

Kerkstraat 1
3910 Neerpelt

T 011/80 16 67
F 011/80 18 29

info@welzijnsregio.be
www.welzijnsregio.be



WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG

JAARVERSLAG 2016

Inhoud

Woord vooraf	2
Missie en visie	3
Bestuur en organisatie	4
Werking	
• Dienst Informatieveiligheid	7
• Dienst Gezinszorg en aanvullende thuiszorg	8
• Dienst Rechtshulp	11
• Dienst Schuldbemiddeling	13
• Dienst Tewerkstelling en Opleiding	15
• Dienst Wonen	18
• Sociaal Verhuurkantoor	19
• Integratie personen van buitenlandse herkomst	21
• Versterking participatie en sociale activering	22
Bijlagen:	
1. Samenstelling Raad van Beheer en Adviescommissie Algemeen Beleid	23
2. Thema integratie op de algemene vergadering	24
3. Vierde editie van de budgetbeurs doet de lamp branden	26
4. Geslaagde samenwerking SociaalGroenDoen en Hagevenhappening	27
5. Ondernemers ontmoeten sociale economie	29
6. Noord-Limburgse samenwerking integratie van start	31
7. Startmoment samenwerking 'Participatie en sociale activering'	33

Woord vooraf

40 jaar terug, 1 januari 1977 was voor elke gemeente de start van het OCMW in opvolging van de commissie voor openbare onderstand. Dit betekende de professionalisering van de lokale hulpverlening, met in elk OCMW minstens één maatschappelijk werker.

De Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn hebben hun opdracht gedurende de 40 voorbije jaren ernstig genomen en de lokale hulpverlening werd veel sterker uitgebouwd dan de beleidsmakers toen voorzagen. Het OCMW is niet enkel het laatste vangnet binnen de sociale zekerheid, maar is vooral de motor van het lokale welzijnsbeleid. Het is niet enkel een sociale dienst voor individuele hulpverlening maar vooral een onderdeel van het lokale beleid dat gericht is op het welzijn van elke burger en in het bijzonder van de zwakkeren in de samenleving.

Het is in deze optiek dat we de integratie van het OCMW in de gemeente als een positieve evolutie willen zien. Samenwerking OCMW en gemeente niet als een technische opportuniteit die efficiëntiewinst haalt uit de logistieke samenwerking, maar vooral een integrale aanpak van het lokale welzijnsbeleid over alle gemeentelijke en OCMW-diensten heen.

De Noord-Limburgse OCMW's hebben op dit vlak niet stil gezeten. Integendeel zijn ze belangrijke trendsetters geweest.

Door samen te werken binnen Welzijnsregio voor de organisatie van hun dienstverlening en door deze dan weer lokaal en op maat van hun inwoners aan te bieden, hebben ook de kleinere gemeenten hun dienstverlening kwaliteitsvol kunnen inrichten. Zij kunnen hierdoor meer en beter aanbieden dan strikt noodzakelijk wordt verwacht.

Dit geldt niet enkel voor de zuivere dienstverlening aan de inwoners, maar dit uit zich ook meer en meer op het vlak van beleidsmatige samenwerking.

Voorbeelden zijn hier de recente initiatieven die met Welzijnsregio zijn genomen op het vlak van Integratie van nieuwkomers, Versterking participatie en sociale activering, de Sociale Economie... Ook voor de nabije toekomst worden nieuwe uitdagingen gesteld, ondermeer met de omschakeling van de tewerkstelling art. 60 richting tijdelijke werkervaring in 2017 en de omschakeling van PWA naar wijkwerking in 2018. Deze beide initiatieven worden in de toekomst ingepast in de VDAB-werking, maar er blijft een duidelijke verwachting naar de OCMW's en de lokale besturen. Ook hier zullen de Noord-Limburgse OCMW's door samenwerking een stukje trendsetter zijn.

De toekomst ligt dus weer open voor nieuwe uitdagingen.

LYDIE JACOBS

Voorzitter

MISSIE EN VISIE



WELZIJSNREGIO NOORD-LIMBURG is als vereniging van OCMW's in 2000 opgericht door de OCMW's van Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer. Vanaf 2014 is ook OCMW Bree toegetreden.

De regio heeft een werkingsgebied van 150.000 inwoners.

De doelstelling is tweeledig: enerzijds het overleg en de samenwerking tussen deze OCMW's bevorderen, anderzijds gezamenlijke diensten oprichten om een aantal OCMW-opdrachten samen uit te voeren. De achterliggende drijfveer is de wens meer conformiteit te bekomen in het regionale welzijnsaanbod en meer eenduidigheid te geven aan de bevolking en de partners in de dienst- en hulpverlening.

Om voldoende schaalgrootte te creëren werd gekozen voor een gezamenlijke organisatie van diensten. Op deze wijze kunnen ook de kleinere gemeenten een sterke en goed uitgebouwde basisdienstverlening aanbieden. De meer gespecialiseerde diensten worden regionaal georganiseerd, maar lokaal ingezet in de rechtstreekse dienstverlening van het OCMW. Dit op maat van en in tandem met de eigen maatschappelijk werkers.

Van bij de start is er de afspraak tussen de OCMW's dat de initiatieven die men gezamenlijk wenst te organiseren, in het samenwerkingsverband zullen worden ondergebracht. De keuze van de opdrachten die Welzijnsregio uitvoert ligt bij de OCMW's. Verder beslist elk OCMW individueel of men van een bepaalde dienstverlening gebruik wenst te maken. Dit allemaal binnen een context van engagement, solidariteit en verantwoordelijkheid ten opzichte van de gezamenlijk opgerichte vereniging.

BESTUUR EN ORGANISATIE

Welzijnsregio Noord-Limburg is een OCMW-vereniging volgens Titel VIII, hoofdstuk I van het decreet van 19-12-2008 betreffende de organisatie van de OCMW's.

Algemene Vergadering

De 9 Noord-Limburgse OCMW's zijn de leden van de Algemene Vergadering. Zij worden er vertegenwoordigd door al hun raadsleden. Elk lid heeft stemrecht volgens het aantal opgenomen aandelen: 1 stem per schijf van 10 aandelen, wat overeenkomt met 1 stem per 2.500 inwoners.

De Algemene Vergadering kwam samen in 2016:

- op 10 mei 2016 in het Gemeentehuis van Hechtel-Eksel met op de agenda:
 - de goedkeuring van het jaarverslag 2015
 - de goedkeuring van de jaarrekening 2015
 - de uitbreiding van de opdracht van Welzijnsregio met een dienst Integratie van personen van buitenlandse herkomst
 - Kennismaking met de werking van de Lommelse stedelijke Integratiedienst

(zie bijlage 2: Thema Integratie op de Algemene Vergadering)

- op 13 december 2016 in het Gemeentehuis van Neerpelt met op de agenda:
 - wijziging samenstelling Algemene Vergadering en Raad van Beheer.
 - wijziging van het meerjarenplan 2014-2019
 - wijziging van het budget 2016 ingevolge omzetting vakantiestelsel privé naar openbaar stelsel
 - de vaststelling van het budget 2017

Raad van Beheer

De Raad van Beheer is samengesteld uit de voorzitters van de OCMW's. Als gemeente met meer dan 20.000 inwoners werd voor Lommel nog een raadslid toegevoegd als tweede beheerder (samenstelling Raad van Beheer zie bijlage 1).

De raad van beheer heeft in 2016 vergaderd op 12 januari, 9 februari, 12 april, 14 juni, 13 september, 11 oktober, 8 november en 13 december.

Adviescommissie Algemeen Beleid

De adviescommissie Algemeen Beleid is samengesteld uit de OCMW-secretarissen en de directie van Welzijnsregio. De leden van de adviescommissie volgen tevens de Raad van Beheer, maar zonder stemrecht (samenstelling zie bijlage 1).

De adviescommissie Algemeen Beleid vergadert maandelijks ter voorbereiding van de vergadering van de Raad van Beheer en kwam in 2016 samen op 28 januari, 25 februari, 28 april, 2 juni, 1 september, 29 september, 1 december.

Managementteam

Het managementteam is samengesteld uit de directie van Welzijnsregio, de coördinator van het SVK, twee vertegenwoordigers van de Raad van Beheer (waaronder de voorzitter), twee vertegenwoordigers van de OCMW-secretarissen.

Het managementteam coördineert de operationele werking van Welzijnsregio en het SVK en kwam in 2016 samen op 18 januari, 22 maart, 25 april, 27 juni, 26 september, 24 oktober en 28 november.

Diensthooftoverleg

Het diensthooftoverleg is het forum voor de organisatorische en inhoudelijke afstemming tussen Welzijnsregio en de sociale diensten van de OCMW's. De vergadering wordt gevormd door de diensthooft/coördinatoren sociale dienst van de OCMW's en de directeur van Welzijnsregio.

Het diensthooftoverleg kwam in 2016 samen op 4 januari, 22 februari, 14 juni, 8 september en 29 november.

Het diensthooftoverleg plant ook de gezamenlijke vormingsmomenten voor de medewerkers van de OCMW's. In 2016 waren dit:

- Persoonsvolgende financiering gehandicaptenzorg, door Edwin Geysels, directeur zorginhoud Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth op 28/04/2016.
- Kennismaking met werking Welzijnsregio voor nieuwe medewerkers bij de OCMW's op 4/10/2016.
- Gedrags- en communicatielijnen, vanuit project Integratie, op 17/11/2016
- Duidelijke taal, vanuit project Integratie, op 13/12/2016

Adviescommissie per dienst

Per dienst is er een adviescommissie die de inhoudelijke onderbouw vormt voor de gezamenlijke dienstverlening die er met de OCMW's wordt geboden. Wederzijdse verwachtingen tussen Welzijnsregio en de OCMW's en de OCMW's onderling worden hier afgestemd. De leden met 1 vertegenwoordiger per OCMW en de medewerkers bij Welzijnsregio zijn het lokale aanspreekpunt voor de dienst, het OCMW en de collega's.

