

3910 Neerpelt

T 011/80 16 67

F 011/80 18 29

info@welzijnsregio.be

www.welzijnsregio.be



Samenwerking loont!

WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG – JAARVERSLAG 2014

Voorwoord

“Samenwerking loont!” is de titel die we aan dit Jaarverslag hebben meegegeven. Samenwerking is en blijft het sleutelwoord waarvoor Welzijnsregio staat.

Als OCMW's uit Noord-Limburg hebben we deze uitdaging al vele jaren geleden opgenomen. Op de eerste plaats door het samenbrengen en samen organiseren van een aantal diensten, waar we als aparte besturen te klein voor waren. Door deze dagdagelijkse samenwerking zijn we meer en meer met elkaar gaan overleggen, wat maakt dat ook ons lokaal sociaal beleid een regionaal karakter heeft gekregen. We doen dingen samen, maar zijn daarnaast ook samen op zoek naar partners om ons sociaal beleid mee vorm te geven. Zo zitten we gezamenlijk rond de tafel met het algemeen welzijnswerk, de diensten jeugdwelzijn, de geestelijke gezondheidszorg, de thuiszorg, de Opvoedingswinkel, de gehandicaptensector, tewerkstellingspartners, ...

Ook intern in de gemeenten zijn er belangrijke evoluties op het gebied van het lokaal sociaal beleid, met een steeds groter wordende samenwerking tussen gemeente en OCMW. Op dit vlak hebben de besturen eveneens aangegeven voor een aantal thema's regionaal te willen samenwerken binnen een context van Wonen – Werken – Welzijn. Concreet zien we dit al evolueren door de initiatieven van Welzijnsregio, Sociaal Verhuurkantoor, Regierol Sociale Economie en Wonen In Noord-Limburg meer met elkaar te verbinden.

Het wordt de uitdaging voor de volgende jaren om samen te werken aan het welzijn in Noord-Limburg. Een uitdaging die actueel wordt binnen een Vlaamse beleidscontext van 'vermaatschappelijking van de zorg'. In een context van economische crisis waarbij steeds meer zwakkeren uit de boot dreigen te vallen en waarbij begrippen als armoede en thuisloosheid steeds vaker opduiken in het jargon van het hulpverleningsaanbod. Ook in onze landelijke gemeenten. In een context van verdere mondialisering van onze samenleving, met veranderende waarden en inzichten, met spijtige ontwikkelingen richting negativisme, radicalisering en extremisme.

Voor al deze ontwikkelingen kunnen en mogen we als individu en als lokale gemeenschap niet blind zijn. We moeten een positief engagement opnemen voor een warme en solidaire samenleving, met de blijvende wetenschap dat we hierin samen sterker staan.

Het Jaarverslag is een jaarlijks terugkerend rapport, waarin de voortgang van de acties in het afgelopen jaar wordt voorgesteld. Het is een beknopte weergave, in abstracte doelstellingen, waarvan het resultaat gerapporteerd wordt in cliëntaantallen en waaraan nog eens de cijfers van de Jaarrekening worden gekoppeld. Dit mag er ons echter niet van afleiden dat het om 'mensenwerk' gaat, met mensen als bestuurders, met mensen als medewerkers, met mensen als doelgroep voor onze activiteiten.

Soms zijn er ingrijpende momenten die ons dit doen beseffen... Het voorbije jaar is Diana ons ontvallen. Als medewerker van bij de start van Welzijnsregio, organiseerde zij het financiële luik van onze werking. Zij was iemand die zowel professioneel als collegiaal heel erg betrokken was, steeds met een aanstekelijk positivisme. Het verdriet bij dit plotse overlijden doet er ons bij stilstaan dat wij met Welzijnsregio een organisatie hebben die vooral *met* mensen en *voor* mensen werkt. Laten we daar vooral aan denken, wanneer we dit Jaarverslag doornemen.

LYDIE JACOBS
Voorzitter

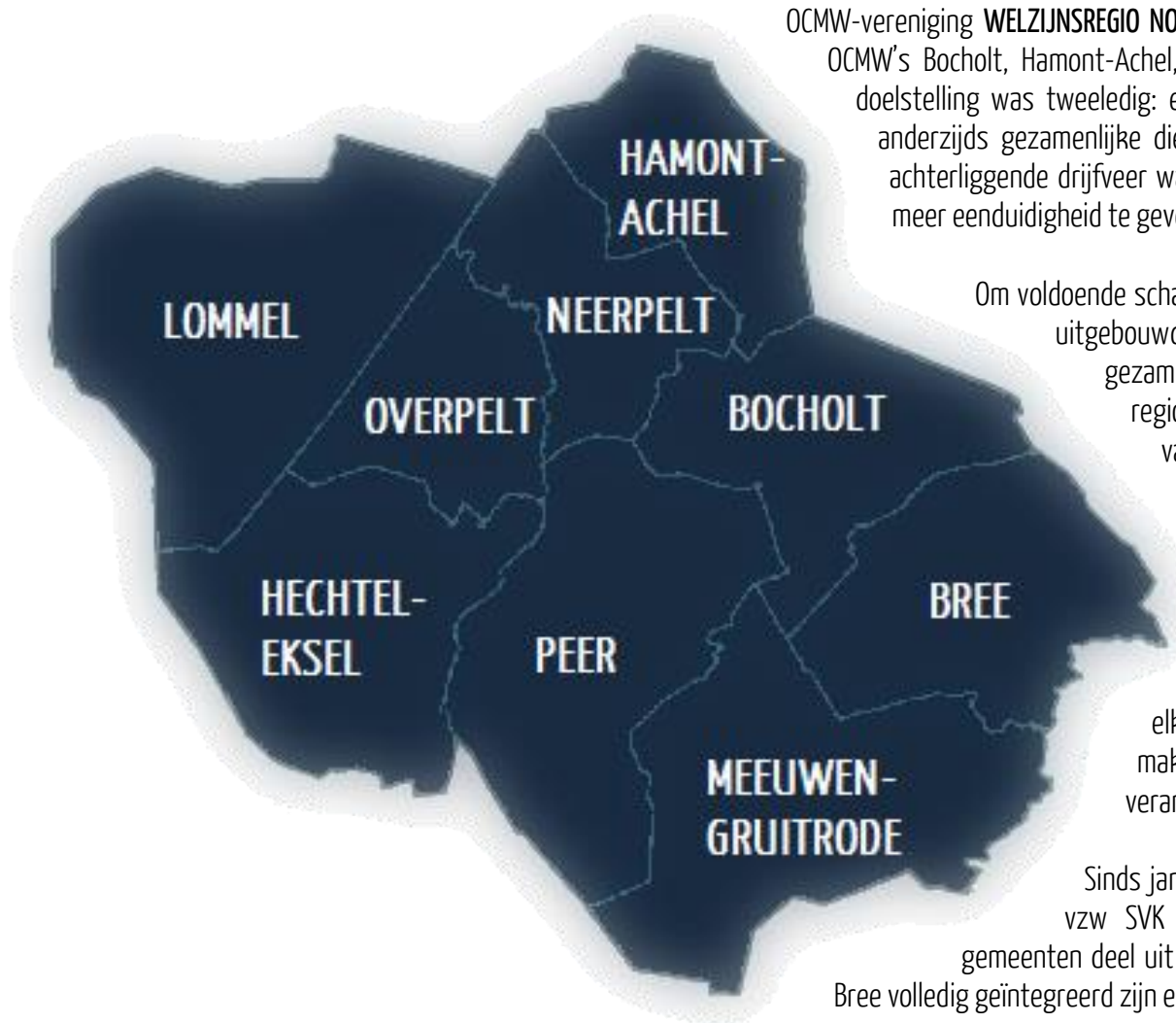
Inhoud

VOORWOORD

INHOUD

MISSIE & VISIE	1
BESTUUR & ORGANISATIE	2
DIRECTIE & ALGEMENE DIENSTEN	6
DIENST INFORMATIEVEILIGHEID	10
DIENST GEZINSZORG & AANVULLENDE THUISZORG.....	14
DIENST RECHTSHULP	18
DIENST SCHULDBEMIDDELING	20
DIENST TEWERKSTELLING & OPLEIDING	23
DIENST T&O – REGIEROL SOCIALE ECONOMIE	27

Missie & visie



OCMW-vereniging **WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG** werd in 2000 opgericht door de gezamenlijke Noord-Limburgse OCMW's Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer. De doelstelling was tweeledig: enerzijds het overleg en de samenwerking tussen deze OCMW's bevorderen, anderzijds gezamenlijke diensten oprichten om een aantal OCMW-opdrachten samen uit te voeren. De achterliggende drijfveer was de wens meer conformiteit te bekomen in het regionale welzijnsaanbod en meer eenduidigheid te geven aan de bevolking en de partners in de dienst- en hulpverlening.

Om voldoende schaalgrootte te bekomen zodat ook in de kleinere gemeenten een sterke en goed uitgebouwde basisdienstverlening kan worden aangeboden, werd er gekozen voor een gezamenlijke organisatie van diensten. De meer gespecialiseerde diensten worden regionaal georganiseerd, maar lokaal ingezet in de rechtstreekse dienstverlening van het OCMW. Dit op maat van en in tandem met de eigen maatschappelijk werkers.

Van bij de start was er de afspraak tussen de OCMW's dat de initiatieven die men gezamenlijk wenste te organiseren, in het samenwerkingsverband zouden worden ondergebracht. De keuze van de opdrachten die Welzijnsregio uitvoert ligt dus bij de OCMW's. Verder beslist elk OCMW individueel of men van een bepaalde dienstverlening gebruik wenst te maken. Dit allemaal evenwel binnen een context van engagement, solidariteit en verantwoordelijkheid ten opzichte van de gezamenlijk opgerichte vereniging.

Sinds januari 2014 is ook OCMW Bree toegetreden tot Welzijnsregio Noord-Limburg en vzw SVK Noord-Limburg. Op deze manier maken nu alle negen Noord-Limburgse gemeenten deel uit van het samenwerkingsverband. Uiterlijk tegen 31 december 2015 zal OCMW Bree volledig geïntegreerd zijn en gebruik maken van alle diensten die Welzijnsregio aanbiedt.

Bestuur & organisatie

De Noord-Limburgse OCMW's zijn de leden van de **ALGEMENE VERGADERING** van Welzijnsregio Noord-Limburg. Zij worden er vertegenwoordigd door al hun raadsleden. Elk lid heeft stemrecht volgens het aantal opgenomen aandelen: 1 stem per schijf van 10 aandelen, wat overeenkomt met 1 stem per 2.500 inwoners.

Op **13 MEI** was Lydie Jacobs, OCMW-voorzitter van Meeuwen-Gruitrode en voorzitter van Welzijnsregio Noord-Limburg, gastvrouw voor de **ALGEMENE VERGADERING**. In het statutaire gedeelte werd goedkeuring gegeven aan de Jaarrekening en het Jaarverslag 2013.

