

Kerkstraat 1
3910 Neerpelt

T 011/80 16 67
F 011/80 18 29

info@welzijnsregio.be
www.welzijnsregio.be



WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG

JAARVERSLAG 2015

Inhoud

Woord vooraf	2
Missie en visie	4
Bestuur en organisatie	5
Werking	
• Dienst Informatieveiligheid	8
• Dienst Gezinszorg en aanvullende thuiszorg	9
• Dienst Rechtshulp	12
• Dienst Schuldbemiddeling	15
• Dienst Tewerkstelling en Opleiding	17
• Dienst Wonen	18
• Sociaal Verhuurkantoor	19
Bijlagen:	
1. Samenstelling Raad van Beheer en Adviescommissie Algemeen Beleid	21
2. Samenwerking loont als uithangbord voor het nieuwe werkjaar	22
3. Jaarvergadering 2015, een moment van beschouwing	24
4. Gezamenlijke vorming OCMW Bevoegdheid, met kennis en inzicht	26
5. Budgethulpverlening op nieuwe wegen	28
6. Hyper-interactief op de derde editie van de budgetbeurs	30
7. Voortraject en inschakelingsproject succesvol gestart	32
8. SociaalGroenDoen, succesvolle eerste editie	33
9. Netwerkmoment Sociale Economie, samenwerking met resultaat	34
10. Geslaagde studiedag - Gedeelde zorg voor kwetsbare huurders	36
11. Welzijnsregio zet beste beentje voor op Levensloop	38

Woord vooraf

Met onze opdracht om regionaal samen te werken zijn we als Welzijnsregio al sedert 2000 actief. Dankzij de juiste visie van de besturen en de inzet van onze personeelsleden heeft ons Noord-Limburgs samenwerkingsverband al die jaren stand gehouden en kreeg het in dienstverlening en opdrachten nog uitbreiding.

OCMW Bree trad in 2014 officieel toe en gespreid over 2014 en 2015 werden de diensten van Welzijnsregio ingepast in de lokale werking.

Verder is er de afspraak tussen de Noord-Limburgse gemeenten en OCMW's om de taken die zij samen willen uitvoeren op het vlak van Welzijn-Wonen-Werken onder te brengen bij Welzijnsregio Noord-Limburg.

Zo is in de loop van 2014 de intergemeentelijks samenwerking voor de regierol Sociale Economie door de gemeenten aan Welzijnsregio doorgegeven.

Verder ging in 2015 de dienst Wonen van start. Tot 1 maart 2015 was in Noord-Limburg de intergemeentelijke vereniging 'Wonen in Noord-Limburg' actief die instond voor de ondersteuning van het gemeentelijk woonbeleid. Omdat de subsidies voor deze werking wegvielen, hebben de gemeenten gekozen voor een eigen invulling van deze taken. Welzijnsregio zorgde gedurende enkele maanden voor de overbrugging tot op het moment dat gemeenten de taken zelf konden overnemen. Enkele gemeenten kozen ervoor om de organisatie regionaal bij Welzijnsregio onder te brengen, maar lokaal in de gemeente aan te bieden. Dit naar analogie met de diensten die Welzijnsregio met de OCMW's organiseert.

Eenzelfde regionale aanpak lag voor de hand op het moment dat er medio 2015 een Vlaamse projectsubsidie beschikbaar kwam voor intergemeentelijke samenwerking voor Integratie van personen van buitenlandse herkomst. De term 'Integratie' heeft nu eenmaal het concept in zich van een geïntegreerde aanpak over gemeente en OCMW heen. Onze gemeenten dienden dan ook hun aanvraag in vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg, in plaats van hiervoor een nieuwe structuur op te richten. Inhoudelijk een zeer sterk project, dat onderschreef ook de minister, maar niet overeenkomstig de formele regels zoals voorzien in de projectoproep. Vandaar helaas toch een afwijzing.

Nochtans zal dit de te volgen evolutie zijn.

Gemeente en OCMW die lokaal integreren. Dit zal tot gevolg hebben dat ook de intergemeentelijke samenwerking zoveel als mogelijk binnen eenzelfde structuur zal worden ondergebracht.

Dit geldt op het vlak van de gezamenlijke organisatie van dienstverlening waar lokale besturen ervoor kiezen om als actor aan te treden. Evenzeer kan dit doorgetrokken op het vlak van de regiefunctie van het lokale bestuur. Waar het bestuur hier vaak te maken heeft met derden-organisaties die bovenlokaal georganiseerd zijn, is dit ook eerder haalbaar.

In die zin zien we binnen de werking van Welzijnsregio diverse initiatieven op gang komen, met als voorbeelden in 2015:

- De studiedag van SVK en Welzijnsregio over woonkwaliteit en de gedeelde zorg voor woonkwetsbaren;
- Het regionaal overleg dak- en thuisloosheid;
- Het regionaal overleg Integratie voor personen van buitenlandse herkomst;
- Het evenement 'SociaalGroenDoen' van de sociale economie;
- Het netwerkmoment sociale economie dat de klemtoon legde op 'met kennis van zaken samenwerken';
- De budgetbeurs 'Budget4Life' als preventieproject in de schuldhulpverlening.

Samenwerking loont.

Dit alles is de vrucht van de samenwerking die in Noord-Limburg reeds lang en in evenwicht tussen de partners is opgebouwd.

Een evenwicht tussen lokaal aanbieden en regionaal organiseren.

Een evenwicht tussen de efficiëntie van het schaalvoordeel en het maatwerk van een vraag-gestuurde dienstverlening.

Een gezamenlijk antwoord van onze lokale besturen op de uitdaging die wordt verwoord in het begrip 'vermaatschappelijking van de zorg'.

LYDIE JACOBS

Voorzitter

MISSIE EN VISIE



WELZIJSNREGIO NOORD-LIMBURG is als vereniging van OCMW's in 2000 opgericht door de OCMW's van Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer. Vanaf 2014 is ook OCMW Bree toegetreden.

De regio heeft een werkingsgebied van 150.000 inwoners.

De doelstelling is tweeledig: enerzijds het overleg en de samenwerking tussen deze OCMW's bevorderen, anderzijds gezamenlijke diensten oprichten om een aantal OCMW-opdrachten samen uit te voeren. De achterliggende drijfveer is de wens meer conformiteit te bekomen in het regionale welzijnsaanbod en meer eenduidigheid te geven aan de bevolking en de partners in de dienst- en hulpverlening.

Om voldoende schaalgrootte te creëren werd gekozen voor een gezamenlijke organisatie van diensten. Op deze wijze kunnen ook de kleinere gemeenten een sterke en goed uitgebouwde basisdienstverlening aanbieden. De meer gespecialiseerde diensten worden regionaal georganiseerd, maar lokaal ingezet in de rechtstreekse dienstverlening van het OCMW. Dit op maat van en in tandem met de eigen maatschappelijk werkers.

Van bij de start is er de afspraak tussen de OCMW's dat de initiatieven die men gezamenlijk wenst te organiseren, in het samenwerkingsverband zullen worden ondergebracht. De keuze van de opdrachten die Welzijnsregio uitvoert ligt bij de OCMW's. Verder beslist elk OCMW individueel of men van een bepaalde dienstverlening gebruik wenst te maken. Dit allemaal binnen een context van engagement, solidariteit en verantwoordelijkheid ten opzichte van de gezamenlijk opgerichte vereniging.

BESTUUR EN ORGANISATIE

Welzijnsregio Noord-Limburg is een OCMW-vereniging volgens Titel VIII, hoofdstuk I van het decreet van 19-12-2008 betreffende de organisatie van de OCMW's.

Algemene Vergadering

De 9 Noord-Limburgse OCMW's zijn de leden van de Algemene Vergadering. Zij worden er vertegenwoordigd door al hun raadsleden. Elk lid heeft stemrecht volgens het aantal opgenomen aandelen: 1 stem per schijf van 10 aandelen, wat overeenkomt met 1 stem per 2.500 inwoners.

De Algemene vergadering kwam samen in 2015:

- op 13 januari 2015 in Woonzorgcentrum Kapittelhof te Lommel met op de agenda:
 - de wijzigingen in de samenstelling van de Algemene Vergadering en Raad van Beheer
 - de goedkeuring van het jaarplan 2015
 - de goedkeuring van het budget 2015

(zie bijlage 2: 'Samenwerking loont', als uithangbord voor het nieuwe werkjaar)

- op 9 juni 2015 in het Gemeentehuis van Hechtel-Eksel met op de agenda:
 - de wijzigingen in de samenstelling van de Algemene Vergadering en de Raad van Beheer
 - de goedkeuring van het jaarverslag 2014
 - de goedkeuring van de jaarrekening 2014
 - de uitbreiding van de opdracht van Welzijnsregio met een dienst Wonen
 - de wijziging budget 2015 ingevolge de uitbreiding met een dienst Wonen

(zie bijlage 3: Jaarvergadering 2015, een moment van beschouwing, een moment van nieuwe plannen)

- op 8 december 2015 in het Gemeentehuis van Neerpelt met op de agenda:
 - de wijziging van het meerjarenplan 2014-2019
 - de wijziging budget 2015 ingevolge de uitbreiding met een dienst Wonen (herneming van de beslissing van 09-06-2015)
 - de goedkeuring van het budget 2016

Raad van Beheer

De Raad van Beheer is samengesteld uit de voorzitters van de OCMW's. Als gemeente met meer dan 20.000 inwoners werd voor Lommel nog een raadslid toegevoegd als tweede beheerder (samenstelling zie bijlage 1).

De raad van beheer heeft in 2015 vergaderd op 10 februari, 10 maart, 14 april, 12 mei, 9 juni, 8 september, 13 oktober en 8 december.

Adviescommissie Algemeen Beleid

De adviescommissie Algemeen Beleid is samengesteld uit de OCMW-secretarissen en de directie van Welzijnsregio. De leden van de adviescommissie volgen tevens de Raad van Beheer, maar zonder stemrecht (samenstelling zie bijlage 1).

De adviescommissie Algemeen Beleid vergadert maandelijks ter voorbereiding van de vergadering van de Raad van Beheer en kwam in 2015 samen op 29 januari, 26 februari, 2 april, 30 april, 28 mei, 27 augustus, 1 oktober, 26 november.

Managementteam

Het managementteam is samengesteld uit de directie van Welzijnsregio, de coördinator van het SVK, twee vertegenwoordigers van de Raad van Beheer (waaronder de voorzitter), twee vertegenwoordigers van de OCMW-secretarissen.

Het managementteam coördineert de operationele werking van Welzijnsregio en het SVK en kwam in 2015 samen op 26 januari, 23 februari, 27 april, 29 juni, 28 september en 27 oktober.

Diensthooftenoverleg

Het dienshoofdenoverleg is het forum voor de organisatorische en inhoudelijke afstemming tussen Welzijnsregio en de sociale diensten van de OCMW's. De vergadering wordt gevormd door de dienshoofden/coördinatoren sociale dienst van de OCMW's en de directeur van Welzijnsregio.

Het dienshoofdenoverleg kwam in 2015 samen op 19 februari, 21 april, 25 juni, 19 oktober en 16 december.

