

Kerkstraat 1
3910 Neerpelt

T 011/80 16 67
F 011/80 18 29

info@welzijnsregio.be
www.welzijnsregio.be



Jaarverslag 2013

Voorwoord

Met het eerste jaar van de nieuwe legislatuur voor de OCMW-raden, werden de bakens uitgezet voor de volgende zes jaren in het Meerjarenplan 2014-2019. Doelstellingen en acties werden bijgesteld conform de statutaire opdrachten en de eerder vastgelegde missie en visie, rekening houdend met de wensen en ervaringen van de deelnemende OCMW's.

Met het oog op de nodige inspiratie hiervoor, werd er in 2013 gewerkt vanuit twee Algemene Vergaderingen: het referaat van prof. Koen Hermans over het sociaal investeringsmodel op de Algemene Vergadering van februari en de provinciale welzijnsronde op de Algemene Vergadering van mei.

Samenwerking is het sleutelwoord in het meerjarenplan. Samenwerking is een begrip dat aan de basis ligt van onze vereniging en dat we de voorbije jaren al duidelijk in de verf hebben gezet. Maar waar samenwerking in het verleden vooral sloeg op samenwerking tussen de OCMW's onderling en tussen Welzijnsregio en de OCMW's, zal er in de toekomst zeker een dimensie bijkomen: de samenwerking met derden-organisaties en de ruimere intergemeentelijke samenwerking.

We zien lokaal een groeiende samenwerking en integratie tussen OCMW en gemeente. Deze tendens zal zich ook op het intergemeentelijke vlak doortrekken. We merken dat ook de gemeenten op zoek zijn naar een intergemeentelijk samenwerkingsverband en dat hierbij wordt gekeken richting Welzijnsregio. Het liefst zien onze gemeenten het geheel van intergemeentelijke samenwerking in Noord-Limburg binnen één en dezelfde structuur waar dan zowel gemeente- als OCMW-besturen aan deelnemen. Gedacht én gewerkt wordt aan een samenwerkingsstructuur voor Noord-Limburg rond de thema's *Welzijn – Wonen – Werken*. *Welzijn*, met de activiteiten van Welzijnsregio. *Wonen*, met het Sociaal Verhuurkantoor en Wonen in Noord-Limburg. *Werken*, met de trajectbegeleiding van Welzijnsregio, waaraan de regierol Sociale Economie wordt toegevoegd.

Dit alles bevestigt het vertrouwen dat de Noord-Limburgse OCMW's en gemeenten samen stellen in de vereniging Welzijnsregio. Het is hun antwoord op actuele uitdagingen zoals de vermaatschappelijking van de zorg en schaalvergroting voor lokale besturen. Een vertrouwen en tegelijkertijd een perspectief voor de toekomst, dat in 2013 nog eens heel speciaal werd bevestigd door de toetreding van OCMW Bree tot Welzijnsregio en het SVK. Hierdoor is volledig Noord-Limburg met zijn negen gemeenten in het samenwerkingsverband vervat.

LYDIE JACOBS

Voorzitter

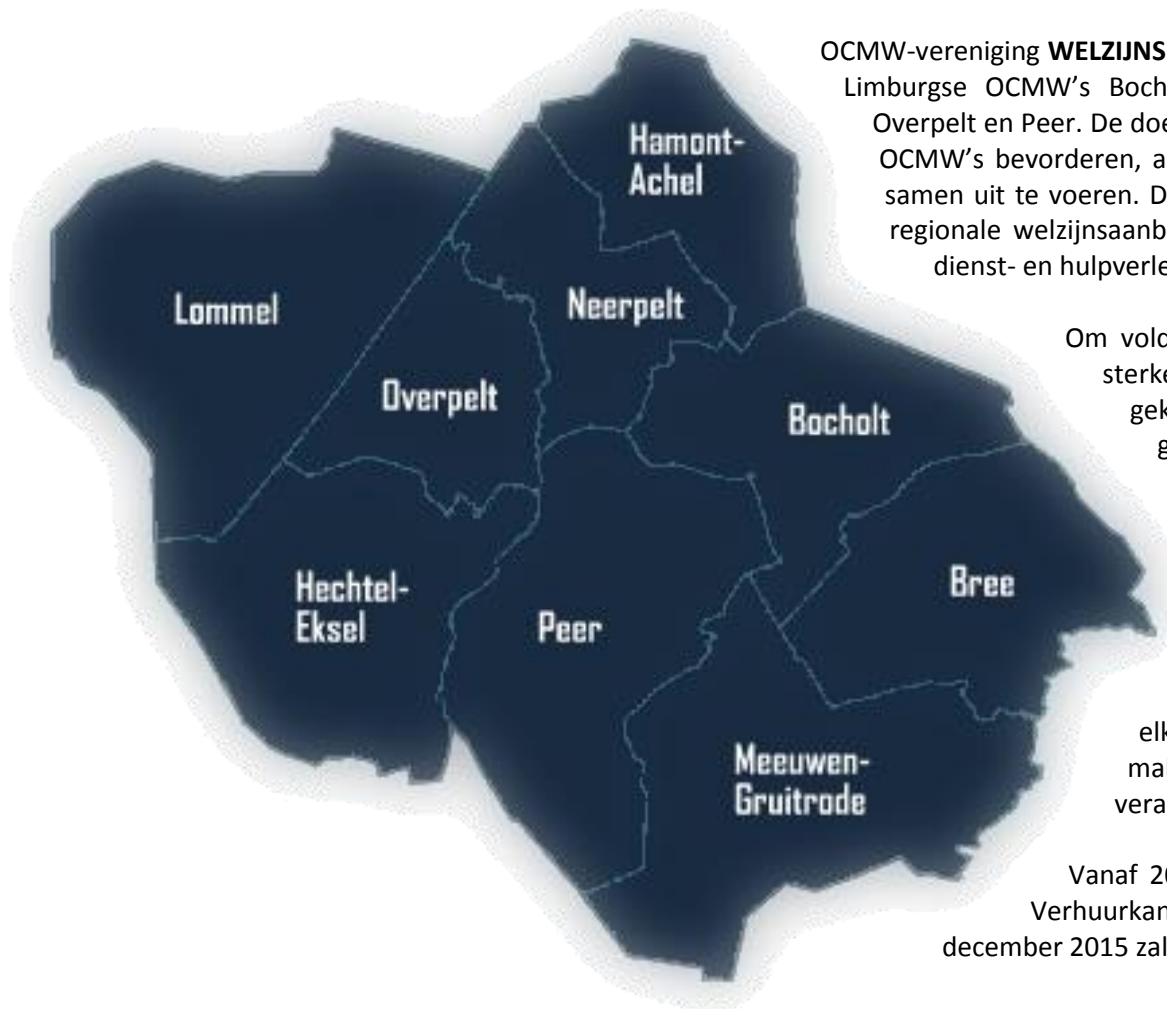
Inhoud

Voorwoord

Inhoud

Missie & visie	1
Bestuur & organisatie	2
Directie & Algemene diensten	6
Dienst Informatieveiligheid.....	9
Dienst Gezinszorg & Aanvullende Thuiszorg.....	11
Dienst Rechtshulp	15
Dienst Schuldbemiddeling	17
Dienst Tewerkstelling & Opleiding.....	20
Vooruitblik – Meerjarenplan 2014-2019.....	24

Missie & visie



OCMW-vereniging **WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG** werd in 2000 opgericht door de gezamenlijke Noord-Limburgse OCMW's Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer. De doelstelling was tweeledig: enerzijds het overleg en de samenwerking tussen deze OCMW's bevorderen, anderzijds gezamenlijke diensten oprichten om een aantal OCMW-opdrachten samen uit te voeren. De achterliggende drijfveer was de wens meer conformiteit te bekomen in het regionale welzijnsaanbod en meer eenduidigheid te geven aan de bevolking en de partners in de dienst- en hulpverlening.

Om voldoende schaalgrootte te bekomen zodat ook in de kleinere gemeenten een sterke en goed uitgebouwde basisdienstverlening kan worden aangeboden, werd er gekozen voor een gezamenlijke organisatie van de diensten. De meer gespecialiseerde diensten worden regionaal georganiseerd, maar lokaal ingezet in de rechtstreekse dienstverlening van het OCMW, op maat van en in tandem met de eigen maatschappelijk werkers.

Van bij de start was er de afspraak tussen de OCMW's dat de initiatieven die men gezamenlijk wenste te organiseren, in het samenwerkingsverband zouden worden ondergebracht. De keuze van de opdrachten die Welzijnsregio uitvoert ligt dus bij de OCMW's. Verder beslist elk OCMW individueel of men van een bepaalde dienstverlening gebruik wenst te maken. Dit allemaal evenwel binnen een context van engagement, solidariteit en verantwoordelijkheid ten opzichte van de gezamenlijk opgerichte vereniging.

Vanaf 2014 zal ook Bree toetreden tot Welzijnsregio Noord-Limburg en vzw Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg. Afspraak hierbij is dat OCMW Bree tegen uiterlijk 31 december 2015 zal gebruik maken van alle diensten die Welzijnsregio aanbiedt.

Bestuur & organisatie

De Noord-Limburgse OCMW's zijn de leden van de **ALGEMENE VERGADERING** van Welzijnsregio Noord-Limburg. Zij worden er vertegenwoordigd door al hun raadsleden. Elk lid heeft stemrecht volgens het aantal opgenomen aandelen: 1 stem per schijf van 10 aandelen, wat overeenkomt met 1 stem per 2.500 inwoners.

