

Hoekstraat 70/3
3910 Pelt

T 011 23 87 00

info@welzijnsregio.be
www.welzijnsregio.be



WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG

JAARVERSLAG 2018

Inhoud

Woord vooraf	2
MISSIE EN VISIE	4
BESTUUR EN ORGANISATIE	5
WERKING	8
DIENST INFORMATIEVEILIGHEID	8
DIENST GEZINSZORG EN AANVULLENDE THUISZORG	9
DIENST RECHTSHULP	12
DIENST SCHULDBEMIDDELING	14
DIENST TEWERKSTELLING EN OPLEIDING	16
DIENST WONEN	20
SOCIAAL VERHUURKANTOOR.....	21
Integratie personen van buitenlandse herkomst.....	23
Bruggenbouwer (VIPSA)	23
BIJLAGEN	25
Bijlage 1 – Raad van Bestuur en Adviescommissie algemeen beleid.....	25
Bijlage 2– Duurtijd Welzijnsregio verlengd tot 2035.....	26
Bijlage 3 – Bruggenbouwer als vervolg van VIPSA	27
Bijlage 4 – Vorming baliepersoneel in kader van actieplan integratie.....	28
Bijlage 5 – Jobdate van dienst tewerkstelling en interimsector	29
Bijlage 6 – Infomoment GDPR	30
Bijlage 7 – Welzijnsregio wordt organisator wijk-werken.....	31
Bijlage 8 – Aanbod in kader van integratieplan	32
Bijlage 9 – Uitnodiging Algemene Vergadering.....	33
Bijlage 10 – Netwerkevent sociale economie	34
Bijlage 11 – Gezinszorg geeft de sociale dienst vleugels.....	35
Bijlage 12 – Infonamiddag en netwerkmoment Sur Ma Route.....	36
Bijlage 13 – Budget4Life	38

Woord vooraf

Begin 2018 was voor de toekomst van Welzijnsregio meteen cruciaal.

De algemene vergadering sprak zich op 9 januari 2018 uit over de aanpassing van de statuten van Welzijnsregio en vooral over de verlenging van de duurtijd tot 2035.

Dit was het sluitstuk van veel besprekingen en overlegvergaderingen met de gemeenten, die in 2017 hun beloop kregen. Eerste resultaat hiervan was de oprichting van de Dienstverlenende Intergemeentelijke samenwerking 'Regio Noord-Limburg' op 22 december 2017.

Met het oog op de verlenging van de duurtijd van Welzijnsregio en met het oogmerk om de lokale integratie van OCMW en gemeente ook regionaal door te trekken, werd er immers voor gekozen om te werken met twee spiegelverenigingen, waarbinnen OCMW's en gemeenten in Noord-Limburg intergemeentelijk samenwerken.

'Welzijnsregio Noord-Limburg' met de OCMW's aan het stuur en 'Regio Noord-Limburg' met de gemeenten aan het stuur.

De doelstellingen van beide verenigingen zijn dezelfde, met name de lokale besturen ondersteunen in hun dienstverlening en voorts om ook beleidsmatig samen te werken, zowel intern tussen de gemeenten als extern met derden.

De doelstelling naar verlenging en verbreding werd dus tijdig gerealiseerd voor het einde van de legislatuur. Hierdoor liggen de instrumenten klaar voor de nieuwe besturen om vanaf 2019 hieraan verder inhoud te geven.

En in de positieve stroom van deze verankerde regionale samenwerking werden op Vlaams of Federaal niveau in de loop van 2018 enkele Noord-Limburgse samenwerkingsinitiatieven goedgekeurd en waarvoor ook extra middelen naar de regio komen. Het gaat enerzijds om projecten die vanuit Welzijnsregio in naam van de lokale besturen werden ingediend zoals:

- Het geïntegreerd breed onthaal voor de doelgroep van niet toeleidbaren op de arbeidsmarkt, initiatief dat bij het einde van het jaar nog werd uitgebreid voor de BUSO-schoolverlaters.
- Netwerkvorming in de strijd tegen gezinsarmoede met als achtergrond het project PRAGT, perinataal netwerk dat vanuit het Mariaziekenhuis werd opgestart.

Anderzijds om projecten die door andere organisaties werden ingediend, maar die wel de verenigde ondersteuning van de lokale besturen nodig hadden bij hun aanvraag, zoals:

- Gezin Centraal Noord-Limburg, een samenwerkingsinitiatief van diverse partners in de Jeugdhulp die hierdoor een belangrijke uitbreiding krijgen van hun aanbod zodat gezinnen en jongeren sneller en effectiever kunnen geholpen worden.
- Het Credohuis van VZW-Joli, een kleinschalige woonvorm in het kader van Jeugdwelzijn om jongeren in situatie van dak- en thuisloosheid voor te bereiden op zelfstandig wonen.

Helaas kon deze dynamiek van Noord-Limburgse samenwerking niet doorgetrokken worden in de afbakening van de eerstelijnszone over hetzelfde werkingsgebied van Welzijnsregio en dit niettegenstaande een zeer groot draagvlak vanuit zowel lokale besturen als actoren uit zorg en welzijn.

Dit is vooral spijtig omdat Vlaanderen van plan is om programmatienormen en erkennings- en subsidiëeringscriteria op vlak van zorg en welzijn in de toekomst te koppelen aan de afbakening van deze eerstelijnszones.

Naast deze meer beleidsmatige ontwikkelingen rond de doelstelling 'samenwerking en ondersteuning', ging uiteraard de grootste aandacht in de werking van 2018 naar de gezamenlijke dienstverlening.

Gezamenlijke dienstverlening die Welzijnsregio organiseert in samenwerking met de deelgenoten OCMW's onder het motto 'regionaal organiseren maar lokaal aanbieden'.

De geregistreerde jaarcijfers voor de verschillende diensten zoals Gezinszorg, Rechtshulp, Schuldbemiddeling, Tewerkstelling en Opleiding inclusief het nieuwe wijk-werken, Integratie van personen van buitenlandse herkomst, Het Sociaal Verhuurkantoor en Informatieveiligheid, worden in dit jaarverslag weergegeven en geplaatst naast de jaarcijfers van 2017.

Het jaar 2018 is meteen het laatste jaar van de gemeentelijke legislatuur 2013-2018. Dit betekent dat hierbij ook afscheid wordt genomen van de bestuursploeg die zich voor deze periode geëngageerd heeft.

Met enerzijds de zorg voor de continuïteit van de dienstverlening en anderzijds het borgen van de werking voor de toekomst wordt door deze bestuursploeg een uiterst positief resultaat neergelegd.

We kunnen dus kort en krachtig samenvatten: 'Missie geslaagd'.

Namens de medewerkers van Welzijnsregio willen wij dit bestuur en de deelgenoten OCMW's die zij vertegenwoordigen, danken voor het constructieve kader dat hierdoor werd gecreëerd om onze werking mogelijk te maken.

Guido Vrolix

Directeur Welzijnsregio

Zie ook bijlage 2– Duurtijd Welzijnsregio verlengd tot 2035 en bijlage 9 – Uitnodiging Algemene Vergadering.

MISSIE EN VISIE



WELZIJNSREGIO NOORD-LIMBURG is als vereniging van OCMW's in 2000 opgericht door de OCMW's van Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer. Vanaf 2014 is ook OCMW Bree toegetreden.

De regio heeft een werkingsgebied van 150.000 inwoners.

De doelstelling is tweeledig: enerzijds het overleg en de samenwerking tussen deze OCMW's bevorderen, anderzijds gezamenlijke diensten oprichten om een aantal OCMW-opdrachten samen uit te voeren. De achterliggende drijfveer is de wens meer conformiteit te bekomen in het regionale welzijnsaanbod en meer eenduidigheid te geven aan de bevolking en de partners in de dienst- en hulpverlening.

Om voldoende schaalgrootte te creëren werd gekozen voor een gezamenlijke organisatie van diensten. Op deze wijze kunnen ook de kleinere gemeenten een sterke en goed uitgebouwde basisdienstverlening aanbieden. De meer gespecialiseerde diensten worden regionaal georganiseerd, maar lokaal ingezet in de rechtstreekse dienstverlening van het OCMW. Dit op maat van en in tandem met de eigen maatschappelijk werkers.

Van bij de start is er de afspraak tussen de OCMW's dat de initiatieven die men gezamenlijk wenst te organiseren, in het samenwerkingsverband zullen worden ondergebracht. De keuze van de opdrachten die Welzijnsregio uitvoert ligt bij de OCMW's. Verder beslist elk OCMW individueel of men van een bepaalde dienstverlening gebruik wenst te maken. Dit allemaal binnen een context van engagement, solidariteit en verantwoordelijkheid ten opzichte van de gezamenlijk opgerichte vereniging.

BESTUUR EN ORGANISATIE

Welzijnsregio Noord-Limburg is een Welzijnsvereniging volgens Titel IV, hoofdstuk 2 van het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017. Voorheen was dit nog conform het decreet houdende de organisatie van de OCMW's.

Algemene Vergadering

De 9 Noord-Limburgse OCMW's zijn de leden van de Algemene Vergadering. Zij worden er vertegenwoordigd door al hun raadsleden. Elk lid heeft stemrecht volgens het aantal opgenomen aandelen: 1 stem per schijf van 10 aandelen, wat overeenkomst met 1 stem per 2.500 inwoners.

De Algemene Vergadering kwam samen in 2018:

- op 9 januari 2018 in het Binnenhof in Neerpelt met op de agenda:
 - De verlenging van de duur van Welzijnsregio Noord Limburg
 - De wijziging van de statuten
- op 8 mei 2018 in GC De Kroon Bocholt met op de agenda:
 - de goedkeuring verslag van de Algemene Vergadering van 9 januari 2018
 - de toetreding van de gemeenten als lid van OCMW-vereniging Welzijnsregio Noord-Limburg
 - goedkeuring jaarverslag 2017
 - vaststelling jaarrekening 2017
 - kwijting aan de bestuurders
 - De Kracht van de verbinding:
 - “De eerste lijn, lokale besturen aan zet”, door Prof. Em. Jan De Maesseneer
 - “Lokale besturen in (Welzijns)Regio Noord-Limburg, kwaliteitsvolle dienstverlening, lokaal beschikbaar, in partnerschap, door Guido Vrolix, directeur Welzijnsregio
- op 11 december 2018 in het Gemeentehuis van Neerpelt met op de agenda:
 - kennisname beslissing gouverneur tot goedkeuring jaarrekening 2017
 - de vaststelling van het budget 2019

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is samengesteld uit de voorzitters van de OCMW's. Als gemeente met meer dan 20.000 inwoners werd voor Lommel nog een raadslid toegevoegd als tweede beheerder (samenstelling Raad van Bestuur zie bijlage 1).

De Raad van Bestuur heeft in 2018 vergaderd op 13 februari, 13 maart, 10 april, 12 juni, 11 september, 9 oktober, 13 november en 11 december.

Adviescommissie Algemeen Beleid

De adviescommissie Algemeen Beleid is samengesteld uit de algemeen directeurs van de OCMW's/gemeenten en de directie van Welzijnsregio. De leden van de adviescommissie volgen tevens de Raad van Bestuur, maar zonder stemrecht (samenstelling zie bijlage 1).

De adviescommissie Algemeen Beleid vergadert maandelijks ter voorbereiding van de vergadering van de Raad van Bestuur en kwam in 2018 samen op 1 februari, 1 maart, 29 maart, 26 april, 31 mei, 30 augustus, 20 september en 25 oktober.

Managementteam

Het managementteam is samengesteld uit de directie van Welzijnsregio, de coördinator van het SVK, twee vertegenwoordigers van de Raad van Bestuur (waaronder de voorzitter), twee vertegenwoordigers van de algemeen directeurs van OCMW/gemeente.

Het managementteam coördineert de operationele werking van Welzijnsregio en het SVK en kwam in 2018 samen op 29 januari, 26 februari, 23 april, 28 mei, 27 augustus en 29 oktober.

Diensthooftenoverleg

Het diensthooftenoverleg is het forum voor de organisatorische en inhoudelijke afstemming tussen Welzijnsregio en de sociale diensten van de OCMW's. De vergadering wordt gevormd door de diensthooften/coördinatoren sociale dienst van de OCMW's en de directeur van Welzijnsregio.