Het dienshoofdenoverleg legt ook de gezamenlijke vormingsmomenten vast voor de medewerkers van de OCMW's. In 2015 waren dit:

- Huursubsidies en Huurpremies, door Dirk Pairoux van Wonen Vlaanderen (samen met SVK), op 03/02
- RMI-wet door Peter Hardy van VVSG, op 17/03
- Begeleiding Kwetsbare huurders, een gedeelde zorg. Studienamiddag van SVK op 17/09
- Netwerkmoment Sociale Economie door regierol sociale economie op 10/11
- Bevoegdheid van het OCMW door Pieter Geens, jurist OCMW Heist-op-den-berg op 24/11 en 10/12 - (zie bijlage 4: Gezamenlijke vorming OCMW bevoegdheid, met kennis en inzicht).

Adviescommissie per dienst

Per dienst is er een adviescommissie die de inhoudelijke onderbouw vormt voor de gezamenlijke dienstverlening die er met de OCMW's wordt geboden. Wederzijdse verwachtingen tussen Welzijnsregio en de OCMW's en de OCMW's onderling worden hier afgestemd. De leden met 1 vertegenwoordiger per OCMW en de medewerkers bij Welzijnsregio zijn het lokale aanspreekpunt voor de dienst, het OCMW en de collega's.

In 2015 kwamen de adviescommissies samen:

- Gezinszorg en aanvullende thuiszorg op 20/04, 21/09 en 16/11
- Schuldbemiddeling op 20/01 en 22/09
- Tewerkstelling en Opleiding op 26/02 en 17/09
- Sociaal Verhuurkantoor op 03/02 en 02/06

Directie en Algemene dienst Welzijnsregio

De directie en algemene dienst werken coördinerend en ondersteunend aan de realisatie van de drie statutair vastgestelde doelstellingen van de vereniging:

- optreden als gemeenschappelijk overlegorgaan voor de deelnemende OCMW's
- de OCMW's ondersteunen bij studie, vormings- en planningsactiviteiten
- gemeenschappelijke projecten en diensten organiseren

Specifiek in het kader van de organisatie van gemeenschappelijke diensten focust de algemene dienst op:

- het optimaal inzetten en beheren van de financiële middelen
- het voeren van een positief en hedendaags personeelsbeleid

Met volgende personeelsinzet:

	aantal	VTE
financieel medewerker	1	0,5
medewerker personeelsdienst	2	1,3
administratief assistent	1	1
directie	2	2

Verslaggeving

Alle verslagen van de bestuursorganen en de adviescommissies zijn te consulteren op het extranet van www.welzijnsregio.be, toegankelijk voor bestuur en medewerkers van de deelnemende OCMW's en Welzijnsregio.

WERKING

DIENT INFORMATIEVEILIGHEID

Personeelsinzet

	aantal	VTE
Consulent informatieveiligheid	1	1

Doelstellingen

- De rol opnemen van consulent informatieveiligheid voor de OCMW's, de steden en gemeenten, Welzijnsregio en het Sociaal Verhuurkantoor, zoals deze is vastgelegd in de privacywet, de minimale normen om toegang te bekomen tot de kruispuntbank Sociale Zekerheid en de bepalingen van de Vlaamse toezichtscommissie.
- Het beleid en de medewerkers van de besturen ondersteunen om het vooropgestelde veiligheidsplan te kunnen verwezenlijken.

Opgestart als dienst informatieveiligheid voor de OCMW's zijn vanaf 2014 ook de gemeentebesturen aangesloten. In 2015 werd voor de gemeenten het veiligheidsbeleid goedgekeurd dat verder nog geïmplementeerd dient te worden.

Eind 2015, bij de vervanging van de veiligheidsconsulent werd er voor gekozen om in de toekomst intensief samen te werken met de dienst informatieveiligheid van Welzijnzorg Kempen.

DIENT GEZINSZORG EN AANVULLENDE THUISZORG

Personeelsinzet

Gezinszorg

	aantal	VTE
administratief medewerker	2	1,45
Teambegeleider	5	4,30
Verzorgende	118	70,33

Aanvullende Thuiszorg

	aantal	VTE
logistieke hulp	9	4,25
karweihulp	6	3,85

Doelstellingen

- Het presteren van het door Vlaanderen aan openbare dienst Welzijnsregio Noord-Limburg toegekende uren-contingent gezinszorg, logistieke hulp en karweihulp, overeenkomstig de voorwaarden zoals vastgelegd in het Woonzorgdecreet.
- Het borgen van de kwaliteit van de dienstverlening, binnen een context van steeds complexer wordende thuiszorg en doelgroepen.

Missie

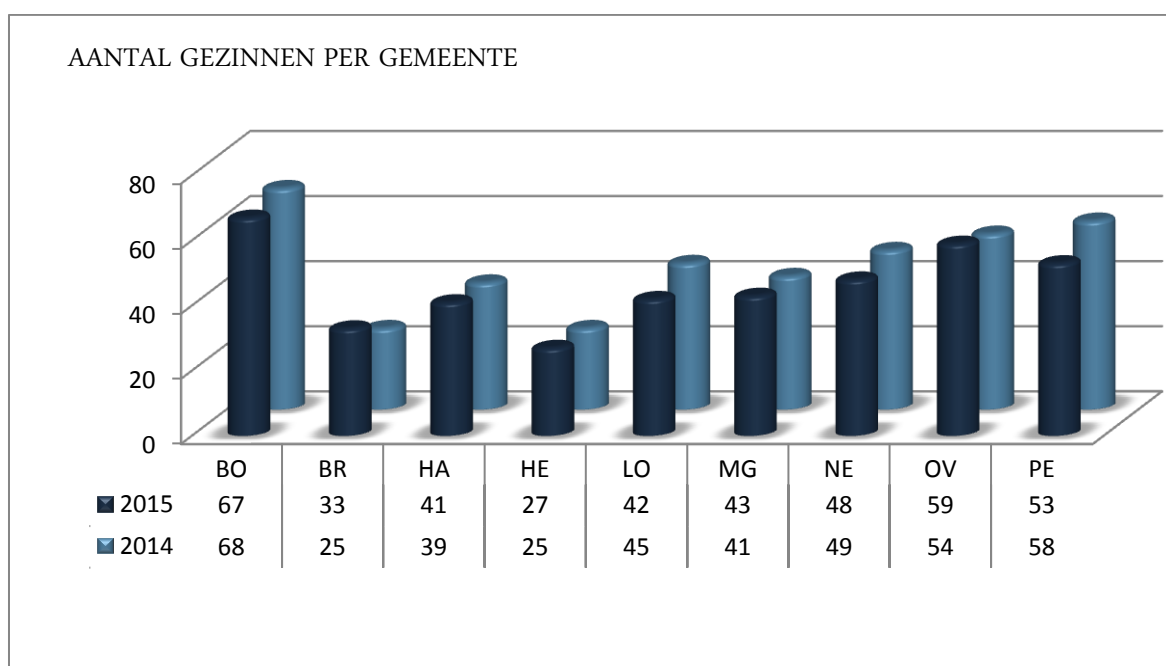
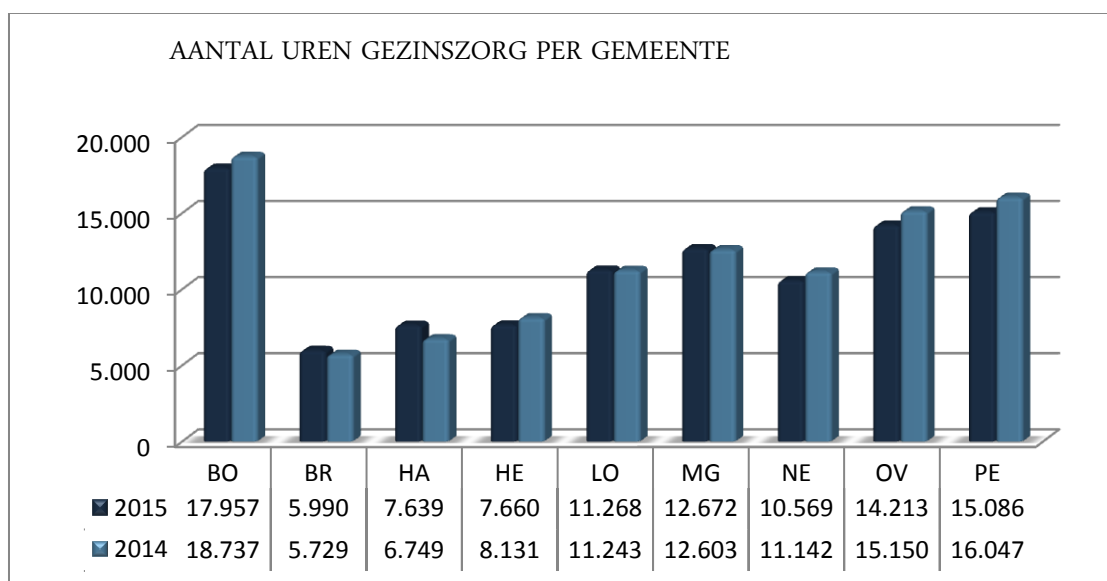
Gezinszorg biedt hulp aan zorgbehoevenden in het natuurlijk thuismilieu als blijkt dat de draagkracht van de gebruiker of zijn omgeving onvoldoende is om eigen persoonsverzorging en huishoudelijke taken op te nemen. De hulpverlening omvat vier domeinen: persoonsverzorging, huishoudelijke hulp, psychosociale ondersteuning en algemene (ped)agogische ondersteuning. De dienstverlening kan een preventief, herstellend, verzorgend of palliatief karakter hebben. Zij dient ter ondersteuning, aanvulling of vervanging. Er wordt rekening gehouden met ieders eigenheid.

Gezinszorg van Welzijnsregio richt zich niet enkel op de klassieke ouderenzorg, maar als OCMW-dienstverlening wordt de gezinszorg en aanvullende thuiszorg steeds meer ingezet om kwetsbare gezinnen te versterken. In het verlengde van het vroegere project Thuiscompagnie wordt in begeleiding en vorming van de verzorgenden ondersteuning geboden.

Prestaties

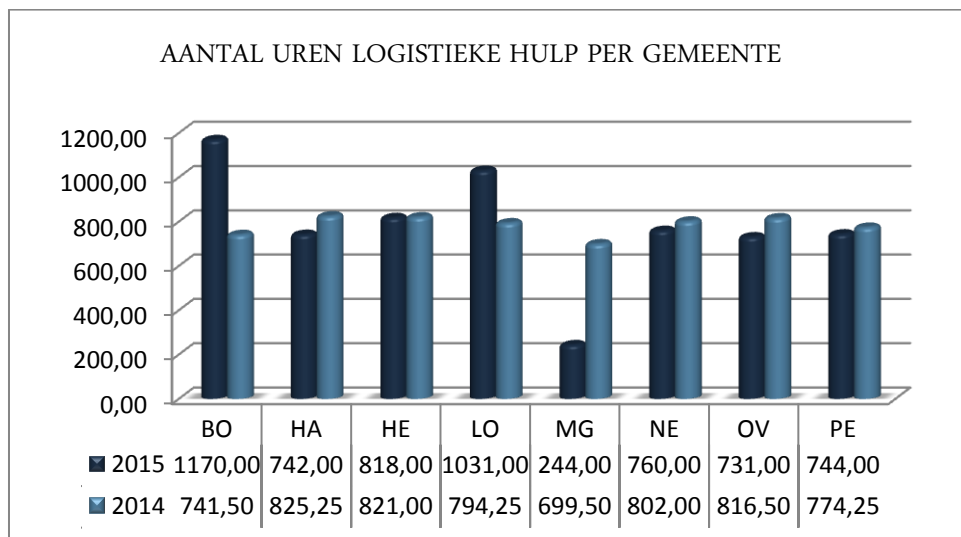
Gezinszorg

Welzijnsregio Noord-Limburg kreeg in 2015 een erkenning voor een urencontingent van 106.588 uren. Dit urencontingent houdt zowel de gepresteerde als de gelijkgestelde uren in. Voor 2015 hebben de verzorgenden (inclusief zelfstandig werkende stagiaires) in totaal 103.056 uren gepresteerd, oftewel 97% van het toegekende urencontingent. De dienst bereikte in totaal 413 gezinnen. Vergeleken met 2014 daalde het aantal uren in 2015 lichtjes met 2 %, terwijl het aantal gezinnen met 2% toenam.