Het inhoudelijke luik stond volledig in teken van de plaats van afspraak: Welzijnspunt, het samenwerkingsverband tussen het OCMW en de gemeente van Meeuwen-Gruitrode. OCMW-secretaris Guy Bodeux startte met een vurig betoog, waarin hij aantoonde dat het samenbrengen van de diensten van OCMW en gemeente meer betekent dan enkel de huisvesting onder eenzelfde dak. In plaats van gemeente en OCMW te zien als naast elkaar staande structuren, werd in de voorbereiding van het Meerjarenplan gekozen voor een geïntegreerde aanpak. Dit uitte zich in het formuleren van gezamenlijke doelstellingen, maar ook in de organisatiestructuur om deze doelstellingen te realiseren.

Binnen het welzijnsbeleid resulteerde dit meer specifiek in de uitbouw van twee diensten: de dienst Individuele Hulpverlening en de dienst Samenleven. Diensthoofd IH Mario Winters bracht de vooropgestelde principes van Welzijnspunt naar voren: maatzorg, empowerend werken, participatief en met veel oog voor diversiteit te werk

gaan. Wil men vanuit deze visie als lokaal bestuur een sociaal beleid voeren, kan dit inderdaad niet anders dan door af te stappen van de sectorale aanpak.

Het Jaarverslag 2013 van Welzijnsregio opende met eenzelfde boodschap. Ook hier werden in het eerste jaar van de nieuwe legislatuur de bakens uitgezet voor een Meerjarenplan. *Samenwerking* is het sleutelwoord, met voor de volgende jaren het accent op partnerschappen met derden-organisaties en de ruimere intergemeentelijke samenwerking. Waar er lokaal een groeiende samenwerking en integratie is tussen OCMW en gemeente, zal deze zich intergemeentelijk doorzetten. Voor de volgende jaren wordt in Noord-Limburg gedacht én gewerkt aan een samenwerkingsstructuur rond de thema's Wonen – Werken – Welzijn.

Hierdoor wordt het voor kleinere en middelgrote gemeenten mogelijk om professioneel deskundige en kwaliteitsvolle dienstverlening in te zetten. Op de eerste plaats door een aantal diensten gezamenlijk te organiseren en deze in tandem in te zetten samen met de eigen dienstverlening van het lokale bestuur. Voorts om door overleg en samenwerking dit aanbod regionaal af te stemmen en eenduidig beschikbaar te stellen, weliswaar met eigen lokale accenten en een goede lokale bereikbaarheid. Tenslotte door vanuit het samenwerkingsverband gezamenlijke afspraken te maken met derden-organisaties. Dit alles in een bredere samenlevingscontext van wonen, werken, vorming en opleiding, vrijwilligerswerk, mantelzorg, buurtwerk...

Deze breed georganiseerde, maar tevens goed gestuurde aanpak, zal de lokale besturen toelaten om de uitdagingen op te nemen die 'de vermaatschappelijking van de zorg' meer en meer aan hen zal stellen.

De **RAAD VAN BEHEER** is samengesteld uit de voorzitters van de OCMW's. Als gemeente met meer dan 20.000 inwoners werd voor Lommel nog een raadslid toegevoegd als tweede beheerder.

Met uitzondering van de maanden juli en augustus heeft de **RAAD VAN BEHEER** in 2014 maandelijks vergaderd.

De leden zijn:

- Ivo Geenen – voorzitter, OCMW Bocholt
- Bernadette Verslegheers – voorzitter, OCMW Bree
- Serge Vanderlinden – voorzitter, OCMW Hamont-Achel
- Tony Baselet – voorzitter, OCMW Hechtel-Eksel
- François Timmermans – voorzitter, OCMW Lommel
- Eddy Verpoorten – raadslid, OCMW Lommel
- Lydie Jacobs – voorzitter, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Juul Vrolix – voorzitter, OCMW Neerpelt
- Dominiek Vanendert – voorzitter, OCMW Overpelt
- Lutgarde Ceyssens – voorzitter, OCMW Peer

De voorzitter van de vereniging is Lydie Jacobs, de secretaris is Tony Baselet.

De **ADVIESCOMMISSIE ALGEMEEN BELEID** is samengesteld uit de OCMW-secretarissen en de directie van Welzijnsregio. Zij volgen tevens de Raad van Beheer, maar zonder stemrecht.

De **ADVIESCOMMISSIE ALGEMEEN BELEID** vergadert maandelijks, voorafgaand en ter voorbereiding van de vergadering van de Raad van Beheer.

In 2014 was de samenstelling als volgt:

- Nadine Cremers – diensthoofd maatsch. dienst, OCMW Bocholt (plaatsvervangend)
- Eddie Brebels – secretaris, gemeente/OCMW Bocholt (vanaf juni)
- Stefan Goclon – secretaris, stad/OCMW Bree
- Bart Rutten – secretaris, OCMW Hamont-Achel
- Johan Crijns – secretaris, OCMW Hechtel-Eksel
- Henri Leën – secretaris, OCMW Lommel
- Guy Bodeux – secretaris, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Hilde Vandervelden – secretaris, gemeente/OCMW Neerpelt
- Peter Spooren – secretaris, gemeente/OCMW Overpelt
- Wim Bullen – secretaris, stad/OCMW Peer
- Stijn Paesmans – adjunct-directeur
- Guido Vrolix – directeur

Het **MANAGEMENTTEAM**, samengesteld uit de directie van Welzijnsregio, twee vertegenwoordigers uit de Raad van Beheer (waaronder de voorzitter) en twee vertegenwoordigers van de OCMW-secretarissen, coördineert de operationele werking van Welzijnsregio en het SVK.

Het **MANAGEMENTTEAM** van Welzijnsregio Noord-Limburg vergadert maandelijks.

De deelnemers voor 2014:

- Lydie Jacobs – voorzitter, OCMW Meeuwen-Gruitrode en Welzijnsregio
- François Timmermans – voorzitter, OCMW Lommel
- Bart Rutten – secretaris, OCMW Hamont-Achel
- Hilde Vandervelden – secretaris, OCMW Neerpelt (tot september)
- Johan Crijns – secretaris, OCMW Hechtel-Eksel (vanaf september)
- Stijn Paesmans – adjunct-directeur
- Guido Vrolix – directeur
- Marcel Knevels – coördinator SVK (enkel voor SVK-agendapunten)

Een mandaat voor het Managementteam duurt twee jaar. Om de continuïteit te verzekeren is er één wissel per jaar.

Henri Leën heeft zijn mandaat – normaal lopende tot september 2013 – verdergezet tot en met het einde van het jaar. Opvolger Bart Rutten nam daarom pas deel vanaf januari 2014. Het voorbije jaar waren er dus uitzonderlijk twee nieuwe leden, aangezien Hilde Vandervelden in september volgens het normale wisselscenario opgevolgd werd door Johan Crijns.

Het **DIENSTHOOFDENOVERLEG** is het forum voor de organisatorische afstemming tussen Welzijnsregio en de sociale diensten van de OCMW's. De vergadering wordt gevormd door de directeur van Welzijnsregio en de diensthoofden van de OCMW's.

Het **DIENSTHOOFDENOVERLEG** vindt drie maal per jaar plaats.

De deelnemers aan dit overleg:

- Nadine Cremers – diensthoofd maatsch. dienstverlening, OCMW Bocholt (tot juni)
- Ilka Rubens – diensthoofd maatsch. dienstverlening, OCMW Bocholt (vanaf juni)
- Riet Mertens – maatschappelijk werker, OCMW Bree (tot september)
- Ann Kuijpers – diensthoofd sociale dienst, OCMW Bree (vanaf september)
- Jacky Bloemen – diensthoofd sociale dienst, OCMW Hamont-Achel
- Rachel Neven – diensthoofd sociale dienst, OCMW Hechtel-Eksel
- Ingrid Debrier – coördinator sociale dienstverlening, OCMW Lommel
- Mario Winters – diensthoofd individuele hulpverlening, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Sarah Janssen – diensthoofd sociale dienst, OCMW Neerpelt
- Sonja Sleurs – diensthoofd sociale dienst, OCMW Overpelt (tot november)
- Sandra Vermeiren – diensthoofd sociale dienst, OCMW Overpelt (vanaf november)
- Kathy Leyman – coördinator sociale dienstverlening, OCMW Peer
- Guido Vrolix – directeur

De **ADVIESCOMMISSIES PER DIENST** vormen de inhoudelijke onderbouw voor de dienstverlening en stemmen de wederzijdse verwachtingen af. De leden zijn het lokale aanspreekpunt voor de dienst, het OCMW en de collega's.

ADVIESCOMMISSIE INFORMATIEVEILIGHEID

- Anja De Graaf – financieel deskundige, OCMW Bocholt
- Katelijne Kwanten – diensthoofd administratie en onthaal, OCMW Hamont-Achel
- Ingrid Debrier – coördinator sociale dienstverlening, OCMW Lommel
- Christien Steegmans – medewerker preventie, OCMW/gem. Meeuwen-Gr. (vanaf april)
- Hilde Vandervelden – secretaris, OCMW Neerpelt
- Sonja Sleurs – diensthoofd sociale dienst, OCMW Overpelt
- Tine Peeters – verantwoordelijke technische dienst, Stad Peer (vanaf september)
- Noortje Brebels – veiligheidsconsulent
- Guido Vrolix – directeur

ADVIESCOMMISSIE GEZINSZORG & AANVULLENDE THUISZORG

- Bern Vrolix – maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Bocholt
- Ann Sijbers – maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Bree
- Nathalie Maas – maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Hamont-Achel
- Karen Kerkhofs – maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Hechtel-Eksel
- Daniëlle Palmans – maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Lommel
- Mario Winters – diensthoofd individuele hulpverlening, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Roel Geers – maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Neerpelt
- Lydia Kerkhofs – maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Overpelt
- Jos Jehoul – maatschappelijk werker thuisdiensten, OCMW Peer
- Ine Spreuwers – maatschappelijk werker, dienst GZAT
- Annelies Vanmeert – maatschappelijk werker, dienst GZAT
- Marijke Winters – maatschappelijk werker, dienst GZAT
- Evy Stippelmans – maatschappelijk werker, dienst GZAT
- Silvia Creemers – maatschappelijk werker, dienst GZAT
- Stijn Paesmans – adjunct-directeur

ADVIESCOMMISSIE SCHULDBEMIDDELING

- Inne Maes – maatschappelijk werker, OCMW Bocholt
- Rina Palmans – maatschappelijk werker, OCMW Hamont-Achel
- Renaat Plessers – maatschappelijk werker, OCMW Hechtel-Eksel
- Lieve Stalmans – maatschappelijk werker, OCMW Lommel
- Carla Abels – maatschappelijk werker, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Kim Bas – maatschappelijk werker, OCMW Neerpelt
- Karolien Sleurs – maatschappelijk werker, OCMW Overpelt
- Kim Plavec – maatschappelijk werker, OCMW Peer
- Eline Eerdeken – juridisch assistent, dienst Schuldbemiddeling
- Ingrid Staelens – jurist, dienst Schuldbemiddeling
- Philippe Royakkers – jurist, dienst Schuldbemiddeling
- Tim Greven – jurist, dienst Schuldbemiddeling
- Guido Vrolix – directeur