De Algemene Vergadering kwam in 2013 drie maal samen.

Op **2 FEBRUARI** werd in De Kroon in Bocholt de eerste Algemene Vergadering gehouden na de samenstellingen van de OCMW-raden. De nieuwe Raad van Beheer van Welzijnsregio werd er aangeduid. In het aansluitende programma, volledig in teken van de start van de nieuwe legislatuur, blikte Koen Hermans (KUL) in zijn presentatie *“De OCMW's op weg naar 2020 in woelige tijden”* terug op de rol van het OCMW in het verleden en – belangrijker – in de toekomst. Hij benadrukte het belang van een integrale aanpak, met vooral de samenwerking tussen lokale besturen en organisaties als voornaamste pijler.

Welzijnsregio past in dit plaatje, zo vervolgde directeur Guido Vrolix. Als voorbeeld van samenwerking over de gemeentegrenzen heen, zorgt Welzijnsregio ervoor dat ook de kleinere gemeenten de opdracht van integrale dienstverlening aankunnen. Met de start van de nieuwe legislatuur – en de aanwezigheid van een heel aantal nieuwe raadsleden – werden de diensten van Welzijnsregio voorgesteld aan de hand van een beurs, te bezoeken tijdens de afsluitende receptie.

Op de Algemene Vergadering van **14 MEI** werd in het statutaire gedeelte de Jaarrekening en het Jaarverslag 2012 goedgekeurd, alsook het Budget 2013. Het publieke gedeelte werd gelinkt aan de provinciale welzijnsronde van gedeputeerde Frank Smeets. De Provincie wil met deze rondes in elke regio partners samenbrengen en stimuleren om proactief in te spelen op de welzijnsnoden. Met de voorbereiding van de nieuwe meerjarenplannen in het achterhoofd, was het een ideaal moment voor de lokale besturen om in dialoog te gaan met het brede welzijnsveld. Zo bleek uit de meer dan honderd deelnemers.

Voorzitter Lydie Jacobs verwees naar de nieuwe bestuurlijke samenstelling van de OCMW's en de inzet voor een lokaal sociaal beleid in een nieuw meerjarenplan. Welzijnsregio wil hier als vereniging graag aan bijdragen. Verder heeft het meerjarenplan nood aan een gefundeerde omgevingsanalyse en een breed overleg met mogelijke partners. Geen toeval dat deze twee elementen ook de inhoud vormen van de provinciale welzijnsrondes.

Gedeputeerde Frank Smeets introduceerde vervolgens drie thema's waarrond dialoogtafels werden gehouden: *individuele hulpverlening, gezin & eigen sociaal netwerk* en *sociale samenhang in de provincie*. De dialoogtafels vertrokken vanuit de feiten en de noden zoals die in de omgevingsanalyse van Noord-Limburg werden aangebracht. In boeiende discussies werd er gekeken naar zinvolle acties, goede voorbeelden en mogelijke samenwerkingsvormen om de gestelde doelen te bereiken.

Op **10 DECEMBER** kwam de Algemene Vergadering een derde maal samen en besliste over de toetreding van OCMW Bree als nieuw lid van Welzijnsregio. Tevens werd het Meerjarenplan 2014-2019 en het Budget 2014 goedgekeurd.

De **RAAD VAN BEHEER** is samengesteld uit de voorzitters van de OCMW's. Als gemeente met meer dan 20.000 inwoners werd voor Lommel nog een raadslid toegevoegd als tweede beheerder.

Met uitzondering van de maand juli heeft de **RAAD VAN BEHEER** in 2013 maandelijks vergaderd.

De leden zijn:

- Ivo Geenen, voorzitter OCMW Bocholt
- Serge Vanderlinden, voorzitter OCMW Hamont-Achel
- Tony Baselet, voorzitter OCMW Hechtel-Eksel
- François Timmermans, voorzitter OCMW Lommel
- Eddy Verpoorten, raadslid OCMW Lommel
- Lydie Jacobs, voorzitter OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Juul Vrolix, voorzitter OCMW Neerpelt
- Dominiek Vanendert, voorzitter OCMW Overpelt
- Lutgarde Ceyssens, voorzitter OCMW Peer

De voorzitter van de vereniging is Lydie Jacobs, de secretaris is Tony Baselet.

De **ADVIESCOMMISSIE ALGEMEEN BELEID** is samengesteld uit de OCMW-secretarissen en de directie van Welzijnsregio. Zij volgen tevens de Raad van Beheer, maar zonder stemrecht.

De **ADVIESCOMMISSIE ALGEMEEN BELEID** vergadert maandelijks, voorafgaand en ter voorbereiding van de vergadering van de Raad van Beheer.

In 2013 was de samenstelling als volgt:

- Mathieu Vander Sanden, secretaris OCMW Bocholt
Nadine Cremers, diensthoofd maatschappelijke dienstverlening (*plaatsvervangend, vanaf augustus*)
- Bart Rutten, secretaris OCMW Hamont-Achel
- Johan Crijns, secretaris OCMW Hechtel-Eksel
- Henri Leën, secretaris OCMW Lommel
- Guy Bodeux, secretaris OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Hilde Vandervelden, secretaris OCMW Neerpelt
- Sonja Sleurs, waarnemend secretaris OCMW Overpelt
- Rik Bomans, secretaris OCMW Peer
Wim Bullen, secretaris gemeente/OCMW Peer (*vanaf augustus*)
- Stijn Paesmans, adjunct-directeur
- Guido Vrolix, directeur

Het **MANAGEMENTTEAM**, samengesteld uit de directie van Welzijnsregio, twee vertegenwoordigers uit de Raad van Beheer (waaronder de voorzitter) en twee vertegenwoordigers van de OCMW-secretarissen, coördineert de operationele werking van Welzijnsregio en het SVK.

Het **MANAGEMENTTEAM** van Welzijnsregio vergadert maandelijks.

De deelnemers voor 2013:

- Lydie Jacobs, voorzitter OCMW Meeuwen-Gruitrode en Welzijnsregio
- François Timmermans, voorzitter OCMW Lommel
- Henri Leën, secretaris OCMW Lommel
- Hilde Vandervelden, secretaris OCMW Neerpelt
- Stijn Paesmans, adjunct-directeur
- Guido Vrolix, directeur
- Marcel Knevels, coördinator SVK (*enkel voor SVK-agendapunten*)

Een mandaat voor het Managementteam duurt twee jaar. Om de continuïteit te verzekeren is er één wissel per jaar.

Het **DIENSTHOOFDENOVERLEG** is het forum voor de organisatorische afstemming tussen Welzijnsregio en de sociale diensten van de OCMW's. De vergadering wordt gevormd door de directeur van Welzijnsregio en de diensthoofden van de OCMW's.

Het **DIENSTHOOFDENOVERLEG** vindt drie maal per jaar plaats.

De deelnemers aan dit overleg:

- Nadine Cremers, diensthoofd maatsch. dienstverlening, OCMW Bocholt
- Riet Mertens, maatschappelijk werker, OCMW Bree
- Jacky Bloemen, diensthoofd sociale dienst, OCMW Hamont-Achel
- Rachel Neven, diensthoofd sociale dienst, OCMW Hechtel-Eksel
- Ingrid Debrier, coördinator sociale dienstverlening, OCMW Lommel
- Mario Winters, diensthoofd indiv. hulpverlening, OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Sarah Janssen, diensthoofd sociale dienst, OCMW Neerpelt
- Sonja Sleurs, diensthoofd sociale dienst, OCMW Overpelt
- Kathy Leyman, coördinator sociale dienstverlening, OCMW Peer
- Guido Vrolix, directeur

De **ADVIESCOMMISSIES PER DIENST** vormen de inhoudelijke onderbouw voor de dienstverlening vanuit Welzijnsregio en stemmen de wederzijdse verwachtingen af. Tevens zijn de leden het lokale aanspreekpunt voor de dienst, het OCMW en de collega's.

ADVIESCOMMISSIE INFORMATIEVEILIGHEID

Vergaderingen op 14 maart, 30 mei en 3 oktober met volgende leden:

- Anja De Graaf, financieel deskundige OCMW Bocholt
- Katelijne Kwanten, diensthoofd admin. en onthaal OCMW Hamont-Achel
- Ingrid Debrier, coördinator sociale dienstverlening OCMW Lommel
- Frans Franken, ICT/BA OCMW Meeuwen-Gruitrode *(tot juni, niet vervangen)*
- Hilde Vandervelden, secretaris OCMW Neerpelt
- Sonja Sleurs, diensthoofd sociale dienst OCMW Overpelt
- Josée Hendrix, verantwoordelijke administratie OCMW Peer
- Noortje Brebels, veiligheidsconsulent
- Guido Vrolix, directeur

ADVIESCOMMISSIE GEZINSZORG & AANVULLENDE THUISZORG

Vergaderingen op 21 januari, 13 mei en 18 november met volgende leden:

