georganiseerd door Welzijnsregio Noord-Limburg.

Met het wijk-werken gaan heel wat werkzoekenden aan de slag in scholen, in verenigingen, bij de gemeente of in land- en tuinbouwbedrijven. Ook bij mensen thuis helpen ze vaak enkele uren per week om extra werkervaring op te doen.

De lokale besturen van Bocholt, Bree, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Oudsbergen, Pelt en Peer organiseren het wijk-werken in samenwerkingsverband. De organisatie van het wijk-werken is ondergebracht bij Welzijnsregio Noord-Limburg en gebeurt in samenwerking met VDAB.

Personeelsinzet

	aantal	VTE
Wijk-werkbemiddelaars VDAB	5	2,6
Wijk-werkbemiddelaar WR	1	0,2

Wijk-werkers en gebruikers

Aantal wijk-werkers per gemeente in 2019	
Bocholt	15
Bree	48
Hamont-Achel	42
Hechtel-Eksel	23
Lommel	39
Oudsbergen	21
Peer	24
Pelt	81
Totaal	292

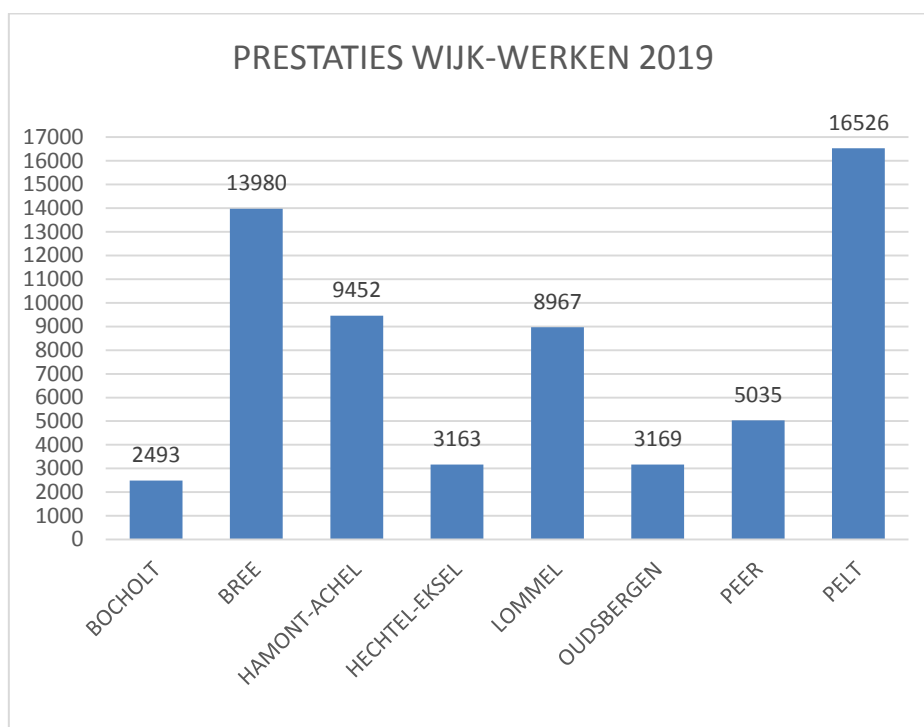
Aantal gebruikers per gemeente in 2019	
Bocholt	28
Bree	90
Hamont-Achel	92
Hechtel-Eksel	33
Lommel	64
Oudsbergen	48
Peer	38
Pelt	138
Totaal	531

In 2019 waren er in totaal 292 wijk-werkers actief. Er startten in 2019 96 nieuwe wijk-werkers op.

Het aantal gebruikers is gedaald van 597 in 2018 naar 531 in 2019, met de sterkste dalingen in Lommel en Pelt. Reden hiervoor is de actualisatie van de gebruikerslijsten zodat enkel de actieve gebruikers behouden bleven.