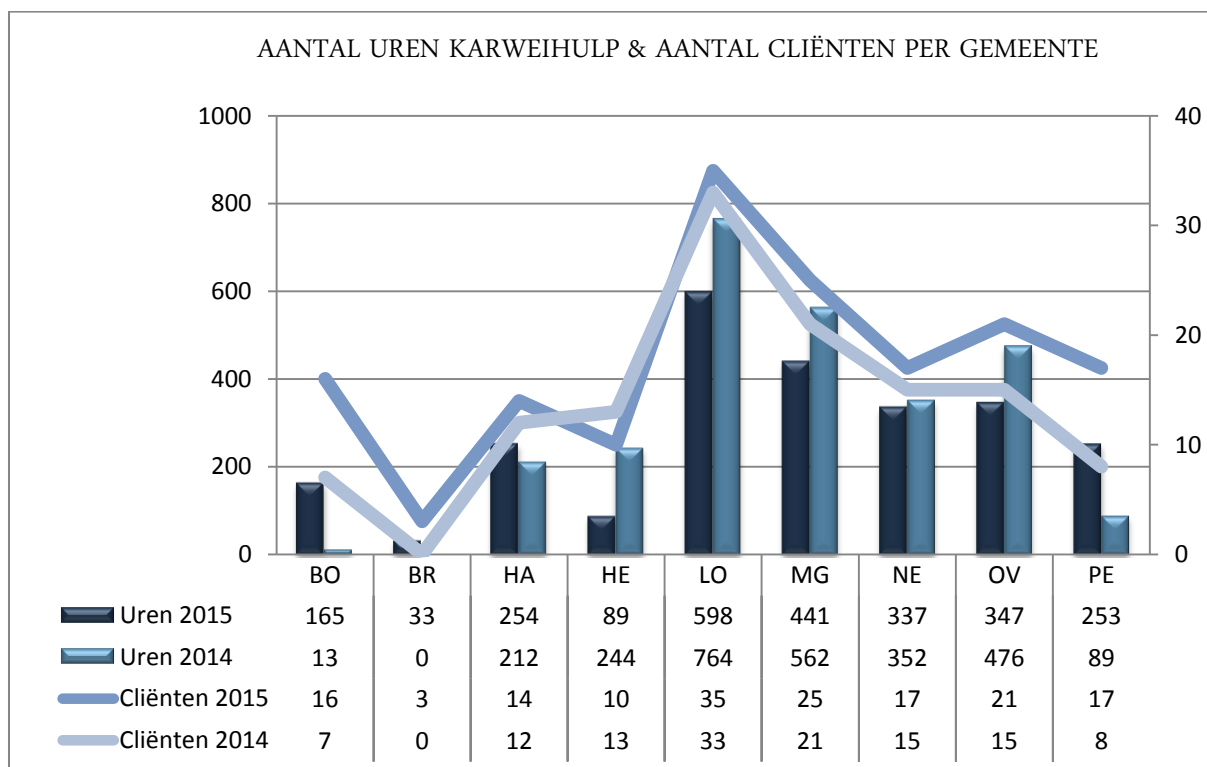
Logistieke hulp

De logistieke medewerkers presteerden in 2015 in totaal 6.241 uren bij 120 gezinnen. Met uitzondering van 5 gezinnen die enkel logistiek hulp ontvingen, kwam in deze gezinnen ook een gedeelte gezinszorg. Bij OCMW Bree is er geen aanbod van logistieke hulp.



Karweihulp

De dienst Karweihulp werkte in 2015 in totaal voor 158 cliënten (gezinszorg, OCMW en SVK). Hiervoor presteerden ze 3.521 uren. Daarnaast presteerde de dienst nog 475 uren voor karweihulp niet-gezinnen voor SVK en Welzijnsregio.



DIENST RECHTSHULP

Personeelsinzet

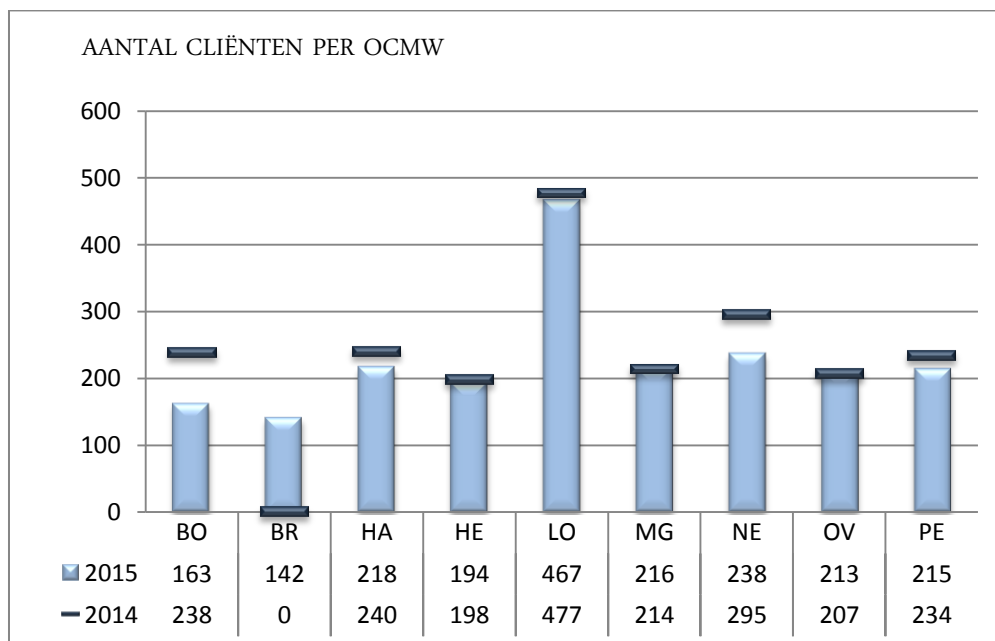
	aantal	VTE
jurist	5	2,89

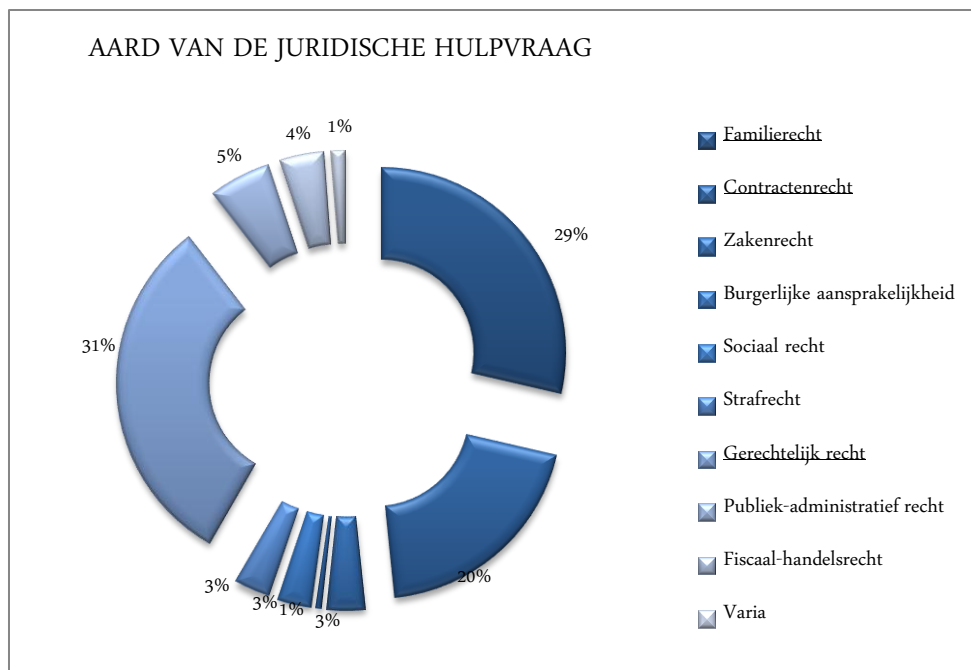
Uren per week:

Bocholt	10
Bree	6,5
Hamont-Achel	12
Hechtel-Eksel	8
Lommel	28,5
Meeuwen-Gruitrode	12
Neerpelt	9
Overpelt	10
Peer	14
Totaal	110

Doelstellingen

- Gratis juridische eerstelijns hulp voor alle inwoners van de deelnemende gemeenten
- Juridisch advies verstrekken aan de sociale diensten van de OCMW's in de uitvoering van hun opdracht van hulpverlening aan cliënten.





Zowel tijdens spreekuren voor de cliënten, als bij het adviseren van de maatschappelijk werkers van de OCMW's, kan in principe elke juridische materie aan bod komen. Gerechtelijk recht (verloop rechtbankprocedures, rechtsbijstand, beslagrecht,...) neemt met 31% het grootste aandeel in, gevolgd door familierecht (echtscheiding, erfrecht,...) met 29% en contractenrecht (huurcontracten, koopcontracten, verbintenissen,...) met 20%.

DIENT SCHULDBEMIDDELING

Personeelsinzet

	aantal	VTE
administratief medewerker	1	0,80
juridisch assistent	1	1
jurist	3	1,84

Doelstelling

- Optreden als schuldbemiddelaar in de collectieve schuldbemiddeling of het juridische gedeelte in de schuldbemiddeling opnemen wanneer één van de OCMW's is aangesteld als schuldbemiddelaar.
- De sociale dienst van het OCMW en zijn cliënten juridisch en inhoudelijk ondersteunen in zijn opdracht rond schuldhulpverlening.