- Bern Vrolix, maatschappelijk werker thuisdiensten OCMW Bocholt
- Nathalie Maas, maatschappelijk werker thuisdiensten OCMW Hamont-Achel
- Karen Kerkhofs, maatschappelijk werker thuisdiensten OCMW Hechtel-Eksel
- Daniëlle Palmans, maatschappelijk werker thuisdiensten OCMW Lommel
- Anniek Soors, maatschappelijk werker thuisdiensten OCMW Meeuwen-Gr.
- Roel Geers, maatschappelijk werker thuisdiensten OCMW Neerpelt
- Lydia Kerkhofs, maatschappelijk werker thuisdiensten OCMW Overpelt
- Jos Jehoul, maatschappelijk werker thuisdiensten OCMW Peer
- Silvia Creemers, maatschappelijk werker dienst GZAT
- Annelies Vanmeert, maatschappelijk werker dienst GZAT
- Evy Stippelmans, maatschappelijk werker dienst GZAT
- Marijke Winters, maatschappelijk werker dienst GZAT
- Stijn Paesmans, adjunct-directeur

ADVIESCOMMISSIE SCHULDBEMIDDELING

Vergaderingen op 19 maart, 13 juni en 1 oktober met volgende leden:

- Inne Maes, maatschappelijk werker OCMW Bocholt
- Toon Vanherk, maatschappelijk werker OCMW Bocholt *(tijdelijke vervanging)*
- Rina Palmans, maatschappelijk werker OCMW Hamont-Achel
- Renaat Plessers, maatschappelijk werker OCMW Hechtel-Eksel
- Lieve Stalmans, maatschappelijk werker OCMW Lommel
- Carla Abels, maatschappelijk werker OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Kim Bas, maatschappelijk werker OCMW Neerpelt
- Karolien Sleurs, maatschappelijk werker OCMW Overpelt
- Kim Plavec, maatschappelijk werker OCMW Peer
- Eline Eerdeken, juridisch assistent dienst Schuldbemiddeling
- Ingrid Staelens, jurist dienst Schuldbemiddeling
- Philippe Royackers, jurist dienst Schuldbemiddeling
- Tim Greven, jurist dienst Schuldbemiddeling
- Guido Vrolix, directeur

ADVIESCOMMISSIE TEWERKSTELLING & OPLEIDING

Vergaderingen op 21 februari en 26 september met volgende leden:

- Jan Rutten, maatschappelijk werker OCMW Bocholt
- Jacky Bloemen, maatschappelijk werker OCMW Hamont-Achel
- Els Loenders, maatschappelijk werker OCMW Hechtel-Eksel
- Iris Heulsen, maatschappelijk werker OCMW Lommel
- Sarah Demaeght, maatschappelijk werker OCMW Meeuwen-Gruitrode
- Ingrid Sporen, maatschappelijk werker OCMW Neerpelt
- Ilse Gielen, maatschappelijk werker OCMW Overpelt
- Kim Plavec, maatschappelijk werker OCMW Peer
- Yvette Vanbuel, trajectbegeleider dienst T&O
- Inge Hollanders, trajectbegeleider dienst T&O
- Veerle Vanden Berk, trajectbegeleider dienst T&O
- Caroline Vermeesen, trajectbegeleider dienst T&O
- Ann Willems, trajectbegeleider dienst T&O
- Evy Coenen, trajectbegeleider dienst T&O
- Guido Vrolix, directeur

Directie & Algemene diensten

Financiële dienst – 0,75 VTE

Diana Daenen

Personeelsdienst – 1,50 VTE

Ilse Vanduffel

Monique van Nieuwenhuijzen

Adjunct-directeur – 1 VTE

Stijn Paesmans

Directeur – 1 VTE

Guido Vrolix

DOELSTELLINGEN

De Directie en Algemene diensten werken coördinerend en ondersteunend aan de realisatie van de drie statutair vastgelegde doelstellingen van de vereniging:

- optreden als gemeenschappelijk overlegorgaan voor de deelnemende OCMW's.
- de OCMW's ondersteunen bij studie-, vormings- en planningsactiviteiten.
- gemeenschappelijke projecten en diensten organiseren.

Specifiek in het kader van de laatste doelstelling wordt er vanuit de Algemene diensten gefocust op:

- het optimaal inzetten en beheren van de middelen.
- het voeren van een positief en hedendaags personeelsbeleid.

Doelstellingen & acties

DOELSTELLING: optreden als gemeenschappelijk overlegorgaan voor de deelnemende OCMW's.

INTERN OVERLEG wordt onderhouden via de teamvergaderingen van de diensten binnen Welzijnsregio, de teams van de verzorgenden en logistieke hulpen in de dienst Gezinszorg & Aanvullende Thuiszorg en het Managementteam.

Het **OVERLEG TUSSEN DE OCMW'S ALS LEDEN VAN WELZIJSNREGIO** loopt in de eerste plaats op het bestuurlijk vlak met de Algemene Vergadering waarin alle OCMW-raadsleden vertegenwoordigd zijn, de Raad van Beheer waaraan de voorzitters deelnemen en de Adviescommissie Algemeen Beleid met deelname van de secretarissen. Op het uitvoerend vlak is er het diensthoofdenoverleg en zijn er de verschillende Adviescommissies per dienst.

Welzijnsregio **VERTEGENWOORDIGT DE OCMW'S IN EXTERNE OVERLEGORGANEN**. Zo wordt er deelgenomen aan verschillende werk- en overleggroepen bij VVSG, LSO, Regionaal Welzijnsoverleg, Wonen in Noord-Limburg en Leader Kempen & Maasland. In het verlengde hiervan engageert Welzijnsregio zich namens de OCMW's in het overleg met partnerorganisaties in de regio zoals CAW Limburg, Reling en Noolim, Opvoedingswinkel en CAD Limburg.

De interne en externe communicatie verloopt via de **WEBSITE** www.welzijnsregio.be. Via het extranet wordt er specifieke informatie gedeeld met de eigen medewerkers, de verzorgenden en logistieke hulpen van de dienst Gezinszorg & Aanvullende Thuiszorg en de personeels- en raadsleden van de OCMW's.

Welzijnsregio fungeert als **BASIS VOOR EEN RUIJERE INTERGEMEENTELIJKE SAMENWERKING**. De OCMW's willen graag naar een structureel samengaan van SVK en Welzijnsregio en de gemeenten wensen deze organisatie te hanteren voor verdere intergemeentelijke samenwerking. Daarom wordt voor de toekomst de kaart getrokken van samenwerking op het vlak van *Wonen – Werken – Welzijn*. Een concrete actie hierin is het opnemen van de regierol Sociale Economie.

Welzijnsregio **PARTICIPEERT NAMENS DE AANGESLOTEN OCMW'S AAN DERDEN-ORGANISATIES**. Samen met de OCMW's is Welzijnsregio stichtend lid van vzw Sociaal Verhuurkantoor en wordt er deelgenomen aan het bestuur van deze vereniging. Het SVK werkt als een dienst van Welzijnsregio (een afzonderlijk jaarverslag is beschikbaar). Omwille van de binding van de intergemeentelijke vereniging Wonen In Noord-Limburg met SVK, neemt Welzijnsregio ook deel aan het beheerscomité en de stuurgroep van WIN. Welzijnsregio heeft in 2013 ook actief deelgenomen aan de werklasmeting bij het SVK en de reorganisatie van WIN.

DOELSTELLING: de OCMW's ondersteunen bij studie-, vormings- en planningsactiviteiten.

Welzijnsregio organiseert op regelmatige basis **VORMINGEN**, waar ook de personeelsleden uit de OCMW's aan kunnen deelnemen. In 2013 werden deze vormingen georganiseerd:

- *"Omgaan met moeilijke situaties. Een focus op psychiatrische patiënten."* door psychiater Hans van den Aamele en An Janssens (Crime Control) op 28 februari. In samenwerking met: Uitgeverij Vanden Broele en de Vlaamse Vereniging voor Psychiatrie.
- *"Klantgericht handelen voor baliemedewerkers"* door Myriam Leurs (VVSG) op 27 & 28 maart en 15 & 16 april. Organisatie: dienst Informatieveiligheid.
- *"Toelichting over het Vlaams concept W² (Werk-Welzijn)"* door Peter Cousaert (VVSG) op 21 oktober. Organisatie: dienst T&O.
- *"Faillissement als schuldoplossing"* door Pol Vermoeren (Tussenstap) op 24 oktober. Organisatie: dienst Schuldbemiddeling.
- *"Inleiding tot het vermogensonderzoek bij een zelfstandige"* door Pol Vermoeren (Tussenstap) op 24 oktober. Organisatie: dienst Schuldbemiddeling.

De logistieke medewerkers van de OCMW's kunnen dan weer deelnemen aan de vormingen die georganiseerd worden voor de verzorgenden van Welzijnsregio (cf. *infra*, dienst GZAT).

In 2013 nam Welzijnsregio met de OCMW's een principiële beslissing omtrent **GEZAMENLIJKE WERVINGEN**. Hierdoor komt er voor een aantal openstaande functies één vacature, één kandidaatstelling en één selectie. De eerste gezamenlijke werving – voor logistiek medewerker – werd opgestart in november. Welzijnsregio en de OCMW's van Hechtel-Eksel, Lommel, Neerpelt en Overpelt bundelden hiervoor de krachten.

Met het oog op de opmaak van het meerjarenplan bij Welzijnsregio en de OCMW's werden er op de Algemene Vergadering **INSPIRERENDE ONDERWERPEN** voorzien. Op de AV van 2 februari bracht Koen Hermans (KUL) zijn referaat *"De OCMW's op weg naar 2020 in woelige tijden"*. Op de AV van 14 mei werd in het kader van de provinciale welzijnsrondes de omgevingsanalyse van de regio Noord-Limburg voorgesteld. Voorts werd in dialoogtafels gedebatteerd over noden en mogelijke oplossingen.