In 2016 kwamen de adviescommissies samen:

- Thuiszorg op 18/01, 19/09 en 21/11
- Schuldbemiddeling op 26/01, 31/05 en 18/10
- Tewerkstelling en Opleiding op 25/02 en 15/09
- Sociaal Verhuurkantoor op 22/03
- Informatieveiligheid: beleid op 16/06 en 20/10, technisch op 18/10

Directie en Algemene dienst Welzijnsregio

De directie en algemene dienst werken coördinerend en ondersteunend aan de realisatie van de drie statutair vastgestelde doelstellingen van de vereniging:

- optreden als gemeenschappelijk overlegorgaan voor de deelnemende OCMW's
- de OCMW's ondersteunen bij studie, vormings- en planningsactiviteiten
- gemeenschappelijke projecten en diensten organiseren

Specifiek in het kader van de organisatie van gemeenschappelijke diensten focust de algemene dienst op:

- het optimaal inzetten en beheren van de financiële middelen
- het voeren van een positief en hedendaags personeelsbeleid

Met volgende personeelsinzet:

	aantal	VTE
financieel medewerker	1	0,5
medewerker personeelsdienst	2	1,3
administratief assistent	1	1
directie	2	2

Verslaggeving

Alle verslagen van de bestuursorganen en de adviescommissies zijn te consulteren op het extranet van www.welzijnsregio.be, toegankelijk voor bestuur en medewerkers van de deelnemende OCMW's en Welzijnsregio.

Voor de verschillende diensten zijn er afzonderlijke jaarverslagen met meer gedetailleerde jaarcijfers beschikbaar.

WERKING

DIENT INFORMATIEVEILIGHEID

Personeelsinzet

	aantal	VTE
Consulent informatieveiligheid	1	0,93

Doelstellingen

- De rol opnemen van consulent informatieveiligheid voor de OCMW's, de steden en gemeenten, Welzijnsregio en het Sociaal Verhuurkantoor, zoals deze is vastgelegd in de privacywet, de minimale normen om toegang te bekomen tot de kruispuntbank Sociale Zekerheid en de bepalingen van de Vlaamse toezichtscommissie.
- Het beleid en de medewerkers van de besturen ondersteunen om het vooropgestelde veiligheidsplan te kunnen verwezenlijken.

Opgestart als dienst informatieveiligheid voor de OCMW's zijn vanaf 2014 ook de gemeentebesturen aangesloten. In totaal werkt de dienst informatieveiligheid nu samen met 8 OCMW's en gemeentebesturen uit Noord-Limburg: Bocholt, Bree, Hamont-Achel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer. In 2016 is ook de Hulpverleningszone Noord-Limburg aangesloten.

Met de komst van de nieuwe consulent informatieveiligheid aanvang 2016 is in alle besturen het proces informatieveiligheid opnieuw opgestart.

Dit vertaalt zich in het bevestigen van het beleidsplan informatieveiligheid met daarin een aantal concrete actiepunten voor het jaarplan.

De sensibilisering aan de hand van infosessies is bij de meeste besturen gebeurd, alsook de jaarlijkse logcontroles van de KSZ.

Regionale uitwisseling tussen de besturen gebeurt binnen de adviescommissie informatieveiligheid, waarbij een opdeling wordt gemaakt tussen het niet-technische luik.

Voorts wordt actief deelgenomen aan de werkgroep informatieveiligheid van VVSG.

Tenslotte, om de eenmanspositie van de veiligheidsconsulent van Welzijnsregio te ondersteunen, werd ervoor geopteerd om in de dagdagelijkse organisatie van de dienst intensief samen te werken met Welzijnszorg Kempen.

DIENT GEZINSZORG EN AANVULLENDE THUISZORG

Personeelsinzet

Gezinszorg

	aantal	VTE
administratief medewerker	2	1,45
Teambegeleider	5	4,40
Verzorgende	115	74,40

Aanvullende Thuiszorg

	aantal	VTE
logistieke hulp	10	5
karweihulp	4	3,25

Doelstellingen

- Het presteren van het door Vlaanderen aan openbare dienst Welzijnsregio Noord-Limburg toegekende uren-contingent gezinszorg, logistieke hulp en karweihulp, overeenkomstig de voorwaarden zoals vastgelegd in het Woonzorgdecreet.
- Het borgen van de kwaliteit van de dienstverlening, binnen een context van steeds complexer wordende thuiszorg en doelgroepen.

Missie

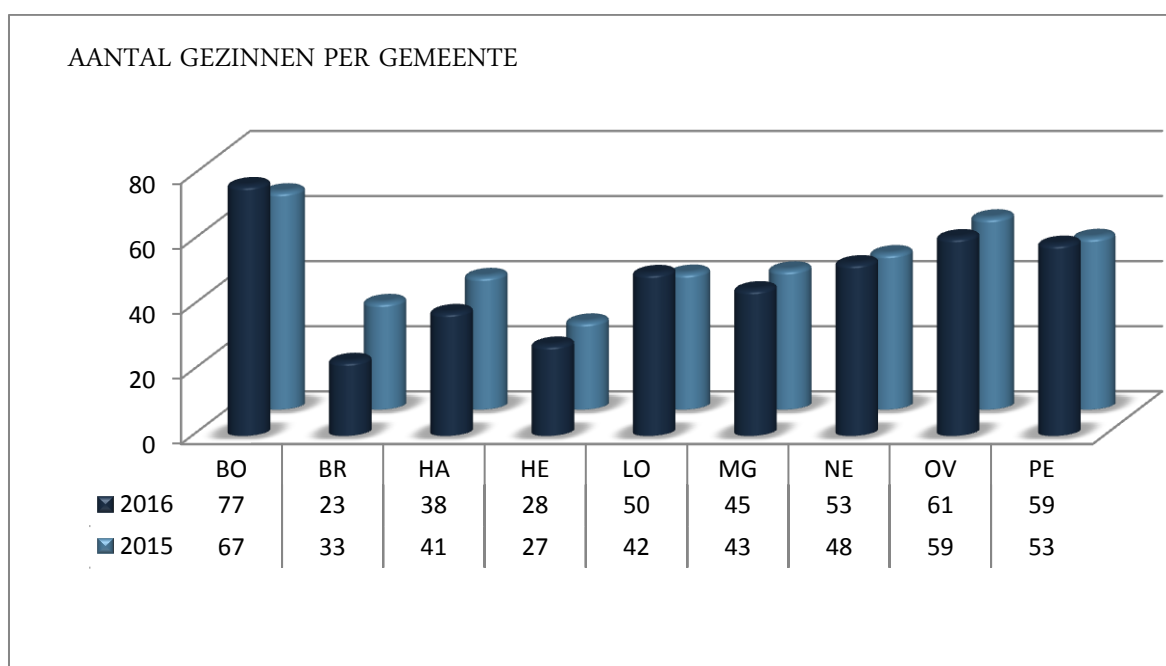
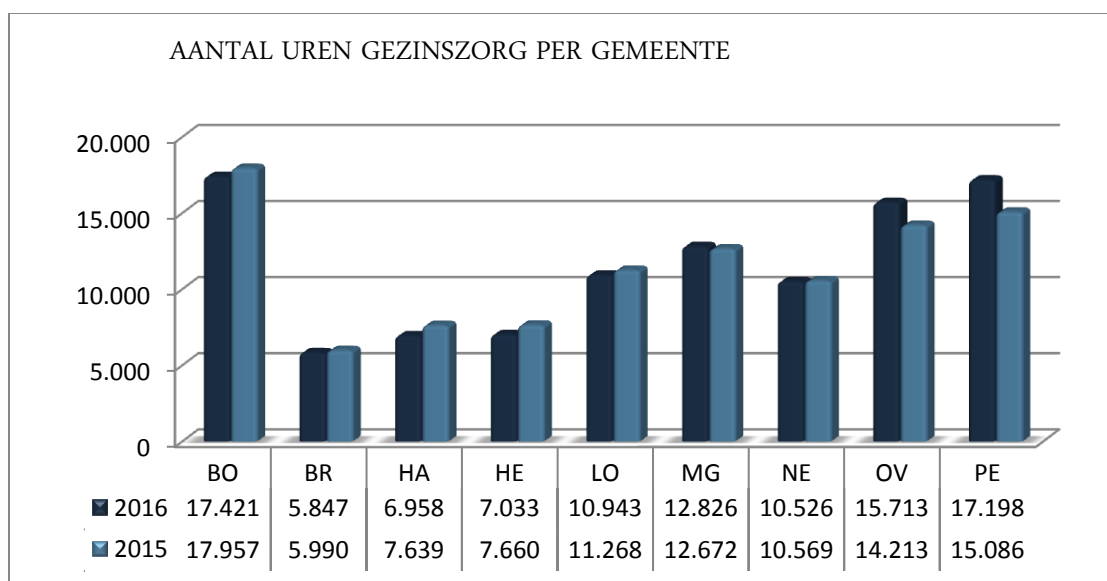
Gezinszorg biedt hulp aan zorgbehoevenden in het natuurlijk thuismilieu als blijkt dat de draagkracht van de gebruiker of zijn omgeving onvoldoende is om eigen persoonsverzorging en huishoudelijke taken op te nemen. De hulpverlening omvat vier domeinen: persoonsverzorging, huishoudelijke hulp, psychosociale ondersteuning en algemene (ped)agogische ondersteuning. De dienstverlening kan een preventief, herstellend, verzorgend of palliatief karakter hebben. Zij dient ter ondersteuning, aanvulling of vervanging. Er wordt rekening gehouden met ieders eigenheid.

Gezinszorg van Welzijnsregio richt zich niet enkel op de klassieke ouderenzorg, maar als OCMW-dienstverlening wordt de gezinszorg en aanvullende thuiszorg steeds meer ingezet om kwetsbare gezinnen te versterken. In het verlengde van het vroegere project Thuiscompagnie wordt in begeleiding en vorming van de verzorgenden ondersteuning geboden.