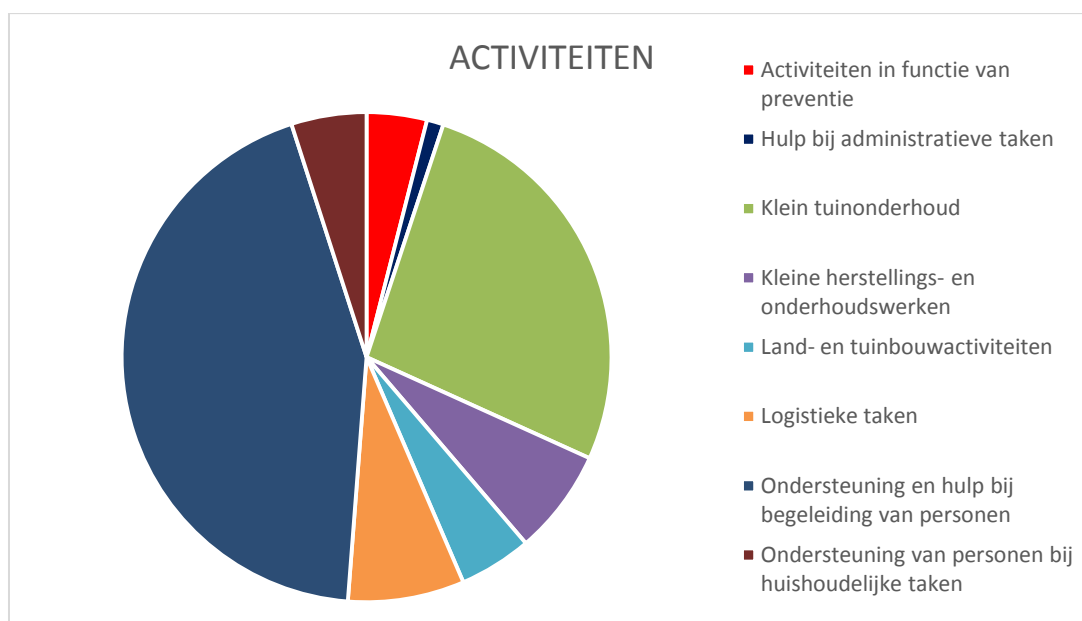
83% van de gebruikers van het wijk-werken zijn particulieren.

Prestaties



In 2019 werden er in totaal **62.785 uren wijk-werken** gepresteerd. Dit is een daling ten aanzien van 2018 waar er 63.397 uren gepresteerd werden. Toch beschouwen we dit als een positieve evolutie, gezien de daling na de invoering van de nieuwe regelgeving (met nieuwe wijk-werkers voor max. 12 maanden) op voorhand hoger ingeschat werd. In Pelt werden ruim een vierde (26%) en in Bree ruim een vijfde (22%) van de uren gepresteerd in 2019.

De meeste uren (44%) worden gepresteerd onder de categorie 'ondersteuning en hulp bij begeleiding van personen'. Hieronder valt het middagtoezicht in scholen en aanvullende ondersteuning in de buitenschoolse opvang. Ruim een kwart van de uren gaat naar tuinonderhoud.



DIENTST WONEN

Enkele gemeenten kozen er in 2015 voor om de dienstverlening Wonen regionaal onder te brengen bij Welzijnsregio Noord-Limburg, naar analogie met de andere diensten die Welzijnsregio organiseert voor de OCMW's:

Voor 2019 hebben de gemeenten gekozen voor de volgende invulling:

- Bocholt, Bree en Hamont-Achel voor woonloket en technische controle.
- Eind 2019 in samenwerking met gemeenten opstart van Energieloket in de 3 gemeenten.

Personeelsinzet

	aantal	VTE
adviseur woonloket	1	0,3
woningcontroleur	1	0,2

Doelstelling

- Informatie over woonpremies aan de burgers via het woonloket van de gemeente.
- Het uitvoeren van technische controles in het kader van de woonkwaliteit.
- Beleidsmatige ondersteuning van de woondiensten in de gemeenten.

Registratiegegevens woonloket

	Unieke bezoekers	Consultaties	Premies Fluvius
Bocholt	128	245	101.693,07 € (160 dossiers)
Bree	87	201	148.067,21 € (210 dossiers)
Hamont-Achel	158	235	96.296,75 € (157 dossiers)

De cijfers van Fluvius omvatten volgende premies: binnenmuurisolatie, buitenmuurisolatie, condensatieketel, dak-/zoldervloerisolatie, E-peil zonder zonneboiler, HR-glas, Sociale Dak/Glas/Muur Isolatie Project (SDIP, SGLP, SMIP), spouwmuurisolatie, totaalrenovatiebonus, ventilatie, vloer-/kelderisolatie, warmtepomp, warmtepompboiler en zonneboiler.