Het diensthooftenoverleg kwam in 2018 samen op 19 februari, 29 mei en 8 oktober.

Het diensthooftenoverleg plant ook de gezamenlijke vormingsmomenten voor de medewerkers van de OCMW's. In 2018 waren dit:

- Studienamiddag GDPR, i.s.m. IOK en Vlaamse Toezichtcommissie, 22 februari (georganiseerd door collega Informatieveiligheid)

Daarom organiseerden Welzijnszorg Kempen (WZK), in samenwerking met IOK, Welzijnsregio Noord-Limburg (WZR) en de Vlaamse Toezichtcommissie (VTC) op 22 februari een studienamiddag over deze GDPR.

- Borgstelling en tussenkomsten van het OCMW bij bewoners WZC', VVSG-opleiding, 8 maart (georganiseerd door de dienst Rechtshulp)
- Demo van het programma CUBIGO– Programma digitale gegevensuitwisseling thuiszorg, 22 maart (initiatief Raad van Bestuur)
- Nederlandse sociale zekerheid en belastingen, i.s.m. Nederlandse Belastingdienst (Team Grensoverschrijdend Werken en Ondernemen) en de Sociale Verzekeringsbank, 5 juni
- Sur ma Route van vzw Cachet, getuigenis van jongeren uit Jeugdhulp hoe zij het hulpverleningsaanbod ervaren, met aansluitend netwerkmoment OCMW's en organisaties jeugdhulp, 27 september

Adviescommissie per dienst

Per dienst is er een adviescommissie die de inhoudelijke onderbouw vormt voor de gezamenlijke dienstverlening die er met de OCMW's wordt geboden. Wederzijdse verwachtingen tussen Welzijnsregio en de OCMW's en de OCMW's onderling worden hier afgestemd. De leden met 1 vertegenwoordiger per OCMW en de medewerkers bij Welzijnsregio zijn het lokale aanspreekpunt voor de dienst, het OCMW en de collega's.

In 2018 kwamen de adviescommissies samen:

- Thuiszorg op 15/01, 28/05 en 26/11
- Schuldbemiddeling op 30/01, 22/05 en 23/10
- Tewerkstelling en Opleiding op 1/03 en 20/09
- Sociaal Verhuurkantoor op 13/11
- Informatieveiligheid: 23/01, 24/04, 26/06, 18/09, 4/12/2018

Directie en Algemene dienst Welzijnsregio

De directie en algemene dienst werken coördinerend en ondersteunend aan de realisatie van de drie statutair vastgestelde doelstellingen van de vereniging:

- optreden als gemeenschappelijk overlegorgaan voor de deelnemende OCMW's
- de OCMW's ondersteunen bij studie, vormings- en planningsactiviteiten
- gemeenschappelijke projecten en diensten organiseren

Specifiek in het kader van de organisatie van gemeenschappelijke diensten focust de algemene dienst op:

- het optimaal inzetten en beheren van de financiële middelen
- het voeren van een positief en hedendaags personeelsbeleid

Met volgende personeelsinzet:

	aantal	VTE
financieel medewerker	1	0,5
medewerker personeelsdienst	2	1,3
administratief assistent	2	1
Stafmedewerker	1	0,4
directie	2	2

Verslaggeving

Alle verslagen van de bestuursorganen en de adviescommissies zijn te consulteren op het extranet van www.welzijnsregio.be, toegankelijk voor bestuur en medewerkers van de deelnemende OCMW's en Welzijnsregio.

Voor de verschillende diensten zijn er afzonderlijke jaarverslagen met meer gedetailleerde jaarcijfers beschikbaar.

WERKING

DIENST INFORMATIEVEILIGHEID

Personeelsinzet

	aantal	VTE
Consulent informatieveiligheid	1	0,8

Doelstellingen

- De rol opnemen van consulent informatieveiligheid/functionaris voor gegevensbescherming (FG) of Data Protection Officer (DPO) voor de OCMW's, de steden en gemeenten, Welzijnsregio, het Sociaal Verhuurkantoor en de hulpverleningszone, zoals deze is vastgelegd in de wetgeving omtrent privacy en gegevensbescherming en de minimale normen om toegang te bekomen tot de kruispuntbank Sociale Zekerheid.
- Het beleid en de medewerkers van de besturen ondersteunen om het vooropgestelde veiligheidsplan te kunnen verwezenlijken.

Opgestart als dienst informatieveiligheid voor de OCMW's zijn vanaf 2014 ook de gemeentebesturen aangesloten. In totaal werkte de dienst informatieveiligheid in 2018 samen met 8 OCMW's en gemeentebesturen uit Noord-Limburg: Bocholt, Bree, Hamont-Achel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer. In 2016 is ook de Hulpverleningszone Noord-Limburg aangesloten. Vanaf 2019 zal ook Hechtel-Eksel gebruik maken van de dienst informatieveiligheid. Om de eenmanspositie van de veiligheidsconsulent van Welzijnsregio te ondersteunen, werd ervoor geopteerd om in de dagdagelijkse organisatie van de dienst intensief samen te werken met Welzijnszorg Kempen.

Regionale uitwisseling tussen de besturen gebeurt binnen de adviescommissie informatieveiligheid. Voorts wordt actief bijgedragen aan de werkgroep informatieveiligheid van VVSG. In 2018 werd er met RIMO en VVSG samengewerkt om procedures in kader van buurtgerichte zorg privacyproof te maken.

GDPR

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of de General Data Protection Regulation (GDPR), de nieuwe privacywet, is op 25 mei 2018 in voege gegaan. Consulent informatieveiligheid Jeff Verhulst heeft in 2018 bij de aangesloten besturen extra tijd geïnvesteerd om iedereen hiervoor tijdig klaar te stomen.

Op 22 februari werd er in samenwerking met WZK, IOK en de Vlaamse Toezichtcommissie (VTC) een studienamiddag over GDPR georganiseerd met een honderdtal aanwezigen. Daar werd bondig en toegespitst op de specifieke lokale context inzichtelijk gemaakt wat de gevolgen van GDPR inhouden en wat de lokale besturen daarvoor in orde dienen te maken. Er werd ook een overzicht van verschillende sjablonen gegeven. Zie ook bijlage 6 – Infomoment GDPR.

DIENST GEZINSZORG EN AANVULLENDE THUISZORG

Personeelsinzet

Gezinszorg

	aantal	VTE
administratief medewerker	2	1,7
Teambegeleider	5	4,1
Verzorgende	123	79,5

Aanvullende Thuiszorg

	Aantal	VTE
logistieke hulp	10	7
karweihulp	5	5

Doelstellingen

- Het presteren van het door Vlaanderen aan openbare dienst Welzijnsregio Noord-Limburg toegekende uren-contingent gezinszorg, logistieke hulp en karweihulp, overeenkomstig de voorwaarden zoals vastgelegd in het Woonzorgdecreet.
- Het borgen van de kwaliteit van de dienstverlening, binnen een context van steeds complexer wordende thuiszorg en doelgroepen.

Missie

Gezinszorg biedt hulp aan zorgbehoevenden in het natuurlijk thuismilieu als blijkt dat de draagkracht van de gebruiker of zijn omgeving onvoldoende is om eigen persoonsverzorging en huishoudelijke taken op te nemen. De hulpverlening omvat vier domeinen: persoonsverzorging, huishoudelijke hulp, psychosociale ondersteuning en algemene (ped)agogische ondersteuning. De dienstverlening kan een preventief, herstellend, verzorgend of palliatief karakter hebben. Zij dient ter ondersteuning, aanvulling of vervanging. Er wordt rekening gehouden met ieders eigenheid.

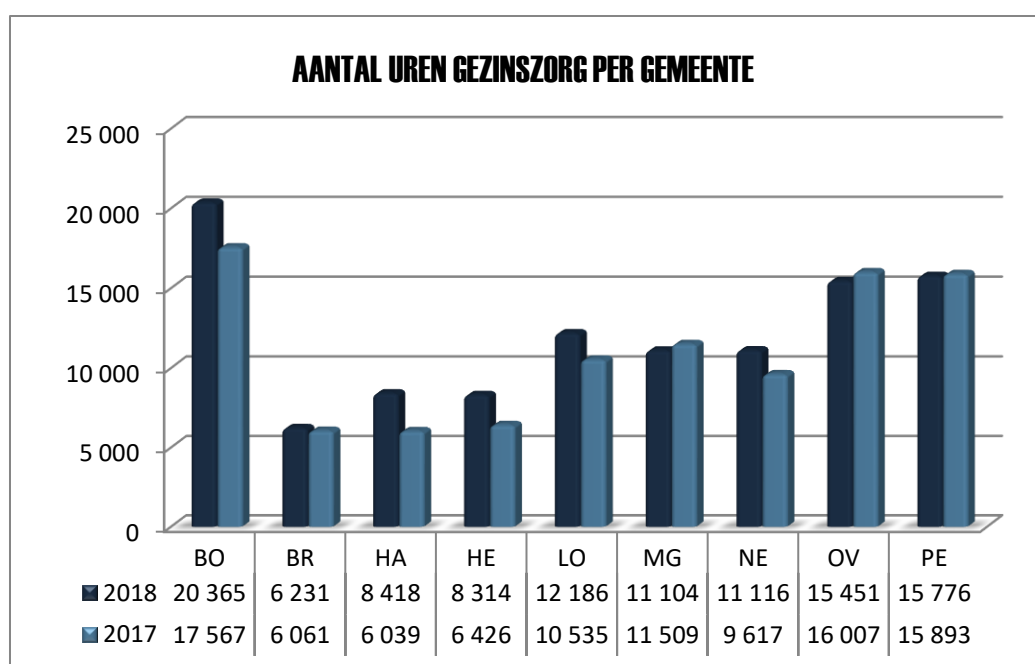
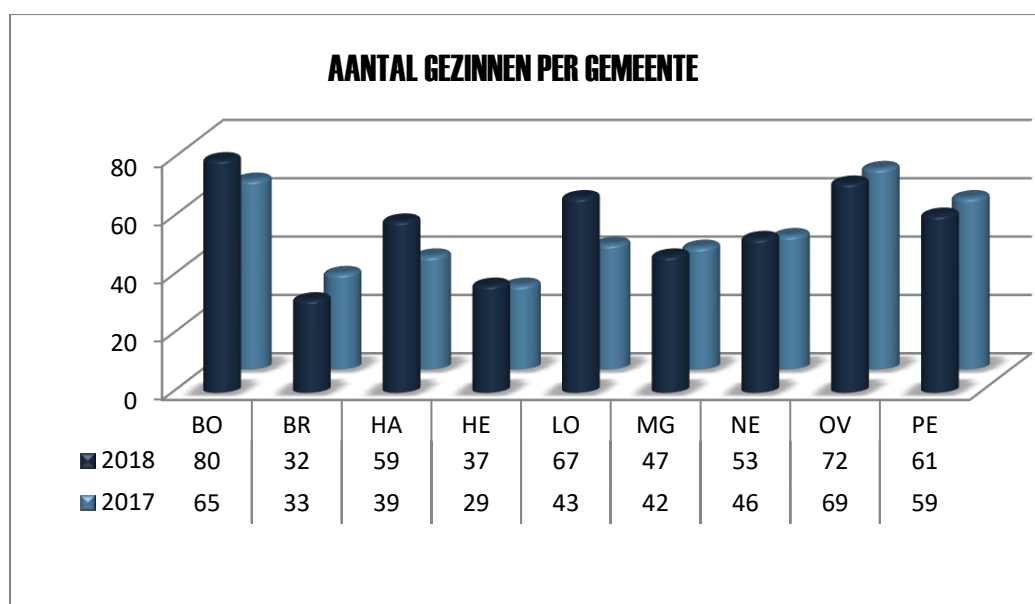
Gezinszorg van Welzijnsregio richt zich niet enkel op de klassieke ouderenzorg, maar als OCMW-dienstverlening wordt de gezinszorg en aanvullende thuiszorg steeds meer ingezet om kwetsbare gezinnen te versterken. In het verlengde van het vroegere project Thuiscompagnie wordt in begeleiding en vorming van de verzorgenden ondersteuning geboden.