Prestaties

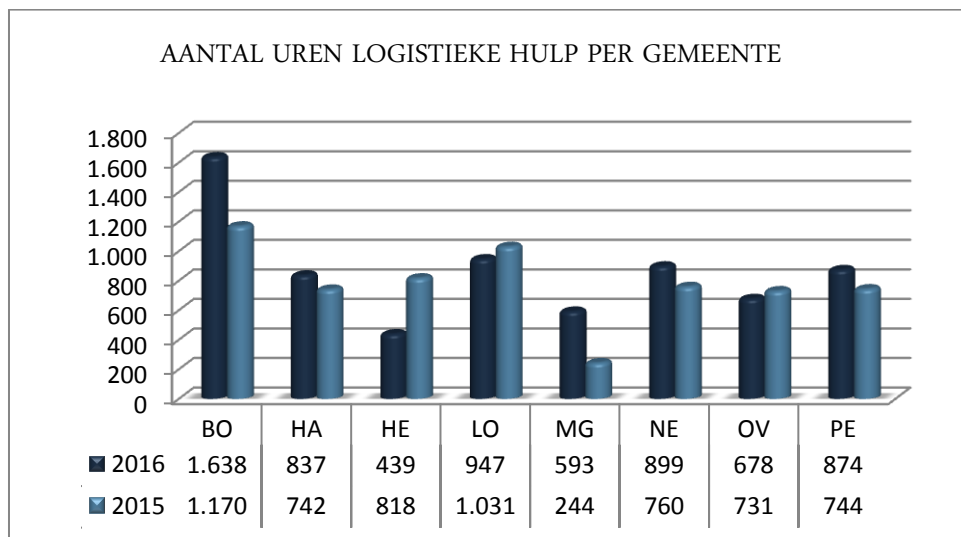
Gezinszorg

Welzijnsregio Noord-Limburg kreeg in 2016 een erkenning voor een urencontingent van 106.588 uren. Dit urencontingent houdt zowel de gepresteerde als de gelijkgestelde uren in. Voor 2016 hebben de verzorgenden (inclusief zelfstandig werkende stagiaires) in totaal 104.465,92 uren gepresteerd, oftewel 98% van het toegekende urencontingent. De dienst bereikte in totaal 433 gezinnen. Vergeleken met 2015 steeg het aantal uren in 2016 lichtjes met 1.410 uren terwijl het aantal gezinnen met 20 toenam.



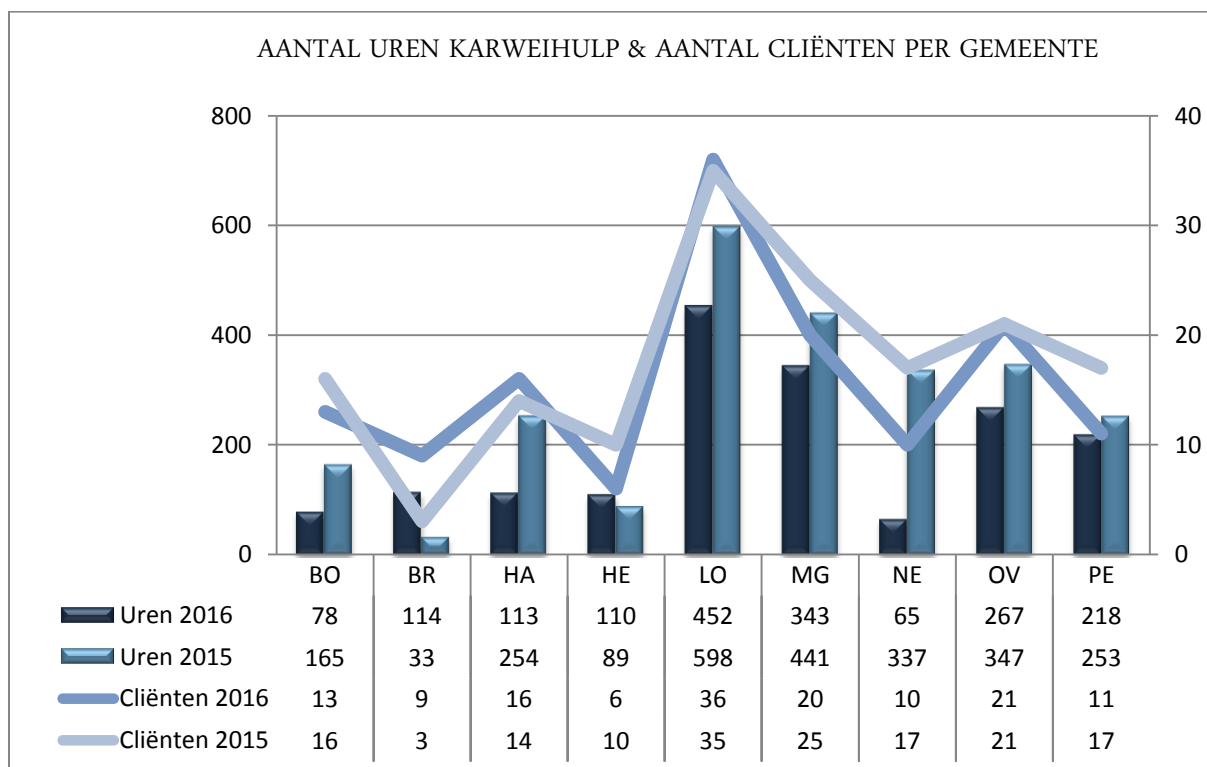
Logistieke hulp

De logistieke medewerkers presteerden in 2016 in totaal 6.912,42 uren bij 163 gezinnen. In het merendeel van deze gezinnen wordt deze logistieke hulp geboden in combinatie met gezinszorg. Bij OCMW Bree is er geen aanbod van logistieke hulp.



Karweihulp

De dienst Karweihulp werkte in 2016 in totaal voor 142 cliënten (gezinszorg, OCMW en SVK). Hiervoor presteerden ze 1.761 uren. Daarnaast presteerde de dienst nog 555 uren voor karweihulp niet-gezinnen voor SVK en Welzijnsregio.



DIENST RECHTSHULP

Personeelsinzet

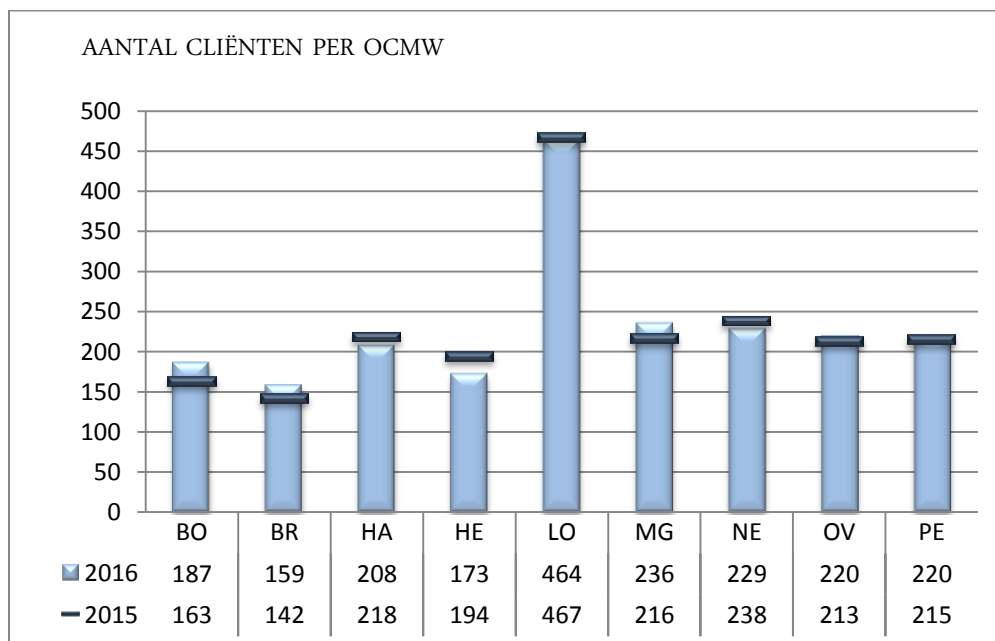
	aantal	VTE
jurist	5	3

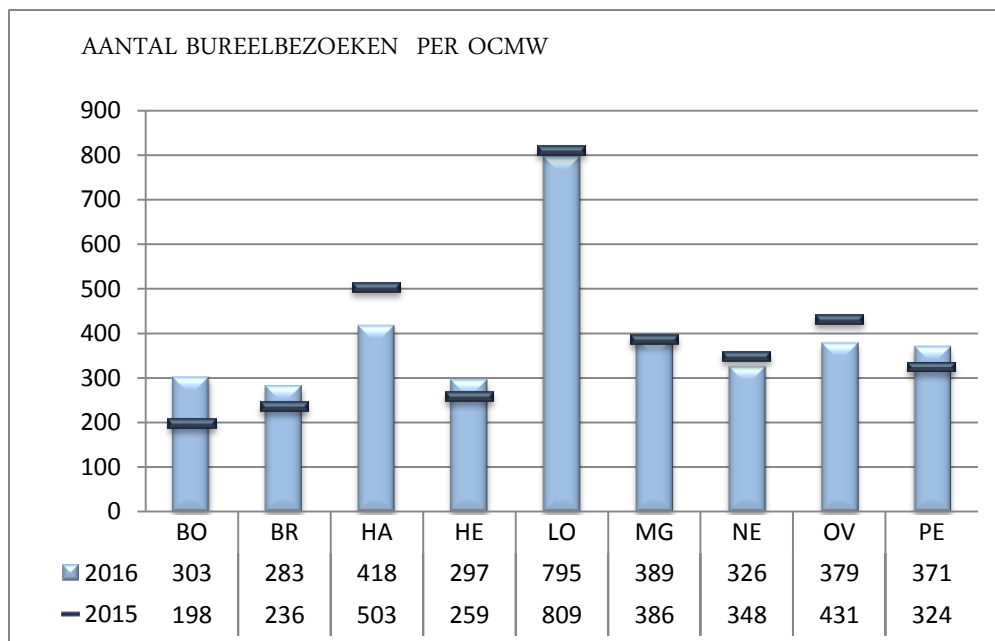
Uren per week:

Bocholt	10
Bree	8
Hamont-Achel	12
Hechtel-Eksel	8
Lommel	28,5
Meeuwen-Gruitrode	12
Neerpelt	9
Overpelt	10
Peer	14
Totaal	112,5

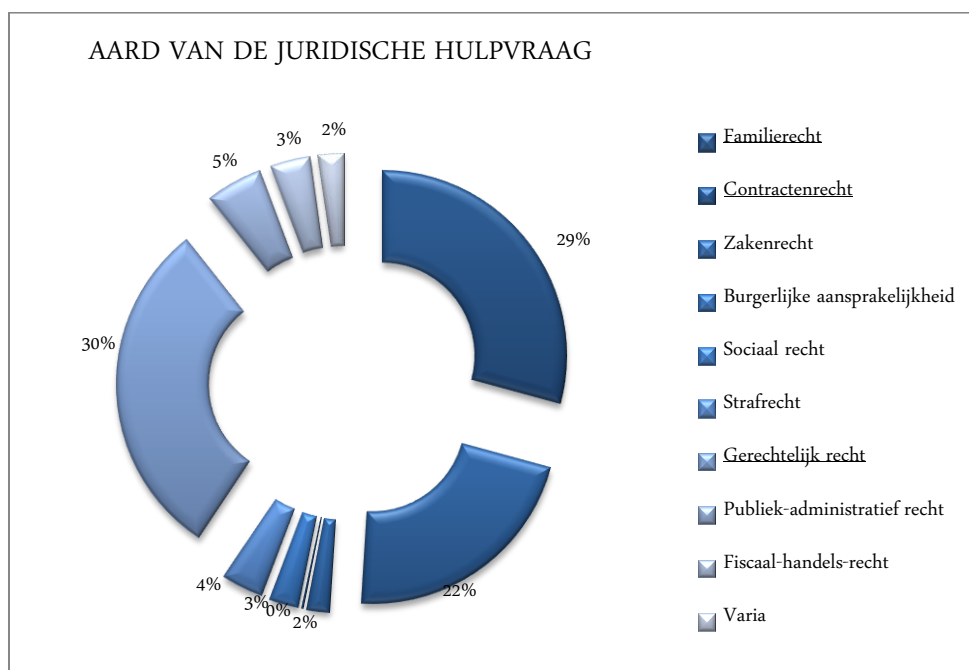
Doelstellingen

- Gratis juridische eerstelijns hulp voor alle inwoners van de deelnemende gemeenten
- Juridisch advies verstrekken aan de sociale diensten van de OCMW's in de uitvoering van hun opdracht van hulpverlening aan cliënten.