De cijfers van Wonen Vlaanderen worden niet meer opgenomen in deze tabel aangezien Wonen Vlaanderen sinds 01/01/2018 geen kwartaallijsten meer aanmaakt en communiceert vanwege nieuwe privacywetgeving.

SOCIAAL VERHUURKANTOOR

Het Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg is ontstaan als een initiatief van de gezamenlijke Noord-Limburgse OCMW's. Omdat omwille van Vlaamse erkenning en subsidiëring ook andere woon- en welzijnsactoren zijn betrokken in het bestuur is het Sociaal Verhuurkantoor (SVK) georganiseerd als een autonome VZW, waarvan OCMW's en Welzijnsregio lid zijn. Naar locatie, organisatie en werking sluit het SVK aan bij de andere diensten van Welzijnsregio. Voor het SVK is een afzonderlijk jaarverslag beschikbaar.

Personeelsinzet

	aantal	VTE
administratief en financieel beheerder	1	1
administratief medewerker	2	1,8
technisch medewerker	1	0,8
huurbegeleider	5	3,8
coördinator	1	1
adjunct-coördinator	1	1
Totaal	11	9,4

Doelstellingen en werking

- Het inhuren van woningen op de private woningmarkt met het oog op het verhuren van kwaliteitsvolle woningen aan woonbehoeftige gezinnen of alleenstaanden tegen een redelijke huurprijs.
- Nevenopdrachten in het verlengde van het erkenningsbesluit SVK:
 - basisbegeleiding bieden aan de huurder (vertrouwd maken met rechten en plichten als huurder)
 - begeleiding en ondersteuning bieden aan (kandidaat)verhuurders met oog op verbetering van de woonkwaliteit
 - overleg en samenwerken met lokale besturen en woon- en welzijnsactoren
- Doelstelling voor het aantal woningen voor het SVK lag voor 2019 op 325 woningen, met een streefcijfer van 2,13 woningen per 1000 inwoners. Het effectief aantal woningen in het patrimonium bedraagt 346.

	Woningen 31/12/18	Woningen 31/12/19	Verhuringen SVK woning in 2019	Kandidaat- Huurders 31/12/2019	Bekomen Huursubsidië/huurpremie 2019 in €
Bocholt	37	41	13	72	€ 3.742
Bree	29	35	9	57	€ 3.812
Hamont-Achel	29	35	8	119	€ 3.759
Hechtel-Eksel	27	26	8	71	€ 2.096
Lommel	68	75	27	265	€ 7.650
Oudsbergen	34	38	10	54	€ 3.828
Pelt	61	61	9	244	€ 5.135
Peer	34	35	5	83	€ 3.214
Andere				263	
Totaal	319	346	89	1228	€ 33.237

PROJECTWERKING

Geïntegreerd Breed Onthaal

Het nieuwe decreet 'Lokaal Sociaal Beleid' van 9 februari 2018 voorziet dat het lokaal bestuur werk maakt van een maximale toegankelijkheid van de lokale sociale hulp- en dienstverlening voor de bevolking. Het besteedt daarbij bijzondere aandacht aan onderbescherming door een samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal (GBO) te realiseren. De kernactoren in dit samenwerkingsverband GBO zijn de lokale besturen, CAW Limburg en de diensten maatschappelijk werk van CM, LM, De Voorzorg, Partena en VNZ. Zij komen periodiek samen in een stuurgroep die zowel de acties in kader van de 3 pilootprojecten als de globale onderlinge samenwerking opvolgt. Via werkgroepen worden de basisfuncties en principes van het GBO geconcretiseerd: vraagverheldering, rechtenverkenning, informeren over hulpverlening, krachtgerichte hulpverleningsrelatie, outreachend en preventief werken... Bedoeling is dat de eerstelijns hulpverlening zich meer op elkaar afstemt in functie van een breed toegankelijk onthaal voor alle burgers.