DOELSTELLING: gemeenschappelijke projecten en diensten organiseren.

Welzijnsregio wil de **EFFICIËNTIE EN DOELGERICHTHEID VAN DE DIENSTEN OPTIMALISEREN**. Zo werd vanuit de financiële dienst de opstart van de nieuwe BBC-boekhouding vanaf 2014 grondig voorbereid. Verder voert Welzijnsregio een positief en hedendaags personeelsbeleid, wat zich op het gebied van personeelsadministratie concreet vertaalde in het invoeren van elektronische maaltijdcheques en de voorbereiding van een systeem voor automatische tijdsregistratie (van start vanaf 2014).

Welzijnsregio verzekert de **CONTINUÏTEIT VAN DE DIENSTEN** die op vraag van de OCMW's worden georganiseerd. Als koepelvereniging organiseert Welzijnsregio de diensten Gezinszorg & Aanvullende Thuiszorg, Tewerkstelling & Opleiding, Schuldbemiddeling, Rechtshulp en de ondersteunende dienst Informatieveiligheid. Een overzicht van de werking van deze diensten is verder in dit Jaarverslag terug te vinden.

Dienst Informatieveiligheid

Veiligheidsconsulent – 1 VTE

Noortje Brebels

DOELSTELLINGEN

- De rol opnemen van consulent informatieveiligheid voor de OCMW's, de gemeenten, Welzijnsregio en het Sociaal Verhuurkantoor, zoals deze is vastgelegd in de Minimale Normen om toegang te bekomen tot de Kruispuntbank Sociale Zekerheid.
- Het beleid en de medewerkers van de besturen ondersteunen om het vooropgestelde veiligheidsplan te kunnen verwezenlijken.

Doelstellingen & acties

DOELSTELLING: de rol opnemen van veiligheidsconsulent voor de OCMW's, gemeenten, Welzijnsregio en SVK, zoals vastgelegd in de Minimale Normen om toegang te bekomen tot de KSZ.

Wat betreft de **WETTELIJKE VERPLICHTINGEN** werd er in de OCMW's verder gewerkt aan het verplichte documentenpakket. Enkele OCMW's zetten hier alvast de stap naar een eenvormig beleid samen met de gemeente. Voor alle OCMW's werd ook de verplichte vragenlijst ingediend bij de POD MI. Verder nam de veiligheidsconsulent deel aan de bijeenkomsten van de Vlaamse kerngroep veiligheidsconsulenten, met als belangrijkste topics dit jaar: uitbreiding inzagerecht raadsleden, *cloud-computing*, sociale media en het gebruik van tablets en smartphones.

DOELSTELLING: het beleid en de medewerkers van de besturen ondersteunen om het vooropgestelde veiligheidsplan te kunnen verwezenlijken.

De balie is vaak het eerste contact van een cliënt met het bestuur. Een juiste aanpak van de baliemedewerker op gebied van privacy en correcte doorverwijzing is daarom van groot belang. Om de baliemedewerkers van Welzijnsregio en de OCMW's hierin te ondersteunen, organiseerde de dienst Informatieveiligheid een **INTERACTIEVE OPLEIDING** "*Klantgericht handelen voor baliemedewerkers*". Docente Myriam Leurs (VVSG) bracht de deelnemers heel wat bij op het gebied van communicatie- en informatietechnieken, en pakte dagdagelijkse probleemsituaties aan met praktische oefeningen en rollenspellen. 23 deelnemers volgden de tweedaagse opleiding in twee groepen, op 27 & 28 maart en 15 & 16 april.

De gemeentebesturen dienen eveneens te beschikken over een informatieveiligheidsdienst geleid door een veiligheidsconsulent. In het kader van de steeds nauwere samenwerking tussen OCMW en gemeente, werd beslist de veiligheidsconsulent van Welzijnsregio ook in te zetten voor de gemeentebesturen. Midden 2013 werd deze beslissing bekrachtigd door de verschillende schepencolleges en werden de nodige voorbereidingen getroffen. De eigenlijke **INSTAP VAN DE GEMEENTEN IN DE DIENST** wordt voorzien vanaf 1 januari 2014.

Om het personeel te begeleiden, werden er in de OCMW's van Lommel en Peer **INFOSESSIES** in groep gegeven omtrent de werking van het beleid en de policies. De andere OCMW's kwamen reeds in 2012 aan bod.

Een beleid dient geïmplementeerd en opgevolgd te worden, daarom worden de OCMW's door de veiligheidsconsulent **INTERN GEAUDITEERD**. In 2013 vonden de eerste audits plaats in Bocholt, Hamont-Achel, Neerpelt en Overpelt. Er werd gelet op de privacy aan de balie en de ontvangst van cliënten, het voeren van gesprekken en telefoongesprekken, het omgaan met informatie op papier (printen, versnipperen), het toepassen van clean-desk en clean-screen (vergrendelen pc bij afwezigheid), de fysieke beveiliging van lokalen, etc. Ook werd er aan enkele aanwezige personeelsleden feedback gevraagd over het beleid. Van elke audit komt er een verslag terug naar het OCMW.

Dienst Gezinszorg & Aanvullende Thuiszorg

GEZINSZORG

Administratief medewerker – 1,5 VTE

Britt Plessers
Hedwige Snoeks

Maatschappelijk assistent – 4,3 VTE

Annelies Vanmeert – Evy Cox
Evy Stippelmans
Ine Spreuwers
Marijke Winters
Silvia Creemers

Verzorgende – 75,5 VTE (109)

AANVULLENDE THUISZORG

Logistieke hulp – 4 VTE (8)

Karweihulp – 5,3 VTE (6)

DOELSTELLINGEN

- Het presteren van het door Vlaanderen aan openbare dienst Welzijnsregio Noord-Limburg toegekende urencontingent gezinszorg, logistieke hulp en karweihulp, overeenkomstig de voorwaarden zoals vastgelegd in het Woonzorgdecreet.

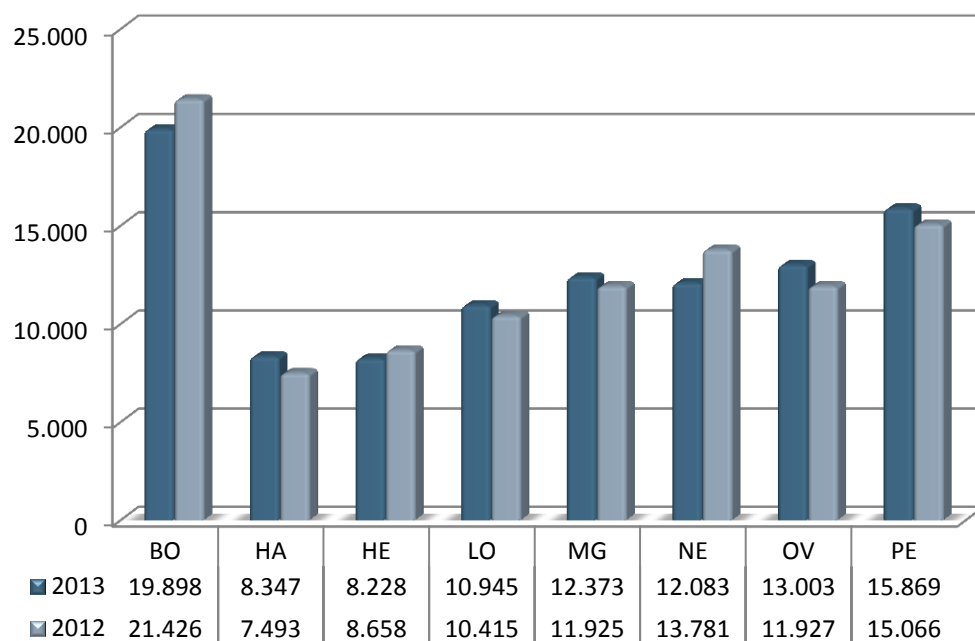
In dit kader wordt er specifiek gefocust op:

- het borgen van de kwaliteit van de dienstverlening, binnen een context van steeds complexer wordende thuiszorg en doelgroepen.

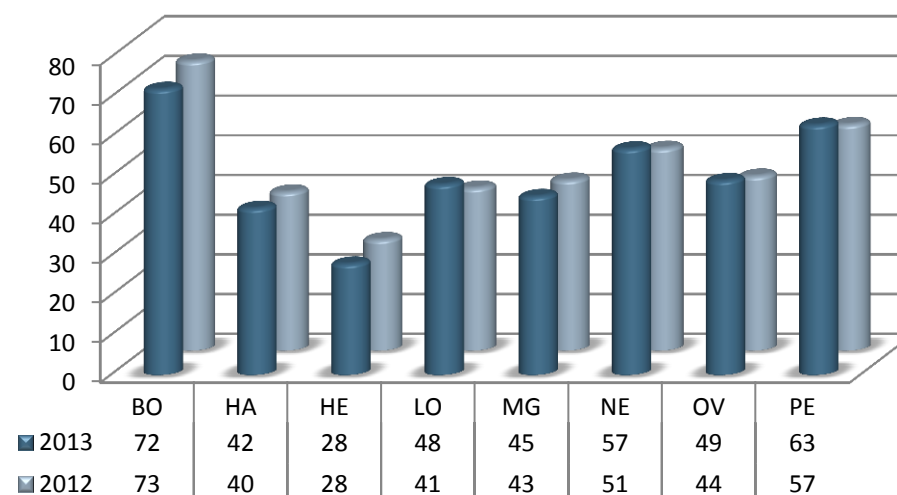
Doelstellingen & acties

DOELSTELLING: Het presteren van het door Vlaanderen aan openbare dienst Welzijnsregio Noord-Limburg toegekende urencontingent gezinszorg, logistieke hulp en karwei-hulp, overeenkomstig de voorwaarden zoals vastgelegd in het Woonzorgdecreet.