Dossiers Collectieve Schuldenregeling

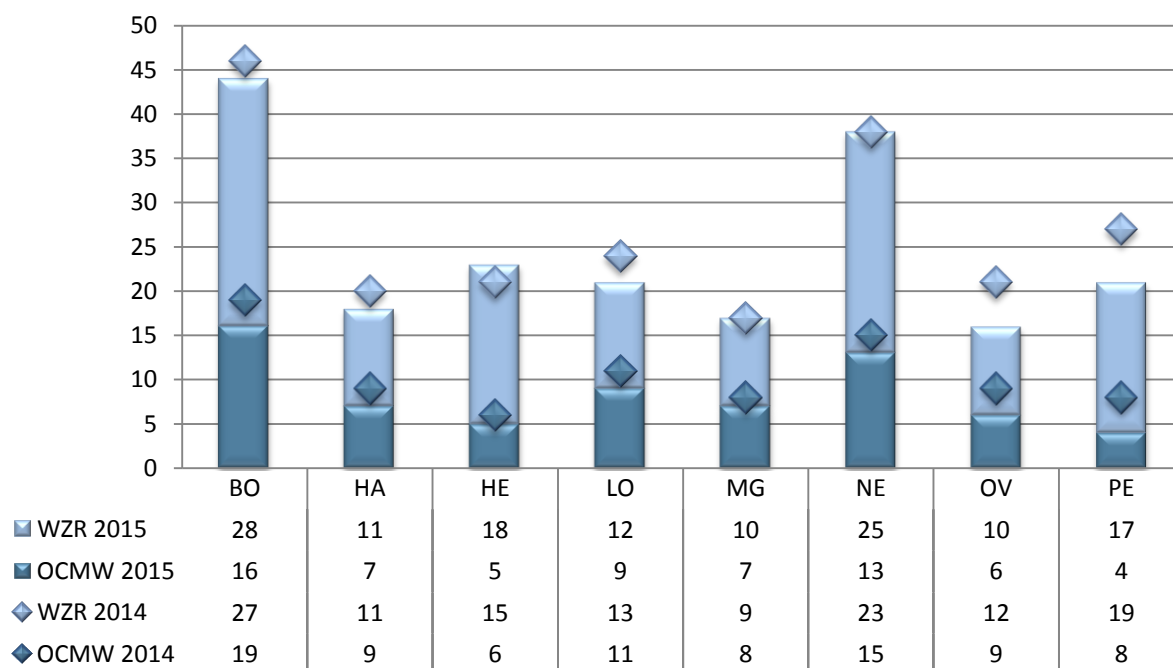
In 2015 behandelde de dienst Schuldbemiddeling 198 dossiers collectieve schuldenregeling. Voor 131 van deze dossiers is Welzijnsregio aangesteld als schuldbemiddelaar, terwijl nog in 67 oudere dossiers de individuele OCMW's zijn aangesteld. Zo zien wij dat in alle nieuwe collectieven voor 2015 Welzijnsregio werd aangesteld, zowel voor Arbeidsrechtbank Tongeren als voor Hasselt.

Met in totaal 179 dossiers collectieve bij het begin van het jaar, 19 nieuwe opgestart en 26 afsluitingen, worden 172 dossiers overgedragen naar 2016.

	Overgedragen uit 2014			Nieuwe 2015		Afgesloten 2015		Naar 2016		
	OCMW	WR	Totaal	OCMW	WR	OCMW	WR	OCMW	WR	Totaal
BO	16	23	39		5	3	4	13	24	37
HA	7	10	17		1	4		3	11	14
HE	5	15	20		3	1	3	4	15	19
LO	9	11	20		1	2		7	12	19
MG	7	8	15		2	3		4	10	14
NE	13	21	34		4	2	2	11	23	34
OV	6	10	16					6	10	16
PE	4	14	18		3		2	4	15	19
Totaal	67	112	179	0	19	15	11	52	120	172

AANTAL DOSSIERS PER OCMW - VERDELING AANSTELLINGEN OCMW

WELZIJSREGIO



Methodiekontwikkeling en Preventie

Naast de dagdagelijkse opvolging van de dossiers collectieve en de adviesverstrekking aan de sociale diensten werkt de dienst schuldbemiddeling samen met de OCMW's binnen de ruimere context van de schuldhulpverlening. Hiervoor wordt deelgenomen aan de activiteiten van BIZ-Limburg, een samenwerkingsverband van de OCMW's en CAW met het oog op kwaliteitsverbetering.

Door BIZ-Limburg werd een methodiekbundel ontwikkeld die middels het regionaal verband van de adviescommissie verder wordt geïmplementeerd in de OCMW's (zie bijlage 5: Budgethulpverlening op nieuwe wegen).

In het kader van BIZ werd een drietal jaren geleden door een Noord-Limburgse werkgroep van MA's de budgetbeurs 'Budget4life' ontwikkeld die in november 2015 voor de derde maal werd opgesteld in het Pelterke te Overpelt. Opnieuw hebben een 900tal leerlingen laatstejaars secundair onderwijs uit 13 Noord-Limburgse scholen onder begeleiding van de MA van het OCMW deze interactieve tentoonstelling bezocht (zie bijlage 6: Hyperactief op de derde editie van de budgetbeurs in Noord-Limburg).

DIENT TOWERKSTELLING EN OPLEIDING

Personeelsinzet

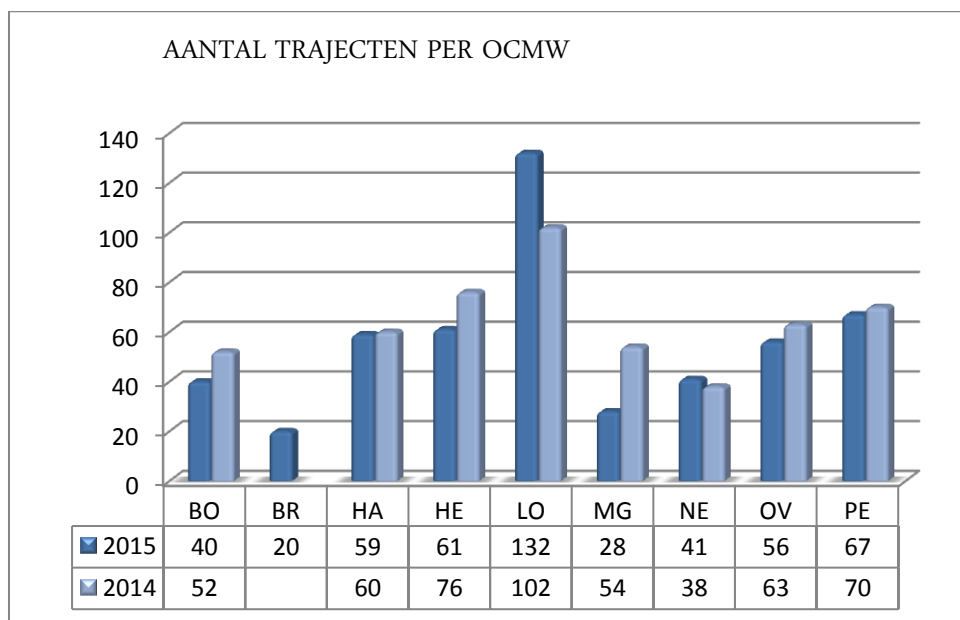
	aantal	VTE
trajectbegeleider	6	4,25
coördinator sociale economie	1	0,60

Doelstelling

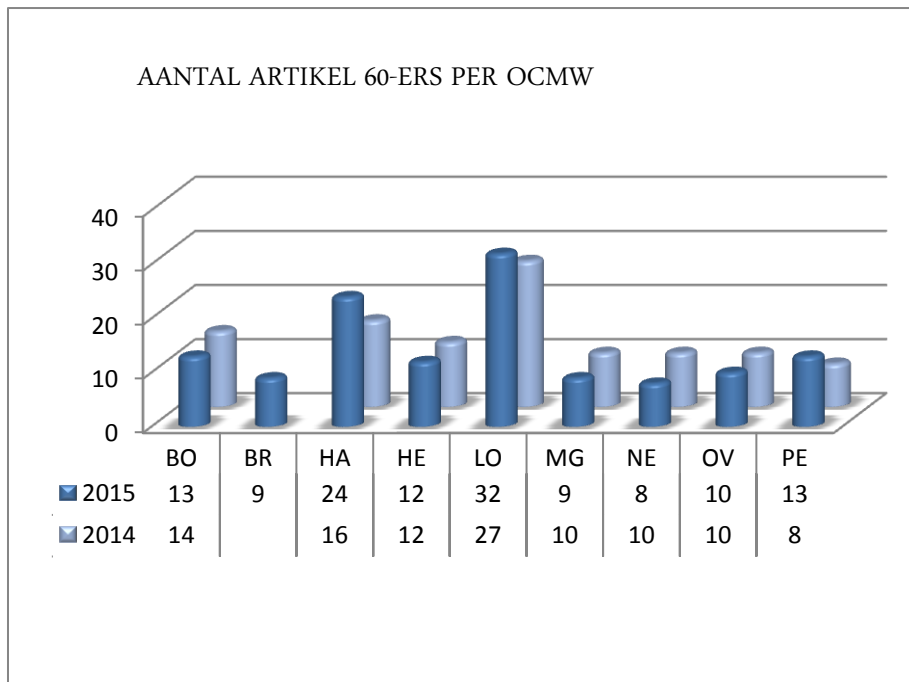
- Uitvoeren van arbeidsbegeleiding op maat van OCMW-cliënten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en waarbij tewerkstelling een perspectief is.
- Organiseren van projectmatige groepswerking ter ondersteuning van de beoogde arbeidsbegeleiding en gericht op de zwakkere doelgroepen.
- Uitbouwen van een netwerk van partners in de ondersteuning van de arbeidsbegeleiding.

Trajecten

In 2015 werden er door de dienst T&O in totaal 504 trajecten begeleid. Hiervan werden er 235 in de loop van het jaar afgerond, 269 trajecten lopen verder in 2016.



Het totaal aantal tewerkstellingen art. 60 steeg in 2015 tot 130. Voor elk OCMW werd gewerkt naar een zo maximaal mogelijke benutting van het contingent Sociale Economie, waarvoor een verhoogde staatstoelage.



Projectmatig worden door de dienst Tewerkstelling en Opleiding **twee groepswerkingen** opgezet: Het inschakelingsproject voor de tewerkgestelden art. 60 en het voortraject.

Zie bijlage 7: Voortraject en inschakelingsproject succesvol gestart. Samen werken aan het verhogen van de tewerkstellingskansen.

Regierol Sociale Economie

De regierol sociale economie wordt gezamenlijk opgenomen door de 9 gemeentebesturen van Noord-Limburg. Deze opdracht werd ondergebracht bij de dienst T&O van Welzijnsregio.

Doelstelling van de regierol is de sociale economie in de regio versterken door samenwerking met lokale besturen en samenwerking tussen de actoren onderling en door een betere bekendheid.

Belangrijke (overleg)momenten in 2015:

- Overleg met de schepenen bevoegd Sociale economie op 24/02 en 16/06
- Overleg met diensten PWA en DCO uit Noord-Limburg op 12/05
- Evenement 'SociaalGroenDoen' te Hechtel-Eksel op 06/09 (zie bijlage 8: Sociaal-GroenDoen, succesvolle eerste editie).
- Netwerkmoment Sociale Economie te Peer op 10/11 (zie bijlage 9: Netwerkmoment Sociale Economie. Samenwerken met resultaat).

DIENTST WONEN

Tot 1 maart 2015 was in Noord-Limburg de intergemeentelijke samenwerking 'Wonen in Noord-Limburg' actief die instond voor een ondersteuning van het gemeentelijk woonbeleid. Omdat vanaf 1 maart 2015 de Vlaamse en provinciale subsidie voor deze werking wegvielen, hebben de gemeenten gekozen voor een eigen invulling van deze taken.

Welzijnsregio stond in voor de administratieve afhandeling van het subsidiedossier en de afsluiting van de interlokale vereniging.

Ook werd gezorgd voor een overbrugging van de technische controles en de woonloketten tot eind juni 2015, moment dat de gemeenten de taken zelf konden overnemen.

Enkele gemeenten kozen ervoor om deze dienstverlening wonen regionaal onder te brengen bij Welzijnsregio Noord-Limburg, naar analogie met de andere diensten die Welzijnsregio organiseert voor de OCMW's:

- Bocholt en Meeuwen-Gruitrode voor woonloket en technische controle
- Hamont-Achel en Hechtel-Eksel voor woondeskundige (ondersteuning woonbeleid inclusief loket en controle)

Voorts werd afgesproken om het intergemeentelijk overleg Wonen van het vroegere WIN te handhaven voor alle Noord-Limburgse gemeenten en de coördinatie hiervoor te doen vanuit Welzijnsregio. Dit overleg kwam in 2015 samen op 8/05 en op 09/10.