Het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal werd in Noord-Limburg opgericht midden 2018 en was in 2019 actief met de 8 gemeenten van de Welzijnsregio in 3 pilootprojecten: onthaaltrajecten niet-toeleidbaren, uitstromers BuSO/M-decreet en gezinnen met onbetaalde schoolfacturen (Lokaal Sociaal Beleid, juni-december 2019).

Voor de onthaaltrajecten voor mensen met een advies "niet toeleidbaar" werkte het GBO samen met VDAB voor doorverwijzing en de KULeuven voor wetenschappelijk onderzoek omtrent dit pilootproject. 30 onthaaltrajecten werden opgestart in de periode van oktober 2018 tot december 2019.

Voor het pilootproject uitstromers BuSO/M-decreet werkte de partners van het GBO samen met de scholen Buitengewoon Onderwijs in de regio en met de partners VAPH, meer specifiek Begeleid Werken, en GTB. In dit opstartjaar waren er 15 doorverwijzingen. Op 26 november werd er in kader van dit project in Palethe een vormings- en netwerkvoormiddag "Ik Maak Werk van Mijn Toekomst" georganiseerd in samenwerking met de dienst Flankerend Onderwijs van de provincie Limburg. Tijdens deze bijeenkomst werd er toelichting gegeven vanuit het GBO, CLB, VDAB, de dienst Flankerend Onderwijs van de Provincie Limburg, ArktoS en het OverKop-huis Genk. Er waren en 70-tal medewerkers aanwezig van meer dan 30 organisaties waaronder 9 scholen.

In kader van het GBO-project Lokaal Sociaal Beleid 2019 werd er vertrokken vanuit onbetaalde schoolfacturen als signalen voor onderbescherming. Met 2 pilootscholen werden samen met de leerlingenbegeleiding, directie en boekhouding een stappenplan voorbereid om vanuit de detectie van dit signaal van kansarmoede in de school een pad uit te stippelen naar de hulpverlening.

Het Perinataal Netwerk PRAGT

Personeelsinzet

	aantal	VTE
Coördinator PRAGT	1	0,8

Het Perinataal Netwerk PRAGT werd voorbereid in 2017 en opgericht in 2018 in een samenwerking van de gemeente Pelt en het Mariaziekenhuis Noord-Limburg. Vanaf 2019 is het ondergebracht bij Welzijnsregio. Aanleiding was de projectoproep van de POD Maatschappelijke Integratie “Gezinsarmoede effectief en efficiënt bestrijden”.

PRAGT staat voor Perinataal Regionaal Ambulant Gezinstraject. De coördinator van het perinataal netwerk begeleidt kwetsbare zwangeren in een individueel traject tijdens de zwangerschap. Er wordt getracht de meest dringende noden van het gezin op te vangen (huisvesting, financiën, administratie, babyuitzet, gerichte info, uitbouwen van een netwerk ...) waarbij een goede start voor het nieuwe kind steeds centraal staat. Deze manier van werken vraagt een multidisciplinaire aanpak, maar ook continuïteit en afstemming zijn cruciaal. Hiervoor gaan we een samenwerking aan met verschillende partners in het perinataal netwerk zoals Kind en Gezin, CKG, CIG, expertisecentrum Kraamzorg, Wit-Gele Kruis, zelfstandige vroedvrouwen, huisartsen, Huizen van het Kind, de OCMW's, CAD, partners GGZ,....

De beoogde doelgroep bestaat uit moeders of gezinnen met: een onzeker verblijfsstatuut en mensen zonder papieren, kansarmen, verslavingsproblematiek, tienerzwangerschappen, een begeleiding voor een psychische of psychiatrische problematiek, of nood aan begeleiding, een traumatische ervaring (verkrachting, partnergeweld, mishandeling, ...), ongewenst of ongepland zwanger, relatieproblemen, zonder netwerk, beperkt netwerk, begeleid wonen, fysieke of mentale beperking ...