Zie ook bijlage 11 – Gezinszorg geeft de sociale dienst vleugels.

Prestaties

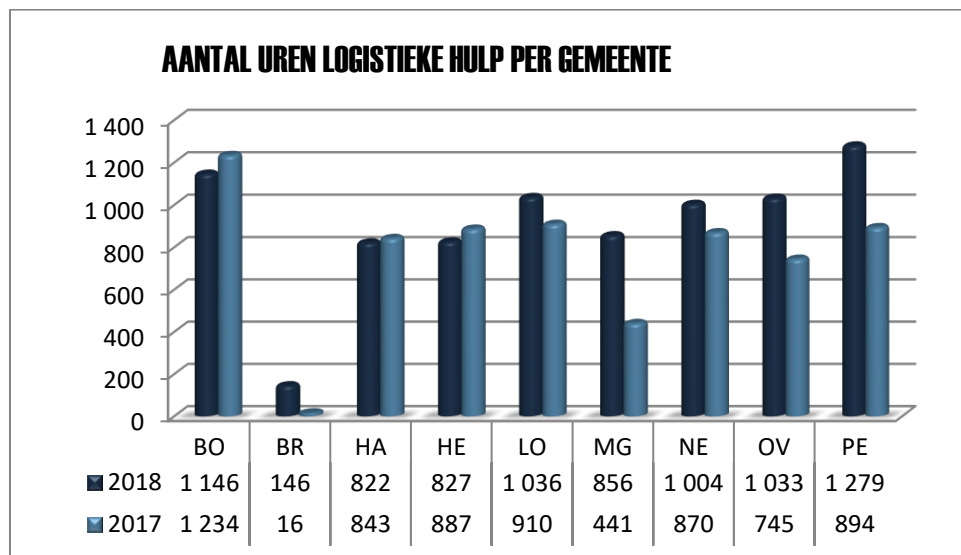
Gezinszorg

Welzijnsregio Noord-Limburg kreeg in 2018 een erkenning voor een urencontingent van 110.989 uren. Dit urencontingent houdt zowel de gepresteerde als de gelijkgestelde uren in. Voor 2018 hebben de verzorgenden (inclusief zelfstandig werkende stagiaires) in totaal 104.345,40 uren gepresteerd in de gezinnen. Daarnaast zijn er nog 4.870,83 gepresteerd die vallen onder de noemer gelijkgestelde uren. Dit zorgt voor een totaal van 109.216,23 uren, oftewel 98% van het toegekende urencontingent. De dienst bereikte in totaal 508 gezinnen. Vergeleken met 2017 steeg het aantal uren in 2018 met 7 196 uren terwijl het aantal gezinnen met 83 toenam.



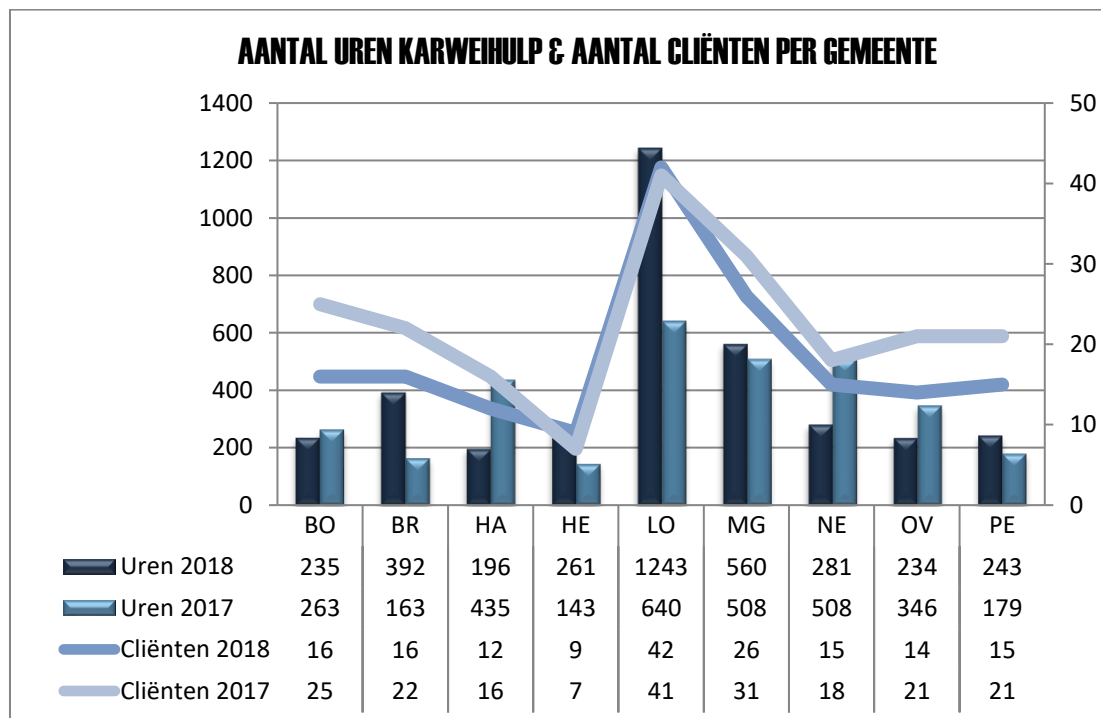
Logistieke hulp

De logistieke medewerkers presteerden in 2018 in totaal 8.148.50 uren bij 141 gezinnen. In het merendeel van deze gezinnen wordt deze logistieke hulp geboden in combinatie met gezinszorg.



Karweihulp

De dienst Karweihulp werkte in 2018 in totaal voor 165 cliënten (gezinszorg, OCMW en SVK). Hiervoor presteerden ze 3.645 uren. Daarnaast presteerde de dienst nog 547,25 uren voor karweihulp niet gebonden aan gezinnen voor SVK en Welzijnsregio.



DIENST RECHTSHULP

Personeelsinzet

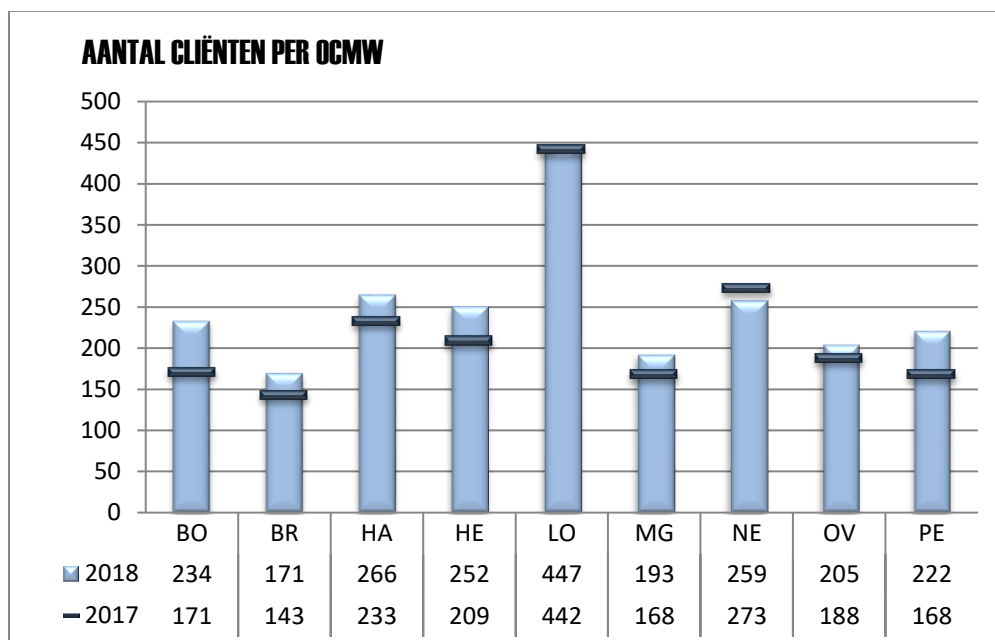
	aantal	VTE
jurist	5	3

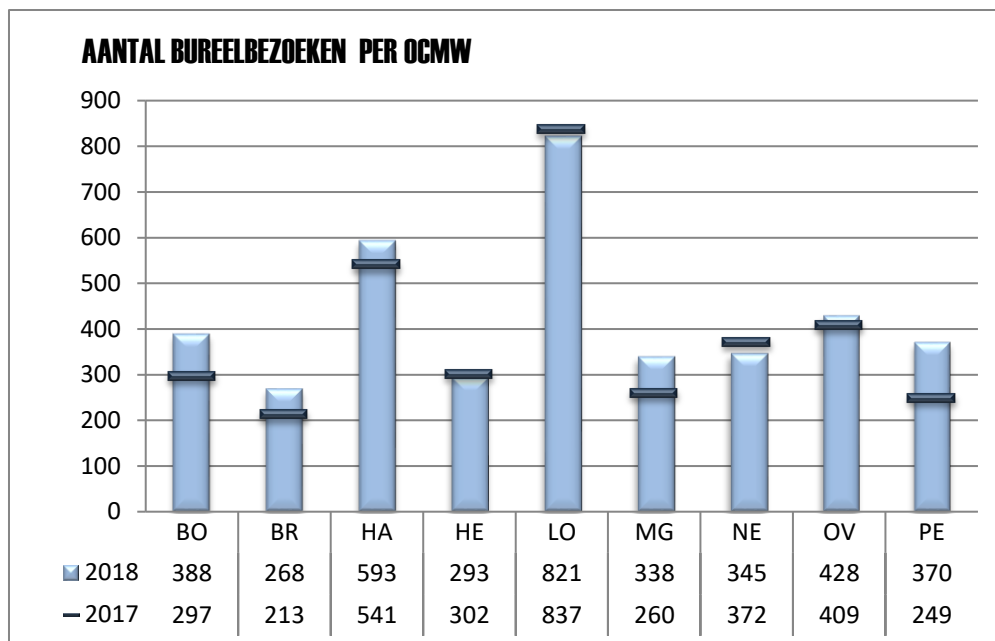
Uren per week:

Bocholt	10
Bree	8
Hamont-Achel	12
Hechtel-Eksel	8
Lommel	28,5
Meeuwen-Gruitrode	12
Neerpelt	9
Overpelt	10
Peer	14
Totaal	112,5

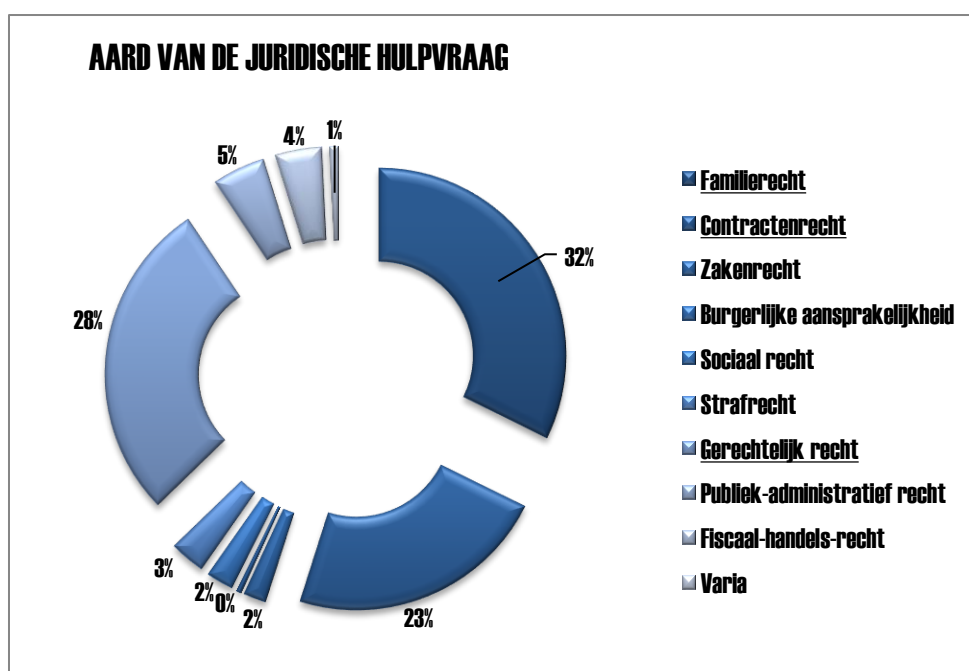
Doelstellingen

- Gratis juridische eerstelijns hulp voor alle inwoners van de deelnemende gemeenten
- Juridisch advies verstrekken aan de sociale diensten van de OCMW's in de uitvoering van hun opdracht van hulpverlening aan cliënten.