Voor al deze taken werd door de Algemene Vergadering van 9 juni 2015 beslist om de opdracht van Welzijnsregio uit te breiden met de dienst Wonen.

Personeelsinzet

	aantal	VTE
adviseur woonloket	1	0,2
woningcontroleur	1	0,2
woondeskundige	1	1

Doelstelling

- Informatie over woonpremies aan de burgers via het woonloket van de gemeente.
- Het uitvoeren van technische controles in het kader van de woonkwaliteit.
- Beleidsmatige ondersteuning van de woondiensten in de gemeenten.

Registratiegegevens woonloket

Gemeente	Unieke Bezoekers	Consultaties	Premie Infrac	Premie Vlaanderen	CO-besparing Duwolim-lening
Bocholt	255	533	€ 271.559	€ 247.560	€ 131.888
Hamont-Achel	194	202	€ 224.240	€ 229.290	€ 77.117
Hechtel-Eksel	190	208	€ 313.856	€ 220.600	€ 84.499
Meeuwen-Gruitrode	290	584	€ 385.628	€ 261.600	€ 100.247

SOCIAAL VERHUURKANTOOR

Het Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg is ontstaan als een initiatief van de gezamenlijke Noord-Limburgse OCMW's. Omdat omwille van Vlaamse erkenning en subsidiëring ook andere woon- en welzijnsactoren zijn betrokken in het bestuur is het SVK georganiseerd als een autonome VZW, waarvan OCMW's en Welzijnsregio lid zijn.

Naar locatie, organisatie en werking sluit het SVK aan bij de andere diensten van Welzijnsregio. Voor VZW SVK is een afzonderlijk jaarverslag beschikbaar.

Personeelsinzet

	aantal	VTE
administratief en financieel beheerder	1	1
administratief medewerker	1	0,8
technisch medewerker	1	0,6
huurbegeleider	4	3
coördinator	1	1

Doelstelling

- Het inhuren van woningen op de private woningmarkt met het oog op het verhuren van kwaliteitsvolle woningen aan woonbehoeftige gezinnen of alleenstaanden tegen een redelijke huurprijs.
- Nevenopdrachten in het verlengde van het erkenningsbesluit SVK:
 - basisbegeleiding bieden aan de huurder (vertrouwd maken met rechten en plichten als huurder)
 - begeleiding en ondersteuning bieden aan (kandidaat)verhuurders met oog op verbetering van de woonkwaliteit
 - overleggen en samenwerken met lokale besturen en woon- en welzijnsactoren

Werking

Doelstelling voor het aantal woningen voor het SVK lag voor 2015 op 240 woningen, hetzij een streefcijfer van 1,50 woning per 1000 inwoners. Omwille van de stijgende druk op de wachtlijst en omwille van de verwachte stijging omwille van de vluchtelingenproblematiek eind van het jaar besloten om geleidelijk het aantal woningen met een 50 tal te verhogen in de volgende twee jaren.

	Woningen 31/12/2014	Woningen 31/12/2015	Verhuringen SVK woning In 2015	Kandidaat- Huurders 31/12/2015	Bekomen huursubsidie 2015 in €
Bocholt	21	20	5	37	31.070
Bree	11	20	12	54	5.799
Hamont-Achel	24	25	4	92	44.177
Hechtel-Eksel	26	26	5	60	35.984
Lommel	61	62	14	152	91.025
Meeuwen-Gruitrode	23	25	7	29	34.659
Neerpelt	29	25	3	90	40.068
Overpelt	26	27	5	76	38.680
Peer	29	29	5	60	41.056
Andere				55	
Totaal	250	259	60	705	362.518

Overleg

Vanuit de permanente aandacht voor woonkwaliteit enerzijds en de bezorgdheid voor de woonbegeleiding van kwetsbare huurders werd op 17 september 2015 in Palethe in Overpelt de studienamiddag georganiseerd: Gedeelde zorg voor kwetsbare huurders. Zie bijlage 10.

Op basis van regelmatige signale vanuit het Straathoekwerk zowel bij SVK als bij de lokale besturen werd eind 2015 door de Raad van Bestuur van SVK besloten om samen met Welzijnsregio en de partners uit Wonen en Welzijn een regionaal initiatief te nemen in de aanpak van dak- en thuisloosheid.

Bijlage 1 – Raad van Beheer en Adviescommissie algemeen beleid

Raad van Beheer

- Ivo Geenen – voorzitter, OCMW Bocholt
- Jacques Leten – voorzitter, OCMW Bree
- Serge Vander Linden – voorzitter, OCMW Hamont-Achel
- Tony Baselet – voorzitter, OCMW Hechtel-Eksel
- Rita Phlipppo – voorzitter, OCMW Lommel
- François Timmermans – raadslid, OCMW Lommel
- Lydie Jacobs – voorzitter, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Juul Vrolix – voorzitter, OCMW Neerpelt
- Dominiek Vanendert – voorzitter, OCMW Overpelt
- Lutgarde Ceyssens – voorzitter, OCMW Peer

De voorzitter van de vereniging is Lydie Jacobs, de secretaris is Tony Baselet.

Adviescommissie algemeen beleid

- Eddie Brebels – secretaris, gemeente/OCMW Bocholt
- Stefan Goclou – secretaris, stad/OCMW Bree
- Bart Rutten – secretaris, OCMW Hamont-Achel
- Johan Crijns – secretaris, OCMW Hechtel-Eksel
- Henri Leën – secretaris, OCMW Lommel
- Guy Bodeux – secretaris, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Hilde Vandervelden – secretaris, gemeente/OCMW Neerpelt
- Peter Spooren – secretaris, gemeente/OCMW Overpelt
- Wim Bullen – secretaris, stad/OCMW Peer
- Stijn Paesmans – adjunct-directeur Welzijnsregio
- Guido Vrolix – directeur Welzijnsregio

‘Samenwerking loont’ als uithangbord voor het nieuwe werkjaar

Voor de nieuwjaarswens 2015 nodigde Welzijnsregio Noord-Limburg uit in het Lommelse Kapittelhof. Bestuur en personeelsleden van Welzijnsregio toasten er met de OCMW-collega's uit het samenwerkingsverband.

Eerder had de algemene vergadering plaats met de voorstelling van het jaarplan 2015 en het hieraan verbonden budget. Als intro werd een bezoek gebracht aan het Woonzorgcentrum Kapittelhof.



Kapittelhof

Directeur Rudi Fonteyn en OCMW secretaris Henri Leën leidden de bezoekers doorheen achtereenvolgens het woonzorgcentrum, het dienstencentrum, de dagopvang en de assistentiewoningen. Alles samengebracht in het mooie complex Kapittelhof in het centrum van Lommel.

Een luchtig, open en modern gebouw dat zijn invulling krijgt door het samenspel van al deze diensten en maatwerk biedt aan de Lommelse senior.



Jaarplan 2015

De regionale samenwerking staat centraal in het jaarplan 2015 van Welzijnsregio zoals dit aan de algemene vergadering werd voorgesteld.

Vooreerst zijn er de gezamenlijke diensten van de OCMW's die in Welzijnsregio zijn ondergebracht en samen met de sociale dienst van het OCMW worden uitgevoerd. Het gaat dan om de diensten Gezinszorg en aanvullende thuiszorg, Rechtshulp, Schuldbemiddeling, Tewerkstelling en Opleiding, Sociaal Verhuurkantoor en Informatieveiligheid.



Nieuw in het aanbod is dat vanaf 2015 al deze diensten ook in Bree zullen worden ingevoerd. Na de opstart van gezinszorg en het Sociaal Verhuurkantoor in 2014, volgen in de loop van 2015 de andere diensten. Zo is vanaf 1 januari reeds de dienst rechtshulp opgestart in Bree.

Voorts zal de regionale samenwerking tussen de Noord-Limburgse lokale besturen in 2015 verder worden uitgebouwd in de vormgeving aan het lokaal sociaal beleid. Dit uit zich niet enkel in de verdere beleidsafstemming tussen de OCMW's onderling, maar ook in meer overleg tussen de gemeenten als gevolg van de lokale binding die wordt gemaakt tussen gemeente en OCMW. De intergemeentelijke samenwerking Wonen-Welzijn-Werken krijgt in 2015 verder vorm met de opstart van de regierol sociale economie en de samenwerking rond wonen met het Sociaal Verhuurkantoor en Wonen in Noord-Limburg.

Tenslotte blijft het de doelstelling van de Noord-Limburgse lokale besturen om in het verlengde van de regierol van het lokale bestuur ook vanuit het samenwerkingsverband overleg en samenwerking op te zetten met de partners zoals CAW, geestelijke gezondheidszorg, jeugdwelzijn, opbouwwerk, gehandicaptensector, tewerkstellingspartners, VDAB...

Voor het uitvoeren van al deze taken uit het jaarplan werd het budget 2015 gunstig beslist door de algemene vergadering.

Nieuwjaarswens

Al deze inspiratie uit het jaarplan van 2015 werd door voorzitter Lydie Jacobs nog eens samengevat in haar nieuwjaarswens aan het personeel van Welzijnsregio en de collega's uit de OCMW's.

De nieuwjaarsreceptie was tevens de gelegenheid om afscheid te nemen van enkele bestuurders die de OCMW werking verlaten en derhalve ook ontslag nemen als vertegenwoordiger van hun OCMW in Welzijnsregio.

Dit geldt voor Bernadette Verslegers uit Bree die als OCMW voorzitter wordt opgevolgd door Jacques Leeten. Met Bernadette Verslegers als voorzitter werd de toetreding van OCMW Bree tot de Welzijnsregio in versneld tempo een feit.

In Lommel verlaat Eddy Verpoorten na 20 jaar lidmaatschap de OCMW-raad. Hij wordt in Welzijnsregio vervangen door de nieuwe OCMW voorzitter Rita Phlipppo.



(Foto: Voorzitter Lydie Jacobs geflankeerd door Eddy Verpoorten en Bernadette Verslegers)

Jaarvergadering 2015, een moment van beschouwing, een moment van nieuwe plannen

OCMW Vereniging Welzijnsregio Noord-Limburg hield haar jaarlijkse Algemene Vergadering in het gemeentehuis van Hechtel-Eksel. Belangrijke agendapunten in de statutaire jaarvergadering 2015 waren de goedkeuring van het jaarverslag en de jaarrekening 2014. Aansluitend hierbij werd de oprichting van de nieuwe dienst Wonen goedgekeurd.



De leden van Welzijnsregio zijn de negen Noord-Limburgse OCMW's met Bocholt, Bree, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer. Op de algemene vergadering worden alle OCMW-raadsleden als vertegenwoordiger van hun OCMW uitgenodigd. Dit is zo in de statuten opgenomen om de democratische betrokkenheid van elk OCMW-raadslid in het intergemeentelijke samenwerkingsverband te garanderen.

Uitbreiding met OCMW Bree



Uitschieter in de werking 2014 was de toetreding van OCMW Bree tot Welzijnsregio. Deze toetreding werd zowel in de OCMW-raad van Bree als in de algemene vergadering van Welzijnsregio eind 2013 beslist. Vanaf 1 januari 2014 nam Bree deel aan de dienst gezinszorg en aan het Sociaal Verhuurkantoor. De andere diensten worden geleidelijk aan opgenomen vanaf 2015 met de doelstelling om tegen eind van dit jaar voor het volledige dienstenaanbod samen te werken met Welzijnsregio.