AANTAL UREN GEZINSZORG PER GEMEENTE

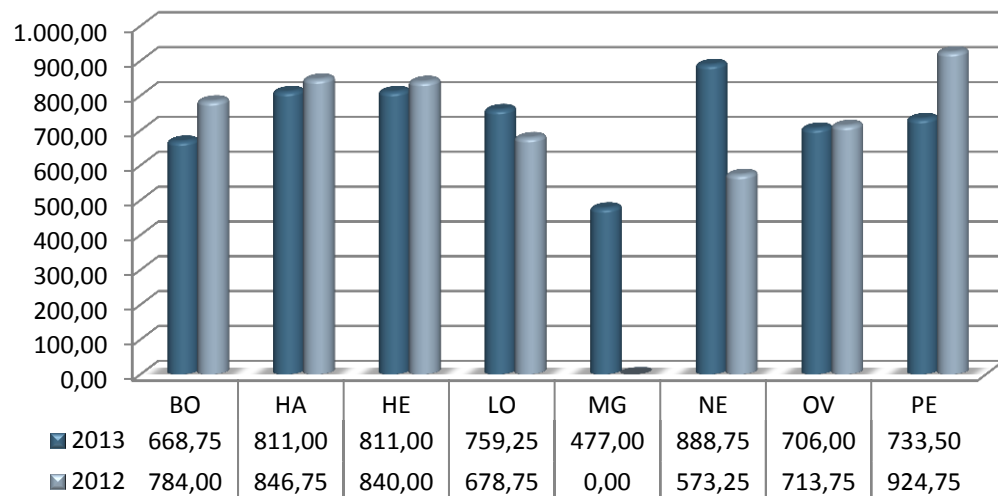


AANTAL GEZINNEN PER GEMEENTE



Welzijnsregio Noord-Limburg kreeg in 2013 een erkenning voor een **URENCONTINGENT** van 101.250 uur. Dit urencontingent houdt zowel de gepresteerde als de gelijkgestelde uren in. Voor 2013 hebben de verzorgenden (inclusief stagiaires) in totaal 100.745 uren gepresteerd, oftewel 99% van het toegekende urencontingent. De dienst bereikte in totaal 404 gezinnen, een stijging van 7% ten opzichte van vorig jaar.

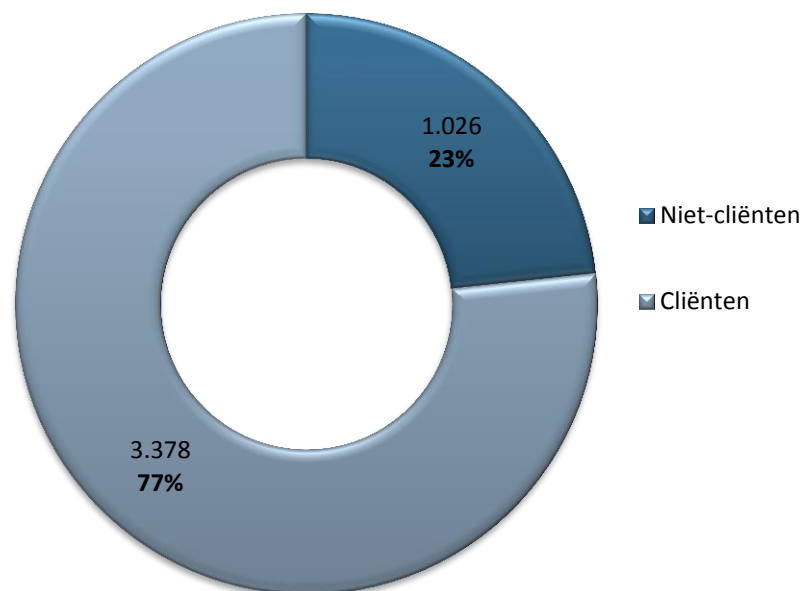
AANTAL UREN LOGISTIEKE HULP PER GEMEENTE



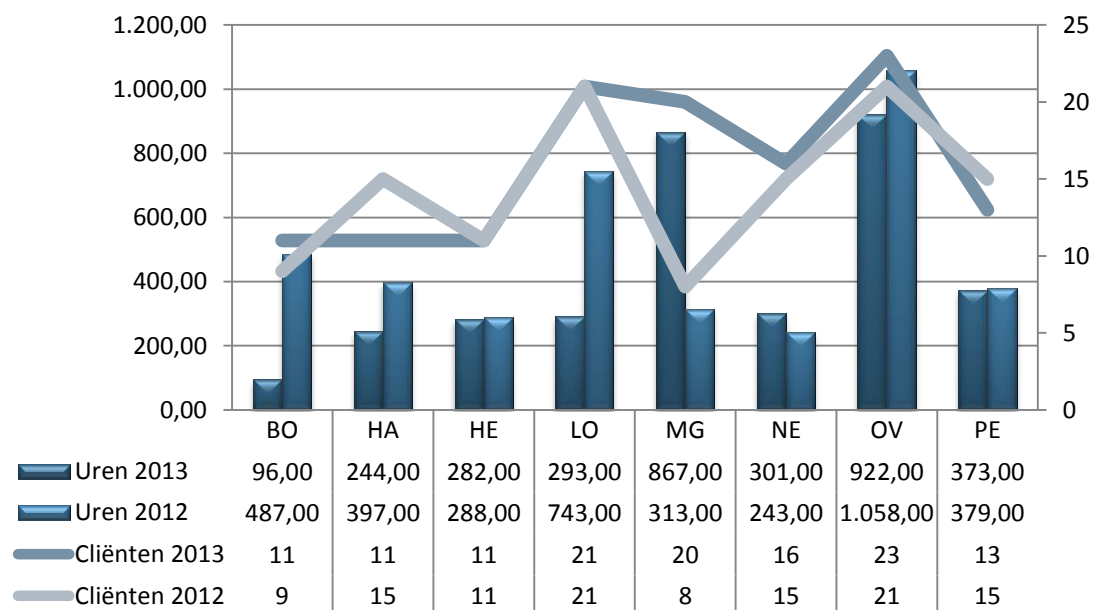
De logistieke medewerkers presteerden in 2013 in totaal 5.855,25 uren bij 106 gezinnen. Hiervan kregen 3 gezinnen enkel **LOGISTIEKE HULP**. In 2013 werd de werking uitgebreid naar Meeuwen-Gruitrode.

De **DIENT KARWEIHULP** werkte in 2013 in totaal voor 126 cliënten (Gezinszorg, OCMW en SVK). Hiervoor presteerden zij 3.378 uren. Daarnaast presteerden zij nog 1.026 uren voor eigenaars verbonden aan het SVK, het SVK rechtstreeks en Welzijnsregio.

VERDELING UREN KARWEIHULP



AANTAL UREN KARWEIHULP & AANTAL CLIËNTEN PER GEMEENTE



Met het project **THUISCOMPAGNIE** wil de Provincie Limburgse gezinnen met kinderen in armoede bijstaan in de organisatie van hun gezinsleven. Thuiscompagnie bundelt de deskundigheid van allerlei diensten, waaronder 34 OCMW's en 17 diensten voor Gezinszorg en Aanvullende Thuiszorg uit Limburg. Welzijnsregio is daar één van en nam in de periode 2011-2013 actief deel aan het project. Een aantal verzorgenden volgden een specifieke opleiding en gingen aan de slag onder begeleiding van een regiocoach. Na drie succesvolle jaren is het project ten einde en worden de gezinnen opgenomen in de 'gewone' gezinszorg.

EVALUATIE DRIE JAAR THUISCOMPAGNIE

	2011			2012			2013		
	Aangevraagd	Opgestart	Afgesloten	Aangevraagd	Opgestart	Afgesloten	Aangevraagd	Opgestart	Afgesloten
BO	1	1	1	1	1	1	2	2	0
HA	1	1	1	6	3	1	1	1	0
HE	0	0	0	2	2	0	0	0	1
LO	4	3	0	7	2	1	4	3	1
MG	1	1	0	3	2	0	0	0	2
NE	2	2	0	3	3	0	3	3	2
OV	0	0	0	3	2	0	0	0	1
PE	2	2	0	1	1	0	3	2	1

DOELSTELLING: het borgen van de kwaliteit van de dienstverlening, binnen een context van steeds complexer wordende thuiszorg en doelgroepen.

De dienst Gezinszorg werkte ook in 2013 samen met het OCMW Lommel voor de **OPLEIDING "POLYVALENT VERZORGENDE"**, een vormingsaanbod van VDAB. Welzijnsregio staat in voor de stagebegeleiding van de cursisten in de thuiszorg.

De verzorgenden van Thuiscompagnie namen deel aan de **INTERVISIE** van het project, een overlegvorm waarbij collega's elkaar helpen om beter te worden in hun job door ervaringen uit te wisselen en samen na te denken over vraagstukken of knelpunten.