ADVIESCOMMISSIE TEWERKSTELLING & OPLEIDING

- Hilde Braeken – maatschappelijk werker, OCMW Bocholt
- Jacky Bloemen – maatschappelijk werker, OCMW Hamont-Achel
- Els Loenders – maatschappelijk werker, OCMW Hechtel-Eksel
- Iris Heulsen – maatschappelijk werker, OCMW Lommel
- Sarah Demaeght – maatschappelijk werker, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Ingrid Sporen – maatschappelijk werker, OCMW Neerpelt
- Ilse Gielen – maatschappelijk werker, OCMW Overpelt
- Kim Plavec – maatschappelijk werker, OCMW Peer
- Yvette Vanbuel – trajectbegeleider, dienst T&O
- Inge Hollanders – trajectbegeleider, dienst T&O
- Veerle Vanden Berk – trajectbegeleider, dienst T&O (tot juli)
- Caroline Vermeesen – trajectbegeleider, dienst T&O
- Ann Willems – trajectbegeleider, dienst T&O
- Evy Coenen – trajectbegeleider, dienst T&O (tot oktober)
- Katrien Kelchtermans – trajectbegeleider, dienst T&O
- Christine Louïes – coördinator regierol Sociale Economie, dienst T&O
- Guido Vrolix – directeur

Directie & Algemene diensten

Financiële dienst – 0,75 VTE

Diana Daenen † – Yasemin Baygünes

Personeelsdienst – 1,30 VTE

Ilse Vanduffel

Monique van Nieuwenhuijzen

Adjunct-directeur – 1,00 VTE

Stijn Paesmans

Directeur – 1,00 VTE

Guido Vrolix

DOELSTELLINGEN

De Directie en Algemene diensten werken coördinerend en ondersteunend aan de realisatie van de drie statutair vastgelegde doelstellingen van de vereniging:

- optreden als gemeenschappelijk overlegorgaan voor de deelnemende OCMW's.
- de OCMW's ondersteunen bij studie-, vormings- en plannings-activiteiten.
- gemeenschappelijke projecten en diensten organiseren.

Specifiek in het kader van de laatste doelstelling wordt er vanuit de Algemene diensten gefocust op:

- het optimaal inzetten en beheren van de middelen.
- het voeren van een positief en hedendaags personeelsbeleid.

Doelstellingen & acties

DOELSTELLING: optreden als gemeenschappelijk overlegorgaan voor de deelnemende OCMW's.

INTERN OVERLEG wordt onderhouden via de teamvergaderingen van de diensten binnen Welzijnsregio, de teams van de verzorgenden en logistieke hulpen in de dienst Gezinszorg & Aanvullende Thuiszorg en het Managementteam.

Het **OVERLEG TUSSEN DE OCMW'S ALS LEDEN VAN WELZIJSREGIO** loopt in de eerste plaats op het bestuurlijk vlak met de Algemene Vergadering waarin alle OCMW-raadsleden vertegenwoordigd zijn, de Raad van Beheer waaraan de voorzitters deelnemen en de Adviescommissie Algemeen Beleid met deelname van de secretarissen. Op het uitvoerend vlak is er het diensthoofden-overleg en zijn er de verschillende Adviescommissies per dienst.

Welzijnsregio **VERTEGENWOORDIGT DE OCMW'S IN EXTERNE OVERLEGORGANEN**. Zo wordt er deelgenomen aan verschillende werk- en overleggroepen bij VVSG, LSO, Regionaal Welzijnsoverleg, Wonen in Noord-Limburg en Leader Kempen & Maasland. In het verlengde hiervan engageert Welzijnsregio zich namens de OCMW's in het overleg met partnerorganisaties in de regio zoals CAW Limburg, Reling en Noolim, Opvoedingswinkel en CAD Limburg. Thema's die in 2014 in het regionaal overleg werden aangebracht vanuit Welzijnsregio zijn: de integrale jeugdhulp, het Huis van het Kind, het opvanginitiatief "De Krekel" in Meeuwen-Gruitrode, de compensatieregeling voor aangepast vervoer en de afbakening van de zorgregio.

De interne en externe communicatie verloopt via de **WEBSITE** www.welzijnsregio.be. Via het extranet wordt er specifieke informatie gedeeld met de eigen medewerkers, de verzorgenden en logistieke hulpen van de dienst Gezinszorg & Aanvullende Thuiszorg en de personeels- en raadsleden van de OCMW's.

Welzijnsregio **PARTICIPEERT NAMENS DE AANGESLOTEN OCMW'S AAN DERDEN-ORGANISATIES**. Samen met de OCMW's is Welzijnsregio stichtend lid van vzw Sociaal Verhuurkantoor en wordt er deelgenomen aan het bestuur van deze vereniging. Het SVK werkt als een dienst van Welzijnsregio (een afzonderlijk jaarverslag is beschikbaar). Omwille van de binding van de intergemeentelijke vereniging Wonen In Noord-Limburg met SVK, neemt Welzijnsregio ook deel aan het beheerscomité en de stuurgroep van WIN.

Welzijnsregio fungeert als **BASIS VOOR EEN RUIMERE INTERGEMEENTELIJKE SAMENWERKING**. De OCMW's willen graag naar een structureel samengaan van SVK en Welzijnsregio en de gemeenten wensen deze organisatie te hanteren voor verdere intergemeentelijke samenwerking. Daarom wordt voor de toekomst de kaart getrokken van samenwerking op het vlak van *Wonen – Werken – Welzijn*. Een concrete actie hierin is het opnemen van de regierol Sociale Economie vanaf 2014.

DOELSTELLING: de OCMW's ondersteunen bij studie-, vormings- en planningsactiviteiten.

In 2013 nam Welzijnsregio met de OCMW's een principiële beslissing over **GEZAMENLIJKE WERVINGEN**. Hierdoor komt er voor bepaalde openstaande functies één vacature, één kandidaatstelling en één selectie. Welzijnsregio en de OCMW's van Hechtel-Eksel, Lommel, Neerpelt en Overpelt bundelden hiervoor de krachten. In het begin van 2014 werden in dit kader twee gezamenlijke wervingen georganiseerd: één voor administratief medewerker en één voor maatschappelijk werker.

Welijnsregio organiseert op regelmatige basis **VORMINGEN**, waar ook de personeelsleden uit de OCMW's aan kunnen deelnemen. In 2014 werden deze vormingen georganiseerd:

- “Afbouw- en uitstroomprojecten in de budget- en schuldhulpverlening” door Jan Brodala, docent Katholieke Hogeschool Kempen op 1 april. Organisatie: dienst Schuldbemiddeling.
- “Toelichting Integrale Jeugdhulp” door Edwin Geysels, directeur zorginhoud MPI Sint-Elisabeth op 4 april.
- “Afbouw- en uitstroomprojecten in de budget- en schuldhulpverlening” door Jan Brodala, docent Katholieke Hogeschool Kempen op 27 november. Organisatie: dienst Schuldbemiddeling.

De logistieke medewerkers van de OCMW's kunnen dan weer deelnemen aan de vormingen die georganiseerd worden voor de verzorgenden van Welzijnsregio. Een lijst van deze vormingen is terug te vinden in het overzicht van de dienst Gezinszorg, verder in dit Jaarverslag.

DOELSTELLING: gemeenschappelijke projecten en diensten organiseren.

Welijnsregio wil de **MIDDELEN OPTIMAAL INZETTEN EN BEHEREN**. Zo werd in de financiële dienst van start gegaan met de nieuwe software die kadert in de Beleids- en Beheerscyclus of BBC. Vanaf 1 januari werd de boekhouding volledig volgens dit nieuwe systeem verwerkt.

Welijnsregio verzekert de **CONTINUÏTEIT VAN DE DIENSTEN** die op vraag van de OCMW's worden georganiseerd. Als koepelvereniging organiseert Welzijnsregio de diensten Gezinszorg & Aanvullende Thuiszorg, Tewerkstelling & Opleiding, Schuldbemiddeling, Rechtshulp en de ondersteunende dienst Informatieveiligheid. Een overzicht van de personeelsformatie, doelstelling en werking van deze diensten is verder in dit Jaarverslag terug te vinden.

Verder voert Welzijnsregio een **POSITIEF EN HEDENDAAGS PERSONEELSBELEID**, wat zich in 2014 vertaalde naar het in gebruik nemen van een systeem voor automatische tijdsregistratie: Syntegro. Prestaties, verlof, afwezigheden, etc. worden sinds 1 januari via de nieuwe software opgevolgd. Dit kan ook op afstand via een internetverbinding. Personeelsleden kunnen dus gemakkelijk thuis verlof aanvragen of prestaties ingeven. De werkwijze werd uitgebreid toegelicht aan het bureaupersoneel en ook gebracht op de teams van de verzorgenden. Een hele vooruitgang, die positief onthaald werd. Mogelijk wordt dit systeem in de toekomst nog uitgebreid naar de aan- en afwezigheidsregistratie van Artikel 60'ers T&O, als er meer duidelijkheid en zekerheid komt omtrent het statuut van deze groep.

Om de **EFFICIËNTIE EN DOELGERICHTHEID VAN DE DIENSTEN** te verhogen, hanteert Welzijnsregio sinds 2011 een ziekteverzuimbeleid waarin de opvolging en het bespreekbaar maken van het ziekteverzuim centraal staan. Om de leidinggevendenden in bepaalde situaties te helpen zoeken naar de juiste aanpak, werd in 2014 gestart met een multidisciplinair Sociaal Medisch Team (SMT) in samenwerking met IDEWE, de Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk. In het overlegorgaan zetelen de leidinggevendenden van Welzijnsregio, de externe preventieadviseur en de arbeidsgeneesheer (beide van IDEWE). De bedoeling is om personeelskwesties te bespreken vanuit verschillende invalshoeken om zo te komen tot een juist, individueel plan van aanpak. De insteek is in eerste instantie altijd positief en ondersteunend. In principe worden alle personeelsdossiers besproken waarvan de Bradfordfactor (*aantal keer afwezig x aantal keer afwezig x aantal dagen afwezig*) hoger ligt dan de normwaarde. Voor de verzorgenden ligt de norm op 150, voor bureaupersoneel op 100. Het kan ook zijn dat een leidinggevende zelf een personeelsdossier aanbrengt. Alle leden van het SMT dienen de verstrekte, persoonlijke informatie confidentieel te behandelen. Zij ondertekenen hiertoe een vertrouwelijkheidsclausule. Het respect voor het beroepsgeheim, zeker voor het medisch beroepsgeheim, is absoluut. Enkel de relevante informatie wordt gedeeld, zodat de vertrouwensband tussen het personeelslid en de leidinggevende niet in het gedrang komt. Van elk SMT wordt een verslag opgemaakt. In sommige gevallen kan het zinvol zijn dat het personeelslid zelf aanwezig is bij de bespreking van het eigen dossier en dus uitgenodigd wordt voor het SMT. Dit kan op eigen initiatief of op initiatief van de leidinggevende. De opstart van dit SMT verandert uiteraard niets aan het oorspronkelijke beleid. Personeelsleden kunnen in eerste instantie nog steeds terecht bij hun leidinggevende of contact opnemen met IDEWE.