Het totaal aantal cliënten dat beroep doet op de rechtshulp is gestegen van 1995 in 2017 naar 2249 in 2018. Het aantal bureelbezoeken is nagenoeg gelijk gebleven met 3470 in 2018 vergeleken met 3480 in 2017.



Zowel tijdens spreekuren voor de cliënten, als bij het adviseren van de maatschappelijk werkers van de OCMW's, kan in principe elke juridische materie aan bod komen. Familierecht (echtscheiding, erfrecht,...) neemt met 32 % het grootste aandeel in, gevolgd door gerechtelijk recht (verloop rechtbankprocedures, rechtsbijstand, beslagrecht,...) met 28% en contractenrecht (huurcontracten, koopcontracten, verbintenissen,...) met 23%.

DIENT SCHULDBEMIDDELING

Personeelsinzet

	aantal	VTE
administratief medewerker	1	0,80
juridisch assistent	1	1
jurist	3	2,04

Doelstelling

- Optreden als schuldbemiddelaar in de collectieve schuldbemiddeling of het juridische gedeelte in de schuldbemiddeling opnemen wanneer één van de OCMW's is aangesteld als schuldbemiddelaar.
- De sociale dienst van het OCMW en zijn cliënten juridisch en inhoudelijk ondersteunen in zijn opdracht rond schuldhulpverlening.

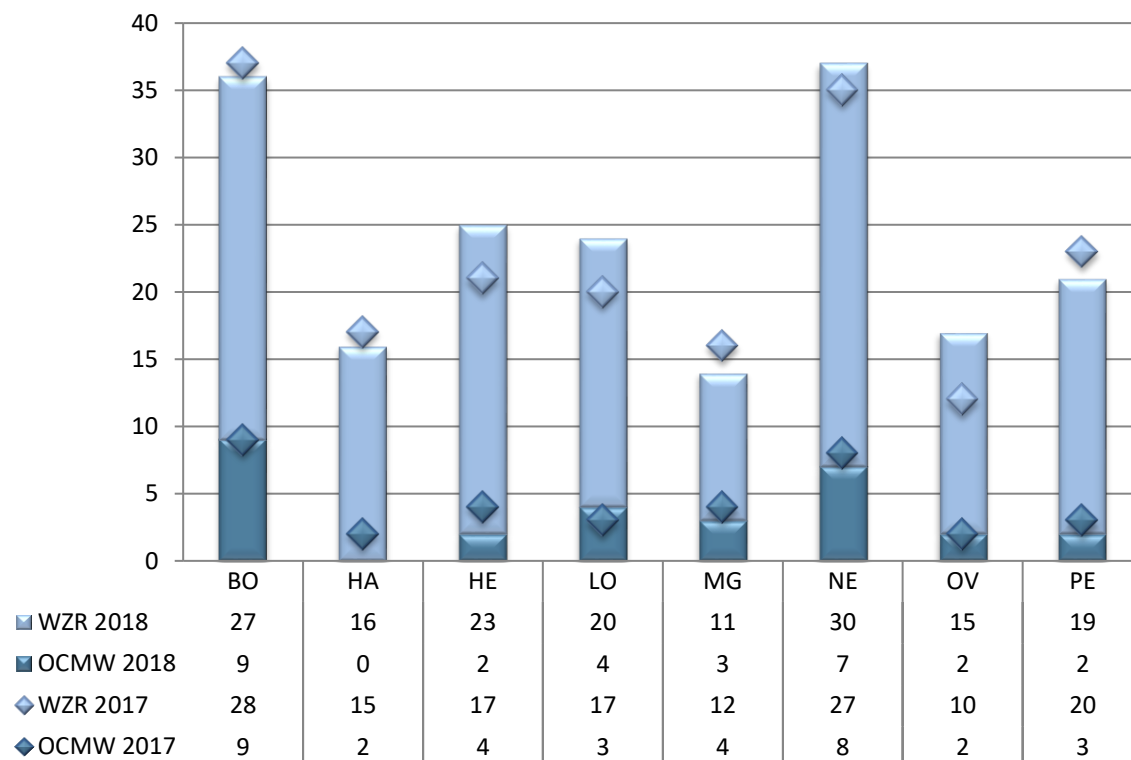
Dossiers Collectieve Schuldenregeling

In 2018 behandelde de dienst Schuldbemiddeling 190 dossiers collectieve schuldenregeling. Voor 161 van deze dossiers is Welzijnsregio aangesteld als schuldbemiddelaar, terwijl nog in 29 oudere dossiers de individuele OCMW's zijn aangesteld. Zo zien wij dat in alle nieuwe dossiers voor 2018 Welzijnsregio werd aangesteld, zowel voor Arbeidsrechtbank Tongeren als voor Hasselt.

Van de 190 dossiers collectieve schuldenregeling geregistreerd in 2018, zijn er 26 nieuwe opgestart en 23 dossiers afgesloten. 167 dossiers worden overgedragen naar 2019.

Gemeenten	Geregistreerd in 2018	Nieuwe 2018	Afgesloten 2018	Lopend op 01.01.2019
Bocholt	9	0	1	8
Hamont-Achel	0	0	0	0
Hechtel-Eksel	2	0	0	2
Lommel	4	0	1	3
Meeuwen-Gruitrode	3	0	2	1
Neerpelt	7	0	2	5
Overpelt	2	0	0	2
Peer	2	0	1	1
Welzijnsregio	161	26	16	145
TOTAAL	190	26	23	167

AANTAL DOSSIERS PER OCMW - VERDELING AANSTELLINGEN OCMW / WELZIJNSREGIO



Methodiekontwikkeling en Preventie

Naast de dagdagelijkse opvolging van de dossiers collectieve schuldenregeling en de adviesverstrekking aan de sociale diensten werkt de dienst schuldbemiddeling samen met de OCMW's binnen de ruimere context van de schuldhulpverlening. Hiervoor wordt deelgenomen aan de activiteiten van BIZ-Limburg, een samenwerkingsverband van de OCMW's en CAW met het oog op kwaliteitsverbetering.

Door BIZ-Limburg werd een methodiekbundel ontwikkeld die middels het regionaal verband van de adviescommissie verder wordt geïmplementeerd in de OCMW's.

In het kader van BIZ werd in 2013 door een Noord-Limburgse werkgroep van maatschappelijk werkers de budgetbeurs 'Budget4life' ontwikkeld die in november 2018 voor de zesde maal werd opgesteld in 't Pelterke te Overpelt. Opnieuw hebben een duizendtal leerlingen laatstejaars secundair onderwijs uit 18 Noord-Limburgse scholen onder begeleiding van een maatschappelijk werker van het OCMW deze interactieve tentoonstelling bezocht.

Zie ook bijlage 13 – Budget4Life.

DIENT TOWERKSTELLING EN OPLEIDING

Personeelsinzet

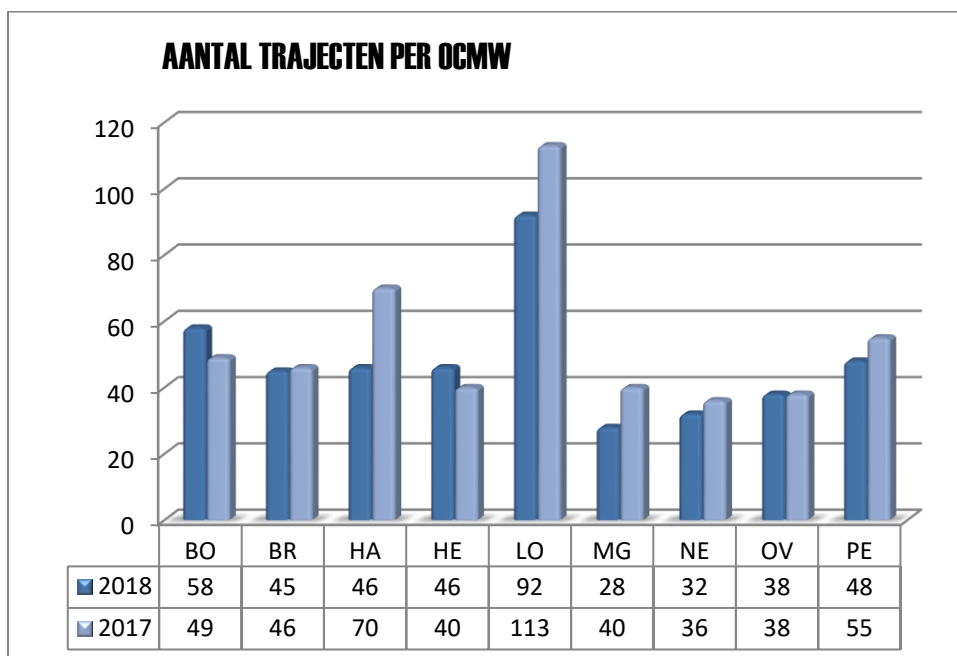
	aantal	VTE
trajectbegeleider	7	5,8
coördinator sociale economie	1	0,6

Doelstelling

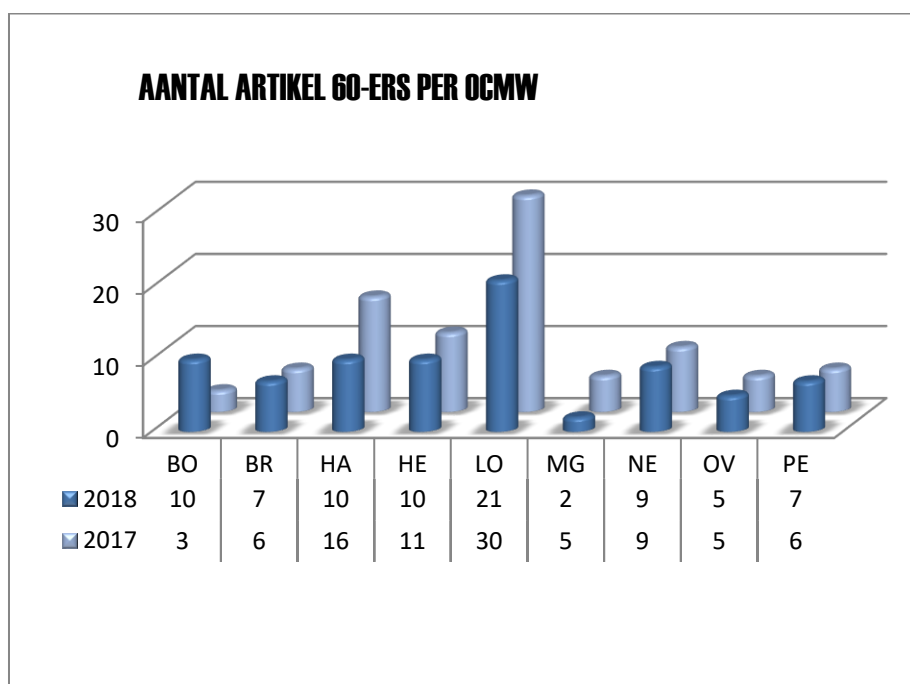
- Uitvoeren van arbeidsbegeleiding op maat van OCMW-cliënten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en waarbij tewerkstelling een perspectief is.
- Organiseren van projectmatige groepswerking ter ondersteuning van de beoogde arbeidsbegeleiding en gericht op de zwakkere doelgroepen.
- Uitbouwen van een netwerk van partners in de ondersteuning van de arbeidsbegeleiding.

Trajecten

In 2018 werden er door de dienst T&O in totaal 433 trajecten begeleid. Hiervan werden er 162 in de loop van het jaar afgerond. Zodatig waren er op 31 december nog 271 trajecten lopend die in 2019 verder gezet worden. In vergelijking met 2017 is er een daling van het aantal trajecten. Vooral in OCMW Hamont-Achel en Lommel is de daling merkbaar. Bocholt kent een lichte stijging.