Doorverwijzers PRAGT		
	2018	2019
Asielcentrum		16
CIG	3	
Vroedvrouwen	10	13
Gynaecologen	28	31
Huisartsen	3	4
Kind en Gezin	1	2
OCMW	5	6
Andere	9	11
TOTAAL	59	83

Het grootste aandeel doorverwijzingen loopt via de gynaecologen en de vroedvrouw van het Mariaziekenhuis waar de coördinator van PRAGT nauw mee samenwerkt. Meer bekendmaking bij huisartsen blijft nodig.

Probleemmelding		
	2018	2019
Begeleid wonen		2
Verslaving	5	3
Financiën	3	6
Fysieke/mentale beperking	7	6
Doodgeboorte		3
Ongewenste zwangerschap	1	2
Partnergeweld	2	5
Relatieproblemen	6	4
Sociale problematiek	20	28
Tienerzwangerschappen	3	4
Andere	12	20
TOTAAL	59	83

De aangegeven zaken in de tabel van probleemmelding zijn de signalen waarmee de doorverwijzers de personen aanmelden. Gezien het vaak gaat over personen in een situatie met multiproblematiek. Hier wordt er ingezet op een zo integraal mogelijke hulpverlening.

Woonplaats cliënten		
	2018	2019
Bocholt	5	4
Bree	3	1
Hamont-Achel	4	4
Hechtel-Eksel	9	3
Lommel	14	32
Oudsbergen		1
Peer	5	4
Pelt	15	20
Andere	18	14
TOTAAL	59	83

Als we kijken naar de spreiding van de cijfers zien we dat de grootste toestroom van patiënten komt vanuit de omliggende gemeenten van het ziekenhuis: Lommel, Pelt. De andere gemeenten hebben vaak de keuze tussen twee of zelfs meerdere ziekenhuizen die even ver gelegen zijn van de woonplaats. Het is ook mogelijk met of zonder doorverwijzing dat er een begeleiding is van het koppel of moeder zonder dat ze in het ziekenhuis van Pelt komen bevallen.

BIJLAGEN

Bijlage 1 – Raad van Bestuur en Adviescommissie algemeen beleid

Raad van Bestuur

- Voor OCMW Bocholt: Schepen Marc Vanherk als effectief en raadslid Ann Bernaerts als plaatsvervanger;
- Voor OCMW Bree: Schepen Katja Verheyen als effectief en burgemeester Liesbeth Van der Auwera als plaatsvervanger;
- Voor OCMW Hamont-Achel: Schepen Marie-José Cuyvers als effectief en raadslid Ine Lauwers als plaatsvervanger;
- Voor OCMW Hechtel-Eksel: Schepen Johan Feyen als effectief en burgemeester Jan Dalemans als plaatsvervanger;
- Voor OCMW Lommel: Schepen Nancy Bleys en raadslid Sofie Mertens als effectieven en schepen Dirk Vanderhoydonks en raadslid Ine Loomans als plaatsvervangers;
- Voor OCMW Oudsbergen: Schepen Kurt Plessers en raadslid Lieve Dierickx als effectieven en raadsleden Ivan Roosen en Michel Creemers als plaatsvervangers;
- Voor OCMW Peer: Schepen Lutgarde Ceyssens als effectief en raadslid Mia Soors als plaatsvervanger;
- Voor OCMW Pelt: Schepen Ann Van Dorpe en schepen Marc Geerts als effectieven en schepen Katrien Kenis en raadslid Tine Kwanten als plaatsvervangers.

De voorzitter van de vereniging is Ann Van Dorpe, de secretaris is Nancy Bleys.

Adviescommissie algemeen beleid

- Eddie Brebels – algemeen directeur Bocholt
- Stefan Goclon – algemeen directeur Bree
- Marnix Goethals – algemeen directeur Hamont-Achel
- Robert Verheyen – algemeen directeur Hechtel-Eksel
- Henri Leën – algemeen directeur Lommel
- Guy Bodeux – algemeen directeur, Oudsbergen
- Peter Spooren – algemeen directeur, Pelt (vervanger: Hilde Vandervelden – adjunct-algemeen directeur, Pelt)
- Jo Sclep – algemeen directeur Peer
- Guido Vrolix – directeur Welzijnsregio tot juni 2019
- Kristien Kerkhofs – directeur Welzijnsregio vanaf juni 2019