Met de uitbreiding van Bree is is ook het plaatje Noord-Limburg compleet. Een samenwerkingsverband van 9 dynamische gemeenten met een sterke traditie van onderlinge samenwerking. Een aaneengesloten werkingsgebied van 150.000 inwoners, ruimtelijk afgebakend in het gewestplan, de som van drie afgebakende kleinstedelijke regio's. Het is deze schaal die de Noord-Limburgse lokale besturen voor de toekomst willen hanteren wanneer het over tussengemeentelijke samenwerking gaat. Een rechtmatige vraag naar andere overheden om deze afbakening te respecteren.

Versterking van de dienstverlening in 2014

Bij het overlopen van de jaarwerking 2014 werden de nieuwe realisaties in de verf gezet. Wat de organisatie van Welzijnsregio zelf betreft werd in 2014 overgegaan tot een geautomatiseerde tijdsregistratie in de personeelsdienst en tot de invoering van de Beheers- en beleidscyclus met de vernieuwde boekhouding in de financiële administratie.

De dienst Informatieveiligheid als ondersteunende dienst voor de OCMW's werd in 2014 uitgebreid naar het aanbod van een gelijkaardige dienstverlening aan de gemeenten.

In de dienst gezinszorg was er met de toetreding van Bree een uitbreiding van de gepresteerde uren. Dit bracht het totaal op 105.000 uren, hetzij één derde van de geleverde gezinszorg in de regio Noord-Limburg. In eerste instantie gingen deze prestaties naar de ouderenzorg, maar als OCMW-dienst en in

het verlengde van het project Thuiscompagnie zette de dienst gezinszorg verder in op kwetsbare gezinnen met kinderen.

De dienst rechtshulp kende een lichte uitbreiding van de spreekuren in Lommel en in Hamont-Achel. Voor de schuldbemiddeling was er een heroriëntatie voor wat betreft de aanrekening van de kosten en de erelonen. Voorts werd voor het tweede jaar op rij en met succes het preventieproject 'Budget4Life' georganiseerd met een budgetbeurs voor laatstejaars scholieren.

De dienst tewerkstelling en opleiding tenslotte wist samen met de OCMW's het aantal trajecten tewerkstelling art. 60 te handhaven, niettegenstaande het terugvallen van de federale subsidies hiervoor. De projectmatige groepswerking met het opleidingsproject en het voortraject konden worden voortgezet, zelfs veelzijdiger gemaakt. Dit door de nieuwe en constructieve samenwerking met Basiseducatie.

Samenwerking loont

Door samenwerking hebben de Noord-Limburgse OCMW's zich met Welzijnsregio goed georganiseerd om deze kwaliteitsvolle dienstverlening naar hun inwoners op een meer efficiënte manier aan te bieden.



Het wordt de uitdaging voor de volgende jaren om dit aanbod nog te versterken door samenwerking met andere diensten en partners in het welzijnswerk.

Dit gelijktijdig met een bredere samenwerking tussen gemeenten en OCMW's voor het voeren van een stevig lokaal sociaal beleid. Dit alles binnen een Vlaamse beleidscontext van 'vermaatschappelijking van de zorg' en in een context van economische crisis waarbij steeds meer zwakkeren uit de boot dreigen te vallen.

Regierol Sociale economie

Vanuit de goede ervaringen in de OCMW-samenwerking willen ook gemeenten in dit spoor van intergemeentelijke samenwerking voortgaan. Concreet werd hiervoor in 2014 de regierol sociale economie in het samenwerkingsverband Welzijnsregio opgenomen. Doelstelling is om op deze wijze vanuit de lokale besturen de sociale economie in de regio te versterken door tewerkstelling te creëren voor kwetsbare doelgroepen en door tegelijkertijd maatschappelijke taken op te nemen in de sfeer van zorg, lokale dienstverlening en groenonderhoud. Door de regierol te integreren binnen Welzijnsregio Noord-Limburg wordt ook de binding gemaakt tussen de sociale economie initiatieven en de individuele trajectbegeleiding van doelgroepwerknemers door de OCMW's.

Oprichting dienst Wonen

Tenslotte werd op de algemene vergadering van Welzijnsregio de nieuwe dienst Wonen opgericht. Met het wegvallen van de intergemeentelijke samenwerking 'Wonen in Noord-Limburg' dreigde immers de opgebouwde kennis en ervaring en vooral de dienstverlening naar de inwoners verloren te gaan. De gemeenten hebben hier positief op gereageerd door hun engagement om de dienstverlening met betrekking tot wonen te behouden. Een aantal gemeenten organiseren dit aanbod voortaan in eigen beheer, andere kiezen voor een intergemeentelijk samenwerkingsverband. Hiervoor werd Welzijnsregio aangesproken. Ongeacht of gemeenten deze diensten zelf organiseren of inpassen in het samenwerkingsverband, de intentie blijft om samen te overleggen en dit op zowel bestuurlijk als ambtelijk niveau.

Concreet werden dus met al deze initiatieven weer verdere stappen gezet in de beoogde intergemeentelijke samenwerking in Noord-Limburg rond Wonen-Welzijn-Werken, waarvoor Welzijnsregio als onderbouw fungeert.

Gezamenlijke vorming OCMW bevoegdheid, met kennis en inzicht!



In twee vormingsmomenten op 24 november en op 10 december 2015 hebben 60 maatschappelijk werkers uit onze negen Noord-Limburgse OCMW's een opfrissingscursus gekregen over de wet van 2 april 1965 betreffende de bevoegdheid van het OCMW.

Lesgever Pieter Geens, jurist bij het OCMW van Heist-Op-Den-Berg, bracht deze VVSG-vorming op een heel interactieve wijze, vertrekkende van casussen en met veel bespreking in de groep.

Bevoegdheid

De wet van 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun is een belangrijk referentiekader voor de hulpverlening die het OCMW verstrekt.

Het gaat op de eerste plaats over het recht op hulpverlening en vooral dan om die doelgroepen die omwille van de onduidelijkheid van het begrip 'gewoonlijke verblijfplaats' door de mazen van het net dreigen te vallen. Concreet gaat het over daklozen, pasgeboren kinderen, mensen die verblijven in instellingen, ziekenhuizen, studenten, noodsituaties... tot en met de lijkbezorging.

Aan dit recht op hulpverlening door het bevoegd OCMW hangt uiteraard ook de financiële consequentie vast: bij welk OCMW kan voor deze hulpverlening de factuur neergelegd worden?

Hoeft het gezegd dat het in deze context verstandig is om bij elke steunvraag drie essentiële vragen te stellen: Welk OCMW is bevoegd? Wil of moet dat OCMW de steun verlenen? en Kan het OCMW deze steun desgevallend elders terugvorderen?

Inzichtelijk leren

Gezien het belang van deze wet voor de respectievelijke OCMW's heeft Welzijnsregio op vraag van de diensthoofden deze vorming georganiseerd. De belangstelling was dermate dat twee groepen van telkens 30 maatschappelijk assistenten konden worden gevormd, waaraan nog eens de juristen van de dienst rechtshulp werden toegevoegd.

Heel interessant voor onze OCMW's dat het merendeel van hun maatschappelijk werkers op eenzelfde moment deze vorming hebben kunnen volgen. Een belangrijke update van de achtergrondkennis over de wet.

Maar uit reacties van de deelnemers hoorden we dat dit op zich niet het belangrijkste was. De wijze waarop lesgever Pieter Geens de vorming organiseerde, met veel bespreking van concrete voorbeelden uit de praktijk, was een belangrijke meerwaarde. Niet enkel om de moeilijke juridische materie interessanter te maken, maar ook was het een boeiende gelegenheid om de visies uit de OCMW's samen te brengen.

Het was wel duidelijk dat verschillende klemtonen worden gelegd, hetgeen uitdaagt om over het eigen standpunt nog eens verder na te denken. Ongetwijfeld zal dit in de lokale teamvergaderingen zijn gevolg krijgen en mogelijk leidt dit ook tot meer regionale afstemming.

Goede afspraken en gedeelde visie over bevoegdheid en hulpverlening voorkomen immers dat negatieve energie moet gestoken in bevoegdheids- en terugvorderingsconflicten.

Ook laat het toe hierover vanuit een gezamenlijke regionale aanpak betere en duidelijkere afspraken te maken met derden partners.



Budgethulpverlening op nieuwe wegen

Door het Limburgse BIZ is in afstemming tussen CAW en OCMW's een handleiding uitgewerkt voor de budgethulpverlening.

Benieuwd naar deze nieuwe inzichten verzamelden de leden van onze adviescommissie schuldbemiddeling en de diensthoofden voor een kennismaking in het Trefpunt van het Lommelse Kapittelhof. Het bleef niet enkel bij kennismaken. Het was tegelijkertijd een zoeken naar mogelijkheden om deze aanpak in te passen in de budgethulpverlening van onze OCMW's.



Samen zoeken

BIZ-Limburg is het samenwerkingsinitiatief van de Limburgse OCMW's, CAW Limburg en de verenigingen waar armen het woord nemen. Opdracht van BudgetInZicht is om te werken rond kwaliteitsverbetering in de schuldhulpverlening en rond preventie. Interessante initiatieven zijn ondermeer onze geroemde budgetbeurs Budget4life en de buddywerking.

In het kader van de kwaliteitsverbetering werd gewerkt aan een methodiekbundel, gebaseerd op een gezamenlijke missie en visie, maar variabel in te passen in de eigen organisatie. Want 'wat werkt voor de ene, werkt niet altijd voor de andere'.

Vandaar dat de fraaie bundel als titel kreeg 'Budgethulpverlening, een samen zoeken'. Die gezamenlijke aanpak slaat niet enkel op de opmaak van de bundel, die werd samengesteld door een werkgroep van MA's uit de Limburgse OCMW's en CAW-Limburg. De bundel werd ook afgetoetst op de reacties van mensen in armoede op de 'Trefdag Armoede'. Bovendien wordt voor de implementatie van de methodiek in de OCMW's uitgegaan van een afstemming in samenspraak met het gehele team en het beleid.

Duurzaam budgetmanagement

'Duurzaam budgetmanagement is het finale doel van iedere vorm van budget- en schuldhulpverlening. Cliënten moeten in staat zijn om, zonder schulden, duurzaam greep te krijgen op hun budget.'

Deze hulpverlening is dan weer gebaseerd op een relationele gelijkwaardigheid tussen hulpverlener en cliënt, vanuit een krachtgerichte kijk met ruimte voor participatie, autonomie en motivatie van de hulpvrager. Het is een integrale hulpverlening die kijkt met een brede bril, met oog voor verschillende levensdomeinen en diverse contexten.

Het hulpverleningsproces verloopt in drie fasen: Een integrale kennismaking, Samen op weg en het Consolideren van inzichten.

Volgens deze fasering is ook de handleiding opgebouwd met documenten, werkopdrachten, vaardighedenoverzicht, handelingsplannen, evaluaties... Dit alles ondersteund door een reeks van helpende vragen.

En verder...

Het voorbereidende werk is klaar. De methodiek is in juni voorgesteld op een provinciale studiedag en gebundeld in een degelijke map die aan elk OCMW werd bezorgd.