Het personeel van Welzijnsregio Noord-Limburg woont op regelmatige basis **OPLEIDINGEN EN STUDIEDAGEN** bij. Een overzicht van 2014:

- Directie & Algemene Administratie: “Mercurius” door Cipal – “EHBO en reanimatietechnieken” door Industriegroep Overpelt – “Opstellen BBC-beginbalans en waarderingsregels” door Cipal – “Opmaak budget 2015 en meerjarenplan 2015-2019” door Cipal – “Budgetwijziging en aanpassing meerjarenplan” door Cipal – “Ontslag/Eenheidsstatuur” door Cipal – “Federaal Regeerakkoord” door Cipal
- Dienst Informatieveiligheid: “Informatieveiligheid in lokale besturen” door Cipal
- Dienst Gezinszorg & Aanvullende Thuiszorg: “Stressmanagement voor leidinggevendenden in de zorg” door IDEWE
- Dienst Rechtshulp: “Beroepsgeheim van politie en/of beroepsgeheim van hulpverleners?” door Politeia – “Personen- en Familierecht” door KU Leuven – “Meerderjarige Beschermde Personen” door KU Leuven – “Erfrecht” door Syntra West vzw – “De nieuwe familierechtbank” door Infostrat – “Actualia Familierecht” door Universiteit Hasselt – “Fiscale schulden: principes, actoren en uitwegen bij betalingsmoeilijkheden” door Vlaams Centrum Schuldenlast vzw – “Praktische en financiële aspecten van overlijden, met bijzondere aandacht voor de schulden” door Vlaams Centrum Schuldenlast vzw
- Dienst Schuldbemiddeling: “Basisopleiding schuldbemiddeling” door Vlaams Centrum Schuldenlast vzw – “Financiële aspecten van huwen, samenwonen en scheiden, met bijzondere aandacht voor de schulden” door Vlaams Centrum Schuldenlast vzw

Dienst Informatieveiligheid

Veiligheidsconsulent – 1,00 VTE

Noortje Brebels

DOELSTELLINGEN

- De rol opnemen van consulent informatieveiligheid voor de OCMW's, de steden & gemeenten, Welzijnsregio en het Sociaal Verhuurkantoor, zoals deze is vastgelegd in de privacywet, de Minimale Normen om toegang te bekomen tot de Kruispuntbank Sociale Zekerheid en de bepalingen van de Vlaamse Toezichtscommissie.
- Het beleid en de medewerkers van de besturen ondersteunen om het vooropgestelde veiligheidsplan te kunnen verwezenlijken.

Doelstellingen & acties

DOELSTELLING: de rol opnemen van consultant informatieveiligheid voor de OCMW's, de steden & gemeenten, Welzijnsregio en het Sociaal Verhuurkantoor, zoals deze is vastgelegd in de privacywet, de Minimale Normen om toegang te bekomen tot de Kruispuntbank Sociale Zekerheid en de bepalingen van de Vlaamse Toezichtcommissie.

Het OCMW van Meeuwen-Gruitrode werd in 2014 als eerste bestuur uit onze regio uitgekozen voor de **EXTERNE AUDIT** van de POD MI. Zo'n externe audit is volgens de reglementering een vijfjaarlijkse verplichting voor elk OCMW. In aanwezigheid van de secretaris, het diensthoofd, de ICT-verantwoordelijke en de veiligheidsconsulent, bracht Federaal veiligheidsconsulent van de POD MI Gilles Kempgens het vernieuwde gebouw van Welzijnspunt Meeuwen-Gruitrode nog vóór de officiële opening een bezoek. Meteen een goede test én een opportuniteit om de eventuele laatste kleine kantjes bij te vijlen. Gebouw, infrastructuur, ICT en beleid werden onderworpen aan een grondige controle ten opzichte van de Minimale Normen die gesteld worden in kader van de toegang tot de Kruispuntbank Sociale Zekerheid. Meeuwen-Gruitrode slaagde met glans en kreeg, op enkele kleine werkpuntjes na, een uitermate positief auditrapport. De stempel "referentie-OCMW" is zeker iets om trots op te zijn!

Vanaf 1 januari stapten zeven Noord-Limburgse **STEDEN & GEMEENTEN** in de dienst Informatieveiligheid. In Bocholt, Hamont-Achel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer is de veiligheidsconsulent dus zowel voor OCMW als gemeente/stad werkzaam. 2014 stond dan ook volledig in het teken van de doorstart: er werd grondig overleg gepleegd met de secretarissen, diensthoofden en ICT-verantwoordelijken en gewerkt aan de opstelling en implementatie van het veiligheidsbeleid. De afstemming met het OCMW bleef te allen tijde bewaakt en de lat werd op een gelijk, hoog niveau gelegd. De OCMW's en stads/gemeentebesturen streven ernaar om het beleid zoveel mogelijk gezamenlijk te laten verlopen. Neerpelt en Overpelt gaan zelfs een stap verder en ambiëren een gezamenlijk beleid met vier besturen. In 2015 zullen alle gemeenten een veiligheidsbeleid goedgekeurd en geïmplementeerd hebben. De beleidsnota van de dienst Informatieveiligheid werd ge-update naar de huidige situatie en wordt in 2015 voorgelegd aan de Raad van Beheer.

De veiligheidsconsulent werd ook zelf ingeschakeld als externe auditeur. OCMW Hechtel-Eksel, als enige OCMW van Welzijnsregio niet aangesloten bij de dienst Informatieveiligheid, deed beroep op de veiligheidsconsulent om tegemoet te komen aan de vijfjaarlijkse verplichting. Ook Hechtel-Eksel kreeg een positief rapport mee. De **INTERNE AUDITS**, de controles die de veiligheidsconsulent op regelmatige basis houdt in de eigen besturen betreffende de privacy aan de balie en de ontvangst van cliënten, het voeren van gesprekken en telefoongesprekken, het omgaan met informatie op papier (printen, versnipperen), het toepassen van clean-desk en clean-screen (vergrendelen pc bij afwezigheid), de fysieke beveiliging van lokalen, etc. staan in 2015 terug op het programma.

De veiligheidsconsulent maakt deel van de **VLAAMSE WERKGROEP INFORMATIEVEILIGHEID**, die maandelijks vergadert bij VVSG. De belangrijkste topics dit jaar: elektronisch inzagerecht voor Raadsleden, cloud-computing, samenwerking tussen OCMW & gemeente, publieke wifi en camerabeveiliging. Ook werd het federaal regeerakkoord ontleed op gebied van informatieveiligheid en werden de nieuwe Minimale Normen onder de loep genomen, die ingaan vanaf 1 januari 2015. Tenslotte werd er een eerste aanzet genomen in het evalueren van de Richtsnoeren bij samenwerking tussen OCMW & gemeenten, een document dat uitgegeven werd door de Privacycommissie en de Vlaamse Toezichtcommissie. De veiligheidsconsulenten die reeds werkzaam zijn in gemeentebesturen (waaronder de veiligheidsconsulent van Welzijnsregio) kunnen namelijk het best de theorie toetsen aan de werkelijkheid. Veiligheid moet immers ook werkbaar zijn! Het is de bedoeling om in 2015 vanuit de werkgroep een herwerkte versie in te dienen bij de commissies.

Naast het documentenpakket werd er ook aan andere **WETTELIJKE VERPLICHTINGEN** tegemoet gekomen. Voor alle OCMW's werd, zoals elk jaar, de vragenlijst ingediend bij de POD MI. Ook werd er deelgenomen aan de verplichte opleidingssessies van de POD MI.

Samen met de collega-veiligheidsconsulent van Welzijnszorg Kempen werd de veiligheidsconsulent in 2014 aangesteld als medevertegenwoordiger om deel te nemen aan de vergaderingen van de **FEDERALE WERKGROEP INFORMATIEVEILIGHEID**. Dit gebeurde na een verkiezingsronde onder de Vlaamse veiligheidsconsulenten. De deelnemers aan de Federale Werkgroep zijn de veiligheidsconsulenten die de sociale instellingen vertegenwoordigen, zoals bv. POD MI, RSZ, DIBISS, RVA, FEDICT, etc. Vanaf 2014 werd een vertegenwoordiging vanuit de Vlaamse veiligheidsconsulenten toegelaten om deze groep beter te informeren en te betrekken bij de evoluties op federaal niveau. Een andere kijk op informatieveiligheid dus, en zeker een interessante informatiebron. Het verslag van deze vergadering wordt telkens besproken op de Vlaamse Werkgroep Informatieveiligheid bij VVSG.

DOELSTELLING: het beleid en de medewerkers van de besturen ondersteunen om het vooropgestelde veiligheidsplan te kunnen verwezenlijken.

Om meer **BEWUSTWORDING** te creëren omtrent informatieveiligheid, vertrekt er sinds het eerste kwartaal van 2014 vanuit de dienst op regelmatige basis een nieuwsbrief richting de besturen. Deze nieuwsbrief speelt in op de actualiteit en/of geeft een aantal handige tips mee over een bepaald onderwerp, zoals bv. veilig draadloos internetten op vakantie. Zo wordt er getracht informatieveiligheid op een ongedwongen manier onder de aandacht te houden. Verder zijn er ook folders ter beschikking voor Raadsleden en personeelsleden, alsook verschillende affiches met het thema "Informatieveiligheid begint bij jezelf".

Het **BEROEPSGEHEIM** is en blijft delicate materie, ook voor de personeelsleden van Welzijnsregio en de OCMW's. De overkoepelende opleiding in 2012 toonde al aan in welke mate het thema leeft: meer dan 100 deelnemers waren aanwezig op de studienamiddag. Al snel bleek duidelijk dat er nood was aan een overzichtelijk document om als leidraad te gebruiken in de dagdagelijkse werking. Daarom heeft de veiligheidsconsulent de "Policy – Beroepsgeheim" opgesteld, waarin de belangrijkste regels en uitzonderingen bij elkaar werden gebracht en op een duidelijke, begrijpbare manier werden uitgelegd. Er werd er ook een stappentabel opgenomen, die de personeelsleden kan helpen bepalen welke informatie ze onder welke omstandigheden aan wie mogen doorgeven. De policy werd gepresenteerd en goedgekeurd op de Raad van Beheer van 14 oktober. Later werd het document ook op het diensthoofdenoverleg en een aantal OCMW-raden en managementteams voorgesteld om het beroepsgeheim ook op dit niveau onder de aandacht te brengen. Voor het personeel werden er per OCMW verschillende infosessies georganiseerd, waarin er ook ruimte was voor de concrete werksituatie: *wat mag een gemeentebestuur vragen aan mij? Wat mag ik zeggen aan de politie of het onderwijs? Hoe pak ik een Lokaal Cliëntoverleg het best aan?* Tijdens deze infosessies werd meteen ook het algemene informatieveiligheidsbeleid opgefrist. De veiligheidsconsulent en de juristen van Welzijnsregio worden intussen steeds meer gecontacteerd met vragen over specifieke situaties en de maatschappelijk werkers in de OCMW's geven aan dat er meer ruimte is voor overleg met collega's en diensthoofden wanneer zij gewrongen zitten met een delicate kwestie. We kunnen dus stellen dat de opleiding, de policy en de omkadering errond zeker hebben bijgedragen tot een grotere bewustwording omtrent het beroepsgeheim.