Tewerkstelling art. 60 in kader van Tijdelijke Werkervaring



Het totaal aantal tewerkstellingen art. 60 bedraagt 81 wat een daling van 10 tewerkstellingen betekent t.a.v. 2017. De invoering van het nieuwe systeem Tijdelijke Werkervaring (TWE) in 2017 waarbinnen de tewerkstellingsmaatregel artikel 60 is ingebed, en de verstrengde voorwaarden voor toetreding tot een TWE-traject spelen hierin een rol. Daarnaast zijn er ook steeds meer mogelijke trajecten buiten art 60 of als voorbereiding erop.

Projectmatig worden door de dienst Tewerkstelling en Opleiding **meerdere groepswerkingen** opgezet in samenwerking met het Centrum voor Basiseducatie en de integratiemedewerker, m.n. het voortraject, sollicitatie-en communicatietraining en het voortraject voor anderstaligen.

Zie ook bijlage 5 – Jobdate van dienst tewerkstelling en interimsector.

Regierol Sociale Economie

De regierol sociale economie wordt gezamenlijk opgenomen door de 9 gemeentebesturen van Noord-Limburg. Deze opdracht werd ondergebracht bij de dienst T&O van Welzijnsregio.

Doelstelling van de regierol is de sociale economie in de regio versterken door samenwerking met lokale besturen en samenwerking tussen de actoren onderling en door een betere bekendheid.

Belangrijke (overleg)momenten in 2018:

- Overleg met de schepenen bevoegd voor Sociale economie op 13/03
- Bekendmaking van de sociale economie tijdens bedrijfsbezoek Buseloc op 20/04/2018, op provinciale MVO-event 'CordaCampus MVO't' op 21/06/2018 en op de ontbijtsessie van de Hechtel-Ekselse ondernemers 17/10/2018

- Informeren van sociale economie organisaties: organisatie vorming 'Werkgeversbenadering' i.s.m. vzw Kairos
- Ondersteuning samenwerking lokale besturen en sociale economie door o.m. deelname stuurgroep ESF-project Open Atelier: Werkbaarheid en Integratie op Streekniveau en via de voorbereiding van de samenwerking klussendienst van De Biehal met de OCMW's van Hamont-Achel en Hechtel-Eksel.

Zie ook Bijlage 10 – Netwerkevent sociale economie.

Wijkwerken

Wijk-werken, de opvolger van het voormalige PWA, is gestart in januari 2018. Vanaf 1 april 2018 wordt het wijk-werken georganiseerd door Welzijnsregio Noord-Limburg.

Met het wijk-werken gaan heel wat werkzoekenden aan de slag in scholen, in verenigingen, bij de gemeente of in land- en tuinbouwbedrijven. Ook bij mensen thuis helpen ze vaak enkele uren per week om extra werkervaring op te doen.

De lokale besturen van Bocholt, Bree, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer organiseren het wijk-werken in samenwerkingsverband. De organisatie van het wijk-werken is ondergebracht bij wijk-werken OCMW-vereniging Welzijnsregio Noord-Limburg en gebeurt in samenwerking met VDAB.

Personeelsinzet

	aantal	VTE
Wijk-werkbemiddelaars VDAB	4	2,4
Wijk-werkbemiddelaar WR	1	0,2

Wijk-werkers

Aantal wijk-werkers per gemeente in 2018	
Bocholt	16
Bree	41
Hamont-Achel	45
Hechtel-Eksel	21
Lommel	44
Meeuwen-Gruitrode	11
Neerpelt	41
Overpelt	40
Peer	23
Totaal aantal wijk-werkers	282

230 van de 282 wijk-werkers zijn voormalige PWA medewerkers. Zij hebben recht op de overgangsmaatregel waardoor ze niet verplicht zijn om na 12 maanden te stoppen met wijk-werken. Op het einde van 2018 waren er in totaal nog 219 wijk-werkers.

Gebruikers

Aantal gebruikers per gemeente	
Bocholt	37
Bree	87
Hamont-Achel	105
Hechtel-Eksel	28
Lommel	95
Meeuwen-Gruitrode	19
Neerpelt	83
Overpelt	88
Peer	55
Totaal	597

85% van de bijna 600 gebruikers van het wijk-werken zijn particulieren.

Prestaties

Aantal gepresteerde uren per gemeente		
	Totaal	%
Bocholt	3.108	4,90%
Bree	14.374	22,67%
Hamont-Achel	9.031	14,25%
Hechtel-Eksel	2.147	3,39%
Lommel	9.070	14,31%
Meeuwen-Gruitrode	2.233	3,52%
Neerpelt	10.761	16,97%
Overpelt	7.707	12,16%
Peer	4.966	7,83%
Totaal	63.397	100,00%

In 2018 werden er in totaal **63.397** uren wijk-werken gepresteerd. In Bree werden ruim een vijfde (22,67%) van de uren gepresteerd in 2018. In Hechtel-Eksel (3,39%) en Meeuwen-Gruitrode (3,52%) werden het minst aantal uren gepresteerd.

De meeste uren (42,4%) gepresteerd worden onder de categorie 'ondersteuning en hulp bij begeleiding van personen'. Hieronder valt het middagtoezicht in scholen en aanvullende ondersteuning in de buitenschoolse opvang. Ongeveer een kwart van de uren gaat naar tuinonderhoud.

Zie ook bijlage 7 – Welzijnsregio wordt organisator wijk-werken.

DIENST WONEN

Enkele gemeenten kozen er in 2015 voor om de dienstverlening wonen regionaal onder te brengen bij Welzijnsregio Noord-Limburg, naar analogie met de andere diensten die Welzijnsregio organiseert voor de OCMW's:

Voor 2018 hebben de gemeenten gekozen voor de volgende invulling:

- Bocholt, Bree, Hamont-Achel en Meeuwen-Gruitrode voor woonloket en technische controle.
- Hechtel-Eksel voor woondeskundige (ondersteuning woonbeleid inclusief loket en controle)

Personeelsinzet

	aantal	VTE
adviseur woonloket	1	0,4
woningcontroleur	1	0,2
woondeskundige	1	1

Doelstelling

- Informatie over woonpremies aan de burgers via het woonloket van de gemeente.
- Het uitvoeren van technische controles in het kader van de woonkwaliteit.
- Beleidsmatige ondersteuning van de woondiensten in de gemeenten.

Registratiegegevens woonloket*

	Unieke bezoekers	Consultaties	Premies Infrac
Bocholt	179	410	139 428,04 €
Bree	79	169	122 714,58 €
Hamont-Achel	157	330	121 678,96 €
Hechtel-Eksel	52	54	128 032,43 €
Meeuwen-Gruitrode	180	376	151 028,95 €

* De cijfers van Wonen Vlaanderen zijn niet opgenomen in de tabel aangezien Wonen Vlaanderen sinds 01/01/2018 geen kwartaallijsten meer aanmaakt en communiceert vanwege nieuwe privacywetgeving.

SOCIAAL VERHUURKANTOOR

Het Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg is ontstaan als een initiatief van de gezamenlijke Noord-Limburgse OCMW's. Omdat omwille van Vlaamse erkenning en subsidiëring ook andere woon- en welzijnsactoren zijn betrokken in het bestuur is het SVK georganiseerd als een autonome VZW, waarvan OCMW's en Welzijnsregio lid zijn.

Naar locatie, organisatie en werking sluit het SVK aan bij de andere diensten van Welzijnsregio. Voor VZW SVK is een afzonderlijk jaarverslag beschikbaar.

Personeelsinzet

	aantal	VTE
administratief en financieel beheerder	1	1
administratief medewerker	2	1,8
technisch medewerker	1	0,6
huurbegeleider	5	3,8
coördinator	1	1
Adjunct-coördinator	1	1

Doelstellingen en werking

- Het inhuren van woningen op de private woningmarkt met het oog op het verhuren van kwaliteitsvolle woningen aan woonbehoeftige gezinnen of alleenstaanden tegen een redelijke huurprijs.
- Nevenopdrachten in het verlengde van het erkenningsbesluit SVK:
 - basisbegeleiding bieden aan de huurder (vertrouwd maken met rechten en plichten als huurder)
 - begeleiding en ondersteuning bieden aan (kandidaat)verhuurders met oog op verbetering van de woonkwaliteit
 - overleg en samenwerken met lokale besturen en woon- en welzijnsactoren
- Doelstelling voor het aantal woningen voor het SVK lag voor 2018 op 305 woningen, met een streefcijfer van 2 woningen per 1000 inwoners.

	Woningen 31/12/'17	Woningen 31/12/'18	Verhuringen SVK woning in 2018	Kandidaat- Huurders 31/12/2018	Bekomen huursubsidie 2018 in €
Bocholt	34	37	9	80	36.972
Bree	26	29	9	67	32.937
Hamont-Achel	26	29	6	118	39.894
Hechtel-Eksel	26	27	5	89	30.542
Lommel	69	68	17	272	82.799
Meeuwen-Gruitrode	31	34	13	53	38.342
Neerpelt	29	31	9	128	30.050
Overpelt	32	30	6	101	31.852
Peer	33	34	5	94	35.540
Andere				204	
Totaal	306	319	79	1.206	358.927

Overleg dak- en thuisloosheid

Vanuit de permanente aandacht voor woonkwaliteit enerzijds en de bezorgdheid voor de woonbegeleiding van kwetsbare huurders werd op 17 september 2015 in Palethe in Overpelt de studienamiddag georganiseerd.

Op basis van regelmatige signalen vanuit het Straathoekwerk zowel bij SVK als bij de lokale besturen werd eind 2015 door de Raad van Bestuur van SVK besloten om samen met Welzijnsregio en de partners uit Wonen en Welzijn een regionaal initiatief te nemen in de aanpak van dak- en thuisloosheid.

Dit resulteerde in een Regionaal Overleg Dak-en thuisloosheid. Focus van dit regionaal overleg is probleem van dak- en thuisloosheid in de regio in beeld te brengen en aan oplossingen te werken.

Op de eerste regionale overlegvergadering van 2/12/2015 werd afgesproken om deze regionale aanpak op twee niveau's ter organiseren: lokaal op casusniveau (of in cluster van enkele gemeenten) en regionaal op niveau van afstemming en beleid.

Lokaal op casusniveau is er het lokaal cliëntoverleg dat elk OCMW organiseert. Daarenboven werd in het cluster Hamont-Achel, Neerpelt, Overpelt geëxperimenteerd met een lokaal daklozenoverleg waarbij in het samenbrengen van concrete casussen een goed beeld wordt verkregen van situaties van dakloosheid in de gemeente. Deze casussen worden individueel opgenomen met bedoeling om een traject richting duurzame oplossing voor de woonsituatie op te zetten.

Het regionaal overleg heeft als doelstelling om te werken aan meer structurele oplossingen. Dit vooral door te zoeken naar mogelijkheden om problemen zoveel mogelijk te voorkomen door in overleg en afstemming de zorg- en woontrajecten sluitend te maken. Waar er zich knelpunten aandienen die niet met een optimalisatie van de samenwerking alleen kunnen opgelost worden worden vanuit het overleg beleidssignalen uitgestuurd naar bevoegde overheden.

De deelname aan dit regionaal overleg gaat ruim over alle diensten die inzake wonen en woonbegeleiding in de regio actief zijn. Zo is er de deelname van de 9 OCMW's, SVK, CAW Limburg, Straathoekwerk, LIS, CAD, geestelijke gezondheidszorg, sociale dienst ziekenhuis... Het regionaal overleg is in 2018 samengekomen op 23/04 en op 10/12.

Integratie personen van buitenlandse herkomst

In oktober 2016 werd gestart met de dienst Integratie voor personen van buitenlandse herkomst voor Noord-Limburg.

Deze dienst is het resultaat van een unieke samenwerking, die al startte in 2015.