De dienst Karweihulp maakte deel uit van het project **KLUSMAAT**, een trainingsprogramma waarin medewerkers van klusjesdiensten kunnen leren hoe ze best bij gezinnen in armoede klussen kunnen uitvoeren. Op trainingsdagen krijgen zij praktische tips en worden sociale vaardigheden aangeleerd om positief te communiceren, de gezinnen te betrekken bij het plannen van de klus en de klus kwalitatief én budgetvriendelijk uit te voeren.

De verzorgenden volgden in totaal 1.772,30 uren **OPLEIDING** over allerlei onderwerpen. Kwamen aan bod dit jaar: haar- en baardverzorging, hand- en voetverzorging, EHBO, kanker in de thuiszorg, lachen is gezond, fluitend naar je werk, omgaan met slechtzienden, omgaan met emoties in de hulpverlening, omgaan met psychiatrische patiënten, loopbaan 50+ en reminiscentie bij ouderen.

Dienst Rechtshulp

Jurist rechtshulp – 2,66 VTE

Lief Ceusters

LO (28u/week)

Sandra Dekelver

HA (10u/week) – OV (10u/week)

Tim Greven

BO (10u/week)

Marie-Louise Hellemans – Mina Boumdiane

MG (12u/week) – PE (14u/week)

Philippe Royackers

HE (8u/week) – NE (9u/week)

DOELSTELLINGEN

- Gratis juridische eerstelijns hulp bieden aan alle inwoners van de deelnemende gemeenten.
- Juridisch advies verstrekken aan de sociale diensten van de OCMW's in de uitvoering van hun opdracht van hulpverlening aan cliënten. Zowel advies aan de individuele maatschappelijk werker en gebonden aan een bepaald dossier, als kennisdeling met vorming en informatieaanbod in brede zin.

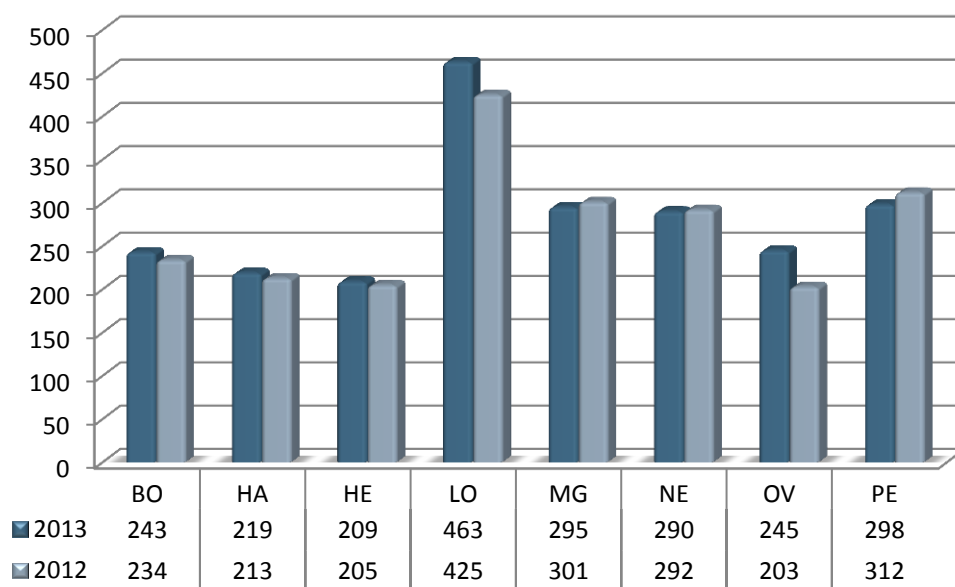
Doelstellingen & acties

DOELSTELLINGEN:

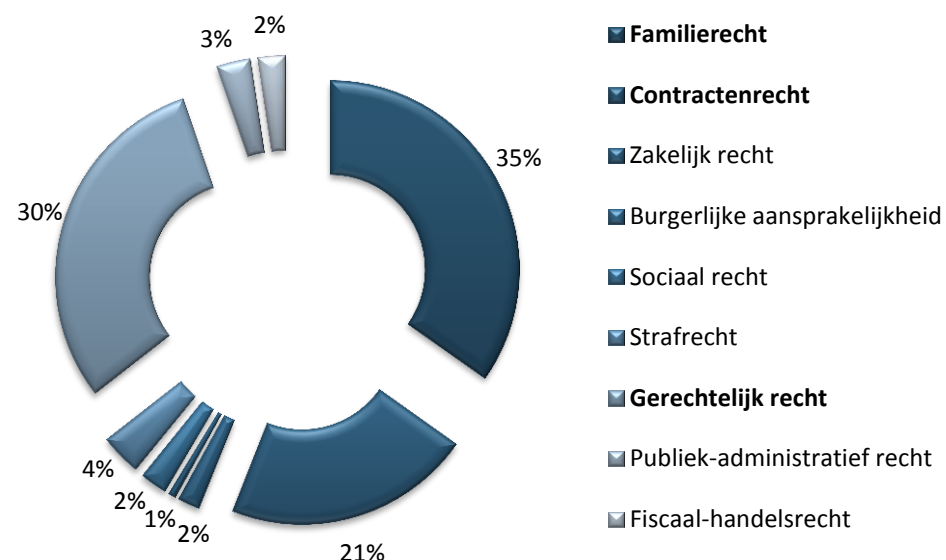
- gratis juridische eerstelijnsbulp bieden aan alle inwoners van de deelnemende gemeenten.
- juridisch advies verstrekken aan de sociale diensten van de OCMW's

De juristen boden in 2013 eerstelijnsbulp aan **2.262 CLIËNTEN**, een lichte stijging ten opzichte van 2012.

AANTAL CLIËNTEN PER OCMW



AARD VAN DE JURIDISCHE HULPVRAAG



Zowel tijdens de spreekuren voor de cliënten, als bij het adviseren van de maatschappelijk werkers van de OCMW's, kan in principe elke **JURIDISCHE MATERIE** aan bod komen. Familierecht (echtscheiding, erfrecht, ...) neemt met 35% het grootste aandeel in, gevolgd door gerechtelijk recht (verloop rechtbankprocedures, rechtsbijstand, beslagrecht, ...) met 30% en contractenrecht (huurcontracten, koopcontracten, verbintenissen, ...) met 21%.

Dienst Schuldbemiddeling

Administratief medewerker – 1 VTE

Renate Kox

Juridisch assistent – 1 VTE

Eline Eerdeken

Ine Spreuwers

Jurist schuldbemiddeling – 2 VTE

Ingrid Staelens

Philippe Royakkers

Tim Greven

DOELSTELLINGEN

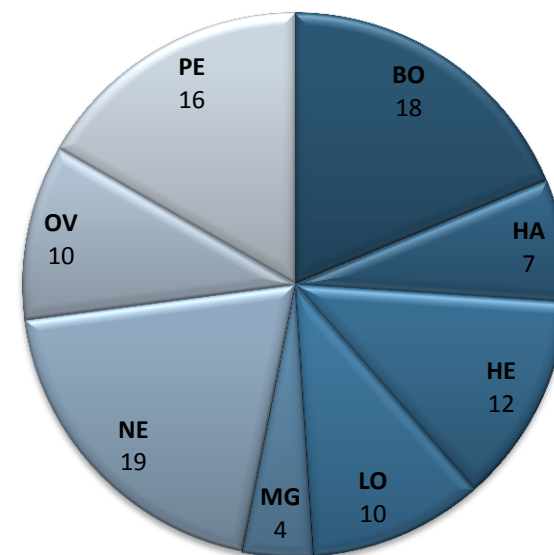
- Optreden als schuldbemiddelaar in de collectieve schuldbemiddeling of het juridische gedeelte in de schuldbemiddeling opnemen wanneer één van de OCMW's werd aangesteld als schuldbemiddelaar.
- De sociale dienst en zijn cliënten juridisch en inhoudelijk ondersteunen in zijn opdracht rond schuldhulpverlening.

Doelstellingen & acties

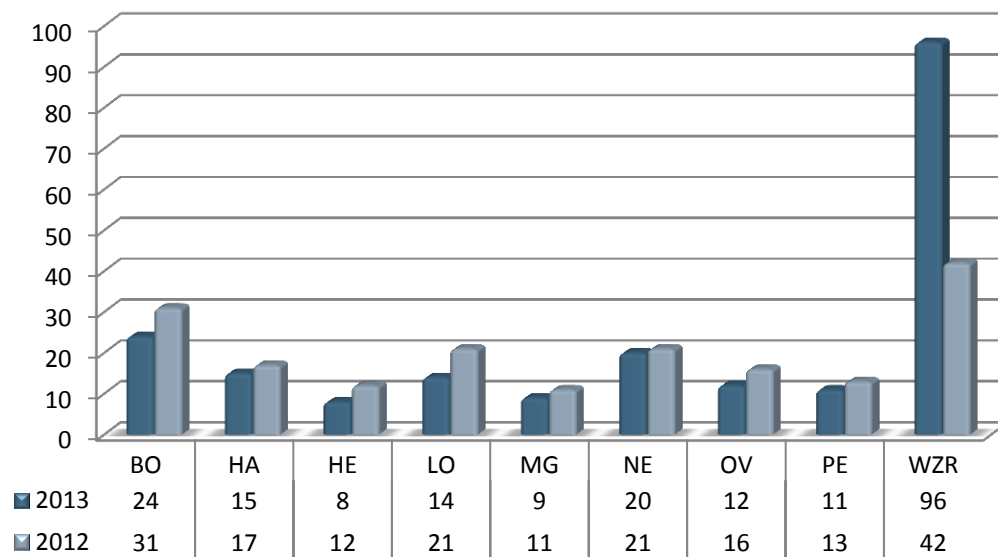
DOELSTELLING: optreden als schuldbemiddelaar in de collectieve schuldbemiddeling of het juridische gedeelte in de schuldbemiddeling opnemen wanneer één van de OCMW's werd aangesteld als schuldbemiddelaar.