Dienst Gezinszorg & Aanvullende Thuiszorg

GEZINSZORG

Administratief medewerker – 1,70 VTE

Britt Plessers
Hedwige Snoeks

Maatschappelijk assistent – 4,55 VTE

Annelies Vanmeert
Evy Stippelmans
Ine Spreuwers
Marijke Winters
Silvia Creemers

Verzorgende – 71,29 VTE (116)

AANVULLENDE THUISZORG

Logistieke hulp – 4,09 VTE (9)

Karweihulp – 3,58 VTE (5)

DOELSTELLINGEN

- Het presteren van het door Vlaanderen aan openbare dienst Welzijnsregio Noord-Limburg toegekende uren-contingent gezinszorg, logistieke hulp en karweihulp, overeenkomstig de voorwaarden zoals vastgelegd in het Woonzorgdecreet.

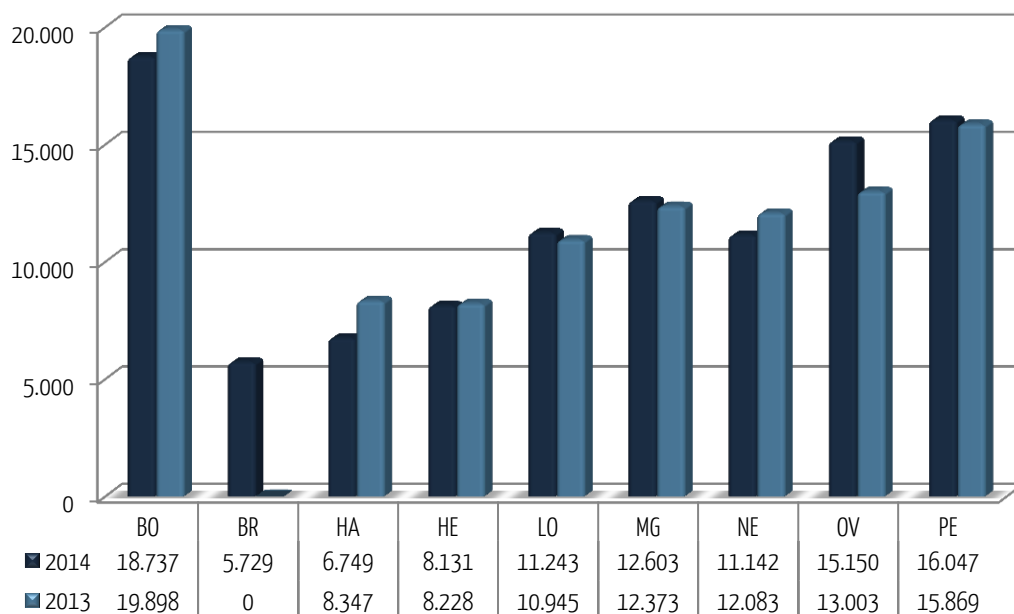
In dit kader wordt er specifiek gefocust op:

- het borgen van de kwaliteit van de dienstverlening, binnen een context van steeds complexer wordende thuiszorg en doelgroepen.

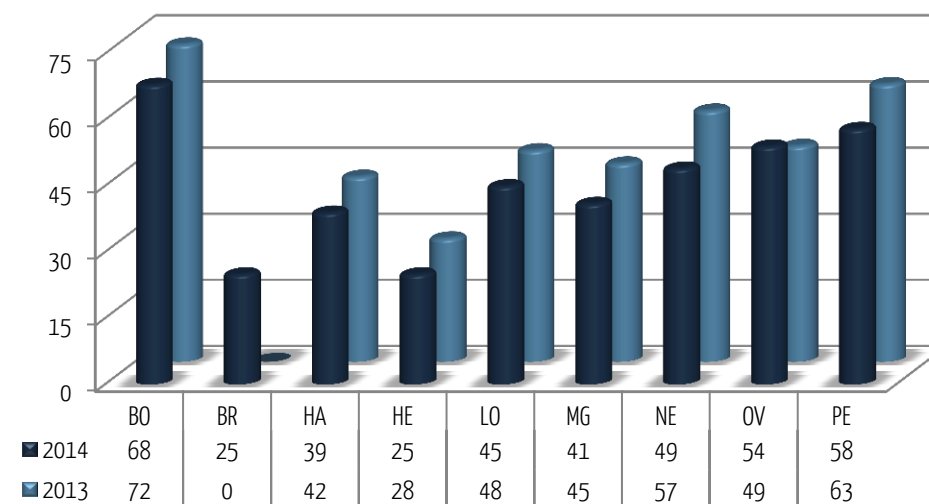
Doelstellingen & acties

DOELSTELLING: het presteren van het door Vlaanderen aan openbare dienst Welzijnsregio Noord-Limburg toegekende urencontingent gezinszorg, logistieke hulp en karweihulp, overeenkomstig de voorwaarden zoals vastgelegd in het Woonzorgdecreet.

AANTAL UREN GEZINSZORG PER GEMEENTE

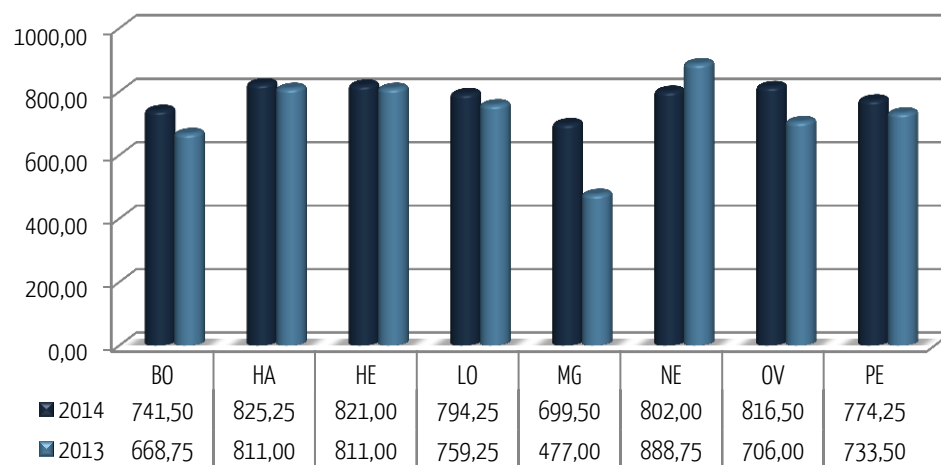


AANTAL GEZINNEN PER GEMEENTE



Welzijnsregio Noord-Limburg kreeg in 2014 een erkenning voor een **URENCONTINGENT** van 107.968 uur. Dit urencontingent houdt zowel de gepresteerde als de gelijkgestelde uren in. Voor 2014 hebben de verzorgenden (inclusief stagiaires) in totaal 105.529 uren gepresteerd, oftewel 98% van het toegekende urencontingent. De dienst bereikte in totaal 404 gezinnen, een status quo ten opzichte van vorig jaar. Sinds 1 januari werd de dienst uitgebreid met Bree en traden de verzorgenden van OCMW Bree in dienst bij Welzijnsregio. Zij blijven hun vertrouwde gezinnen bedienen.

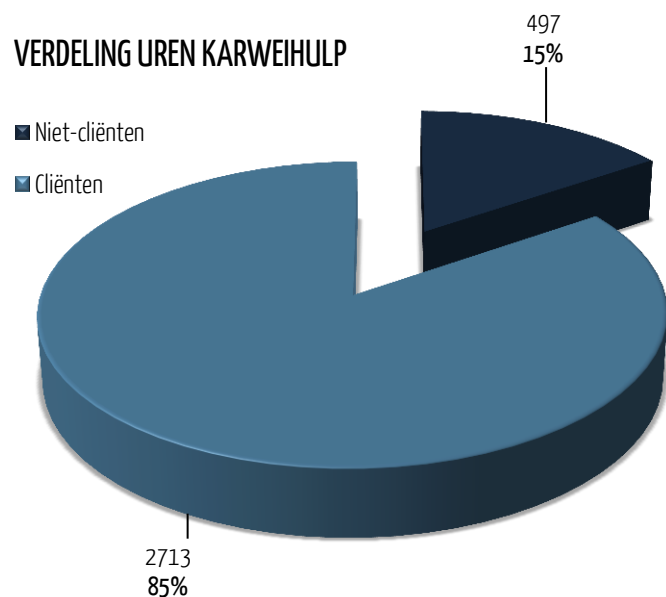
AANTAL UREN LOGISTIEKE HULP PER GEMEENTE



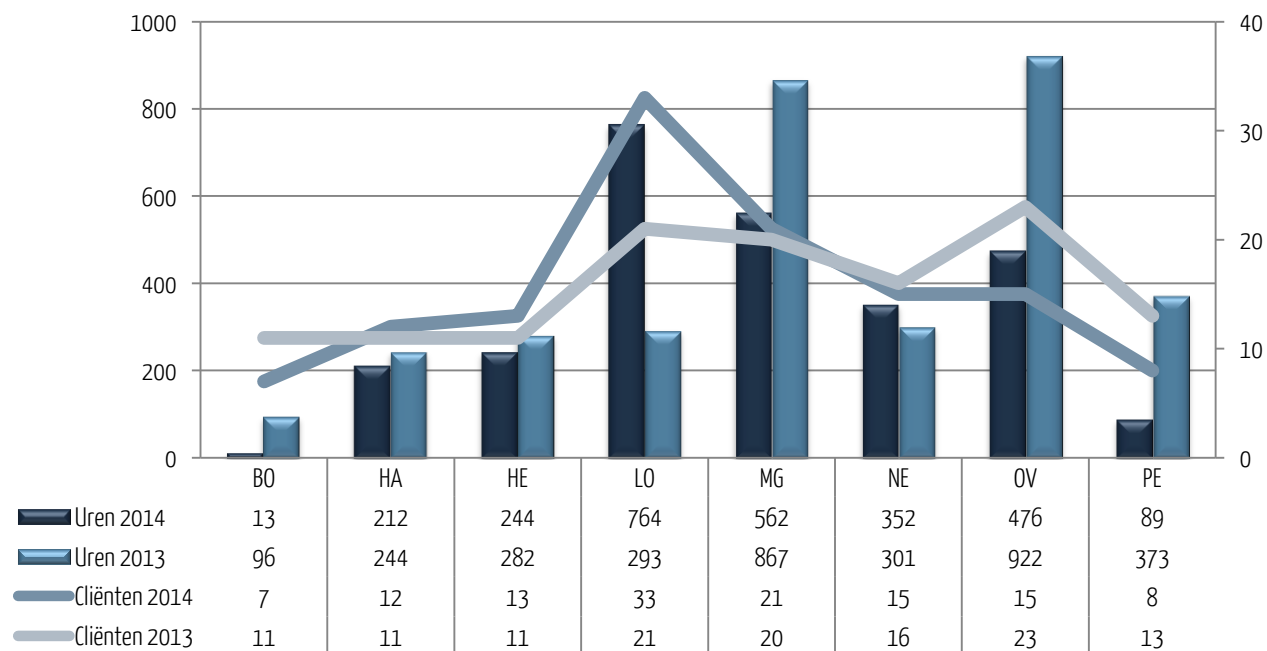
De logistieke medewerkers presteerden in 2014 in totaal 6.274,25 uren bij 111 gezinnen. Hiervan kregen 4 gezinnen enkel **LOGISTIEKE HULP**. OCMW Bree deed in 2014 nog geen beroep op de dienst Logistieke Hulp.