De lokale besturen, verenigd in Welzijnsregio sloegen toen de handen in elkaar met diverse partners, waaronder het Agentschap Integratie en Inburgering. Samen dienden zij een inhoudelijk sterk subsidiedossier in bij Vlaanderen: 'Samen voor een kleurrijk Limburg'. Niettegenstaande een inhoudelijk sterk project, werd naast de subsidie gegrepen.

Dit belette echter niet om de sterke samenwerking verder te zetten. In 2016 kregen de gemeenten extra middelen in het kader van de vluchtelingenproblematiek vanwege Vlaams Minister Homans, bevoegd voor integratie.

De 9 Noord-Limburgse gemeenten besloten om elk € 15.000,00 samen te voegen om de gezamenlijke coördinatie op te nemen. Met deze middelen werd door Welzijnsregio een integratiecoördinator voor de regio in dienst genomen. Deze werd toegevoegd aan de Integratiedienst van de stad Lommel in het 'Huis van de Wereld'. Ook vanuit het Agentschap Integratie en Inburgering kreeg een trajectbegeleider ruimte voor de coördinatie en ondersteuning van initiatieven in Noord-Limburg. Op deze manier kon een sterk integratieteam voor de regio worden gevormd.

Oorspronkelijk werd, met de inbreng van de 9 lokale besturen en de partner-organisaties, gestart met een actieplan voor Noord-Limburg. In dit plan lag de focus op de kernthema's: taal, wonen, werk en diversiteit. Het oorspronkelijke plan was het resultaat van een eerste bevraging bij de ocmw's. De acties die erin waren opgenomen speelden in op dringende vragen en noden. Gezien er in de periode 2016-2018 geen tot weinig initiatieven waren voor personen van buitenlandse herkomst, werd hier prioriteit aan gegeven.

Gezien zowel de initiatieven als het opnemen van een externe regierol integratie als waardevol werden beschouwd voor de regio, werd in 2018 door 7 van de 9 Noord-Limburgse gemeenten (Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt en Overpelt) beslist om de periode voor de gezamenlijke coördinatie te verlengen met eigen middelen tot eind 2020.

In de periode 2018-2020 zal enerzijds vooral worden ingezet op het uitwerken van een strategische visie voor integratie vanuit Welzijnsregio.

Deze strategische visie zal zich vertalen in een vernieuwd plan van aanpak. In dit plan, worden onder meer georganiseerde acties voortdurend geëvalueerd, krijgen gemeentes zicht op de lokale diversiteit binnen hun gemeente, en krijgen ze een kader en inspiratie aangereikt om met integratie aan de slag te gaan binnen hun gemeente.

Anderzijds zullen ook bestaande of nieuwe acties, die inspelen op overkoepelende noden binnen de regio, verder worden georganiseerd.

Belangrijk blijft namelijk om binnen de regio te blijven streven naar een inclusieve samenleving met gelijke kansen voor iedereen en een toegankelijke dienstverlening op maat.

Zie ook bijlage 4 – Vorming baliepersoneel in kader van actieplan integratie en bijlage 8 – Aanbod in kader van integratieplan

Bruggenbouwer (VIPSA)

In het najaar van 2016 startten we onder begeleiding van Arktos met gemeentelijke netwerktafels m.b.t. maatschappelijke kwetsbaarheid in het kader van het project Versterking in Participatie en Sociale Activering (VIPSA).

Ter ondersteuning in de uitvoering van de actieplannen van VIPSA werd de samenwerking met Arktos in 2018 verdergezet onder de noemer Bruggenbouwer.

Het project Bruggenbouwer bevat drie luiken:

- Aanbod op basis van vragen gelinkt aan het opgemaakt actieplan; zowel lokaal als regionaal
- Aanbod van ondersteuningsmomenten rond diverse thema's: o.a. hoe voor alle aanbieders duidelijk krijgen wat maatschappelijke kwetsbaarheid is, hoe aanbieders en partners motiveren; hoe komen tot gedragenheid, het opzetten van netwerken, samenwerken met scholen, de doelgroep gericht informeren en aanspreken, begeleidingshouding versterken richting kinderen en jongeren, rol en aanpak van het aanspreekpunt vormgeven.
- Rekening houdend met de vragen naar ondersteuning kan er een lerend netwerk op regionaal niveau georganiseerd worden waarbij uitwisseling en leren van mekaar centraal staat.

Zie ook bijlage 3 – Bruggenbouwer als vervolg van VIPSA.

BIJLAGEN

Bijlage 1 – Raad van Bestuur en Adviescommissie algemeen beleid

Raad van Bestuur

- Marc Vanherk - voorzitter, OCMW Bocholt
- Jacques Leten – voorzitter, OCMW Bree
- Serge Vander Linden – voorzitter, OCMW Hamont-Achel
- Tony Baselet – voorzitter, OCMW Hechtel-Eksel
- Rita Phlipppo – voorzitter, OCMW Lommel
- François Timmermans – raadslid, OCMW Lommel
- Lydie Jacobs – voorzitter, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Juul Vrolix – voorzitter, OCMW Neerpelt
- Dominiek Vanendert – voorzitter, OCMW Overpelt
- Lutgarde Ceyssens – voorzitter, OCMW Peer

De voorzitter van de vereniging is Lydie Jacobs, de secretaris is Tony Baselet.

Adviescommissie algemeen beleid

- Eddie Brebels – algemeen directeur, gemeente/OCMW Bocholt
- Stefan Goclon – algemeen directeur, stad/OCMW Bree
- Bart Rutten – secretaris, OCMW Hamont-Achel, v.a. 9/2018 Marnix Goethals – algemeen directeur stad/OCMW Hamont-Achel
- Marie-Louise Vankrunkelsven – algemeen directeur gemeente/OCMW Hechtel-Eksel tot 5/2018, v.a. 9/2018 Robert Verheyen – algemeen directeur gemeente/OCMW Hechtel-Eksel
- Henri Leën – algemeen directeur, stad/OCMW Lommel
- Guy Bodeux – algemeen directeur, gemeente/OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Hilde Vandervelden – algemeen directeur, gemeente/OCMW Neerpelt
- Peter Spooren – algemeen directeur, gemeente/OCMW Overpelt
- Jo Sclep – algemeen directeur, stad/OCMW Peer
- Stijn Paesmans – adjunct-directeur Welzijnsregio
- Guido Vrolix – directeur Welzijnsregio

Bijlage 2- Duurtijd Welzijnsregio verlengd tot 2035

Duurtijd Welzijnsregio verlengd tot 2035



OCMW-vereniging Welzijnsregio Noord-Limburg is in 2000 opgericht met een duurtijd van 20 jaar. Er moest dus wel stilaan aan verlenging worden gedacht.

Met 2018 als verkiezingsjaar en 2019 als eerste jaar van integratie van OCMW en gemeente was er het voorbijge jaar overgeenggekommen om deze verlenging al in 2017 te beslissen. Dit om de lokale integratie van OCMW en gemeente ook intergemeentelijk te kunnen doortrekken.

In die zin sluit de verlenging van Welzijnsregio als OCMW-vereniging aan bij de oprichting van de intergemeentelijke samenwerking 'Regio Noord-Limburg'.

Goede ervaring Welzijnsregio

Welijnsregio organiseert al meer dan 15 jaar een aantal gezamenlijke diensten bij de OCMW's, zoals de dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg, de rechtshulp, de schuldbemiddeling, de dienst tewerkstelling en opleiding, de dienst wonen, het sociaal verhuurkantoor, de integratie van personen van buitenlandse herkomst, de dienst informatieveiligheid.

Met deze diensten wordt de meer specialistische invulling van het welzijnswerk, waarvoor de individuele OCMW's vaak te klein zijn, regionaal opgenomen. Maar de dienst zelf wordt lokaal in tandem met de eigen sociale dienst van het OCMW aangeboden.

Deze wijze van samenwerking tussen de OCMW's wordt algemeen als uiterst positief ervaren, zodat een voortzetting niet ter discussie staat. Ook de gemeenten zien potentieel in deze gezamenlijke aanpak en in het verlengde van de lokale integratie gemeente en OCMW willen ze deze ook intergemeentelijk doortrekken. Het liefst binnen één organisatie, maar omdat dit decretaal nog niet mogelijk is, wordt gekozen voor twee spiegelverenigingen die zoveel als mogelijk als eenheid werken.

Welijnsregio Noord-Limburg en Regio Noord-Limburg

Wat de intergemeentelijke samenwerking betreft werd op 22 december 2017 een nieuw dienstverlenend intergemeentelijk samenwerkingsverband opgericht met de negen Noord-Limburgse gemeenten en hun OCMW's als stichtende leden. Zie hierover het nieuwsbericht: 'Een broertje voor Welzijnsregio, gemeenten gaan samenwerken als Regio Noord-Limburg'.



Nadat hierover in alle OCMW-raden en gemeenteraden eind 2017 al de nodige beslissingen werden genomen, werd aansluitend op 9 januari 2018 de buitengewone algemene vergadering van Welzijnsregio samengeroepen. Op de agenda stond naast de verlenging van de duurtijd ook de aanpassing van de statuten. Dit laatste vooral om ook de gemeenten toe te laten om lid te worden van de OCMW-vereniging. Wat de duurtijd betreft werd deze voor de OCMW-vereniging gelijkgesteld met deze van de maximale duurtijd voor de intergemeentelijke samenwerking, namelijk 18 jaar, dus tot eind 2035.

Met deze parallelle organisatie van zowel de OCMW-vereniging als de intergemeentelijke samenwerking staat dus de totaliteit van de twee spiegelorganisaties klaar om regionaal bij te springen in de versterking van de nieuwe Noord-Limburgse lokale besturen wanneer deze vanaf 2019 voor een nieuwe legislatuur aantreden.

Bijlage 3 – Bruggenbouwer als vervolg van VIPSA

Bruggenbouwer Joachim om VIPSA te implementeren



Het voorbije jaar werd het project VIPSA in onze 9 gemeenten uitgevoerd door ARKTOS.

In elk van de negen gemeenten werden netwerktafels gevormd met het oog op versterken van participatie en sociale activering. Hiervoor werden vanuit Arktos voornamelijk Koen Derickx en Marcel Schillebeeks ingezet voor de plaatselijke begelei-

ding en ondersteuning.

Op 28 november 2017 organiseerde Arktos in Hamont-Achel ism Welzijnsregio het toonmoment waarbij het project VIPSA en de verschillende actieplannen werden gepresenteerd. Zie het nieuwsbericht: *Inspiratie moment participatie en sociale activering. Bruggenbouwen om te verbinden.*

Bruggenbouwer

Op dat toonmoment werd ook het vervolg aangekondigd met name het project 'Bruggenbouwer'.

Dit project bevat drie luiken:

- Aanbod op basis van vragen gelinkt aan het opgemaakt actieplan; zowel lokaal als regionaal
- Aanbod van ondersteuningsmomenten rond diverse thema's: o.a. hoe voor alle aanbieders duidelijk krijgen wat maatschappelijke kwetsbaarheid is, hoe aanbieders en partners motiveren; hoe komen tot gedragenheid, het opzetten van netwerken, samenwerken met scholen, de doelgroep gericht informeren en aanspreken, begeleidingshouding versterken richting kinderen en jongeren, rol en aanpak van het aanspreekpunt vormgeven.
- Rekening houdend met de vragen naar ondersteuning kan er een lerend netwerk op regionaal niveau georganiseerd worden waarbij uitwisseling en leren van mekaar centraal staat.



Bijlage 4 – Vorming baliepersoneel in kader van actieplan integratie

Geslaagde vorming klantgericht handelen voor baliepersoneel

De manier waarop iemand te woord gestaan wordt en benaderd wordt door de onthaalbediende binnen de stad of gemeente, is bepalend voor het vertrouwen dat de klant stelt in de diensten.

Voor het personeel echter, is het niet altijd evident om te communiceren met alle doelgroepen.

Omwille van deze gewenste openheid naar diversiteit werd het aanbod ingepast in het gezamenlijke actieplan Integratie dat met de Noord-Limburgse lokale besturen werd opgemaakt. Zie Actieplan Integratie Noord-Limburg voorgesteld.