Nu dus ook voorgesteld op een regionale vergadering van diensthoofden en MA's in Noord-Limburg

Na de toelichting door BIZ-medewerker Ken Sandeman, werd er in twee werkgroepen nagedacht over de verdere toepassing en dit zowel vanuit de invalshoek van de diensthoofden als vanuit de kijk van de hulpverleners.

De conclusies waren eenduidig. Een interessante methodiek om in het OCMW verder toe te passen. Niet alles in één keer, maar stapsgewijs in afspraak met de collega's in het team, gecoacht door het diensthoofd en met een mandaat van het bestuur.

De goesting was zeker aanwezig en afspraak werd gemaakt dat het BIZ-bundel in de respectievelijke teams zal worden voorgesteld. Er kan hiervoor beroep gedaan op Ken Sandeman van BIZ en de Noord-Limburgse leden van de werkgroep. Deze waren trouwens met hun drieën goed vertegenwoordigd: Silvie Hermans van Sociaal Huis Bree, Carla Aben van Welzijnspunt Meeuwen-Gruitrode en Stefanie Mertens van Welzijns-campus Peer.

Aansluitend hierop zal in 2016 de adviescommissie van Welzijnsregio een vormingsmoment organiseren om de hele methodiek in zijn praktische toepassing te demonstreren voor de OCMW medewerkers: Samen zoeken naar een goede aanpak in de schuldhulpverlening.

Hyper-interactief op de derde editie van de budgetbeurs in Noord-Limburg

Van 10 november tot 3 december 2015 liep voor het derde jaar op rij de interactieve budgetbeurs Budget4Life in het Pelterke te Overpelt. Opnieuw hebben dit jaar in totaal vijftig klassen uit zestien scholen een bezoek gebracht aan de budgetbeurs. Om en bij de duizend leerlingen dus. Elke groep werd rondgeleid door telkens twee maatschappelijk werkers uit onze OCMW's of uit het CAW.



In de aanloop naar deze derde uitgave heeft de voorbereidende werkgroep van MA's ervoor gezorgd dat een bezoek aan de beurs voor de leerlingen nog interactiever wordt.

Stapsgewijs

Van bij de start was het de bedoeling om de bezoekers actief te betrekken. De tentoonstelling is opgebouwd uit een aantal stappen waarbij de leerlingen heel intensief met het in de betreffende ruimte aanwezige materiaal bezig zijn. Twee maatschappelijk werkers gidsen, geven informatie, stellen vragen en leggen voortdurend keuzes voor...

Voor deze derde editie kreeg de tentoonstelling op verschillende plaatsen een update.

In stap 1 'De Toekomst' is er niets gewijzigd. De leerlingen krijgen er aan de hand van een identiteitskaart een nieuwe identiteit. Hun identiteit sluit ook een aantal bepalende omstandigheden in voor hun verdere leven, waaronder het budget dat zij ter beschikking hebben.

In stap 2 'De Realiteit', worden meer vaste gegevens aan de jongeren verstrekt om zo het "leef-je-loon"-spel meer gestroomlijnd te laten verlopen. Dit zorgt voor minder fantasierijke antwoorden of exuberante lonen en zorgt voor een realistischer beeld bij de jongeren.



Visualiseren



Bij Stap 3 'Gevaren' is het schuldmodel meer gevisualiseerd, de theoretische uitleg hierover wordt beperkt en er wordt gewerkt met slogans zoals "het is hun eigen schuld,...".

De toelichting over kredieten is ook gevisualiseerd, waardoor jongeren een zicht krijgen op de duurtijd en de kostprijs van een kredietopening, lening op afbetaling of spaaropdracht. Er wordt gewerkt met een tijdsbalk die aangeeft hoelang je terugbetaalt en hoeveel interest je uiteindelijk betaald hebt. De nadruk blijft natuurlijk liggen op de voordelen van het sparen.

Het gedeelte over de gevolgen van schuldenproblematiek is enigszins herschikt. Opzet blijft het schokeffect van het deurwaardersbezoek, maar de interactiviteit wordt verhoogd door een casusoefening. Aan de leerlingen wordt gevraagd om de verschillende brieven van de deurwaarder te ordenen om zo te tonen dat een deurwaarder verschillende opties laat tot bemiddeling en betaling. Daarnaast wordt ook het begin- en eindbedrag vergeleken.

Verder wordt de budgetmeter gedemonstreerd, wordt het verbruik van toestellen uitgelegd en besparingstips gegeven om het energieverbruik naar beneden te halen.

Raden, proeven, quizzen...



Tenslotte worden in stap 4 een aantal oplossingen aangereikt om het budget te managen.

Kritisch zijn op de uitgaven en de voordelen die dit kan opleveren wordt geïllustreerd met de twee vergelijkbare outfits op de paspoppen, met toch wel een verschillend prijskaartje. Hetzelfde voor de winkelkarren met een verrassend prijsverschil en de smaaktest tussen merkproduct en een goedkoper huismerkversie.

Grootste vernieuwing zit in de afsluiter van de budgetbeurs.

De rondleiding eindigt met een quiz over de verschillende onderdelen van de beurs. Dit geeft een perfecte samenvatting van de belangrijkste zaken uit de toelichting en tegelijkertijd wordt bij de leerling getoetst wat hij ervan heeft opgestoken.

Hiervoor wordt per onderdeel een vraag geprojecteerd op het scherm en de leerlingen kunnen de meerkeuzevraag beantwoorden op hun tablet. Zij krijgen meteen een individuele feedback hierover of hun antwoord goed of fout was en tegelijkertijd verschijnt de algemene score van de klas op het scherm. Het geeft de begeleider nog de kans om hier kort op in te gaan en ook de leerkracht komt zo te weten waar zeker nog op moet teruggekomen worden in de nabespreking in de klas.

Interactiviteit ten top dus op deze derde editie van de Noord-Limburgse budgetbeurs. Geen overbodige inspanning van de maatschappelijk werkers om zo betrokkenheid te creëren. Betrokkenheid die echt wel nodig is willen we in de preventiedoelstelling slagen.

Voortraject en inschakelingproject succesvol gestart. Samen werken aan het verhogen van de tewerkstellingskansen.

Voor het tweede jaar op rij werkt de dienst Tewerkstelling en Opleiding samen met het Centrum voor Basiseducatie voor het voortraject en het inschakelingstraject.



De klik met Basiseducatie laat vooral toe dat het aangeboden programma modulair werd samengesteld. Hierdoor kan er veel sterker op maat van de groep en de deelnemers gewerkt worden. Naast de samenwerking met Basiseducatie is er samenwerking met de sociale en reguliere economie voor stages en werkervaring.

Vorbereiding op tewerkstelling

Twee ervaren vormingswerkers van het Centrum voor Basiseducatie nemen het voortraject en het inschakelingstraject voor hun rekening. De groepen van telkens een tiental deelnemers, zijn in september gevormd en de eerste stages in het voortraject zijn half oktober van start gegaan. De deelnemers van beide vormingen zijn enthousiast over de inhoud, de groep en de manier waarop de vorming gebracht wordt.

Het inschakelingsproject richt zich naar personen die via de OCMW's zijn tewerkgesteld via artikel 60. Het is gericht op het versterken van kennis, vaardigheden en attitudes als werknemer en op het versterken van de sollicitatievaardigheden. Dit geeft hen meer kansen op doorstroming eenmaal hun werkervaring in het kader van art. 60 achter de rug is. De werkervaring loopt intussen bij sociale economie projecten, bij diensten van OCMW of gemeente of bij reguliere bedrijven.

Het voortraject is er voor die personen voor wie de afstand naar de arbeidsmarkt nog te groot is. In de vormingsmomenten wordt gewerkt aan de inzichten in hun mogelijkheden en beperkingen. Dit helpt hen bij het bepalen van hun jobdoelwit. Attitudes en sociale vaardigheden worden versterkt. Ook in de vorming wordt over de grenzen gekeken. Zo brengen de deelnemers uit beide projecten een bezoek aan de budgetbeurs Budget4life die de tweede helft van november doorgaat in 't Pelterke te Overpelt.

Oriëntatiestages

De keuze van de stages in het voortraject zijn op maat van de deelnemers.

Voor de stages doen we beroep op de vertrouwde werkplaatsen waarmee de dienst T&O en de OCMW's duurzame werkrelaties onderhouden. Opnieuw zijn dit de sociale economie actoren, diensten van OCMW's en gemeenten en reguliere bedrijven.



Duurzaam samenwerken loont. Samenwerken maakt de banden tussen de organisaties sterker. Samenwerken creëert blijvende en nieuwe kansen voor de cliënten in onze regio.

SociaalGroenDoen, succesvolle eerste editie

De eerste editie van SociaalGroenDoen op zondag 6 september haalde heel wat mensen naar het bos aan de Windmolenstraat in Hechtel-Eksel. Het matige weer kon de pret niet drukken want de vele activiteiten voor jong en oud zorgden voor een warme en gezellige sfeer.



Feest in het bos



Het boscafé gonsde van de bedrijvigheid en jong en oud kon zich uitleven midden in de natuur. De trekpaarden, een Laplander, ponyritjes, grimeren, jeugdbewegingen, de streekproductenmarkt, een echte bosverteller met spannende bosverhalen en nog zo veel meer zorgde voor een spetterende namiddag.

‘Het evenement is ontstaan uit een samenwerking tussen De Winning, De Biehal STC, Arbeidskansen, Welzijnsregio Noord-Limburg en gemeente en OCMW Hechtel-Eksel’ vertelt Christine Louïes, coördinator

voor de sociale economie in Noord-Limburg.

‘De bedoeling is om mensen de 1001 mogelijkheden van het bos te laten ontdekken en om sociale organisaties die zorg dragen voor mens en natuur zichzelf te laten voorstellen. Heel wat vrijwilligers hebben zich ingezet om er een succesvolle dag van te maken. We zijn dan ook heel blij met de talrijke opkomst en de fijne reacties van het publiek’.

Sociale economie

De sociale economie zet zich in om de tewerkstellingskansen te verhogen van mensen die het moeilijk hebben op de arbeidsmarkt. Daarnaast geeft de sociale economie een maatschappelijke meerwaarde op het niveau van gemeente of buurt. Hiertoe worden veelal activiteiten georganiseerd in de sfeer van zorg, buurtondersteuning, groenonderhoud en kringloop.

Arbeidskansen, De Biehal en De Winning zijn initiatieven die dagelijks werken uitvoeren in het groen. Zij werken in opdracht van gemeenten, de Regionale Landschappen, de natuurverenigingen, het Agentschap Bos en Groen... Met een feest in het bos wilden deze initiatieven aan iedereen tonen welk hun bijdrage is aan de prachtige natuur in Noord-Limburg.



SociaalGroenDoen is een organisatie van Sociale Economiebedrijven in Noord-Limburg in samenwerking met de gemeenten Hechtel-Eksel, Bocholt, Bree, Hamont-Achel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer, verenigd in de 'regie sociale economie Noord-Limburg'.

Netwerkmoment Sociale Economie

Samenwerking met resultaat

Een stevige belangstelling voor het netwerkmoment sociale economie op 10 november 2015 in het Poorthuis te Peer, met deelnemers vanuit zeer verscheiden sectoren. De lokale besturen, de sociale economie, de welzijnssector in brede zin, de reguliere bedrijven...

In deze diversiteit lag precies de kern van het referaat van prof. Kenis over samenwerken. Hij stelde er het model van de organisatienetwerken voor als een instrument om complexe problemen op te nemen: Organisaties met verscheiden aard verbinden om zeer gericht en op maat een vooropgesteld doel aan te pakken.