De **DIENT KARWEIHULP** werkte in 2014 in totaal voor 124 cliënten (Gezinszorg, OCMW en SVK). Hiervoor presteerden zij 2.712,77 uren. Daarnaast presteerden zij nog 497,18 uren voor eigenaars verbonden aan het SVK, het SVK rechtstreeks en Welzijnsregio.

VERDELING UREN KARWEIHULP



AANTAL UREN KARWEIHULP & AANTAL CLIËNTEN PER GEMEENTE



DOELSTELLING: het borgen van de kwaliteit van de dienstverlening, binnen een context van steeds complexer wordende thuiszorg en doelgroepen.

De verzorgenden volgden in totaal 1.067,50 uren **OPLEIDING**. Aan bod dit jaar:

- “Verplaatsingstechnieken” door Wit-Geel Kruis Limburg
- “Omgaan met slechtzienden” door de Brailleliga
- “Tel ik mee of tel ik af? Loopbaan 50+” door ZORG-SAAM
- “Omgaan met emoties” door Sensitief vzw
- “Omgaan met psychiatrische patiënten”, intervisie i.s.m. Reling en Noolim
- “Zo lang mogelijk thuis blijven wonen” door Thuiszorgwinkel Hasselt

De dienst Gezinszorg werkte ook in 2014 samen met OCMW Lommel voor de **OPLEIDING “POLYVALENT VERZORGENDE”**, een vormingsaanbod van VDAB. Welzijnsregio staat in voor de stagebegeleiding van de cursisten in de thuiszorg.

Welzijnsregio geeft al jaren aan jongeren de mogelijkheid om te proeven van het werkveld in de vorm van stages. Het opnemen van stagiaires geeft aan de medewerkers ook de kans om hun kennis te delen én ze krijgen een extra paar helpende handen mee. In 2014 kreeg Welzijnsregio hiervoor ook een financiële tegemoetkoming in de vorm van een RSZ-korting. Voorwaarde hiervoor is o.a. dat de verzorgenden een **ERVARINGSBEWIJS** tot mentor moeten behalen. In 2014 slaagden 11 verzorgenden voor deze test.

Ook het begeleidend bureaupersoneel volgde in 2014 **OPLEIDING**:

- “Stressmanagement voor leidinggevenden in de zorg”: vorming van IDEWE die leert stresssignalen te herkennen, eigen stress in kaart te brengen, prioriteiten te bepalen bij hoge werkdruk, elkaar te ondersteunen en stress te beheersen
- “Omgaan met psychiatrische patiënten”: idem verzorgenden

De administratieve medewerker volgde een herhalingscursus EHBO en reanimatie.

Logistieken en verzorgenden die al in dienst zijn kunnen zich **BIJSCHOLEN** tot respectievelijk ‘verzorgende’ of ‘zorgkundige’. Beide opleidingstrajecten kunnen in het deeltijds volwassenenonderwijs tijdens de werktijd en met behoud van loon. Dit is mogelijk dankzij het VIA4-akkoord dat de VVSG, de vakbonden en de Vlaamse Overheid hebben afgesloten.

THUISCOMPAGNIE liep in de periode 2011 tot en met 2013 als een project dat werd gefinancierd in het kader van Limburg Sterk Merk, met als doel het realiseren van een hulpverlenersnetwerk rond kwetsbare gezinnen om hen te versterken en (terug) in verbinding met de samenleving te brengen. Inmiddels is deze financiering afgelopen, maar gezien het succes en de impact van het project heeft de provincie beslist verder te gaan met Thuiscompagnie als verzamelnaam voor het aanbod versterkende en verbindende gezinszorg. Vanaf 2014 focust de provincie vooral op ondersteuningsinitiatieven om de werkwijze levend houden. De opgeleide verzorgenden krijgen nog jaarlijks vier halve dagen intervisie van hun vertrouwde lesgever. De coaches kunnen ook blijvend deelnemen aan het ‘lerend netwerk Thuiscompagnie’. Daarnaast hebben de lesgevers een basisopleiding uitgewerkt, die kan opgenomen worden in het vormingspakket voor verzorgenden. Concreet voor Welzijnsregio betekent het wegvallen van de regiocoach dat de intensieve ondersteuning van de gezinnen noodgedwongen een stukje zal verminderen en verdeeld wordt over alle begeleidende maatschappelijk assistenten. Thuiscompagnie is echter op korte tijd uitgegroeid tot een belangrijke pijler van de dienst Gezinszorg én de sociale diensten van de OCMW’s. Door de geleverde inspanningen op diverse vlakken, het blijvend enthousiasme van de verzorgenden en begeleidende maatschappelijk assistenten en de vlotte samenwerking met de sociale diensten van de OCMW’s en de Provincie Limburg, kan de werkwijze verdergezet worden. Gezien de stijgende toestroom van complexe gezinnen blijft dit een uitdaging voor de toekomst.

Dienst Rechtshulp

Jurist rechtshulp – 2,72 VTE

Lief Ceusters
LO (28u/week)

Sandra Dekelver
HA (10u/week, 12u/week va. sept.) – OV (10u/week)

Tim Greven
BO (10u/week)

Mina Boumdiane
MG (12u/week) – PE (14u/week)

Philippe Royakkers
HE (8u/week) – NE (9u/week)

DOELSTELLINGEN

- Gratis juridische eerstelijnhulp bieden aan alle inwoners van de deelnemende gemeenten.
- Juridisch advies verstrekken aan de sociale diensten van de OCMW's in de uitvoering van hun opdracht van hulpverlening aan cliënten. Zowel advies aan de individuele maatschappelijk werker en gebonden aan een bepaald dossier, als kennisdeling met vorming en informatieaanbod in brede zin.

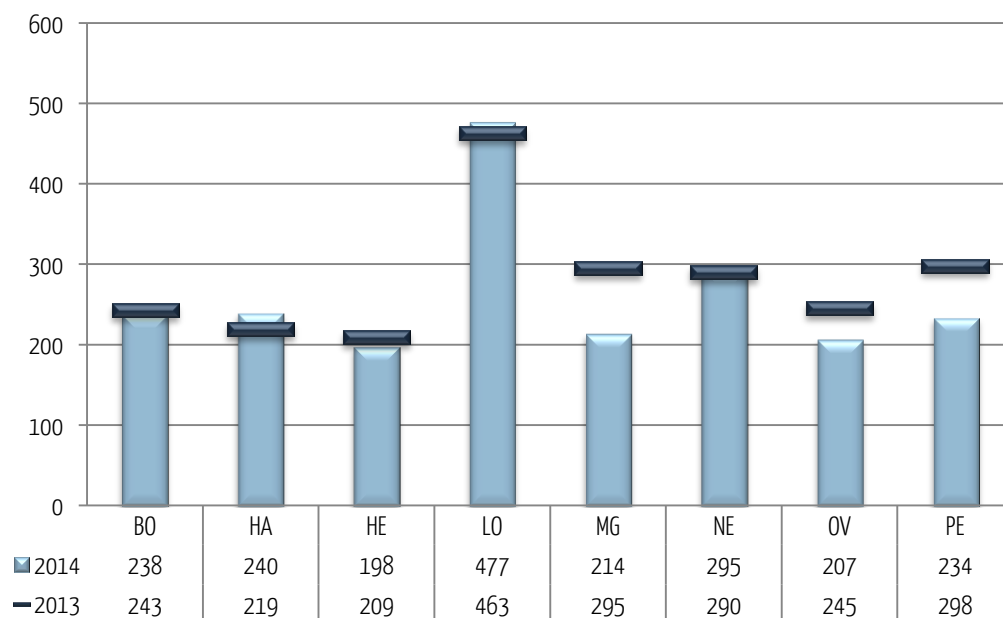
Doelstellingen & acties

DOELSTELLINGEN:

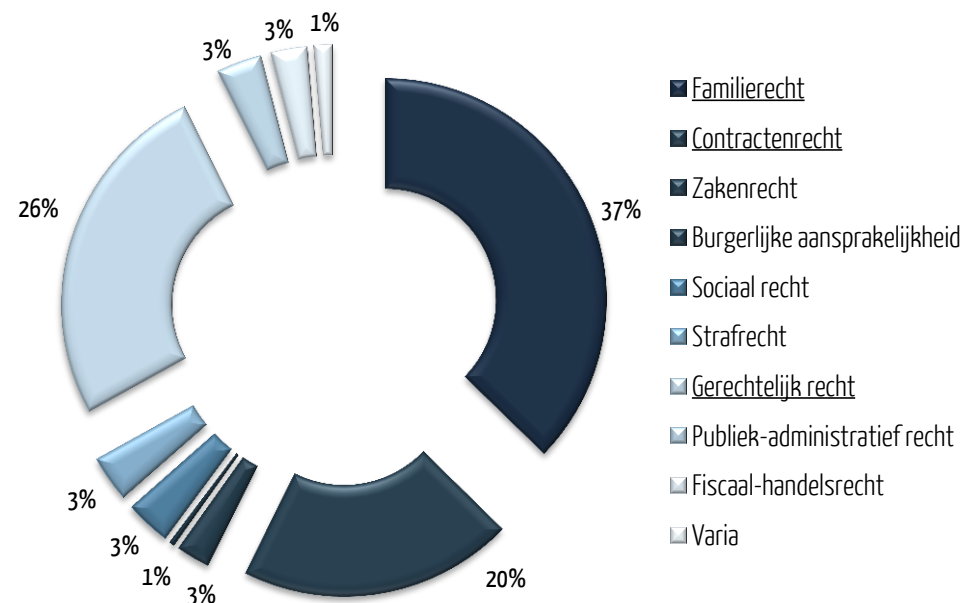
- gratis juridische eerstelijns hulp bieden aan alle inwoners van de deelnemende gemeenten.
- juridisch advies verstrekken aan de sociale diensten van de OCMW's

De juristen boden in 2014 eerstelijns hulp aan **2.103 CLIËNTEN**, een lichte daling ten opzichte van 2013.

AANTAL CLIËNTEN PER OCMW



AARD VAN DE JURIDISCHE HULPVRAAG



Zowel tijdens de spreekuren voor de cliënten, als bij het adviseren van de maatschappelijk werkers van de OCMW's, kan in principe elke **JURIDISCHE MATERIE** aan bod komen. Familierecht (echtscheiding, erfrecht, ...) neemt met 37% het grootste aandeel in, gevolgd door gerechtelijk recht (verloop rechtbankprocedures, rechtsbijstand, beslagrecht, ...) met 26% en contractenrecht (huurcontracten, koopcontracten, verbintenissen, ...) met 20%.