Klantgericht

Op vraag van een aantal gemeenten organiseerde Welzijnsregio In november 2017 de vorming klantgericht handelen voor baliepersoneel. Omwille van de grote belangstelling werd het aanbod in februari 2018 herhaald. Voor de uitwerking van deze tweedaagse vorming werd beroep gedaan op VVSG.

Hierdoor kregen loket-en-baliemedewerkers de mogelijkheid om hun vaardigheden verder te trainen en aan te scherpen via een praktijkbenadering met oefeningen, telefoongesprekken, rollenspel.

Verder leerden de deelnemers rekening te houden met de achtergronden van klanten, oefenden ze gesprekstechnieken, stonden ze stil bij woordgebruik en leerden ze omgaan met agressie. Er werd ook specifiek aandacht besteed aan de communicatie met kwetsbare groepen.

Regionale uitwisseling

In totaal namen 31 baliemedewerkers uit de negen Noord-Limburgse gemeenten en OCMW's deel. De reacties van de deelnemers waren overwegend positief. Deze appreciatie was er niet enkel voor de inhoud en vorm van de cursus. In dit regionale aanbod waren kennismaking en ervaringsuitwisseling tussen collega's uit de buurgemeenten evenzeer een meerwaarde.

Dit alles bezorgde het initiatief een extra dynamiek. Het toont bovendien aan dat naast de bestuurlijke intentie om regionaal samen te werken ook ambtelijk deze motivatie aanwezig moet zijn. Binnen Welzijnsregio is het altijd het uitgangspunt geweest dat de samenwerking over de OCMW's heen van onderuit en met betrokkenheid van de medewerkers tot stand moet komen. Gezamenlijke vormingsmomenten zijn hierin kleine, maar waardevolle stappen.

Bijlage 5 – Jobdate van dienst tewerkstelling en interimsector

Meet en Greet -T&O ontmoet uitzendsector

Op donderdag 22 februari organiseerde de dienst Tewerkstelling en Opleiding in Dommelhof een Meet&Greet met de uitzendkantoren uit de regio.



Alice Hermans van het Vormingsfonds van Uitzendkantoren (VFU) nodigde de consultants uit de uitzendsector uit om samen rond de tafel te zitten met de trajectbegeleiders van de dienst T&O van Welzijnsregio Noord-Limburg.

Consulenten en trajectbegeleiders rond de tafel



In de voormiddag vond er een overleg plaats waarin de werking van het VFU en van de dienst T&O werd toegelicht.

Er waren collega's van 8 verschillende uitzendkantoren aanwezig: Actief Interim, Adecco, Asap, Flexpoint, ITZU, QJobs, Randstad en TRIXXO.

Ze stonden allen positief tegenover een samenwerking met T&O en dus werden er met onze trajectbegeleiders afspraken gemaakt over het doorverwijzen van kandidaten.

Jobdate

In de namiddag stelden de uitzendkantoren hun banners op voor de jobdate. Een 20-tal cliënten van T&O kwamen zich voorstellen en vacatures bespreken.

De uitzendconsultanten gaven onze kandidaten en trajectbegeleiders feedback over de gesprekken en vervolggesprekken werden gepland. Kandidaten wisselden ook met elkaar ervaringen uit.

Voor iedereen was het alvast een goede oefenkans. De aanwezigen spraken allen van een positieve ervaring!



Bijlage 6 – Infomoment GDPR

Geslaagd infomoment GDPR voor de lokale besturen



De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of de General Data Protection Regulation (GDPR) is de nieuwe Europese privacywet die op 25 mei 2018 in voege gaat.

Nog enige zenuwachtigheid

Onze consulent informatieveiligheid Jeff Verhulst is samen met zijn collega's van Welzijnszorg Kempen bij de aangesloten besturen druk doende om iedereen hiervoor tijdig klaar te stomen.

We merken echter dat er overal te velde nog onduidelijkheid en ongerustheid heerst. Het is immers erg specifieke materie, het heeft invloed op iedereen in de organisatie, intern of extern, en ... 'men' spreekt over boetes.

Infomoment

Daarom organiseerden Welzijnszorg Kempen (WZK), in samenwerking met IOK, Welzijnsregio Noord-Limburg (WZR) en de Vlaamse Toezichtcommissie (VTC) op 22 februari een studienamiddag over deze GDPR.

Hierin werd bondig en toegespitst op de specifieke lokale context inzichtelijk gemaakt wat er juist aankomt en wat we daarin met de besturen al gedaan hebben, doen en gaan doen.

Het was een groot succes met deelname van meer dan 100 aanwezigen uit een dertigtal besturen waaronder naast gemeenten en OCMW's ook een aantal hulpverleningszones.

De VTC bracht een algemeen verhaal over de GDPR, hoe zij de toekomst van de privacycommissie zien en wat volgens hen aandachtspunten zijn voor de besturen.

Daarna deelde Anita van Nieuwenborg, veiligheidsconsulent van twee gemeenten in Nederlands Limburg haar ervaring met de GDPR. En als laatste brachten de veiligheidsconsulenten van IOK, WZK en WZR een overzicht van verschillende sjablonen die ze ontwikkeld hebben, praktische tips en concrete inzichten.



We kijken dus terug op een geslaagde eerste studienamiddag. Op basis van de evaluatie achteraf kunnen we zeker stellen dat de nood hoog is en dat zit zeker niet de laatste geweest zal zijn.

Voor meer info kan je terecht bij consulent informatieveiligheid Jeff Verhulst.

Bijlage 7 – Welzijnsregio wordt organisator wijk-werken

Welzijnsregio organiseert wijk-werken in Noord-Limburg



Eind 2017 werden de Plaatselijke Werkgelegenheidsagentschappen, beter bekend als PWA, in heel Vlaanderen stopgezet. Als opvolger van het PWA startte begin 2018 het wijk-werken.

Wijk-werk opdrachten

Via wijk-werken kun je verschillende soorten opdrachten laten uitvoeren.

Of het nu gaat over het gras afrijden bij je thuis of over de kinderopvang of de busbegeleiding in je school: met wijk-werken kan dit allemaal. En zelfs wie af en toe gebruik wil maken van een parkingwachter of logistieke hulp bij events, doet beroep op een wijk-werker. Voor een wijk-werker betaal je €7,45 per uur. Daarnaast wordt er per jaar €7,45 inschrijvingsgeld gevraagd.

Wijk-werkers



Met het wijk-werken gaan heel wat werkzoekenden aan de slag in scholen, in verenigingen, bij de gemeente of in land- en tuinbouw-bedrijven. Maar ook bij veel mensen thuis helpen ze vaak enkele uren per week om extra werkervaring op te doen.

Via het stelsel 'wijk-werken' kunnen werkzoekenden met een gebrek aan recente werkervaring die nog niet in het gewone arbeids-circuit terechtkunnen, tijdelijk werkervaring opdoen in een laag-drempelige werkomgeving dicht bij huis.

Welzijnsregio als organisator

Vanaf 1 april 2018 wordt wijk-werken in Noord-Limburg georganiseerd door Welzijnsregio en dit in opdracht van de 9 lokale besturen.

Het nieuwe wijk-werken verloopt in nauwe samenwerking met VDAB. Het is VDAB die de wijk-werkers selecteert op basis van hun competenties en hun groeitraject naar werk.

Wijk-werk bemiddelaars



VDAB detacheert voor Noord-Limburg ook vier bemiddelaars wijk-werken die plaatselijk wekelijks spreekuur houden in de gemeenten en dit zowel voor de wijk-werkers als voor de gebruikers.

Bijlage 8 – Aanbod in kader van integratieplan

Nieuws vanuit het Integratieproject

Tweede regionale fietscursus in Noord-Limburg met wijkwerkers



In de voorbije paasvakantie werd voor de tweede keer een regionale fietscursus georganiseerd in Noord-Limburg. De eerste cursus vond plaats in augustus 2017. Zie: Fietsproject in het Integratieplan Noord-Limburg.

Een gemotiveerde groep van dertien dames startte enthousiast met de lessen, met als gevolg dat een aantal onder hen al konden fietsen op een drietal lessen.



Voor deze cursus startte, werden ook al zeven wijkwerkers opgeleid als fietslesgever. Voor de duidelijkheid, het nieuwe wijkwerken vervangt het vroegere PWA. Zie: Welzijnsregio organiseert wijk-werken in Noord-Limburg.

De wijk-werkers kunnen ingezet worden voor tal van opdrachten door verenigingen of particulieren en in het kader van onze integratiewerking dus ook als fietslesgever. En met succes zo bleek.

Een van hen draaide zelfs al de volledige cursus mee als volwaardige lesgever/fietsenmaker. Hij nam een aantal sterke kandidaten de laatste les zelfs mee een stukje de straat op.



Gezien we ervoor willen zorgen dat alle deelnemers aan het fietsen blijven, wordt op 21 juni een fietsfeest/terugkomdag georganiseerd.

Alle ex-deelnemers zullen er een stukje verkeersles krijgen, een echt fietsexamen kunnen afleggen en onder begeleiding een stukje op straat gaan fietsen.

Deze terugkomdag zal georganiseerd worden vanuit de dienst Integratie van Welzijnsregio, i.s.m. de dienst samenleven van de Stad Lommel en Profo vzw. Het promotiemateriaal volgt spoedig.

Is er plaatselijk in jouw gemeente vraag naar een extra fietscursus? Informeer dan via de integratiedienst, bij Goele Kerkhof.



Uitwisseling vrijwilligers Vriendentaal Noord-Limburg

In Noord-Limburg werden sinds september 2017 een aantal nieuwe conversatiegroepen Vriendentaal opgestart. Zie: Vriend en taal fors uitgebreid.

Gezien de nieuwe vrijwilligers nog heel wat vragen hadden en er de nood was om met elkaar uit te wisselen, werd op 30 maart in het Poorthuis in Peer een uitwisselings- en inspiratiemoment georganiseerd vanuit de dienst Integratie, samen met het Agentschap Integratie en Inburgering. De aanwezige vrijwilligers kregen praktische tips, informatie van de meer ervaren groepen en de ruimte om volop uit te wisselen met elkaar en de aanwezige maatschappelijk werkers van de begeleidende OCMW's. De uitwisseling werd positief ervaren en de aanwezigen hadden tijd tekort.

Bijlage 9 – Uitnodiging Algemene Vergadering

De Kracht van Verbinding - Uitnodiging



Vermaatschappelijking van de zorg betekent lokaal meer zorg- en welzijnsvragen met de zorgvrager centraal.

Vaak verbonden aan een complexe situatie met de vaststelling dat één zorgverstreker/dienstverlener vanuit het eigen aanbod onvoldoende antwoord kan bieden.

De nieuwe aanpak ligt in samenwerking met andere actoren op het terrein, die naadloos aansluiten om de gestelde zorgvraag in te vullen en dit op maat van de patiënt/cliënt/gezin... Samenwerking niet enkel met professionele dienstverleners, maar ook met vrijwilligers en mantelzorgers.

Samenwerken in de breedte

Om deze verbinding te maken ontstaan netwerken van dienst- en hulpverleners die mekaar informeren, kennis delen, nieuwe kennis en competenties verwerven en afstemmen om samen de zorgvraag op te nemen. Vaak gebeurt dit sectoraal binnen eenzelfde werkvorm omdat dit nu eenmaal de omgeving is die het best gekend is. Maar gezien de complexiteit, de wens naar maatwerk en de behoefte aan een integrale aanpak is er nood aan meer horizontale netwerken. Vermits men hier te maken krijgt met minder vertrouwde en gekende partners, gebeurt dit minder spontaan.

Lokaal bestuur aan zet



Er is behoefte aan een regisseur en veelal wordt dan richting lokale besturen gekeken. Het nieuwe decreet Lokaal Sociaal Beleid benoemt deze rol expliciet, maar ook in verschillende andere besluiten en decreten wordt aan het lokaal bestuur de rol van coördinator of regisseur toebedeeld, of wordt het lokaal bestuur als noodzakelijke partner gezien. Een gemeente kan deze taak autonoom opnemen maar zij kan dit ook samen doen met één of meerdere buurgemeenten.