De dienst Schuldbemiddeling registreerde **209 DOSSIERS COLLECTIEVE SCHULDENREGELING**. In de verdeling onder de besturen tekent zich een duidelijke tendens af: steeds meer wordt Welzijnsregio aangesteld als schuldbemiddelaar, in plaats van het OCMW.

VERDELING 96 DOSSIERS MET WELZIJNSREGIO ALS SCHULDBEMIDDELAAR



AANTAL DOSSIERS COLLECTIEVE SCHULDENREGELING



	Geregistreerd 2013	Nieuw 2013	Afgesloten 2013	Lopend 2014
BO	24	0	3	21
HA	15	0	6	9
HE	8	0	2	6
LO	14	0	3	11
MG	9	0	0	9
NE	20	0	5	15
OV	12	0	3	9
PE	11	0	3	8
WZR	96	55	7	89
TOT.	209	55	32	177

Na goedkeuring door de Raad van Beheer en de OCMW-raden wordt er sinds medio 2013 een **NIEUW BELEID TOEGEPAST VOOR DE AANREKENING VAN HET ERELOON EN DE KOSTEN VAN DE PROCEDURE COLLECTIEVE SCHULDENREGELING**. Het optreden als schuldbemiddelaar gebeurt immers als een bezoldigd gerechtelijk mandaat. Deze aanrekening is wettelijk bepaald en de bedragen zijn vastgelegd bij Koninklijk Besluit. De nieuwe regeling rond kosten en erelonen ging van start op 1 juni 2013 voor dossiers die na deze datum zijn toegelaten (voor de lopende dossiers wordt de regeling toegepast vanaf 1 januari 2014). Concreet betekent dit dat er een reserve van €30/maand aangelegd wordt op een spaarrekening van de cliënt. De aangerekende kostenstaten zijn geplafonneerd tot €2.500. Na elke jaarlijkse beschikking van de Rechtbank waarbij de kostenstaat wordt goedgekeurd, zal het gespaarde bedrag doorgestort worden naar het OCMW waar de cliënt in budgetbeheer is. In een dossier zonder budgetbeheer, wordt dit bedrag gestort naar het OCMW van herkomst. In de zeer behartenswaardige dossiers zal deze provisie niet aangelegd kunnen worden en zal terugbetaling gevraagd worden via het Fonds ter Bestrijding van de Overmatige Schuldenlast.

DOELSTELLING: de sociale dienst en zijn cliënten juridisch en inhoudelijk ondersteunen in zijn opdracht rond schuldhulpverlening.

In het kader van **KENNISDELING MET VORMING EN INFORMATIEAANBOD** op vlak van schuldhulpverlening, organiseerde de dienst de volgende opleidingen, beide gegeven op 24 oktober door Pol Vermoeren van Tussenstap:

- *“Faillissement als schuldoplossing”*
 - *“Inleiding tot het vermogensonderzoek bij een zelfstandige”*
- Er waren in totaal 52 deelnemers vanuit de OCMW's. De studiedag ging door in CC Palette in Overpelt.

Het luik **PREVENTIE** werd vanaf het jaar 2013 georganiseerd in een samenwerkingsverband met het CAW. Dit past in het Vlaams gesubsidieerde project 'Kwaliteitsverbetering van de schuldhulpverlening'. Ook *preventie* is hierin een doelstelling. In dit kader werd in Noord-Limburg de interactieve budgetbeurs *Budget4Life* georganiseerd, een beurs bedoeld voor scholieren van het 6^{de} en 7^{de} jaar middelbaar onderwijs van de acht Noord-Limburgse gemeentes. Het tentoonstellingsmateriaal dat voor de beurs wordt gebruikt, werd uitgewerkt door een werkgroep samengesteld uit maatschappelijk assistenten van de OCMW's, de juridisch assistent van Welzijnsregio een maatschappelijk assistent van CAW Limburg. De beurs vond plaats van 7 tot 27 november in 't Pelterke in Overpelt. 71 klasgroepen uit 11 scholen, goed voor in totaal 870 leerlingen, volgden de twee uur durende rondleiding onder begeleiding van twee maatschappelijk werkers. Tal van positieve beoordelingen hebben er mee toe geleid dat *Budget4Life* opnieuw zal plaatsvinden in 2014.

Dienst Tewerkstelling & Opleiding

Trajectbegeleider – 4,5 VTE

Ann Willems

Caroline Vermeesen

Inge Hollanders

Katrien Kelchtermans – Evy Coenen

Veerle Vanden Berk

Yvette Vanbuel

DOELSTELLINGEN

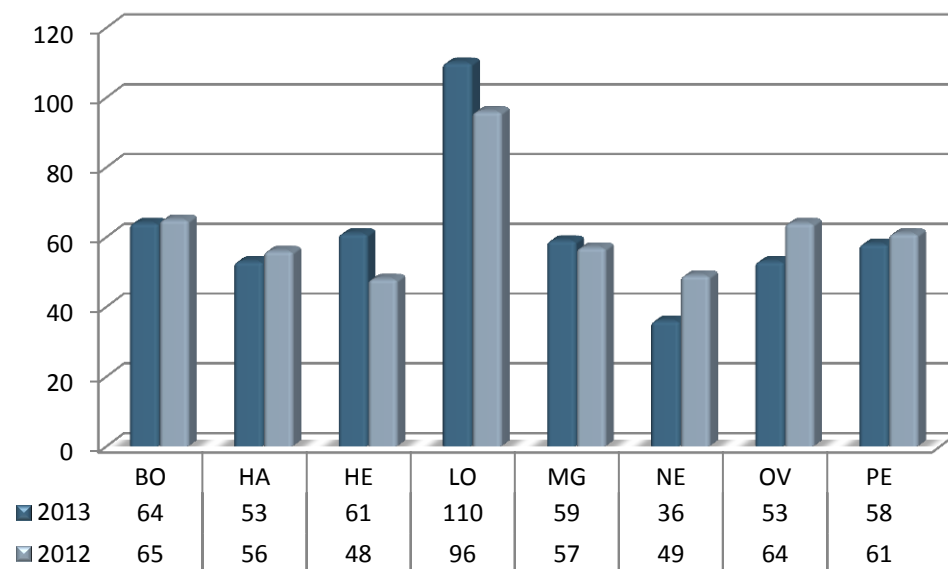
- Uitvoeren van arbeidsbegeleiding op maat van OCMW-cliënten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en waarbij tewerkstelling een perspectief is.
- Organiseren van projectmatige groepswerking ter ondersteuning van de beoogde arbeidsbegeleiding en gericht op de zwakkere doelgroepen.
- Organiseren van een kwaliteitsvolle dienstverlening ten behoeve van cliënt en OCMW.
- Ondersteunen van de OCMW's in hun tewerkstellingsbeleid.
- Uitbouwen van een netwerk van partners in de ondersteuning van de arbeidsbegeleiding.

Doelstellingen & acties

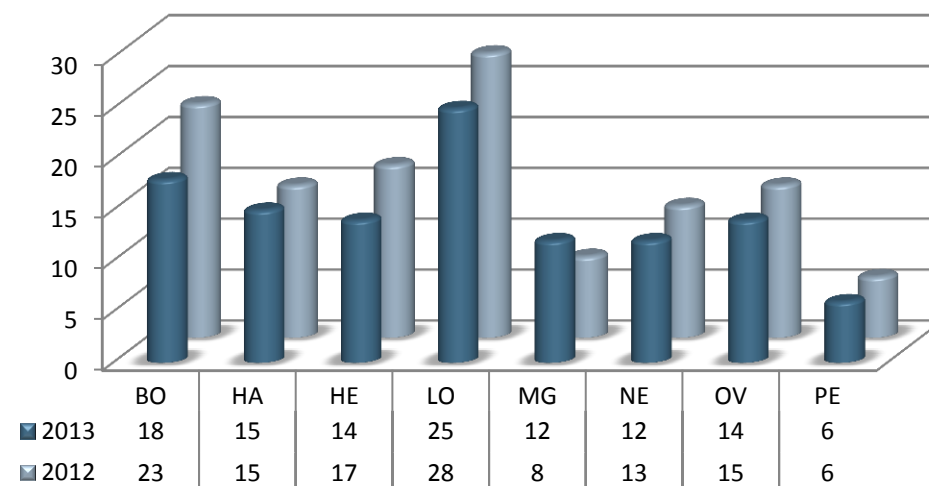
DOELSTELLING: uitvoeren van arbeidsbegeleiding op maat van OCMW-cliënten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en waarbij tewerkstelling een perspectief is.

In 2013 werden er door de dienst T&O in totaal 494 **TRAJECTEN BEGELEID**. Hiervan werden er 211 in de loop van het jaar afgerond, 283 trajecten lopen verder in 2014.