Dienst Schuldbemiddeling

Administratief medewerker – 0,80 VTE

Renate Kox

Juridisch assistent – 1,00 VTE

Eline Eerdeken

Jurist schuldbemiddeling – 1,84 VTE

Ingrid Staelens

Philippe Royakkers

Tim Greven

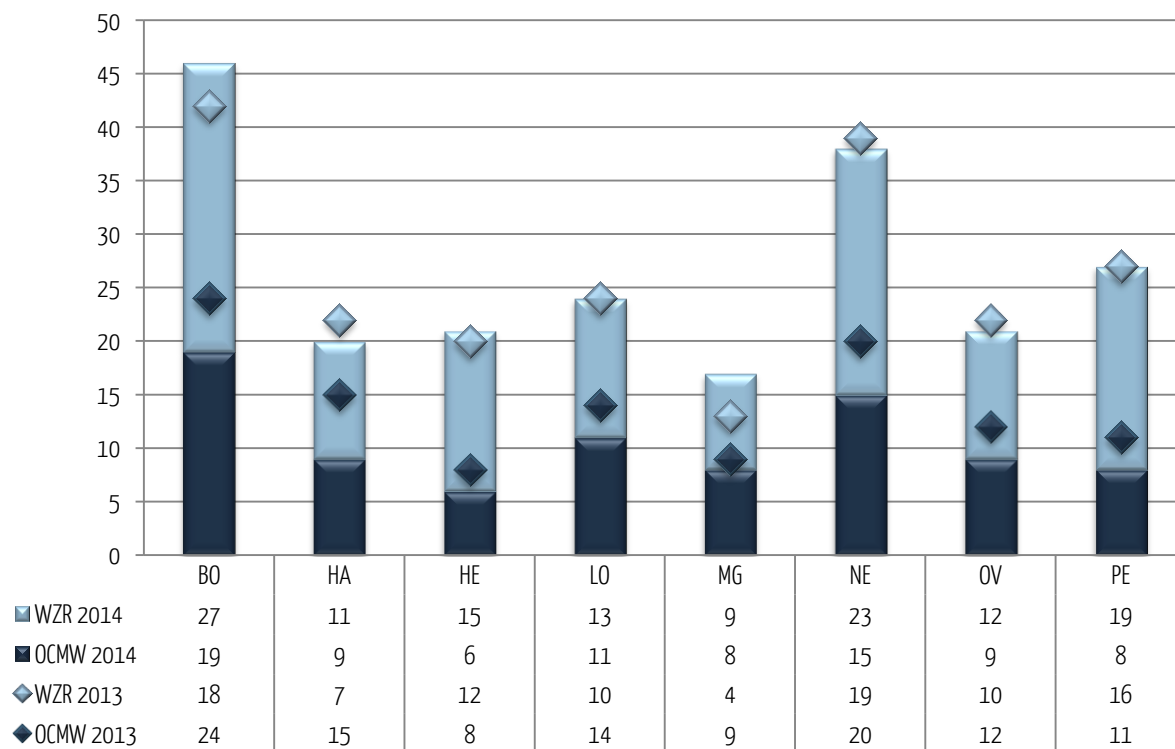
DOELSTELLINGEN

- Optreden als schuldbemiddelaar in de collectieve schuldbemiddeling of het juridische gedeelte in de schuldbemiddeling opnemen wanneer één van de OCMW's werd aangesteld als schuldbemiddelaar.
- De sociale dienst en zijn cliënten juridisch en inhoudelijk ondersteunen in zijn opdracht rond schuldhulpverlening.

Doelstellingen & acties

DOELSTELLING: optreden als schuldbemiddelaar in de collectieve schuldbemiddeling of het juridische gedeelte in de schuldbemiddeling opnemen wanneer één van de OCMW's werd aangesteld als schuldbemiddelaar.

AANTAL DOSSIERS PER OCMW - VERDELING AANSTELLINGEN OCMW / WELZIJSREGIO



De dienst Schuldbemiddeling registreerde 214 **DOSSIERS COLLECTIEVE SCHULDENREGELING**. De tendens van vorig jaar werd, zoals verwacht, verdergezet: de Arbeidsrechtbanken van zowel Hasselt als Tongeren stellen enkel nog Welzijnsregio aan als schuldbemiddelaar, in plaats van de individuele OCMW's. In 2014 waren er 39 nieuwe dossiers, in totaal gaat het al om 129 van de 214 dossiers. 85 oudere dossiers lopen nog verder met de OCMW's als schuldbemiddelaar. De meeste schuldenaren zijn en blijven wel in budgetbeheer bij het OCMW van hun gemeente.

	GEREGISTREERD 2014	NIEUW 2014	AFGESLOTEN 2014	LOPEND 2015
BO	19	0	3	16
HA	9	0	2	7
HE	6	0	2	5
LO	11	0	3	8
MG	8	0	1	7
NE	15	0	1	14
OV	9	0	3	6
PE	8	0	3	5
WZR	129	39	15	113
TOT.	214	39	33	181

Het optreden als schuldbemiddelaar in de collectieve schuldenregeling is een bezoldigd gerechtelijk mandaat. De **AANREKENING VAN ERELOON EN KOSTEN** is wettelijk bepaald en de bedragen ervan zijn vastgelegd bij Koninklijk Besluit. In 2013 werd een nieuw beleid goedgekeurd voor een consequente aanrekening van het ereloon en de kosten van de procedure collectieve schuldenregeling, steeds binnen de financiële mogelijkheden van de schuldenaar en zijn gezin en met een absoluut plafond van 2.500 EUR. De nieuwe regeling ging van start op 1 juni 2013 voor dossiers die na deze datum zijn toegelaten, voor de lopende dossiers gebeurde dit vanaf 1 januari 2014. Concreet betekent dit dat er een provisie van €30 per maand aangelegd wordt op een spaarrekening van de cliënt. Na elke jaarlijkse beschikking van de Rechtbank waarbij de kostenstaat wordt goedgekeurd, wordt het gespaarde bedrag doorgestort naar het OCMW waar de cliënt in budgetbeheer is. In een dossier zonder budgetbeheer, wordt dit bedrag gestort naar het OCMW van herkomst. In de zeer behartenswaardige dossiers wordt deze provisie niet aangelegd, maar wordt de terugbetaling gevraagd worden via het Fonds ter Bestrijding van de Overmatige Schuldenlast.

DOELSTELLING: de sociale dienst en zijn cliënten juridisch en inhoudelijk ondersteunen in zijn opdracht rond schuldhulpverlening.

In het kader van **KENNISDELING MET VORMING EN INFORMATIEAANBOD** op vlak van schuldhulpverlening, organiseerde de dienst op 1 april en 27 november in samenwerking met het Vlaams Centrum Schuldenlast een studiedag in CC Palette in Overpelt. De studiedagen hadden als thema “Afbouw- en uitstroomprojecten in de budget- en schuldhulpverlening”. De lesgever was Jan Brodala, docent aan de Katholieke Hogeschool Kempen. Een veertigtal personeelsleden uit de aangesloten OCMW's namen deel aan deze studiedagen, een cijfer dat getuigt van bijzonder veel interesse.

Met de middelen die CAW Limburg jaarlijks van de Vlaamse overheid ter beschikking krijgt voor het organiseren van activiteiten in het kader van **PREVENTIE**, werd ook in 2014 een budgetbeurs “*Budget4Life*” georganiseerd, in samenwerking met de dienst Schuldbemiddeling en de OCMW's. Het evenement vond plaats van 5 november tot 4 december 2014 in het Pelterke in Overpelt. Meer dan 1.000 leerlingen van 13 scholen uit 7 verschillende gemeenten hebben de beurs bezocht, een aanzienlijke stijging ten opzichte van vorig jaar (toen waren er 870 leerlingen uit 11 scholen aanwezig). De leerlingen werden in kleine groepen begeleid door enthousiaste maatschappelijk werkers in 60 rondleidingen. Er mag dus teruggekeken worden op een zeer geslaagde editie. De budgetbeurs wordt opnieuw gepland in 2015 in de maand november.

Dienst Tewerkstelling & Opleiding

Trajectbegeleider – 4,00 VTE

Ann Willems

Caroline Vermeesen

Inge Hollanders - Liesbeth Nieuwets

Katrien Kelchtermans - Evy Coenen

Yvette Vanbuel - Veerle Vanden Berk, Liesbeth Nieuwets, Evy Coenen

DOELSTELLINGEN

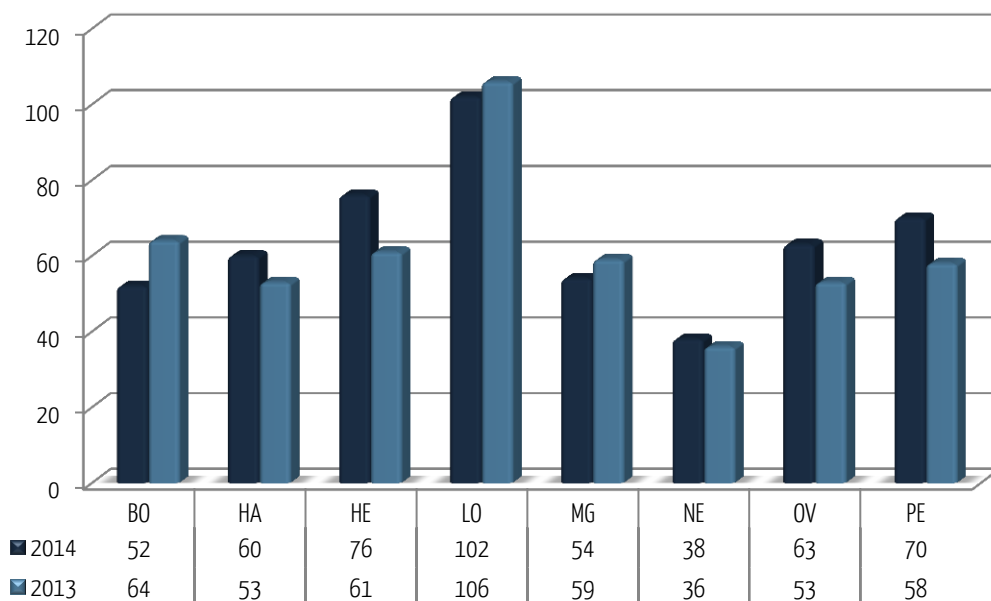
- Uitvoeren van arbeidsbegeleiding op maat van OCMW-cliënten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en waarbij tewerkstelling een perspectief is.
- Organiseren van projectmatige groepswerking ter ondersteuning van de beoogde arbeidsbegeleiding en gericht op de zwakkere doelgroepen.
- Organiseren van een kwaliteitsvolle dienstverlening ten behoeve van cliënt en OCMW.
- Ondersteunen van de OCMW's in hun tewerkstellingsbeleid.
- Uitbouwen van een netwerk van partners in de ondersteuning van de arbeidsbegeleiding.