Het totaal aantal cliënten dat beroep doet op de rechtshulp is licht gestegen van 2066 in 2015 naar 2096 in 2016. Dit vertaalt zich ook in het aantal bureelbezoeken dat stijgt van 3494 in 2015 naar 3561 in 2016. Per gemeente zijn er wel verschillen.



Zowel tijdens spreekuren voor de cliënten, als bij het adviseren van de maatschappelijk werkers van de OCMW's, kan in principe elke juridische materie aan bod komen. Gerechtelijk recht (verloop rechtbankprocedures, rechtsbijstand, beslagrecht,...) neemt met 30 % het grootste aandeel in, gevolgd door familierecht (echscheiding, erfrecht,...) met 29% en contractenrecht (huurcontracten, koopcontracten, verbintenissen,...) met 22%.

DIENT SCHULDBEMIDDELING

Personeelsinzet

	aantal	VTE
administratief medewerker	1	0,80
juridisch assistent	1	1
jurist	3	1,84

Doelstelling

- Optreden als schuldbemiddelaar in de collectieve schuldbemiddeling of het juridische gedeelte in de schuldbemiddeling opnemen wanneer één van de OCMW's is aangesteld als schuldbemiddelaar.
- De sociale dienst van het OCMW en zijn cliënten juridisch en inhoudelijk ondersteunen in zijn opdracht rond schuldhulpverlening.

Dossiers Collectieve Schuldenregeling

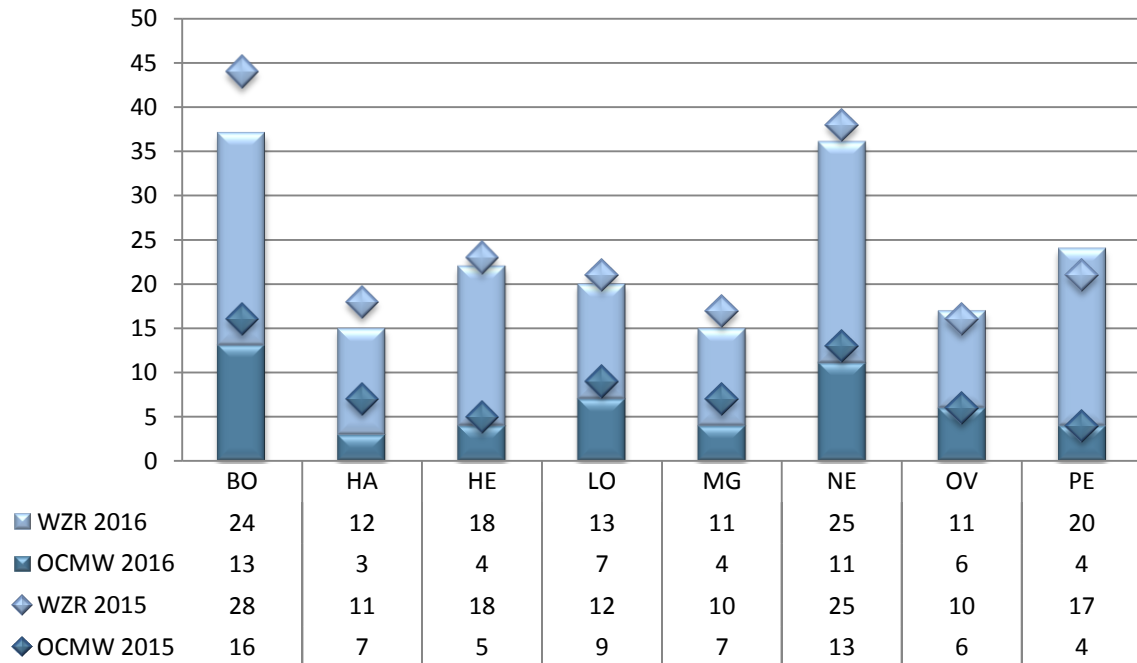
In 2016 behandelde de dienst Schuldbemiddeling 186 dossiers collectieve schuldenregeling. Voor 134 van deze dossiers is Welzijnsregio aangesteld als schuldbemiddelaar, terwijl nog in 52 oudere dossiers de individuele OCMW's zijn aangesteld. Zo zien wij dat in alle nieuwe collectieven voor 2016 Welzijnsregio werd aangesteld, zowel voor Arbeidsrechtbank Tongeren als voor Hasselt.

Met in totaal 172 dossiers collectieve bij het begin van het jaar, 14 nieuwe opgestart en 31 afsluitingen, worden 155 dossiers overgedragen naar 2017.

	Overgedragen uit 2015			Nieuwe 2016		Afgesloten 2016		Naar 2017		
	OCMW	WR	Totaal	OCMW	WR	OCMW	WR	OCMW	WR	Totaal
BO	13	24	37		0	4	0	9	24	33
HA	3	11	14		1	1	0	2	12	14
HE	4	15	19		3	0	5	4	13	17
LO	7	12	19		1	4	3	3	10	13
MG	4	10	14		1	0	0	4	11	15
NE	11	23	34		2	3	2	8	23	31
OV	6	10	16		1	4	2	2	9	11
PE	4	15	19		5	1	2	3	18	21
Totaal	52	120	172	0	14	17	14	35	120	155

AANTAL DOSSIERS PER OCMW - VERDELING AANSTELLINGEN OCMW /

WELZIJNSREGIO



Methodiekontwikkeling en Preventie

Naast de dagdagelijkse opvolging van de dossiers collectieve en de adviesverstrekking aan de sociale diensten werkt de dienst schuldbemiddeling samen met de OCMW's binnen de ruimere context van de schuldhulpverlening. Hiervoor wordt deelgenomen aan de activiteiten van BIZ-Limburg, een samenwerkingsverband van de OCMW's en CAW met het oog op kwaliteitsverbetering.

Door BIZ-Limburg werd een methodiekbundel ontwikkeld die middels het regionaal verband van de adviescommissie verder wordt geïmplementeerd in de OCMW's.

In het kader van BIZ werd in 2013 door een Noord-Limburgse werkgroep van MA's de budgetbeurs 'Budget4life' ontwikkeld die in november 2016 voor de vierde maal werd opgesteld in het Pelterke te Overpelt. Opnieuw hebben een 950tal leerlingen laatstejaars secundair onderwijs uit 13 Noord-Limburgse scholen onder begeleiding van de MA van het OCMW deze interactieve tentoonstelling bezocht (zie bijlage 3: Vierde editie van budgetbeurs doet de lamp branden!).

DIENT TIEWERKSTELLING EN OPLEIDING

Personeelsinzet

	aantal	VTE
trajectbegeleider	6	4
coördinator sociale economie	1	0,75

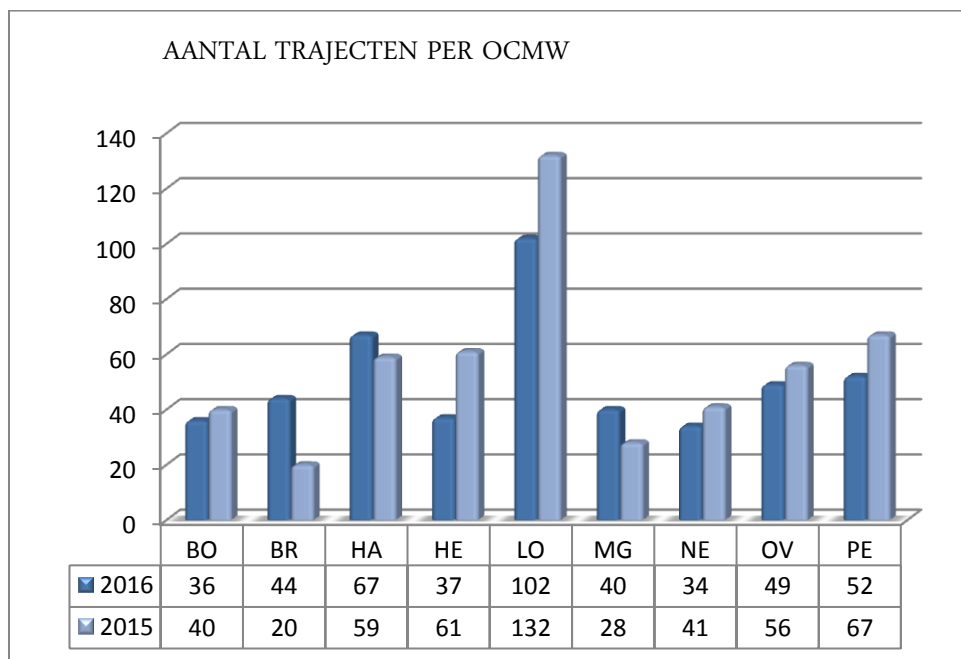
Doelstelling

- Uitvoeren van arbeidsbegeleiding op maat van OCMW-cliënten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en waarbij tewerkstelling een perspectief is.
- Organiseren van projectmatige groepswerking ter ondersteuning van de beoogde arbeidsbegeleiding en gericht op de zwakkere doelgroepen.
- Uitbouwen van een netwerk van partners in de ondersteuning van de arbeidsbegeleiding.