Regierol Sociale Economie

Namens de negen Noord-Limburgse lokale besturen opende de Neerpeltse burgemeester Raf Drieskens dit jaarlijkse netwerkmoment van de sociale economie. De negen gemeenten nemen samen deze regierol op om zo de sociale economie in de regio te versterken.



De sociale economie die als opdracht heeft om tewerkstelling te creëren voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en waar mogelijk deze mensen te laten doorstromen naar het reguliere arbeidscircuit. Voorts heeft de sociale economie een taak in de invulling van maatschappelijke opdrachten voor de lokale samenleving op vlak van dienstverlening en zorg, de kringloop en groenonderhoud.

Het netwerkmoment wil vooral de kans bieden voor ontmoeting en uitwisseling van informatie en voorts is het een moment van inspiratie.

Wie is wie in de sociale economie?

Liefst veertien initiatieven die werkzaam zijn binnen het domein van het Maatwerk en de Lokale Diensteneconomie hadden er een infostand waarin zij hun werking voorstelden.



Een breed spectrum dat verrassend voor de meeste bezoekers nog heel wat onbekend potentieel in zich draagt. Dit kan ingezet worden in het kader van de sociale tewerkstelling, maar ook als schakel in de uitvoering van een breed lokaal sociaal beleid.

Ook de dienst Tewerkstelling en Opleiding van Welzijnsregio had een infostand. T&O is zelf geen actor in de sociale economie maar bundelt de arbeidsbegeleiding van de OCMW's om als partner van VDAB mee te oriënteren richting sociale economie.

De VDAB zelf bracht het toeleidingskader in beeld dat wordt gehanteerd om werknemers in te zetten in initiatieven van collectief maatwerk en de lokale diensteneconomie. Het decreet Maatwerk bracht immers begin 2015 de vroegere Sociale Werkplaatsen en de Beschutte Werkplaatsen samen in één werkvorm.

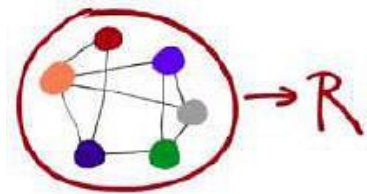


Dit maakt dat ook de doelgroep anders wordt geformuleerd. Als regisseur van de arbeidsmarkt indiceert VDAB de werknemers die hiervoor in aanmerking komen, legt op basis hiervan hun rechten vast en bepaalt eventuele premies voor de werkgever. Er wordt zo toegeleid naar vacatures van de sociale economie bedrijven.

De bedrijven staan in voor de persoonlijke ontwikkelingsplannen van hun werknemers. Deze worden immers in de loop van hun tewerkstelling door VDAB geëvalueerd en op basis van deze evaluatie wordt beslist over verdere doorstroming richting het normale economische circuit.

Inspiratie om samen te werken

Prof. Patrick Kenis, academisch decaan van de Antwerp Management School leverde de nodige inspiratie met zijn lezing: 'Met kennis van zaken de samenwerking aangaan'.



Om complexe problemen aan te pakken zoals ondermeer het creëren van duurzame tewerkstelling, biedt een 'organisatienetwerk' mogelijk uitkomst. In organisatiewerken bewerkstelligen souveraine organisaties samen een resultaat dat ze afzonderlijk niet tot stand kunnen brengen.

Niet voor alles en altijd de ideale oplossing maar in een aantal situaties en mits de juiste aansturing lukt het wel. Allesbepalende voorwaarde is het vooropstellen van een concrete doelstelling die geldt als motivatie voor de deelnemende organisaties. De samenwerking moet een duidelijke meerwaarde als resultaat hebben. Meerwaarde die alleen door de gezamenlijke inzet tot stand komt.

Of het netwerk zelf de aansturing aankan, één van de organisaties de leidende rol opneemt of een externe regisseur moet worden aangesteld, hangt voor een stuk af van de omvang van het netwerk en van de complexiteit van de problematiek. Wat niet mag gebeuren is dat de regisseur ook de eigenaar van het proces wordt.



Deze presentatie van prof. Kenis gaf niet enkel een voorzet om goed na te denken over wat precies de betekenis moet zijn van de regierol van de sociale economie. In de brede context van bovenlokale samenwerking zoals Noord-Limburg die op verschillende terreinen heeft, is deze aanpak zeker het overwegen waard.

Hoefte het gezegd dat tijdens de netwerkreceptie kritisch gereflecteerd werd over de verschillende modellen en dat inspiratie werd gevonden voor nieuwe uitdagingen in de samenwerking. Met meer kennis van zaken wellicht.

Missie van het netwerkmoment, meer dan geslaagd.

Geslaagde studiedag - Gedeelde zorg voor kwetsbare huurders

Met het Sociaal Verhuurkantoor en Welzijnsregio Noord-Limburg organiseerden we op 17 september een studienamiddag voor woon- en welzijnspartners. Doelstelling was om een regionaal platform te creëren om de groeiende begeleidingsnoden van kwetsbare huurders in een gedeelde verantwoordelijkheid vanuit wonen en welzijn op te vangen.



De studienamiddag focuste in twee onderdelen enerzijds op het aanbod van voldoende kwalitatieve en betaalbare huurwoningen en anderzijds op de invulling van de begeleidingsnoden. Beide onderdelen werden gebracht binnen de context van een voortschrijdende 'vermaatschappelijking van de zorg'.

Nood aan betaalbare woningen

Coördinator Marcel Knevels situeerde het Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg met een woningenbestand van 260 woningen. Het SVK ziet dit als een voorlopig einddoel en zet intussen vooral in op woonkwaliteit en woonbegeleiding.



Blijft de vaststelling van een groeiende wachtlijst van kandidaat-huurders, ook bij de sociale huisvestingsmaatschappijen. Gezien het beperkte sociale aanbod is de private huurmarkt het enige alternatief. Dit vraagt om een positieve interactie tussen het lokaal bestuur, de huurders en de verhuurders. Feit dat vanuit het welzijnswerk sterk kan ingezet worden op begeleiding en ondersteuning allerhande, zou bij verhuurders sterker moeten doorwegen dan de vermeend negatieve OCMW-stempel.

Huurbegeleidster Liesbeth Nieuwets van het SVK geeft aan dat de groep van kwetsbare huurders toeneemt. Zo kwam bijvoorbeeld de afgelopen twee jaren de helft van de nieuwe huurders bij het SVK uit een vorm van dakloosheid. Er is voor deze groep dus niet enkel een woning nodig, maar vaak ook begeleiding en ondersteuning om deze woning te houden. Hiervoor is samenwerking en afstemming wenselijk tussen de verschillende woon- en welzijnspartners.

Lokaal Cliënt Overleg

In de workshop 'Samenwerking en afstemming tussen woon- en welzijnspartners' gaf Katrien Vandenbempt, van de ontwikkelingsgroep Lokaal Cliëntoverleg van de Provincie Limburg, een aantal constructieve suggesties om een LCO te laten slagen. Mario Winters van Welzijnspunt Meeuwen-Gruitrode gaf hierbij als ervaren LCO-coördinator enkele voorbeelden uit de praktijk. Hulpverleners moeten erover waken dat het overleg echt een meerwaarde is en blijft voor de cliënt.



Als oefening uit de praktijk werd een casus besproken vanuit verschillende invalshoeken: het gezichtspunt van de cliënt, van de huurbegeleiding en van de thuisbegeleiding. Zo konden de collega's zich inleven in elkaanders rol.

Hierbij viel op dat het niet eenvoudig was om los te komen van de denkwijze die eigen is aan ieders specifieke functie. Maar tegelijk bleek ook dat er begrip was voor de invalshoek van de ander. Dit maakt afstemming en dialoog mogelijk. De bereidheid om samen met cliënten en collega's tot afspraken te komen, vertrekkend vanuit de hulpvraag van en rekening houdend met de capaciteiten van de cliënt, werd meermaals benoemd. Een positief teken voor toekomstige samenwerking!

Woonkwaliteit

In de tweede workshop werd door Jos Gorssen en Tania Dewaele van het Agentschap Wonen Vlaanderen het thema woonkwaliteit van huurwoningen aangesneden en de mogelijke acties die het lokaal bestuur hier kan opnemen.

Minder zorg bij het huren en verhuren begint immers met een goede basiskwaliteit van de huurwoningen.

Die basiskwaliteit is vastgelegd in de Vlaamse Wooncode en wordt geattesteerd door een conformiteitsattest. Vlaanderen stelt dit als voorwaarde voor het inhuren van woningen door een SVK of als voorwaarde voor de huursubsidie. Een lokaal bestuur zou hier ook dwingend mee kunnen omgaan. Bijvoorbeeld door dit in een gemeentelijke verordening als voorwaarde te stellen bij verhuren, iets wat voorzichtig bij enkele Antwerpse gemeenten op gang komt. Of OCMW's zouden bijvoorbeeld het conformiteitsattest kunnen vragen als voorwaarde voor het afleveren van een huurwaarborg.



Alleszins kan in het lokaal woonbeleid gewerkt aan meer kwaliteit op de private huurmarkt door:

- (Re-)Actief woningkwaliteitsproblemen op te sporen en aan te pakken. Dus niet wachten op probleemmeldingen vanwege de huurder.
- De lokale private huurmarkt in beeld brengen vanuit cliëntcontacten, SVK-ervaringen, wijkpolitie, gemeentelijke administratie...
- Huurders en verhuurders begeleiden door diverse vormen van (financiële) en logistieke ondersteuning, m.a.w. een verruimde invulling van het gemeentelijk woonloket

Welzijnsregio zet beste beentje voor op Levensloop

Een ploeg van Welzijnsregio Noord-Limburg nam in het weekend van 19-20 september deel aan Levensloop in Lommel. Van zaterdag 16.00 uur tot zondag 16.00 uur losten ze mekaar af op het parcours op de sportterreinen aan de Soeverein.

Deelnemers laten zich sponsoren of organiseren allerlei activiteiten om zo geld in te zamelen voor de strijd tegen kanker.



Levensloop

Levensloop is een feestelijk evenement voor alle leeftijden. Het draait helemaal rond solidariteit en fondsenwerving voor de strijd tegen kanker. Het gemeenschapsleven van een stad of gemeente komt gedurende 24u samen om:

- mensen die kanker overleefden of er nog tegen vechten, te vieren en in de bloemetjes te zetten;
- mensen te herinneren die aan kanker overleden zijn;
- als gemeenschap op te staan en samen de strijd op te nemen tegen kanker.



Teams lossen elkaar 24 uur lang af, tijdens een estafette rond een parcours. Hiervoor laten ze zich sponsoren. Er staat telkens minstens 1 persoon van het team op de piste. Levensloop is geen competitie! De 24 uur symboliseren het voortdurend gevecht van patiënten en hun naasten tegen de ziekte.

De verzamelde centen gaan integraal naar de Stichting tegen Kanker.

Welzijnsregio op de piste

Heel wat collega's hadden zich geëngageerd om van de deelname aan Levensloop een succes te maken. Op voorhand zijn er verschillende dingen verkocht: soep, wafels, confituur,....

Op de dag zelf waren er 34 teamleden die er samen voor zorgden dat er 24 uur lang iemand op de piste stond. Het was een sfeervolle, emotionele en mooie dag.

Alle deelnemers waren enthousiast en willen volgend jaar opnieuw hun steentje bijdragen en deelnemen aan Levensloop Lommel.