In Noord-Limburg werken de OCMW's al vele jaren samen binnen hun OCMW-vereniging Welzijnsregio Noord-Limburg. In eerste instantie gericht op het gezamenlijk organiseren van de dienstverlening, maar intussen ook meer gericht op onderlinge afstemming en verder op afstemming met derden partners. Met de recente verlenging van de opdracht van Welzijnsregio naar de OCMW's en de oprichting van de dienstverlenende intergemeentelijke samenwerking om hetzelfde te doen voor de gemeentebesturen, ligt voor Noord-Limburg een uniek instrument klaar om een kwaliteitsvolle dienstverlening te brengen naar de bevolking, lokaal beschikbaar en in partnerschap.

De Kracht van Verbinding - Uitnodiging

We willen deze ambitie verder toelichten in het open gedeelte van de algemene vergadering op **dinsdag 8 mei om 20.15 uur in GC De Kroon, Nevenplein 1 te Bocholt (Kaulille).**

- 'De eerste lijn, lokale besturen aan zet' - **Prof. Em. Jan De Maeseneer**, Vakgroep huisartsgeneeskunde en eerstelijnsgezondheidszorg, Universiteit Gent.
- 'Lokale besturen in (Welzijns)Regio Noord-Limburg, kwaliteitsvolle dienstverlening, lokaal beschikbaar, in partnerschap' - **Guido Vrolix**, directeur Welzijnsregio Noord-Limburg.

Bijlage 10 – Netwerkevent sociale economie

Sociale economie - De meerwaarde van inhouse maatwerk

In de regio rol die onze Noord-Limburgse gemeenten met Welzijnsregio opnemen voor de sociale economie, zit ook een opdracht om het maatschappelijk verantwoord ondernemen te promoten.

Na het succes van 'Thorpark MVO't', het netwerkevent over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen van 2017, organiseren 7 Limburgse regio's een nieuw MVO-event, met de focus op inhouse opdrachten uitgevoerd door sociale ondernemers.

Zeker in een periode dat bedrijven het moeilijk hebben om alle vacatures ingevuld te krijgen, is het een uitdaging voor de sociale economie om aan te tonen dat een perfecte match mogelijk is tussen het reguliere bedrijfsleven en werknemers met grote afstand tot de arbeidsmarkt. Anderzijds leren bedrijven dit sociaal kapitaal te waarderen.

We nodigen je graag uit op **donderdag 21 juni 2018** vanaf 19.00 uur op de Corda Campus te Hasselt.

Programma - Aanvang 19u30

- **Corda Campus en MVO:** Raf Degens, Algemeen Directeur Corda Campus
- **Welkomstwoord:** Virginie Claes
- **MVO en personeelsbeleid:** Hilda Martens, Prof. em. Personeels-en veranderingsmanagement
- **Inhouse opdrachten in Limburg:** Tom Ketels, Commercieel Directeur Bewel
- **Good practice H. Essers:** Wouter Weltens, Business Unit Manager H. Essers
- **Good practice Janssen Pharmaceutica:** Sonja Willems, Managing Director Janssen Benelux

Virginie Claes is onze gids doorheen de thema's en gesprekken.

Aansluitend netwerkreceptie - Aanvang 21u30

Rondleiding Corda Campus

Vanaf 21u30 kan je een rondleiding volgen op de Corda Campus, dé technologiehotspot van Limburg en ver daarbuiten!

Ook kan je via een Virtual Reality Experience discriminatie op de werkvloer ervaren (ESF-project POM Limburg/SEIN UHasselt).



Bijlage 11 – Gezinszorg geeft de sociale dienst vleugels

Gezinszorg geeft de sociale dienst vleugels



Al weer even geleden, maar op 16 april organiseerde het Limburgs Steunpunt OCMW's in Hasselt een brainstormsessie 'Gezinszorg geeft de sociale dienst vleugels'.

Deelnemers uit verschillende OCMW's lijkten er de voordelen op om ook als openbare bestuur een dienst gezinszorg aan te bieden.

Het resultaat van deze brainstorming werd in een nota gegoten die nu beschikbaar wordt gesteld: 'Openbare diensten gezinszorg. Een extra instrument in het kader van een lokaal sociaal beleid'.

Gezamenlijke Gezinszorg OCMW's met Welzijnsregio



Als samenwerkende OCMW's in Noord-Limburg is van bij het begin gekozen om met Welzijnsregio de dienst gezinszorg van de OCMW's aan te bieden en dit in goede verhouding met de private diensten.

Als openbare dienst willen we ons vooral profileren naar de kwetsbare gezinnen. Dit is niet uitsluitend ons doelpubliek, maar als openbare dienst hebben we hiervoor in afstemming met de sociale dienst een gericht aanbod. Thuiscompagnie is hiervan het mooie voorbeeld.

Op de provinciale studiedag zat **Stijn Paesmans** namens Welzijnsregio in het expertenpanel om de troeven van een openbare dienst gezinszorg vanuit de opgedane ervaring in de verf te zetten.

Extra instrument in het lokaal sociaal beleid



Het slotdocument van de provinciale studiedag beschrijft de troeven die de openbare diensten gezinszorg hebben in de strijd tegen onderbescherming. Zij zijn uitstekend geplaatst om de dienstverlening toegankelijk te maken voor maatschappelijk kwetsbare gezinnen.

Een bewuste keuze die het lokaal bestuur moet maken wanneer het lokaal sociaal beleid verder vorm wordt gegeven. Vandaar dat dit document **als inspiratie** wordt meegegeven aan de sociale dienst die dit op zijn beurt kan verwerken in de voorbereiding naar de nieuwe bestuursploeg in 2019.

Als aandachtspunten worden meegegeven:

- Gezinszorg als troef om de sociale grondrechten te realiseren
- Meerwaarde van samenwerking tussen dienst gezinszorg en sociale dienst
- Argumenten om te investeren in een openbare dienst gezinszorg
- Acties om gezinszorg vanuit deze specifieke doelstelling op de kaart te zetten
- Argumenten om de publieke zorg te behouden

Bijlage 12 – Infonamiddag en netwerkmoment Sur Ma Route

Cachet deelt ervaringen van Jongeren uit de Jeugdzorg

'Als iets ons raakt, dan willen we dit delen. Dan willen we erover spreken en dan willen we ons engageren om met de bekomen inzichten ook iets te doen', klonk de verwelkoming van Mario Winters namens de verzamelde Noord-Limburgse OCMW's .

Dit was meteen de essentie van het vormingsmoment dat deze OCMW's met Welzijnsregio organiseerden om de ervaringen van de jongeren uit de jeugdzorg te delen met hulpverleners.

Een honderdtal hulpverleners uit vijftientwintig verschillende organisaties waren aanwezig. Uit organisaties die in Noord-Limburg actief zijn binnen het brede werkveld van zorg en welzijn gericht op jongeren en jongvolwassenen.

Cachet



'Cachet' heeft een dubbele betekenis, zo verduidelijkte Kris Clijsters namens de gelijknamige organisatie van jongeren met een ervaring in de jeugdhulpverlening. Enerzijds de betekenis van het stempeltje dat je voor je leven meekrijgt, anderzijds staat cachet ook voor een positief zelfbeeld dat fierheid uitstraalt.

Het is precies voor deze laatste invulling dat vzw Cachet appelleert aan beleid en jeugdhulp. Om jongeren in hun ontwikkeling te ondersteunen en hen alle groeikansen te geven om vooral zichzelf te worden.

Inspiratie



En vanuit diverse voorbeelden, geïllustreerd met levendige getuigenissen wisten de aanwezige jongeren van Cachet te raken en te overtuigen.

Zo uit hun jonge leven gegrepen: het zoeken van woning, zich installeren en een beetje thuisvoelen, de garantie van een inkomen met als het nodig is een leefloon, hulp bij het studeren, het vinden van een job, een luisterend oor en een helpende hand voor wanneer het allemaal wat veel is voor iemand die er alleen voorstaat op de drempel van de volwassenheid....

Treffende voorbeelden hoe het zou mogen zijn, maar helaas ook hoe dromen gefnuikt worden door een vaak anders georiënteerde hulpverlening: afstandelijk, bureaucratisch, controlerend, (ver)oordelend...

Gelukkig ook telkens aangevuld met positieve voorbeelden, met getuigenissen uit de Jeugdhulp met vzw De Aanzet en het OCMW van Mechelen. Beide organisaties zijn met de inspiratie van de jongeren aan de slag gegaan om zo tot een andere aanpak te komen: pro-actief, ondersteunend, coachend...

Heel dit proces werd gebundeld in het project 'Sur ma Route, Samen op zoek naar een beter parcours van jeugdhulp naar zelfstandigheid'. De jongeren trekken ermee door Vlaanderen om deze ervaringen te delen. De neerslag van dit waardevolle project kan je lezen op hun [website](#).

Praktische handvaten



In de publicatie en op het vormingsmoment worden heel wat praktische handvaten meegegeven waarmee hulpverleners verder kunnen.

Wat wij vooral hoorden was dat hulpverleners zich moeten inleven, betrokken moeten zijn, pro-actief voor de rechten van de jongeren opkomen. Uiteraard blijven er de regels en voorwaarden, zijn er rechten en plichten. Maar het gaat vooral over de manier waarop.

Ook voor onze OCMW's zijn jongeren en jongvolwassenen meer en meer een belangrijk doelpubliek. Rechtstreeks in een eigen begeleidingstraject of onrechtstreeks als jongere in het gezin dat door het OCMW wordt begeleid.

In het kader van de vermaatschappelijking van de zorg verloopt deze ondersteuning best in samenwerking met zorgpartners uit het brede werkveld.

Vandaar het aansluitend netwerkmoment, met zoals gezegd deelnemers uit 25 organisaties uit de regio. Een brede samenwerking die actueel is gezien de opstart van enkele nieuwe initiatieven in Noord-Limburg.

Er is de voorbereiding van de kleinschalige woonvorm voor jongeren die vzw Joli vanaf 2019 wil organiseren en niet in het minst het ambitieuze plan van de Jeugdhulp zelf om het aanbod van de rechtstreeks toegankelijke hulp te bundelen in het plan 'Gezin Centraal Noord-Limburg'.

Bijlage 13 – Budget4Life

Budget4Life al voor de zesde keer in Noord-Limburg



In het kader van de preventiewerking rond schuldhelpverlening organiseren de OCMW's van Bocholt, Bree, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer elk jaar in de maand november de interactieve tentoonstelling Budget4Life.

Preventieproject over budgeteren

Ook dit jaar vinden de leerlingen uit het 6de jaar van het secundair onderwijs hun weg naar het verblijfsgebouw van het Pelterke in Overpelt, waar Budget4Life staat opgesteld.

Welzijnsregio en de aangesloten OCMW's doen dit nu voor de zesde keer op rij en scholen en hun leerlingen weten dit telkens te waarderen met hun actieve aanwezigheid. Opnieuw zullen een duizendtal leerlingen op bezoek komen.

Daarnaast wordt de tentoonstelling benut door de vormingstrajecten die de dienst Tewerkstelling en Opleiding samen met Basiseducatie organiseert. Ook de deelnemers aan de vorming 'Slim Beheer' komen langs. Verder bezoeken enkele OCMW's met hun LOI-bewoners de beurs om hen zo te laten oefenen met budgeteren.

Interactief

Vorig jaar werd het tentoonstellingsmateriaal grotendeels vernieuwd, waardoor de beurs nog dichter aansluit bij de leefwereld van de jongeren.



Wat de tentoonstelling bovendien boeiend en interessant houdt is de manier waarop de jongeren ontvangen en begeleid worden. Hiervoor zorgen de maatschappelijk werkers uit de sociale diensten van de OCMW's.

Zij hebben vanuit hun individuele cliëntbegeleiding een heel goed beeld van de problemen en ervaringen die voortkomen uit de schuldenproblematiek. Het is vanuit een zelfde bezieling dat zij gedurende enkele weken in het jaar in dit preventieproject stappen om vooral jongeren te sensibiliseren.

Budget4Life loopt dit jaar van 6 november tot 5 december in het verblijfsgebouw van 't Pelterke te Overpelt. In totaal hebben een duizendtal leerlingen uit 18 scholen ingeschreven, zodanig dat nagenoeg alle dagen volledig bezet zijn.