AANTAL TRAJECTEN PER OCMW



AANTAL ARTIKEL 60'ERS PER OCMW



In 2013 werd het totaalbedrag van het contingent Sociale Economie met verhoogde staatstoelage gereduceerd tot een vast bedrag per OCMW. Voor elk OCMW werd er gewerkt naar een zo maximaal mogelijke benutting. Het totaal aantal **ARTIKEL 60'ERS** bleef constant in vergelijking met het vorige jaar.

DOELSTELLING: organiseren van projectmatige groepswerking ter ondersteuning van de beoogde arbeidsbegeleiding en gericht op de zwakkere doelgroepen.

Op 1 juni startte voor de zesde keer het **ESF-PROJECT “SOCIO-PROFESSIELE INSCHAKELINGSPROJECT”**, waarin een tewerkstelling Artikel 60 op maat wordt aangeboden aan cliënten met leefloon uit de verschillende OCMW's. De tewerkstelling is bedoeld als opleidingstraject: de competenties worden verhoogd, er worden nieuwe contacten gelegd en er wordt aandacht besteed aan zelfontplooiing en arbeidsattitude om de doorstromingskansen naar de reguliere arbeidsmarkt te verhogen. De begeleiding bestaat uit vorming – gegeven door Groep Intro – en 90 uur individuele begeleiding door de trajectbegeleider. In 2013 startten er 12 deelnemers.

Niet elke cliënt met leefloon is klaar om meteen in te stappen in het inschakelingsproject. Sommigen hebben een te grote afstand tot de arbeidsmarkt, omwille van een gebrek aan sociale vaardigheden, verslavingsproblematieken, psychische problemen of andere persoonlijke kwesties. Het **ESF-PROJECT “VOORTRAJECT”** biedt aan deze cliënten de kans te leren om in een constructieve relatie met de directe leef-, woon- en werkomgeving bewuste keuzes te maken en een zelfgekozen plaats in de maatschappij te verwerven. Het voortraject bestaat uit drie fases:

- Sep – Jan: de deelnemers gaan in groepsvorming op zoek naar hun mogelijkheden en competenties.
- Feb – Apr: op drie verschillende plaatsen doorlopen de deelnemers een gewenningsstage. Na iedere stage is er een terugkomdag in groep.
- Mei: de deelnemers worden in groepsvorming geïnformeerd en voorbereid op de tewerkstelling Art. 60 die hen te wachten staat.

Vanaf juni kunnen de deelnemers terecht in de voor hen best passende stageplaats voor een tewerkstelling Artikel 60 en stappen ze over naar het inschakelingsproject.

DOELSTELLING: organiseren van een kwaliteitsvolle dienstverlening ten behoeve van cliënt en OCMW.

Een groot deel van het doelpubliek van de dienst T&O heeft geen kennis van het ICT-gebeuren, hetgeen activering in grote mate belemmert. De cliënten slagen er niet in een aantal basistaken in de zoektocht naar werk uit te voeren, zoals het eigen dossier bij VDAB raadplegen, een inschrijving in orde maken, een sollicitatiebrief opstellen, online solliciteren of zoeken naar vacatures. Met het **PROJECT “DIGITAAL IN MENSENTAAL, EEN E-TRAJECT NAAR WERK”** nam de dienst initiatief om de cliënten een basiscursus op maat aan te bieden en zo de digitale kloof te verkleinen. De trajectbegeleiders volgden voor dit project een opleiding bij de vzw Digistap, gespecialiseerd in ICT-gerelateerde opleidingen voor zwakke doelgroepen. In 2013 hebben vanuit de acht OCMW's telkens vijf personen deelgenomen aan de basiscursus.

In het kader van de gemeenschappelijke begeleidingsmethodiek werd er op maat van elk OCMW een **KENNISMAKINGSBROCHURE** voor nieuwe cliënten opgemaakt.

DOELSTELLING: ondersteunen van de OCMW's in hun tewerkstellingsbeleid.

Op 31 januari verscheen de omzendbrief van de POD Maatschappelijke Integratie waarin de regelgeving omtrent het **KB-500** versoepeld werd. In dit KB wordt de kans gegeven aan het OCMW een partnerschapsovereenkomst te sluiten voor de begeleiding van een gerechtigde op maatschappelijke integratie of financieel maatschappelijke hulp naar tewerkstelling. Tot 4 november 2012 mocht dat enkel met de VDAB of een door de VDAB erkende partner. Tot dan mocht het OCMW ook slechts maximum 50% van die begeleiding zelf voorzien. Door de wijziging van het KB kan het OCMW met gelijk welke partner(s) van zijn keuze een overeenkomst sluiten én in meer dan 50% van de begeleiding zelf voorzien. In kader hiervan werden er partnerschapsovereenkomsten gesloten tussen de OCMW's en Welzijnsregio, waarvoor Welzijnsregio als partner in de begeleiding 90% van de subsidie ontvangt en het OCMW 10%. In totaal kan er per cliënt een tussenkomst van €500 bekomen worden vanwege de POD MI.

Vooruitblik – Meerjarenplan 2014-2019

De eerste bestuursperiode van Welzijnsregio (2000-2006) omvatte de opstart van de vereniging. De diensten werden uitgebouwd, met een snelle groei tot gevolg. In de tweede periode (2007-2012) lag de klemtoon op de kwaliteit van de dienstverlening, met vooral de focus op afstemming tussen cliënt, OCMW en Welzijnsregio. Voor de volgende periode worden deze elementen bestendigd, maar komt er ook een nieuwe dimensie bij. Het accent zal vooral liggen op externe samenwerking. Vanaf 2014 wordt Welzijnsregio ook uitgebreid.

Toetreding OCMW Bree

In 2014 treedt OCMW Bree toe tot Welzijnsregio Noord-Limburg en vzw Sociaal Verhuurkantoor. Vanaf 1 januari wordt er van start gegaan met de dienst Gezinszorg en het Sociaal Verhuurkantoor. De inschakeling van de andere diensten zal gebeuren volgens een timing die OCMW Bree zelf zal bepalen. De afspraak werd gemaakt dat uiterlijk op 31 december 2015 OCMW Bree gebruik zal maken van alle diensten die Welzijnsregio aanbiedt.

Samenwerking met derden

Naast de samenwerking met de OCMW's zal de samenwerking met derden meer en meer tot stand worden gebracht. De invalshoek van het lokale welzijnswerk wordt er één van een *geïntegreerde aanpak*, van *versterkend werken*, van *vermaatschappelijking van de zorg*. We denken even terug aan de AV van februari waar prof. Koen Hermans bij de start van de nieuwe bestuursperiode een toelichting bracht over het sociaal investeringsmodel. Samen met de afdeling Welzijn van het provinciebestuur werden er op de AV van mei dan weer rondetafelgesprekken georganiseerd met beleidsmakers, het middenveld en andere hulpverleners over de toekomst van het welzijnswerk.

Lokale besturen kunnen/willen niet langer alles zelf aanpakken en moeten op zoek naar partners. Waar het welzijnswerk meer en meer bovengemeentelijk georganiseerd is, wordt van Welzijnsregio verwacht deze gesprekken regionaal te coördineren, samen met de OCMW's en ook *namens* deze OCMW's.

Intergemeentelijke samenwerking

We zien op het lokale vlak een groeiende samenwerking tussen gemeente en OCMW, zowel structureel als op het vlak van taakafspraken. Deze tendens zal zich eveneens op het intergemeentelijke niveau voortzetten.

Ook de gemeenten zijn op zoek naar een vaste structuur voor samenwerking. In eerste instantie wordt er gedacht aan een binding met Welzijnsregio in een samenwerkingsstructuur rond de thema's *Welzijn-Wonen-Werken*. Dit idee kadert zich onder andere in de projectoproep naar intergemeentelijke samenwerking voor Sociale Economie, alsook de wens om het Sociaal Verhuurkantoor en WIN te integreren bij Welzijnsregio.

Een duurzame samenwerkingsstructuur voor de toekomst

Het mandaat van Welzijnsregio werd in 2000 door de OCMW's gegeven voor een periode van 20 jaar en vervalt dus in 2020. Een verlenging moet in de loop van deze legislatuur vastgelegd worden.

In het licht van de wens van de gemeentebesturen om bestuurlijk en inhoudelijk betrokken te worden bij de bovengemeentelijke samenwerking van de OCMW's, en het werkveld uit te breiden richting meer gemeentelijke thema's, stelt de vraag welke keuze voor de toekomst gemaakt moet worden. Enerzijds een verlenging en uitbreiding van de OCMW-vereniging Welzijnsregio in het kader van het OCMW-decreet, of anderzijds de oprichting van een intergemeentelijke vereniging in het kader van het decreet intergemeentelijke samenwerking.

Het antwoord op deze vraag is niet eenvoudig. De gemeenten willen graag kiezen voor een eenduidige koepelstructuur, een principe met zo weinig mogelijk tussenstructuren. Dit wordt tevens vanuit Vlaanderen gepromoot in het kader van de bestuurlijke hervorming, al loopt dit in de praktijk evenwel nog anders. Sectorbepalingen in de respectievelijke uitvoeringsbesluiten voor erkenning of subsidiëring leggen vaak immers ook de samenwerkingsstructuur op. Voor gemeentelijke opdrachten gaat dit richting intergemeentelijke samenwerking, voor OCMW-opdrachten richting OCMW-vereniging. De uitvoering hiervan is helaas niet altijd gelijklopend. Er zal over bovenstaande punten dus nog één en ander uitgeklaard moeten worden, zowel op Vlaams niveau als binnen onze eigen regio.

GUIDO VROLIX
Directeur