Trajecten

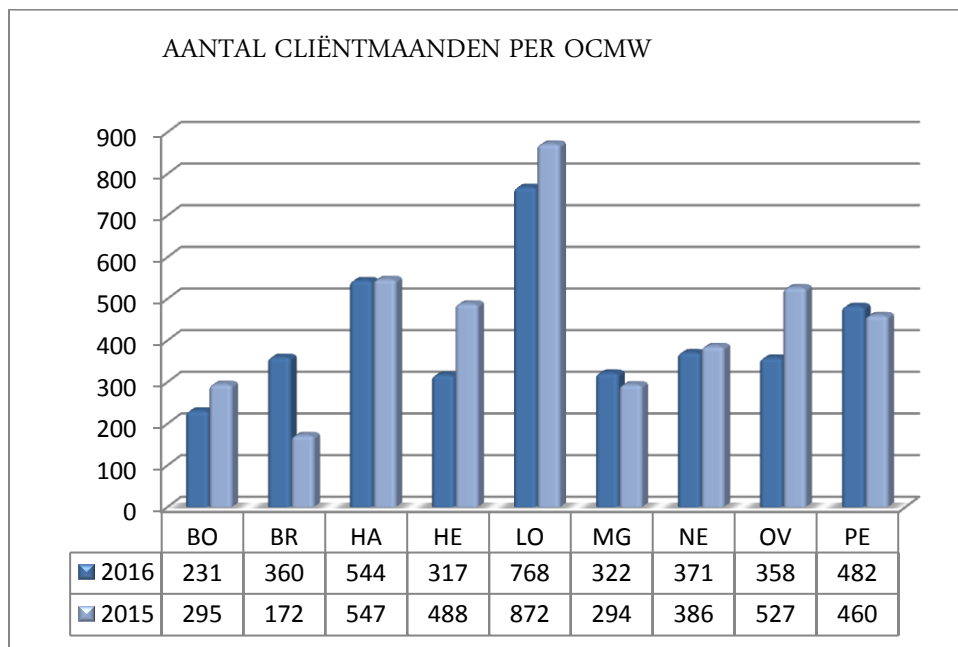
In 2016 werden er door de dienst T&O in totaal 461 trajecten begeleid. Hiervan waren 269 overgedragen vanuit 2015, 192 werden nieuw opgestart.

Voorts werden 201 trajecten in de loop van het jaar 2016 afgerond, 260 trajecten gaan verder in 2017.



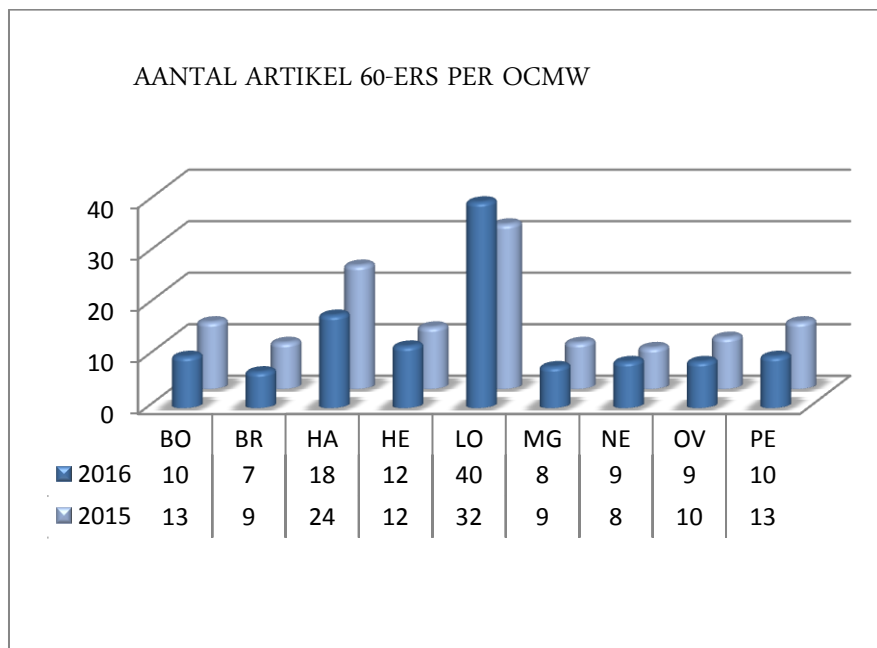
Cliëntmaanden

Het aantal cliëntmaanden geeft weer hoeveel maanden een bepaald cliënt in de loop van zijn traject ook effectief in begeleiding is geweest. Het geeft de intensiteit weer van de begeleiding die vanuit de dienst T&O wordt geboden.



Tewerkstelling art. 60

Het totaal aantal tewerkstellingen art. 60 bedraagt . Voor elk OCMW werd gewerkt naar een zo maximaal mogelijke benutting van het contingent Sociale Economie, waarvoor een verhoogde staatstoelage.



In het kader van de 6de staatshervorming wordt tewerkstelling art. 60 Vlaamse materie en valt onder de bevoegdheid van VDAB. Vanaf 2017 wordt dit ingepast in de regeling Tijdelijke Werkervaring, waarbij de OCMW's deze tewerkstelling blijven realiseren. In de voorbereiding van deze transitie, zowel in het overleg bij VVSG als in directe dialoog met VDAB is Welzijnsregio actief betrokken.

Projectmatig worden door de dienst Tewerkstelling en Opleiding **twee groepswerkingen** opgezet: Het inschakelingsproject voor de tewerkgestelden art. 60 en het voortraject.

Regierol Sociale Economie

De regierol sociale economie wordt gezamenlijk opgenomen door de 9 gemeentebesturen van Noord-Limburg. Deze opdracht werd ondergebracht bij de dienst T&O van Welzijnsregio.

Doelstelling van de regierol is de sociale economie in de regio versterken door samenwerking met lokale besturen en samenwerking tussen de actoren onderling en door een betere bekendheid.

Belangrijke (overleg)momenten in 2016:

- Overleg met de schepenen bevoegd voor Sociale economie op 14/06
- Evenement 'SociaalGroenDoen' in het Hageven te Neerpelt op 11/09 (zie bijlage 4: Geslaagde samenwerking SociaalGroenDoen en de Hagevenhappening).
- Netwerkmoment Sociale Economie in het Brouwerijmuseum te Bocholt op 24/11 (zie bijlage 5: Netwerkmoment Sociale Economie. Ondernemers ontmoeten sociale economie).

Om de sociale economie sterker onder de aandacht te brengen is in 2016 een infokrant samengesteld met als titel 'Sociale Economie in Noord-Limburg'. Dit blad wordt eind 2016 en begin 2017 in verschillende edities huis aan huis gepost in gans Noord-Limburg.



DIENTST WONEN

Tot 1 maart 2015 was in Noord-Limburg de intergemeentelijke samenwerking 'Wonen in Noord-Limburg' actief die instond voor een ondersteuning van het gemeentelijk woonbeleid. Omdat vanaf 1 maart 2015 de Vlaamse en provinciale subsidie voor deze werking wegvielen, hebben de gemeenten gekozen voor een eigen invulling van deze taken.

Welzijnsregio stond in voor de administratieve afhandeling van het subsidiedossier en de afsluiting van de interlokale vereniging.

Enkele gemeenten kozen ervoor om deze dienstverlening wonen regionaal onder te brengen bij Welzijnsregio Noord-Limburg, naar analogie met de andere diensten die Welzijnsregio organiseert voor de OCMW's:

- Bocholt en Meeuwen-Gruitrode voor woonloket en technische controle
- Hamont-Achel en Hechtel-Eksel voor woondeskundige (ondersteuning woonbeleid inclusief loket en controle)

Voorts werd afgesproken om het intergemeentelijk overleg Wonen van het vroegere WIN te handhaven voor alle Noord-Limburgse gemeenten en de coördinatie hiervoor te doen vanuit Welzijnsregio. Dit overleg kwam in 2016 samen op 26/02 en op 27/05.

Personeelsinzet

	aantal	VTE
adviseur woonloket	1	0,2
woningcontroleur	1	0,2
woondeskundige	1	1

Doelstelling

- Informatie over woonpremies aan de burgers via het woonloket van de gemeente.
- Het uitvoeren van technische controles in het kader van de woonkwaliteit.
- Beleidsmatige ondersteuning van de woondiensten in de gemeenten.

Registratiegegevens woonloket

Gemeente	Unieke Bezoekers	Consultaties	Premie Infrax	Premie Vlaanderen
Bocholt	227	486	€ 269.800	€ 209.250
Hamont-Achel	174	175	€ 152.405	€ 123.880
Hechtel-Eksel	126	135	€ 235.412	€ 227.010
Meeuwen-Gruitrode	278	667	€ 286.245	€ 244.340

SOCIAAL VERHUURKANTOOR

Het Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg is ontstaan als een initiatief van de gezamenlijke Noord-Limburgse OCMW's. Omdat omwille van Vlaamse erkenning en subsidiëring ook andere woon- en welzijnsactoren zijn betrokken in het bestuur is het SVK georganiseerd als een autonome VZW, waarvan OCMW's en Welzijnsregio lid zijn.

Naar locatie, organisatie en werking sluit het SVK aan bij de andere diensten van Welzijnsregio. Voor VZW SVK is een afzonderlijk jaarverslag beschikbaar.

Personeelsinzet

	aantal	VTE
administratief en financieel beheerder	1	1
administratief medewerker	1	0,8
technisch medewerker	1	0,6
huurbegeleider	4	3
coördinator	1	1

Doelstelling

- Het inhuren van woningen op de private woningmarkt met het oog op het verhuren van kwaliteitsvolle woningen aan woonbehoeftige gezinnen of alleenstaanden tegen een redelijke huurprijs.
- Nevenopdrachten in het verlengde van het erkenningsbesluit SVK:
 - basisbegeleiding bieden aan de huurder (vertrouwd maken met rechten en plichten als huurder)
 - begeleiding en ondersteuning bieden aan (kandidaat)verhuurders met oog op verbetering van de woonkwaliteit
 - overleggen en samenwerken met lokale besturen en woon- en welzijnsactoren

Werking

Doelstelling voor het aantal woningen voor het SVK lag voor 2016 op 280 woningen, met een streefcijfer van 2 woningen per 1000 inwoners.