Doelstellingen & acties

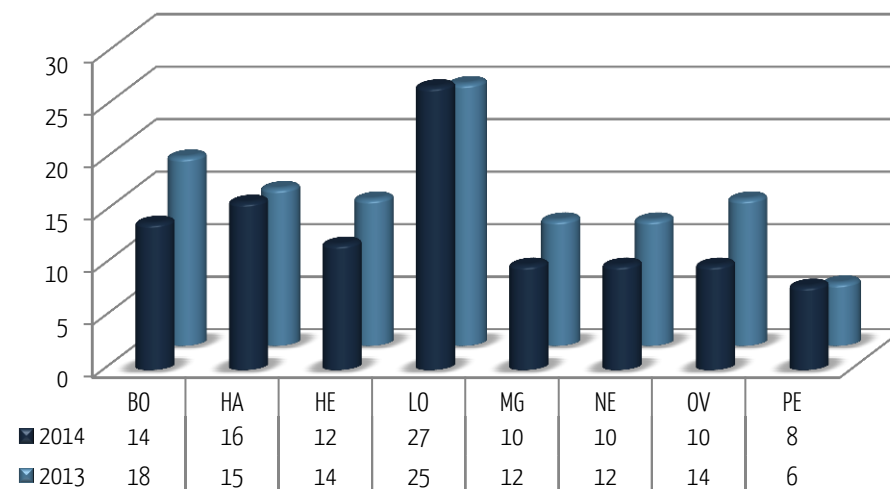
DOELSTELLING: uitvoeren van arbeidsbegeleiding op maat van OCMW-cliënten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en waarbij tewerkstelling een perspectief is.

In 2014 werden er door de dienst T&O in totaal 515 **TRAJECTEN BEGELEID**. Hiervan werden er 217 in de loop van het jaar afgerond, 298 trajecten lopen verder in 2015.

AANTAL TRAJECTEN PER OCMW



AANTAL ARTIKEL 60-ERS PER OCMW



In 2013 werd het totaalbedrag van het contingent Sociale Economie met verhoogde staatstoelage gereduceerd tot een vast bedrag per OCMW. Voor elk OCMW werd er gewerkt naar een zo maximaal mogelijke benutting. Het totaal aantal **ARTIKEL 60'ERS** zakte in 2014 licht, namelijk 107 ten opzichte van 116 in vergelijking met het vorige jaar.

DOELSTELLING: organiseren van projectmatige groepswerking ter ondersteuning van de beoogde arbeidsbegeleiding en gericht op de zwakkere doelgroepen.

Voor personen tewerkgesteld via Artikel 60 is er een **OPLEIDINGSTRAJECT** uitgewerkt om hun kennis, vaardigheden en attitudes als werknemer te versterken en om hun sollicitatievaardigheden uit te breiden. Dit geeft hen meer kansen op doorstroming eenmaal hun werkervaring in het kader van de tewerkstelling Artikel 60 achter de rug is. Deze opleidingen worden wekelijks aangeboden van september tot juni, telkens op donderdag. Er zijn hiervoor een tiental deelnemers, verspreid over de OCMW's.

Niet elke cliënt met leefloon is klaar om meteen in te stappen als werknemer Artikel 60. Sommigen hebben een te grote afstand tot de arbeidsmarkt en het **VOORTRAJECT** vormt hierin een belangrijke tussenstap. In de vormingsmomenten wordt er gewerkt aan de inzichten in de mogelijkheden en de beperkingen van de cliënten, wat moet helpen bij het bepalen van hun jobdoelwit. Attitudes en sociale vaardigheden worden versterkt. Deze vorming wordt aangevuld met praktijkervaring in de vorm van oriëntatiestages in verschillende werkplaatsen. Eenmaal de oriëntatie duidelijk en de vaardigheden versterkt, wordt als vervolg op het voortraject met de cliënt en de MA in het OCMW een nieuw traject richting tewerkstelling en/of opleiding uitgezet. De vorming in het voortraject loopt van september tot half maart, op dinsdag en een halve dag op vrijdag. Hiervoor staat het Centrum voor Basiseducatie in. Gespreid over een drietal periodes (half september, eind oktober/begin november en december/januari) worden de stages voorzien en opgevolgd door de trajectbegeleiders van T&O. De stages gaan door bij de organisaties (eigen diensten van OCMW en gemeente, sociale economie-initiatieven, private werkgevers) waarmee de dienst T&O regelmatig samenwerkt voor het tewerkstellen van Artikel 60-ers.

DOELSTELLING: organiseren van een kwaliteitsvolle dienstverlening ten behoeve van cliënt en OCMW.

Het “Voortraject” en het “Socio-professionele inschakelingsproject” of opleidingsproject Artikel 60, beter gekend als de ESF-projecten, liepen reeds een aantal jaren bij de dienst T&O. Begin september zijn de initiatieven opnieuw van start gegaan in **SAMENWERKING MET HET CENTRUM VOOR BASESEDUCATIE**, dat zal instaan voor de vormingen. Deze nieuwe samenwerking geeft de dienst T&O de kans om de vormingsmodules meer flexibel en meer gericht op de kandidaten in te vullen. De trajectbegeleiders van de dienst T&O staan in voor de toeleiding naar het voortraject en het opleidingstraject en de opvolging ervan. Zij hebben hiervoor regelmatig overleg met de opleiders van Basiseducatie. Beide vormingen zijn modulair opgebouwd. De deelnemers aan het voortraject en het opleidingstraject volgen in principe het hele programma met een aaneenschakeling van de modules.

In het kader van de gemeenschappelijke begeleidingsmethodiek is er op maat van elk OCMW een **KENNISMAKINGSBROCHURE** voor nieuwe cliënten in gebruik.

DOELSTELLING: ondersteunen van de OCMW's in hun tewerkstellingsbeleid.

In kader van KB-500 werden er partnerschapsovereenkomsten gesloten tussen de OCMW's en Welzijnsregio, waarvoor Welzijnsregio als partner in de begeleiding 90% van de subsidie ontvangt en het OCMW 10%. In totaal kan er per cliënt een tussenkomst van maximaal €500 bekomen worden vanwege de POD MI. Door deze extra ontvangsten daalt de uiteindelijke bijdrage van de OCMW's voor de dienst T&O bij de jaarafrekening.

Dienst T&O – Regierol Sociale Economie

Coördinator regierol Sociale Economie – 0,5 VTE

Christine Louïes

De regierol Sociale Economie ligt bij de gemeentebesturen. Op voorwaarde dat er bovenlokaal wordt samengewerkt, ontvangen zij hiervoor een toelage van Vlaanderen. De negen Noord-Limburgse gemeenten hebben besloten om gezamenlijk deze regierol op te nemen en deze toe te vertrouwen aan het samenwerkingsverband Welzijnsregio Noord-Limburg. Hiermee bevestigden zij hun intentie om intergemeentelijk samen te werken rond het thema Werk en dit te doen binnen de koepelvereniging. Bovendien geeft dit de gelegenheid om inhoudelijk de binding te maken tussen de Sociale Economie en de individuele trajectbegeleiding, zoals de OCMW's deze aanbieden met de dienst T&O.

DOELSTELLINGEN

- Analyse van de vraag en het aanbod in het huidige werkveld, zodat de ondersteuning gericht en efficiënt ingezet kan worden.
- Uitbouw van een gestructureerd overleg tussen beleidsmakers en actoren.
- Uitwerking communicatie-actie over sociale economie.
- Organisatie van een forum gericht naar alle stakeholders.
- Organisatie van kennismakingsmomenten tussen actoren in de sociale economie en het welzijnswerk met als doel de trajectwerking te optimaliseren.

Doelstellingen & acties

DOELSTELLING: analyse van de vraag en het aanbod in het huidige werkveld, zodat de ondersteuning gericht en efficiënt ingezet kan worden.

Er werd een **OVERZICHT** opgemaakt van het sociale economie-landschap in de regio Noord-Limburg. Samen met de gemeenten werd er ook een inventaris voorbereid, aangaande de engagementen van de gemeentebesturen op het vlak van de sociale economie. Om een optimaal zicht te verkrijgen van het huidige werkveld werd er tevens deelgenomen aan een aantal infomomenten, georganiseerd zowel op Vlaams als op provinciaal initiatief.

DOELSTELLING: uitbouw van een gestructureerd overleg tussen beleidsmakers en actoren, binnen een gemeenschappelijke beleidsvisie en met als doel informatie-uitwisseling en elkaar beter te leren kennen.

Met een aantal initiatieven in de sociale economie werden de eerste **KENNISMAKINGSGESPREKKEN** gevoerd. Zo werd er onder andere een overleg gehouden met VDAB, in samenwerking met de dienst T&O van Welzijnsregio.

Als 'officieel startmoment' kwam op 19 november de **OVERLEGGROEP** een eerste keer samen. De voorbereiding en opvolging van dit overleg wordt aangestuurd door een vergadering van de respectievelijke schepenen bevoegd voor sociale economie van de negen Noord-Limburgse gemeenten. Onder andere de voorbereiding van een missie en een visietekst behoorde tot de eerste opdrachten van deze overleggroep. De samenstelling:

- Ivo Geenen, Bocholt
- Jacques Leten, Bree
- Serge Vanderlinden, Hamont-Achel
- Tony Baselet, Hechtel-Eksel
- Rita Phlipppo, Lommel
- Kurt Plessers, Meeuwen-Gruitrode
- Raf Drieskens, Neerpelt
- Dominiek Vanendert, Overpelt
- Lutgarde Ceyssens, Peer

DOELSTELLING: organisatie van een forum gericht naar alle stakeholders.

De werking van de Regierol Sociale Economie was in 2014 nog te pril om een eigen forum te organiseren. Daarom werd als **ONTMOETINGSMOMENT** de opening van de nieuwe bedrijfshal bij Open Atelier in Lommel benut op 11 december. Actoren uit sociale economie, lokale besturen en lokale bedrijven werden hiervoor uitgenodigd. De openingszitting stond in het teken van de vernieuwingen in de sociale economie en de werkervaring. Gastprekers waren Fons Leroy, afgevaardigd bestuurder van VDAB, Marc Vanduput, gedeputeerde voor (sociale)economie en Rita Phlipppo, OCMW-voorzitter en schepen van de stad Lommel.

DOELSTELLING: organisatie van kennismakingsmomenten tussen actoren in de sociale economie en het welzijnswerk met als doel de trajectwerking te optimaliseren.

De coördinator Regierol Sociale Economie neemt deel aan de maandelijkse teamvergadering van de dienst T&O van Welzijnsregio. Samen met de dienst T&O worden de projecten 'Opleidingstraject Art. 60' en 'Voortraject' georganiseerd als **SAMENWERKINGSINITIATIEVEN** met de sociale economie. In het 'Opleidingstraject' volgen tewerkgestelden Art. 60 in groep een wekelijkse opleiding met het oog op maatschappelijke en professionele activering. In het 'Voortraject' wordt in groep een vormingsaanbod gebracht met als doel inzicht te krijgen in de eigen competenties en beperkingen en het versterken van attitudes en sociale vaardigheden. Voorts volgen de deelnemers oriëntatiestages in voornamelijk sociale tewerkstellingsinitiatieven, met het oog op het gericht zoeken naar een tewerkstellingsplaats Art. 60 die bij hun jobdoelwit past.