	Woningen 31/12/2015	Woningen 31/12/2016	Verhuringen SVK woning In 2016	Kandidaat- Huurders 31/12/2016	Bekomen huursubsidie 2016 in €
Bocholt	20	24	5	45	25.591
Bree	20	29	13	69	26.235
Hamont-Achel	25	26	7	127	37.947
Hechtel-Eksel	26	27	5	79	29.768
Lommel	62	70	23	236	85.687
Meeuwen-Gruitrode	25	27	7	46	31.406
Neerpelt	25	28	8	119	31.852
Overpelt	27	29	6	100	32.785
Peer	29	27	6	94	30.650
Andere				111	
Totaal	259	287	80	1.026	331.921

Overleg dak en thuisloosheid

Vanuit de permanente aandacht voor woonkwaliteit enerzijds en de bezorgdheid voor de woonbegeleiding van kwetsbare huurders werd op 17 september 2015 in Palethe in Overpelt de studienamiddag georganiseerd.

Op basis van regelmatige signalen vanuit het Straathoekwerk zowel bij SVK als bij de lokale besturen werd eind 2015 door de Raad van Bestuur van SVK besloten om samen met Welzijnsregio en de partners uit Wonen en Welzijn een regionaal initiatief te nemen in de aanpak van dak- en thuisloosheid.

Dit resulteerde in een Regionaal Overleg Dak-en thuisloosheid. Focus van dit regionaal overleg is probleem van dak- en thuisloosheid in de regio in beeld te brengen en aan oplossingen te werken.

Op de eerste regionale overlegvergadering van 2/12/2015 werd afgesproken om deze regionale aanpak op twee niveau's te organiseren: lokaal op casusniveau (of in cluster van enkele gemeenten) en regionaal op niveau van afstemming en beleid.

Lokaal op casusniveau is er het lokaal cliëntoverleg dat elk OCMW organiseert. Daarenboven werd in het cluster Hamont-Achel, Neerpelt, Overpelt geëxperimenteerd met een lokaal daklozenoverleg waarbij in het samenbrengen van concrete casussen een goed beeld wordt verkregen van situaties van dakloosheid in de gemeente. Deze casussen worden individueel opgenomen met bedoeling om een traject richting duurzame oplossing voor de woonsituatie op te zetten.

Het regionaal overleg heeft als doelstelling om te werken aan meer structurele oplossingen. Dit vooral door te zoeken naar mogelijkheden om problemen zoveel mogelijk te voorkomen door in overleg en afstemming de zorg- en woontrajecten sluitend te maken. Waar er zich knelpunten aandienen die niet met een optimalisatie van de samenwerking alleen kunnen opgelost worden worden vanuit het overleg beleidssignalen uitgestuurd naar bevoegde overheden.

De deelname aan dit regionaal overleg gaat ruim over alle diensten die inzake wonen en woonbegeleiding in de regio actief zijn. Zo is er de deelname van de 9 OCMW's, SVK, CAW Limburg, Straathoekwerk, LIS, CAD, geestelijke gezondheidszorg, sociale dienst ziekenhuis...

Het regionaal overleg is in 2016 samengekomen op 09/05 en op 03/10.

INTEGRATIE PERSONEN VAN BUITENLANDSE HERKOMST

In oktober 2016 werd gestart met de dienst Integratie voor personen van buitenlandse herkomst voor Noord-Limburg.

Deze dienst is het resultaat van een unieke samenwerking, die al startte in 2015.

De lokale besturen, verenigd in Welzijnsregio sloegen toen de handen in elkaar met diverse partners, waaronder het Agentschap Integratie en Inburgering. Samen dienden zij een inhoudelijk sterk subsidiedossier in bij Vlaanderen: 'Samen voor een kleurrijk Limburg'. Niettegenstaande een inhoudelijk sterk project, werd naast de subsidie gegrepen.

Dit belette echter niet om de sterke samenwerking verder te zetten. In 2016 kregen de gemeenten extra middelen in het kader van de vluchtelingenproblematiek vanwege Vlaams Minister Homans, bevoegd voor integratie.

De 9 Noord-Limburgse gemeenten besloten om elk € 15.000,00 samen te voegen om de gezamenlijke coördinatie op te nemen. Met deze middelen werd door Welzijnsregio een integratiecoördinator voor de regio in dienst genomen. Deze werd toegevoegd aan de Integratiedienst van de stad Lommel in het 'Huis van de Wereld'. Ook vanuit het Agentschap Integratie en Inburgering werd een trajectbegeleider halftijds vrijgesteld voor de coördinatie en ondersteuning van initiatieven in Noord-Limburg. Op deze manier kon een sterk integratieteam voor de regio worden gevormd.

Met de inbreng van de 9 lokale besturen en de partner-organisaties, werd een actieplan integratie opgemaakt voor Noord-Limburg. In dit plan ligt de focus op de kernthema's: taal, wonen, werk en diversiteit.

Het actieplan werd verder verfijnd en er werd invulling aan gegeven met concrete acties die zowel lokaal als regionaal worden opgenomen. Voor de lokale acties worden vooral suggesties gedaan en voorbeelden van goede praktijken gegeven, waaruit de besturen lokaal hun keuze kunnen maken.

Belangrijk is dat de focus ligt op duurzame acties en dat het bestaande aanbod binnen de gemeentes wordt versterkt. Integratie heeft in deze aanpak een verbindende rol door bestaande initiatieven te ondersteunen, motiveren en engageren. Daarnaast heeft integratie ook een additionele functie en voegt toe waar nodig. Waar er drempels zijn komen we met integratie een stukje tegemoet door ofwel de drempel te verlagen of voor een opstapje te zorgen.

Voor de regionale kernthema's werkt de integratiecoördinator verbindend met diverse partners zoals VDAB, trajectbegeleiders van T&O, bedrijven, Sociale economie, Sociaal Verhuurkantoor, LOI'S en andere Opvangcentra, Woondiensten, CAW, onderwijs, (geestelijke)gezondheidszorg....

Op deze manier wil Welzijnsregio een inclusief integratiebeleid uitwerken, dat door zo veel mogelijk organisaties in Noord-Limburg gedragen wordt.

Het plan werd in het laatste trimester van 2016 voorbereid en op 31 januari 2017 aan de beleidsgroep voorgesteld.

Zie bijlage 6: Noord-Limburgse samenwerking Integratie van start.

VERSTERKING PARTICIPATIE EN SOCIALE ACTIVERING (VIPSA)

Dit project is voorbereid met de diensthooften in het kader van het provinciaal initiatief tot uitbreiding van de middelen socio-culturele participatie. Met SALK-middelen worden voor elke van de OCMW's de bekomen middelen van POD-MI verdubbeld.

Bovendien zijn er zijn er voor de OCMW's extra middelen ten belope van 1.500 euro wanneer er met andere OCMW's wordt samengewerkt. Voor die samenwerking vonden de Noord-Limburgse OCMW's zich gemakkelijk binnen het samenwerkingsverband Welzijnsregio.

Na een eerste inventarisatie door de diensthooften over wat met de huidige middelen in de verschillende OCMW's gebeurde werd als doelstelling geformuleerd:

- gaan naar een meer structurele en planmatige aanpak en hiervoor een gezamenlijke strategie maken.
- acties opzetten om meer mensen in de doelgroep te bereiken.

De vraag werd gesteld aan een viertal organisaties die actief zijn op dit vlak en de keuze is gevallen op het aanbod van Vormingsinstelling Arktos om dit project uit te werken.

Op basis van het projectvoorstel werd bovendien een aanvraag ingediend bij federaal Staatssecretaris Armoedebestrijding Elke Sleurs voor bijkomende middelen. Er is door de Staatssecretaris een facultatieve subsidie goedgekeurd, voor een bedrag van 60.000 euro.

Al deze samenwerkingsmiddelen worden binnen Welzijnsregio Noord-Limburg verzameld en hiermee werd met VZW Arktos een samenwerkingsovereenkomst afgesloten voor volgende opdracht:

- Het uitwerken van een project en gemeenschappelijke aanpak op lange termijn, waarbij de focus ligt op duurzame activering van de doelgroep en het wegwerken van aanwezige drempels.
- Het vormgeven van methodieken die het mogelijk maken om de zgn. 'ongekende' doelgroep beter te bereiken en om de samenwerking met lokale verenigingen en scholen anders vorm te geven opdat dit een vlottere participatie mogelijk maakt.
- Tenslotte beoogt het project methodieken vorm te geven die ervoor zorgen dat de doelgroep zelf betrokken wordt bij het geheel van het project.

en met als doelgroep:

- De 9 OCMW's die nauw betrokken worden bij de totstandkoming en uitvoering van het plan.
- Diverse lokale verenigingen, diensten, organisaties en scholen die een bijdrage kunnen leveren om de participatie te vergroten.
- De kinderen, jongeren en gezinnen zelf die centraal staan in het kader van het thema 'participatie en sociale activering'.

Het project ging regionaal van start in een startmoment op 29 september 2016, waarna het initiatief in elk van de 9 OCMW's werd voortgezet met de organisatie van netwerktafels. Zie bijlage 7 : Startmoment Noord-Limburgs samenwerkingsproject 'Participatie en Sociale Activering'.

Bijlage 1 – Raad van Beheer en Adviescommissie algemeen beleid

Raad van Beheer

- Ivo Geenen – vanaf 01/09/2016 Marc Vanherk - voorzitter, OCMW Bocholt
- Jacques Leten – voorzitter, OCMW Bree
- Serge Vander Linden – voorzitter, OCMW Hamont-Achel
- Tony Baselet – voorzitter, OCMW Hechtel-Eksel
- Rita Phlipppo – voorzitter, OCMW Lommel
- François Timmermans – raadslid, OCMW Lommel
- Lydie Jacobs – voorzitter, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Juul Vrolix – voorzitter, OCMW Neerpelt
- Dominiek Vanendert – voorzitter, OCMW Overpelt
- Lutgarde Ceyssens – voorzitter, OCMW Peer

De voorzitter van de vereniging is Lydie Jacobs, de secretaris is Tony Baselet.

Adviescommissie algemeen beleid

- Eddie Brebels – secretaris, gemeente/OCMW Bocholt
- Stefan Goclon – secretaris, stad/OCMW Bree
- Bart Rutten – secretaris, OCMW Hamont-Achel
- Johan Crijns – secretaris, OCMW Hechtel-Eksel
- Henri Leën – secretaris, OCMW Lommel
- Guy Bodeux – secretaris, gemeente/OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Hilde Vandervelden – secretaris, gemeente/OCMW Neerpelt
- Peter Spooren – secretaris, gemeente/OCMW Overpelt
- Wim Bullen - vanaf 01/10/2016 - Jo Sclep – secretaris, stad/OCMW Peer
- Stijn Paesmans – adjunct-directeur Welzijnsregio
- Guido Vrolix – directeur Welzijnsregio

Thema Integratie op de algemene vergadering

Dit jaar verzamelden de raadsleden uit de 9 Noord-Limburgse OCMW's in het gemeentehuis van Hechtel-Eksel voor de jaarvergadering.



Naast de statutaire agendapunten Jaarverslag en Jaarrekening kwam het thema Integratie aan bod.

Sara Kaya van de Lommelse dienst Integratie en Diversiteit bracht hiervoor veel inspiratie.

Integratie als nieuwe opdracht



Naar aanleiding van een projectoproep van Vlaams Minister Homans in juni 2015 om als gemeenten samen te werken rond integratie van personen van buitenlandse herkomst, werd op vraag van onze gemeenten door Welzijnsregio een project ingediend.

Alhoewel een zeer deugdelijk project, werd het niet als dusdanig gehonoreerd. Naar vorm moest het immers een intergemeentelijk samenwerkingsverband zijn i.p.v. een OCMW-vereniging. Dit terwijl Vlaanderen tegen 2019 het OCMW verplicht in de gemeente

wil inpassen. Maar zover zijn we dus nog niet.

Helaas dus geen projectsubsidies maar intussen hebben de lokale besturen in Noord-Limburg de beweging al ingezet met de beslissing in elk OCMW en gemeente om Welzijnsregio te machtigen deze nieuwe opdracht op te nemen. Ondanks dat het project dus niet in zijn oorspronkelijke vorm kan doorgaan, gaf de algemene vergadering in het verlengde van deze beslissingen toch groen licht om aan het thema verder te werken. Niet overbodig nu dat in de tweede helft van 2015 de vluchtelingencrisis opgang maakte, hetgeen nu meer een meer resulteert in meer erkenningen van asielzoekers waarvan een aantal zich ook in de regio zullen vestigen.

Huis van de Wereld

In Lommel is de stedelijke dienst Integratie en Diversiteit ondergebracht in het Huis van de Wereld. Diensthoofd Sara Kaya stelde de dienst voor vanuit de twintig jaren ervaring en met intussen diverse en interessante initiatieven.

Doelstelling is dat allochtonen zoveel als mogelijk participeren aan de samenleving met het onderwijs, de woonomgeving, de sport en vrije tijdsverenigingen. Waar er diversiteit is in levensbeschouwingen wordt uitgenodigd tot open dialoog. De kennis van het Nederlands is hierbij een belangrijk item met daarbij aandacht voor taalcursussen en de taalpraktijkgroep Vriend en Taal.



Sara presenteerde tal van kleine en grote projecten die in de integratiewerking aan bod komen. Rode draad was dat dit geen eenzijdig verhaal vanuit de Integratiedienst zelf is, maar dat telkens de binding wordt gemaakt met andere actoren zoals onderwijs, socio-culturele verenigingen, sportverenigingen, andere stadsdiensten en niet onbelangrijk de buitenlanders zelf. Dit is trouwens de essentie van integratieopdracht.

Voldoende inspiratie dus om met ons nieuwe Noord-Limburgse overleg rond integratie ook in andere gemeenten verdere initiatieven te stimuleren en in ervaring en uitwisseling van mekaar te leren.

Vierde editie van de budgetbeurs doet de lamp branden!

Intussen loopt ook dit jaar van 8 november tot en met 1 december 2016 de interactieve budgetbeurs 'Budget4Life' in 't Pelterke te Overpelt.



Voor het vierde jaar op rij maken de maatschappelijk assistenten van de Noord-Limburgse OCMW's even de omslag van hulpverlener naar preventiewerker. Op deze manier willen ze jongeren bewust leren omgaan met het beheren van het eigen budget.

Dat ze het menen blijkt uit het laatste snufje dat dit jaar exclusief aan de beurs werd toegevoegd. Met de energiefiets zorgen ze ervoor dat de lamp blijft branden en wordt opnieuw power gestoken in de tentoonstelling.

Budgetbeurs

'Budget4life' is een interactieve tentoonstelling rond budget en koopkracht voor leerlingen van het 6de en 7de secundair onderwijs. Zij leren er de basisprincipes van budgetteren maar ook de gevaren en gevolgen van schuldenlast. Jongeren hebben immers vaak geen idee van wat het kost om op eigen benen te staan.

Dit preventie-initiatief in de schuldhulpverlening is een organisatie van Welzijnsregio Noord-Limburg, CAW Limburg en de OCMW's van Bocholt, Bree, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer.

Interactief

Dat dit aanbod aanslaat bewijst opnieuw de deelname van de verschillende scholen uit de regio. Op een maand tijd bezoeken weer ca 950 leerlingen uit 13 Noord-Limburgse scholen in een 60 tal rondleidingen de beurs.

Van bij de start was het de bedoeling om de bezoekers actief te betrekken. De tentoonstelling is opgebouwd uit een aantal stappen waarbij de leerlingen heel intensief met het in de betreffende ruimte aanwezige materiaal bezig zijn. Twee maatschappelijk werkers gidsen, geven informatie, stellen vragen en leggen voortdurend keuzes voor...

In de derde editie van vorig jaar werden reeds een aantal onderdelen van de tentoonstelling inhoudelijk bijgewerkt en sterker gevisualiseerd. De meest geslaagde toevoeging was de afsluitende quiz waar de deelnemende jongeren via tablets direct getoetst werden over de opgedane informatie.

Deze vernieuwingen worden dit jaar aangevuld met de energiefiets. In plaats van de passieve budgetmeter die uitvalt wanneer teveel elektrische apparaten zijn ingeschakeld, staat er nu de energiefiets waar stevig op moet doorgetrapt worden om de lamp de doen branden. Wie extra zijn best doet, krijgt er nog muziek bij!



Geslaagde samenwerking SociaalGroenDoen en Hagevenhappening

Sociaal Groen Doen en Hagevenhappening: een geslaagd recept.

Dat bleek zondag 11 september toen heel wat mensen naar het Hageven afzakten voor dit feest in het groen.



Beleven in het groen

Voor de kinderen viel er heel wat te beleven: varen met het vlot, op het vliegend tapijt, survivalskills oefenen, inlevingsparcours, nestkastjes timmeren en schilderen, knutselen met natuurlijke materialen, ponyrijden, mini-voetbal, een clown, grime ... te veel om op te noemen. Ook de volwassenen konden hun zintuigen prikkelen bij de kraampjes van de natuurmarkt, van de Javaanse keuken genieten of een PK-bier proeven. De zon bakte het letterlijk bruin met de Solarcooker.



Hybrid, RiveR of StoneS en de Bajantjs voegden een nootje toe aan deze gezellige sfeer met hun optredens. Natuurhulpcentrum Opglabbeek liet genezen vogels vrij en de trekpaarden van De Winning gaven de mooie setting aan de Wulp een authentieke toets.

Veel volk voor dit luchtige programma in het groene decor van het prachtige Hageven.

Sociale economie

We zoomen wat verder in op de tweede poot van de happening, die vanuit de sociale economie werd toegevoegd. Ook dan mogen we spreken van een groot succes.

De collega's van De Winning hadden het terrein mooi aangekleed met hout en stobalen, terwijl de collega's van STC De Biehal voor barbecue, pasta en soep zorgden. Het was voor hen meer dan 'een klus uitvoeren' in de zorg of in het groen, zoals hun opdracht vaak omschreven wordt. Zij deden dit met passie en inzet om aan de bezoekers te tonen welke de breed maatschappelijke betekenis kan zijn van een sociale economie in een diverse en solidaire samenleving. Zowel ten bate van de mensen die er werken als ten bate van de lokale gemeenschap.



Met initiatieven rond gezond en duurzaam wonen van het Sociaal Verhuurkantoor en van 'Goed Wonen' werd het thema verder opengetrokken. Ook richting participatie en sociale

activering in de infostanden van Arktos en het Pelterhoekje van Overpelt. Knap vooral om vast te stellen hoe de deelnemers vanuit deze welzijnsschakel zelf aan de bezoekers hun engagement uitspraken om deze participatie op te nemen. Als ze er maar de gelegenheid voor krijgen. En Sociaal Groen Doen wil zulk forum zijn.

Vandaar ook belangrijk dat de OCMW's de aanwezigheid hebben gestimuleerd van mensen die zich normalerwijze wat uitgesloten voelen van dergelijke publiek-happenings.

We zien dus in deze tweede editie een mooie vooruitgang voor wat betreft deze doelstelling van Sociaal-GroenDoen'. "Hier ontkiemt iets moois, dat zeker nog kan groeien, dat bijdraagt aan de lokale bio-diversiteit', om in het jargon van de natuurontwikkeling te blijven.



Ondernemers ontmoeten Sociale Economie

Het Brouwerijmuseum te Bocholt of 'het museum van de vriendschap' zoals een bordje aan de ingang verwelkomt, was de geschikte locatie voor ons netwerkmoment.

De sociale economie uit Noord-Limburg nodigde uit voor een uitwisseling met de ondernemers uit de regio. Twee mogelijkheden rond samenwerking werden in de kijker gezet. Producten of diensten samen realiseren en personeel voorbereiden op een job op de open arbeidsmarkt.

Uitnodiging
NETWERKEVENT
NOORD-LIMBURGSE
ONDERNEMERS
24 november 2016 om 19:00
Bocholter Brouwerijmuseum
Dorpsstraat 53, 3950 Bocholt



Ontdek de WIN-WIN in een samenwerking
met een partner uit de sociale economie!

Lokale besturen als regisseur



Namens zijn collega's uit de negen Noord-Limburgse gemeenten schetste schepen Serge Vander Linden uit Hamont-Achel de coördinerende en stimulerende rol van de lokale besturen op het vlak van de sociale economie. De sociale economie die vooral tewerkstellingskansen biedt voor personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Dit door zelf 'maatwerk' te organiseren en hiervoor werkopdrachten verzamelt bij zowel lokale besturen als bij bedrijven.

Meer en meer heeft de sociale economie ook de taak om bij haar werknemers te werken aan competentieversterking en hen zo te laten doorstromen. Ook hier is er volop gelegenheid tot partnerschappen.

Goede voorbeelden uit de praktijk

De mooiste theorieën hierover komen maar tot leven in goede praktijkvoorbeelden.

Wouter Weltens, Operations Manager bij transportbedrijf H.Essers gaf een breed overzicht van samenwerking die werd opgezet met diverse beschutte werkplaatsen. Voor heel wat deelopdrachten in de logistiek wordt er samengewerkt, veelal op bedrijfslocaties van Essers zelf.

Duidelijk was dat wanneer de sociale economie zich inpast in de wetmatigheden van het bedrijf, er heel wat tewerkstellingsmogelijkheden zijn voor kansengroepen.



Guido Grochowczak, Plant Manager bij Shark Solutions in Overpelt, gooit het in de samenwerking met de sociale economie over een gans andere boeg. Het bedrijf recycleert PVB grondstof uit afval van autoruiten, met name de folie die als beschermende tussenlaag wordt gebruikt..

Op zich al een duurzame operatie, maar het bedrijf richt zich voor de personeelswerving op een doorgedreven samenwerking met de trajectbegeleiding van de OCMW's (T&O) en met opleidingsinitiatieven zoals Open Atelier en de Poort. Met deze innoverende ondernemer als onverdachte bron, hoorden we dat mits de nodige aandacht voor ondersteuning en begeleiding, dit een uitermate geschikt recrutingskanaal is voor nieuwe medewerkers.

Tenslotte toonde Grete Remen als CEO van Damhert Nutrition haar inclusieve werkvloer. Teamwork en KMO-spirit zijn sleutelwoorden in de personeelsorganisatie die uitgaat van ieders talenten en engagement. Duidelijke begeleiding en de opleidingen op maat ondersteunen deze persoonlijke inzet van de medewerkers.

Ook personen met een beperking worden op deze manier geïntegreerd op de werkvloer. Hiervoor is er samenwerking met GOB de Winning, waarbij opleiding op maat op de werkvloer wordt geboden met een vast contract in het bedrijf als doelstelling.



Samen aan tafel

Dikwijls staan de sociale en de reguliere economie nog naast mekaar en blijft het partnerschap elementair in het uitbesteden van deelopdrachten. Maar intensieve samenwerking doet een en ander in mekaar overvloeien en de ultieme droom wordt de inclusieve werkvloer.



Zo vatte Liesbeth Nieuwets als Noord-Limburgs coördinator voor de sociale economie de uiteenzettingen samen. Zij gaf deze boodschap ook als uitnodiging mee aan de deelnemers voor de netwerktafels. Met een rijke menukaart met vragen en suggesties om mekaar te vinden.

Wie zocht die moest ook vinden. Dat moest wel lukken met zulke diversiteit in het deelnemersveld, zowel vanuit de bedrijfswereld, de sociale economie, de lokale besturen en de verschillende begeleidingsdiensten. Begeleidingsinstanties zowel voor werkgevers als voor werknemers. Ondernemers in de sociale en de reguliere economie met een uitgebreid productengamma, gespreid over allerlei sectoren van groen, zorg, horeca, bouw, logistiek en de maak-industrie.

Deze diversiteit bij de deelnemers, de toonaangevende voorzitten van de gastsprekers, samengebracht in de inspirerende omgeving van het Brouwerijmuseum maakten dit alles tot een geslaagde ontmoeting tussen Noord-Limburgse ondernemers en de sociale economie.

Noord-Limburgse samenwerking Integratie gaat van start.

Het is er dan toch van gekomen, de start van de dienst Integratie voor personen van buitenlandse herkomst voor Noord-Limburg.



Eind 2015 hadden we hiervoor op vraag van onze gemeentebesturen een subsidieaanvraag ingediend bij Vlaanderen. We grepen toen naast de subsidie, niettegenstaande een goed project.

Maar nu de gemeenten elk een extra toelage hebben ontvangen om rond integratie te werken in het kader van de vluchtelingenproblematiek, hebben ze afgesproken om een gedeelte hiervan samen te brengen bij Welzijnsregio om zo een coördinerend integratiemedewerker aan te werven.

1+1=3



Vanaf 3 oktober 2016 is Goele Kerkhof als integratiemedewerker in dienst bij Welzijnsregio. Goele werkte voorheen bij de Integratiedienst van de stad Lommel en was een tijdje lesgeefster bij Basiseducatie waar zij Nederlandse les gaf aan anderstaligen. Goed voorbereid dus voor de job als integratiemedewerker voor Noord-Limburg.

De focus van de gezamenlijke Noord-Limburgse aanpak op vlak van integratie ligt op taalverwerving, wonen en werken. Voorts zal Goele initiatieven nemen om diversiteit in onze samenleving te bevorderen. Een te grote opdracht voor één persoon. Vandaar dat Goele (hier op de foto met Claire en Sara) team vormt met Sara Kaya en Neeltje Wouters van de Integratiedienst Lommel en Claire Coninx van het Agentschap Inburgering en Integratie.

Immers, de keuze van de Noord-Limburgse besturen om samen te werken binnen een gezamenlijk beleidsplan rond integratie heeft het Agentschap Integratie en Inburgering in Limburg er toe gebracht om ook een halftijds trajectbegeleider vrij te stellen. Door deze directe samenwerking wordt heel het integratieaanbod dat het Agentschap in huis heeft, gemakkelijker toegankelijk voor onze besturen.

Verbindend werken

In de projectvoorbereiding werd al in grote lijnen een beleidsplan voorgesteld. Bedoeling is om dit te verfijnen en vooral om dit invulling te geven met concrete acties die zowel lokaal als regionaal worden opgenomen. Hiertoe maakt Goele de rondgang bij de verschillende gemeenten.

De doelstelling om ook plaatselijk scholen, sport- en vrijetijdsverenigingen te betrekken sluit nauw aan bij de doelstelling van ons andere samenwerkingsproject 'Versterking en participa-

tie en sociale activering'. Vandaar dat deze verkenningrondes worden opgenomen samen met Arktos.

Ook voor de regionale kernthema's **taalverwerving, tewerkstelling en wonen**, is het de opdracht van de integratiemedewerker om verbindend te werken met partners zoals VDAB, trajectbegeleiding T&O, Bedrijven, Sociale Economie, Sociaal Verhuurkantoor, Woondiensten, CAW vluchtelingenteam....

Dat op deze manier snel kan gewerkt worden als de krachten worden gebundeld, blijkt uit de vlotte opstart van een tweede 'Vriend en Taal'-groep in Noord-Limburg. Na de herfstvakantie zal in Overpelt deze groep van start kunnen gaan, aangestuurd door vrijwilligers en met de ondersteuning vanuit het Agentschap en van Goele als regionaal integratiemedewerker. Ongetwijfeld zullen er nog dergelijke initiatieven volgen op andere plaatsen in de regio, waar nu enkel in Lommel dit initiatief loopt.

Startmoment Noord-Limburgs samenwerkingsproject 'Participatie en Sociale Activering'.

'Actief participeren' was de doelstelling van het startmoment op 29 september, waar Arktos het project voorstelde. Vanuit elk lokaal bestuur, zowel OCMW als gemeente, waren er een drietal deelnemers om de eerste stappen mee te zetten.

Impulsmiddelen voor Participatie

Met het inzetten van SALK middelen heeft de provincie vorig jaar besloten om de middelen participatie en sociale activering die het OCMW normalerwijze ontvangt van POD-MI te verdubbelen gedurende een drietal jaren.

De diensthoofden van de Noord-Limburgse OCMW's benutten hun platform Welzijnsregio om samen te brainstormen over de besteding van de PSA middelen. Uit deze analyse kwamen twee uitdagingen naar voor: we wensen deze middelen meer planmatig en structureel in te zetten en bovendien willen we ook de meest kwetsbaren bereiken.



Voor een invulling van deze uitdagingen werd aan enkele organisaties gevraagd om een voorstel te doen. Het concept van Arktos sprak het meest aan en met deze organisatie werd een samenwerkingsverbintenis voor één jaar aangegaan. Een jaar voor het opmaken van het plan, het opbouwen van een netwerk en het organiseren van activiteiten met oog op participatie en activering. Een plan waarmee voor tenminste 3 jaren inspiratie wordt geleverd voor activiteiten waarop de OCMW's best hun participatiemiddelen inzetten.

Dit project wordt betaald met de samenwerkingsmiddelen van de provincie. Voor Noord-Limburg kon hieraan nog een wezenlijk extra worden toegevoegd door een eenmalige subsidie vanwege de federale Staatssecretaris voor Armoedebestrijding Elke Sleurs.

Ongelijke positie

Voor het startmoment had Arktos vanuit elk lokaal bestuur een drietal deelnemers uitgenodigd, zodanig dat zowel het sociale luik vanuit OCMW en welzijn als de vrijetijdsinvalshoek met sport en cultuur vertegenwoordigd waren.

Het werd een drukke kennismaking van dit bonte gezelschap, dat op zich wel heel vertrouwd is om zijn zeg te doen. Arktos zette iedereen evenwel op een andere stoel, soms in comfortabele maar meestal in erg ongemakkelijke positie. Zo was deelnemen plots voor iedereen niet meer zo evident.



Verbindend werken

Arktos-coördinator Gert Bortels stelde het project voor met als doel de participatie aan de lokale samenleving van jongeren en hun gezinnen te versterken. De visie vertrekt vanuit ieders talent en vanuit het geloof in een samenleving die kansen biedt. Dit werd mooi vertolkt in de moedige getuigenis van Gino die vertelde hoe hij dankzij de sport en vooral dankzij de aanmoediging van zijn coach de weg in zijn leven heeft gevonden, ook buiten de sport.

Niettegenstaande het de doelstelling is van het Noord-Limburgs samenwerkingsproject om een lange termijn visie en plan te maken, wordt het geenszins opgevat als een academisch studieproject.

Hiervoor zullen vormingswerkers Astrid Vernyns, Koen Derikx en Marcel Schillebeeks vanuit Arktos het project begeleiden. Bedoeling is vooral om van onderuit te werken, mensen te betrekken. En de daad bij het woord voegend, werd de startvergadering omgebouwd tot een brainstormsessie om kritisch stil te staan bij het vrijetijdsaanbod vanuit de besturen. Hierbij werden een aantal sterke- en knelpunten opgelijst met het oog op participatie en activering vanwege een traditioneel afwezige doelgroep.

Deze algemene brainstormsessie bij wijze van opwarming, krijgt in elke gemeente een verlengstuk met de organisatie van een lokale netwerktafel, waaraan naast sport, vrijetijd en cultuur ook onderwijs, welzijn en gezondheid zullen deelnemen. Bovendien wordt op dit punt ook de logische link gelegd met het nieuwe regionale project Integratie van personen van buitenlandse herkomst. Ook hier gaat het erom talenten te ontwikkelen en kansen te krijgen, zij het dat de afstand nog eens wordt vergroot door anderstaligheid, door een andere cultuurachtergrond, door een anders georiënteerde of geen opleiding....

